

ご検討にあたってご確認いただきたいこと

必ずお読みください。

✓ 生命保険募集人について

募集代理店の担当者(生命保険募集人)は、契約締結の媒介をすることが役割であり、契約締結の代理権や告知の受領権はありません。したがって、保険契約は、お客さまからの保険契約のお申込みに対してネオファースト生命が承諾したときに有効に成立します。なお、取扱者(代理店の生命保険募集人)の身分・権限などに関しまして、確認をご要望の場合には、ネオファースト生命コンタクトセンターまでご連絡ください。

✓ お申込みの際は「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」「ご契約のしおり・約款」を必ずご確認ください。

「契約概要」は保険商品の内容に関する重要事項を、「注意喚起情報」はご契約に関して特にご注意、ご確認ください事項の概略を記載しています。また、「ご契約のしおり・約款」はご契約についての大切な事項について記載したものです。必ずご確認ください。

なお、「ご契約のしおり・約款」はネオファースト生命Webサイト内(<https://neofirst.co.jp/webcatalog/yakkan/>)にて、ご確認くださいませ。お申し付けいただければ冊子を事前にお送りいたします。

✓ 通信販売における注意事項

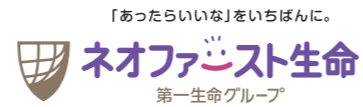
主契約に高度障害保障特則を適用しない取り扱いはありません。

パンフレット掲載以外の保障内容(死亡保険金額・保険期間など)をご希望の場合は、募集代理店またはネオファースト生命までお問い合わせください。

ネオファースト生命について

ネオファースト生命は「一生涯のパートナー」を経営理念とする第一生命グループの一員として、お客さまの安心で豊かな暮らしと地域社会の発展に貢献していくというグループ統一のミッションはそのままに、新たなお客さま満足の創造と社会からの信頼と敬愛の確保、経営品質の向上等に努めています。

保有契約
約60万件を
突破
※2022年3月末時点



InsTech(インステック)について

第一生命グループでは保険ビジネス(Insurance)とテクノロジー(Technology)の両面から生命保険事業独自のイノベーションを創出する取組みを“InsTech”(インステック)と銘打ち、最優先の戦略課題としてグループ全体で推進しています。その一環として第一生命が持つ約1,000万人のお客さま情報を含む医療ビッグデータ等の解析等を行い、更なるリスク細分化型の商品や、ご加入者の健康増進の取組みの促進につながり、健康寿命の延伸に貢献できるような新たな商品の開発を進めています。



本資料は2022年11月時点の商品パンフレットです(出典元の資料は2022年7月1日時点のものを使用しています)。

[募集代理店]

募集代理店は同封の送付状をご覧ください。

[引受保険会社]

ネオファースト生命保険株式会社

〒141-0032 東京都品川区大崎二丁目11-1 大崎ウイズタワー

<Webサイト>

<https://neofirst.co.jp>

ネオファースト生命

検索

ネオファースト生命保険株式会社 コンタクトセンター

0120-312-201

[受付時間]9:00~17:00(日・祝日・年末年始を除く)

※詳しくはネオファースト生命のWebサイトをご確認ください。

N2174-01 (登)B22N1076(2022.7.8) 営業業務部 '22年7月作成

商品パンフレット

通信販売用

「あったらいいな」をいちばんに。



医師の診査が必要なく、告知だけでお申込みが可能です!

ネオ de 定期

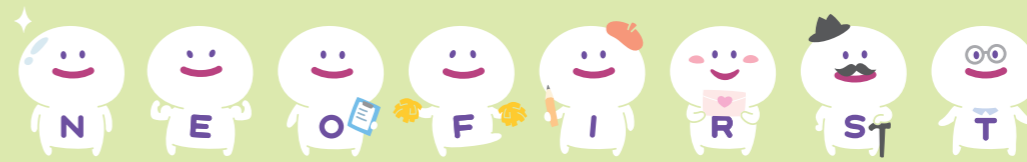
<無解約返戻金型定期保険>

ライフステージにあわせて
必要なときに必要な保障額を
準備できる定期保険

◆ご案内の保険について◆

この保険は、主に〈万一に備える保障〉をご希望されるお客さまにおすすめの商品です。
お客さまのご意向が異なる場合や、ご不明な点がある場合は募集代理店またはネオファースト生命までご連絡ください。

万一への備え(死亡保障)	障害状態への備え	保険料ご負担のサポート
○	○	○
		※保険料払込免除特約(2021)を付加した場合



定期保険

契約年齢
18歳~70歳

2022年11月版

万一の保障は、ライフステージ 必要なときに必要な分だけ準備

にあわせて 備える、という考え方。

ネオde定期

<無解約返戻金型定期保険>

万一の保障は、ライフステージによって必要な保障額も、必要な期間も異なるもの。


20代

まだ若いから、
万一の保障は抑えめにして
保険料負担をできるだけ
少なくしたいなあ…



30代

子供が独立するまでは
大きな保障を
準備しておきたいなあ…



50代

万一の保障を
見直したいけど、
保険料は変わらない方が
いいなあ…




定期保険ならではのお手頃な保険料!

●30歳 男性
死亡保険金額:500万円
高度障害保障特別:適用
保険期間:10年満期

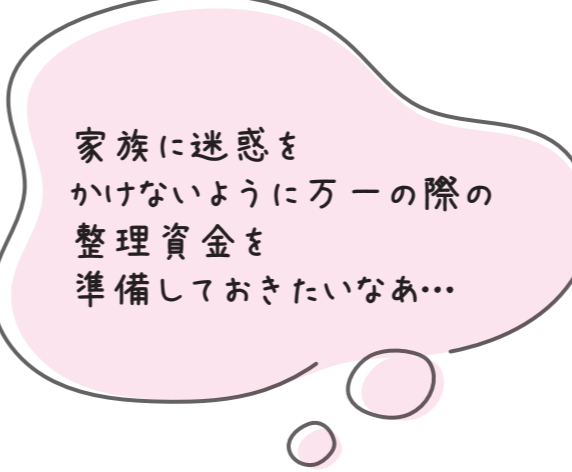
月払保険料

570円*

*ご契約年齢等により保険料は異なります。詳しくは「保険料表」をご確認ください。



家族に迷惑を
かけないように万 一の際の
整理資金を
準備しておきたいなあ…



お申込み手続きが簡単!
医師の
診査は不要
面談や医師の診査なく、
郵送のみでお申込み可能!

簡単な告知で70歳まで
お申込みいただけます!
保障は80歳まで続きます!*

60代 70代



*保険期間10年満期・80歳満期をご選択いただいた場合。

保障の考え方

万一の保障って、どう考えて準備したらいいの？

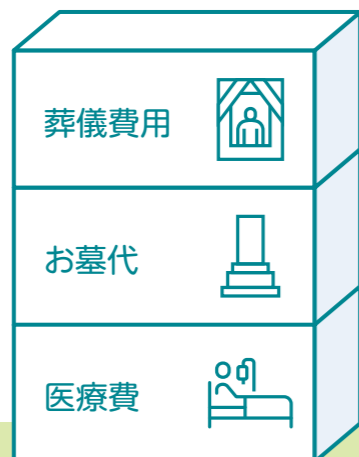
ライフステージ毎に、必要な保障額

や保険期間を見てみましょう。

単身の場合

せめて親に迷惑をかけないように
万一の場合に
備えておきたいなあ...

万一の保障は大きなくても良いので、
保険料も安く抑えられます。
まずは、短い保険期間で考えてみましょう。



ファミリーの場合

万一の場合の家族の生活費や
子供の教育費などは
準備しておきたいな。

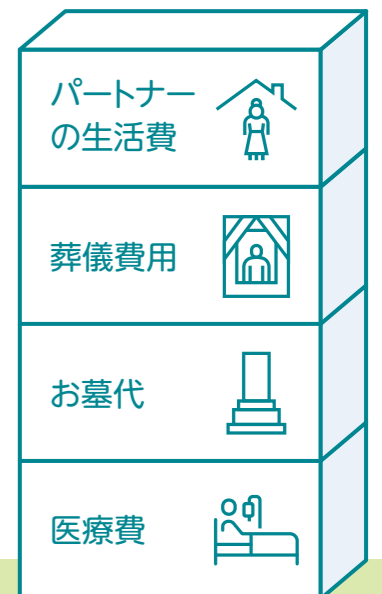
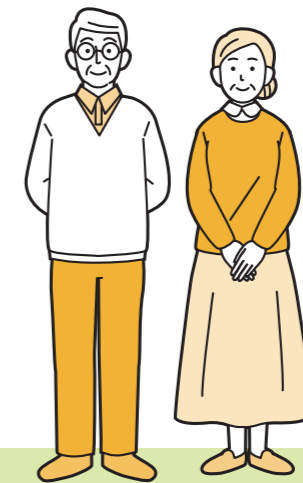
最も大きな保障が必要な時期です。
家族の人数やお子さまの年齢・進学の希望・
住宅ローンの期間などを考慮する必要があります。



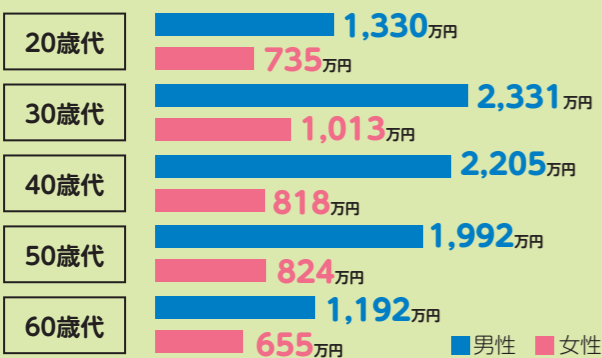
お子さま独立後のご夫婦の場合

大きな保障は
もう必要ないけど
葬儀費用は準備しておこうかな。

大きな保障は必要なくなり保険料も安く抑えられます。
どれくらいの期間、あるいは何歳まで
備えるのかを考えてみましょう。



年代別の生命保険加入金額(平均)



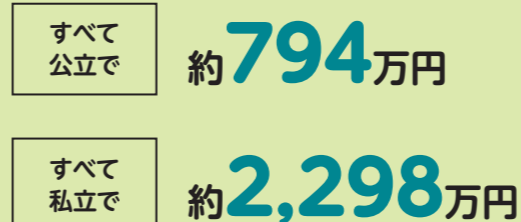
出典:生命保険文化センター「令和元年度 生活保障に関する調査」

2人以上世帯の生活費(勤労者世帯)



出典:総務省統計局「家計調査報告[家計収支編]2021年平均結果の概要」をもとにネオファースト生命にて算出

幼稚園から大学までの教育費



※幼稚園3年間、小学校6年間、中学校3年間、高等学校3年間、大学4年間として試算
出典:文部科学省「平成30年度 子供の学習費調査の結果について」、文部科学省「私立大学等の令和3年度入学者に係る学生納付金等調査結果について」をもとにネオファースト生命にて作成

日本人の平均寿命



出典:厚生労働省「令和2年簡易生命表の概況」

葬儀費用・お墓代



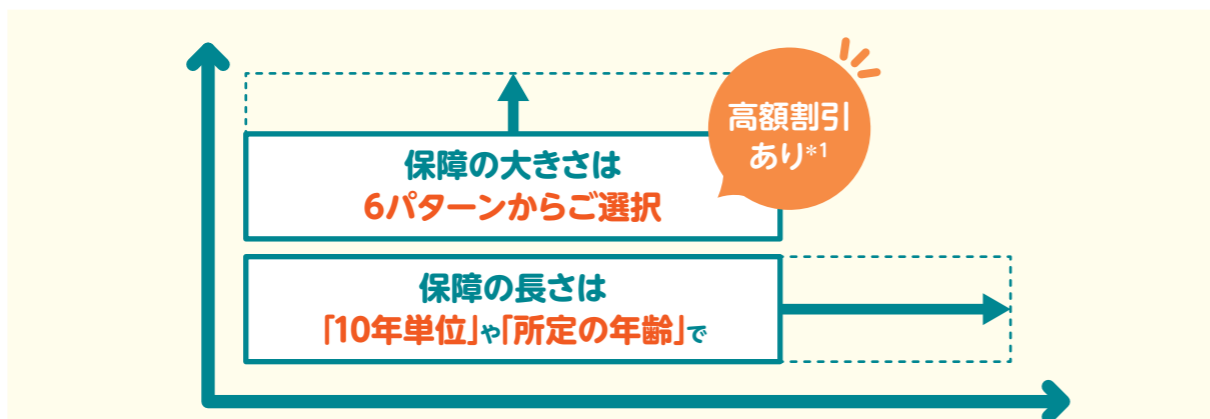
出典:鎌倉新書「第5回お葬式に関する全国調査(2022年)」[第13回お墓の消費者全国実態調査(2022年)]

万一のときの保障を一定
加入時のライフステージに

期間準備できる死亡保険です!
あわせて必要な保障額、保険期間が選べます!

特長 1 **万一のとき、または所定の高度障害状態に該当したときに**保険金をお支払いします。

特長 2 必要な保障額、保険期間を**柔軟に設定**できます。
※ご契約時に死亡保険金額、保険期間をご選択いただけます。ご契約後に保障を増額する取り扱いはありません。



*1 死亡保険金額が300万円以上の場合、高額割引が適用され、死亡保険金額に応じて保険料が割引になります。

保険金額

100万円、300万円、500万円、1,000万円、1,500万円、2,000万円の6パターンからお選びいただけます。

※契約年齢により死亡保険金額の取り扱いに制限があります。詳しくは「保険料表」をご確認ください。

保険期間

保険期間は**年満期**と**歳満期**からお選びいただけます。

→ 「年満期」と「歳満期」の違いについては、P.8をご確認ください。

年満期

10年間保障

● 最長80歳まで10年更新

歳満期

60歳・65歳・70歳・80歳満期の4つから設定可能

● 更新がないため保険料は一定

※保険期間が10年以上となる必要があります。

【⚠️ 保険契約の更新について】

※「年満期」をご選択いただいた場合、更新後の保険料は更新日現在の被保険者の年齢、および保険料率によって計算されます。したがって更新後の保険料は、更新前の保険料と異なります。
※保険契約の更新については、P.12「お申込みにあたって必ずご確認ください事項」をご確認ください。

特長 3 一定期間の保障ならでは**お手頃な保険料**。
→ 保険料について、詳しくは「保険料表」をご確認ください。

月払保険料の一例	男性	女性
契約例		
● 死亡保険金額:500万円	30歳 570円	30歳 465円
● 高度障害保障特別:適用	40歳 1,030円	40歳 780円
● 保険期間:10年満期	50歳 2,160円	50歳 1,420円

特長 4 **最長70歳*2まで** 医師の診査・健康診断書のご提出は不要
簡単な告知のみでお申込みいただけます。

*2 保険期間10年満期・80歳満期をご選択いただいた場合。

特長 5 保険期間中 **三大疾病で所定の事由**に該当した場合 **以後の保険料のお払込みは不要**です。

保険料払込免除特約(2021)を付加した場合

→ 詳しくは P.10 をご確認ください。

がんと診断確定されたときや心疾患・脳血管疾患での1日以上入院などが対象だよ!



保障内容

	支払事由の概要	保険金の種類
<input checked="" type="checkbox"/> 主契約 P.9 >	死亡したとき	死亡保険金
<input checked="" type="checkbox"/> 高度障害保障特則 P.9 >	所定の高度障害状態に該当したとき	高度障害保険金
+		
<input checked="" type="checkbox"/> 保険料払込免除特約(2021) P.10 >	がん(上皮内がんを含む)、心疾患、脳血管疾患により所定の事由に該当したとき、以後の保険料のお払込みは不要	

[保険料例] ● 死亡保険金額：500万円 ● 高度障害保障特則：適用 ● 月払

保険期間 ご契約年齢	保険料払込免除特約(2021) なし		保険料払込免除特約(2021) あり		
	10年満期	65歳満期	10年満期	65歳満期	
男性	30歳	570円	1,300円	935円	1,455円
	40歳	1,030円	1,820円	2,050円	2,075円
	50歳	2,160円	2,645円	4,610円	3,005円
	60歳	4,830円	—	9,310円	—
女性	30歳	465円	890円	815円	1,005円
	40歳	780円	1,190円	1,425円	1,340円
	50歳	1,420円	1,615円	2,345円	1,760円
	60歳	2,465円	—	3,655円	—

各保障(主契約・特約・特則)の留意点やお支払いできない場合の詳細については、P.9~P.10「保障の詳細」、P.12「お申込みにあたって必ずご確認ください事項」および「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」「ご契約のしおり・約款」に記載しております。必ずご確認ください。

年満期 / 歳満期の違いとは?

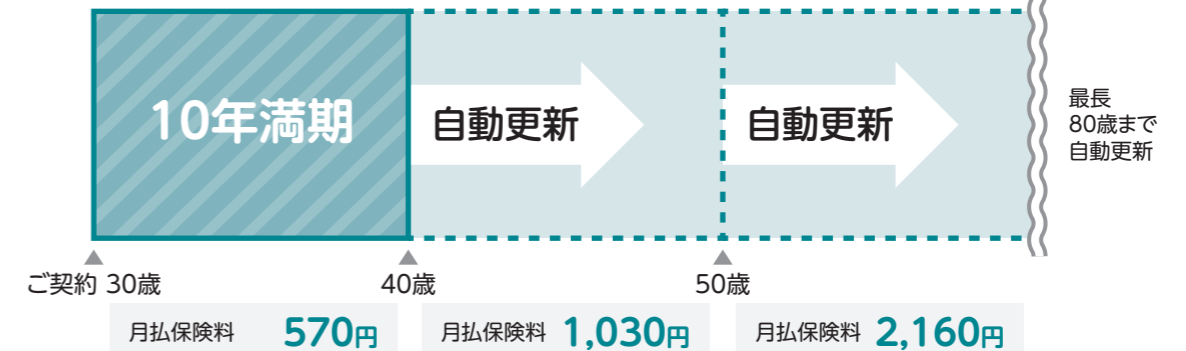
年満期でのご契約

10年満期

当面の保険料を抑えながら
必要な期間だけ準備したいなあ...



● 男性、死亡保険金額500万円、高度障害保障特則：適用、10年満期の例



※更新後の保険料は更新日現在の被保険者の年齢、および保険料率によって計算されます。したがって上記保険料と異なる場合があります。

更新ごとに保険料は高くなります。

歳満期でのご契約

60歳満期・65歳満期・
70歳満期・80歳満期

契約している間、保険料は
ずっと変わらないほうがいいなあ...



● 男性、死亡保険金額500万円、高度障害保障特則：適用、60歳満期の例



更新がないため、保険期間中の保険料は変わりません。



万一のときに残される家族のことはしっかり考えておきたいなあ

主契約 (死亡保障)

● **死亡したとき**、保険金をお受け取りいただけます。

保険金名	支払事由	支払額
死亡保険金	死亡したとき	死亡保険金額
		<input checked="" type="checkbox"/> 100万円 <input checked="" type="checkbox"/> 300万円 <input checked="" type="checkbox"/> 500万円 <input checked="" type="checkbox"/> 1,000万円 <input checked="" type="checkbox"/> 1,500万円 <input checked="" type="checkbox"/> 2,000万円

※契約年齢により死亡保険金額の取り扱いに制限があります。詳しくは「保険料表」をご確認ください。

● 保険期間は以下の「**年満期**」と「**歳満期**」からお選びいただけます。

年満期 保険期間をご契約時に定めた一定年数とし、**最長80歳まで更新**していきます。(10年満期)

歳満期 保険期間をご契約時に定めた被保険者の一定年齢までとし、**更新はありません**。(60歳・65歳・70歳・80歳満期)
 ※保険期間が10年以上となる必要があります。

年満期契約の更新について

- 保険期間10年満期をご選択いただいた場合、**保険期間満了日の翌日**に自動で更新されます。その場合の保険期間は更新前の保険期間と同一となります。
- ただし、更新後の保険期間満了日の翌日における被保険者の年齢が**81歳以上**となる場合には、更新後の保険契約の保険期間満了日の翌日における被保険者の年齢が**80歳となる短期の保険期間に変更して更新**します。

※更新については、P.12「お申込みにあたって必ずご確認ください事項」をご確認ください。

※保険料の払込免除後に保険期間満了となった場合、保険料のお払込みは免除のまま保険契約は自動更新されます。

継続しない場合**2か月前までにお申し出** | お申し出がなければ**自動更新**

保険期間

高度障害保障特則

● **所定の高度障害状態に該当したとき**、保険金をお受け取りいただけます。

保険金名	支払事由	支払額
高度障害保険金	責任開始期以後に発病した疾病または発生した傷害を原因として所定の高度障害状態に該当したとき	死亡保険金額と同額

※死亡保険金と高度障害保険金は重複してはお支払いしません。いずれかをお支払いした場合、ご契約は消滅し、以後の保障はなくなります。

※所定の高度障害状態については、P.12をご確認ください。

保険金をお支払いできない場合や主契約の更新などのご確認いただきたい事項については、P.12「お申込みにあたって必ずご確認ください事項」および「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」「ご契約のしおり・約款」に記載しております。必ずご確認ください。



大きな病気になったあと保険料の心配をしたくないなあ

保険料払込免除特約 (2021)

● **がん(上皮内がんを含む)、心疾患、脳血管疾患**により所定の事由に該当したとき、以後の保険料のお払込みは不要になります。

■ 保険料払込免除となる事由

疾病	保険料払込免除となる事由
がん	上皮内がん がん 初めて医師により 診断確定 されたとき
心疾患	心疾患 急性心筋梗塞 1日以上 入院 (日帰り入院を含む)をしたとき、または公的医療保険の給付対象となる手術*を受けたとき
脳血管疾患	脳血管疾患 脳卒中

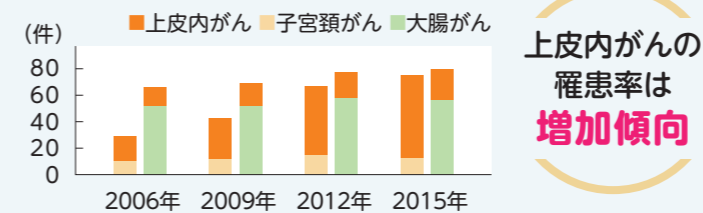
* 保障対象となる疾病の治療のための手術であれば、開頭・開胸・開腹等の術式を問いません。

※保険料払込免除特約(2021)は三大疾病B型のみ取り扱いとなります。

⚠ **日帰り入院とは入院日と退院日が同一の入院をいいます。保険料払込免除の対象になる日帰り入院に該当するかどうかは入院基本料の支払有無などを参考にネオファースト生命が判断します。**
主契約の責任開始日からその日を含めて90日以内にがんと診断確定された場合、保険料払込免除の対象になりません。

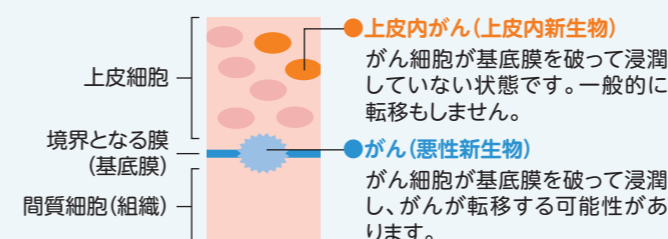
最近の傾向は?

■ 子宮頸部および大腸におけるがん・上皮内がん罹患率 (人口10万人あたり)



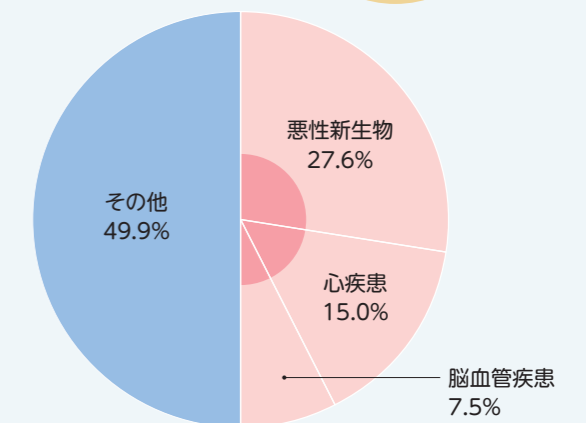
出典: 国立がん研究センターがん情報サービス「がん統計」(全国がん罹患モニタリング集計(MCI))をもとにネオファースト生命にて作成

■ 「がん(悪性新生物)」と「上皮内がん(上皮内新生物)」の違い
 子宮頸部の場合(部位によって上皮内がんの定義は異なります)



■ 死因に占める三大疾病の割合

三大疾病で亡くなる方が**全体の約半数**を占めています。



出典: 厚生労働省「令和2年(2020)人口動態統計(確定数)の概況」をもとにネオファースト生命にて作成

Q1 保険金の請求方法を教えてください。

A 被保険者が亡くなった場合の保険金のご請求手続きは、以下の流れとなっています。

お客さま

ネオファースト生命
 へのご連絡

● 保険証券をお手元にご準備ください。
 ● お受取人より、ネオファースト生命コンタクトセンターへご連絡ください。

ネオファースト生命
コンタクトセンター
 [受付時間]
 月～土 9:00～17:00
 日・祝日・年末年始を除く

▼お客さま専用フリーダイヤル
0120-226-201
 ▼70歳以上のお客さまを対象とした
 専用フリーダイヤル
0120-515-201

Webサイトからの
 お手続きはこちら

※詳しくはネオファースト生命のWebサイトをご確認ください。 **Webサイト** <https://neofirst.co.jp>

ネオファースト生命

請求のご案内

● ご請求にあたっての詳しいご案内と、請求書類をお届けします。

お客さま

書類のご準備とご提出

● 書類をご準備いただき、ご提出ください。

ネオファースト生命

ご提出書類の確認とお支払い

● ご請求に必要な書類の到着から原則5営業日以内でお支払いします
(ご提出いただいた書類に不備がある場合などはこの限りではありません)。

お客さま

お支払内容のご確認

● お支払金額などの明細を郵送いたしますので、内容をご確認ください。

Q2 死亡保険金を受け取った際の、税務について教えてください。

A 受取人が死亡保険金を受け取った場合には、保険契約者(保険料負担者)、被保険者、受取人の関係によって、**相続税・所得税・贈与税**のいずれかの課税の対象になります。
 なお、相続人が受け取る死亡保険金のうち「500万円 × 法定相続人の数」までは非課税となります(ご契約が2件以上の場合は合算して適用)。

● 死亡保険金の税務上の取扱い

契約形態	契約例			課税の種類
	保険契約者	被保険者	受取人	
保険契約者と被保険者が同一人	本人	本人	配偶者	相続税
保険契約者と受取人が同一人	本人	配偶者	本人	所得税(一時所得)・住民税
保険契約者、被保険者、受取人がそれぞれ別人	本人	配偶者	子	贈与税

※税務の取扱い等については、2022年7月現在の税制・関係法令等にもとづき記載しております。個別のケースにおける税務の取扱い等については、所轄の税務署等にご確認ください。

お申込みにあたって必ずご確認ください事項

無解約返戻金型定期保険について

- **解約返戻金はありません。**
- 契約者配当金はありません。
- 契約者貸付制度の取り扱いはありません。
- ネオファースト生命が保険料を立て替えしご契約を継続させる制度(保険料の自動貸付)の取り扱いはありません。
- **ご契約が失効した場合、ご契約を復活させる取り扱いはありません。**
- ご契約後に保障を増額する取り扱いはありません。
- **特約の中途付加、特約の中途適用や特約をご契約後に適用しないこととする取り扱いはありません。**
- 法人を保険契約者とする取り扱いはありません。
- 保険金のお支払いは1回限りです。高度障害保障特則を適用した場合で、死亡保険金、高度障害保険金のいずれかをお支払いした場合、ご契約は消滅し、以後の保障はなくなります。
- 以下の場合、死亡保険金をお支払いできません。
 - ・責任開始日からその日を含めて3年以内の自殺
 - ・保険契約者または死亡保険金受取人の故意
 - ・戦争その他の変乱

高度障害保障特則について

- 高度障害保険金のお支払いは、責任開始期以後に生じた疾病または傷害を原因とする場合に限りです。
- 対象となる高度障害状態とはつぎのいずれかの状態をいいます。
 - ・両眼の視力を全く永久に失ったもの
 - ・言語またはそしゃくの機能を全く永久に失ったもの
 - ・中枢神経系・精神または胸腹部臓器に著しい障害を残し、終身常に介護を要するもの
 - ・両上肢を手関節以上で失ったもの
 - ・両上肢の運動機能を全く永久に失ったもの
 - ・1上肢を手関節以上で失い、かつ、他の1上肢の運動機能を全く永久に失ったもの
 - ・両下肢を足関節以上で失ったもの
 - ・両下肢の運動機能を全く永久に失ったもの
 - ・1下肢を足関節以上で失い、かつ、他の1下肢の運動機能を全く永久に失ったもの
 - ・1上肢を手関節以上で失い、かつ、1下肢を足関節以上で失ったもの
 - ・1上肢を手関節以上で失い、かつ、1下肢の運動機能を全く永久に失ったもの
 - ・1上肢の運動機能を全く永久に失い、かつ、1下肢を足関節以上で失ったもの
- 本特則をご契約後に適用しないこととする取り扱いはありません。
- 以下の場合、高度障害保険金をお支払いできません。
 - ・保険契約者または被保険者の故意
 - ・戦争その他の変乱

保険料払込免除特約(2021)について

- 心疾患(急性心筋梗塞を含む)、脳血管疾患(脳卒中を含む)については、発病しただけでは保険料払込の免除事由には該当しません。
- 保険期間を年満期で定めた保険契約において、保険料払込免除後に保険期間満了となった場合、保険料のお払込みは免除のまま保険契約は自動更新されます。
- 特約の型は三大疾病B型のみ取り扱いとなります。

保険契約の自動更新について(保険期間が年満期の場合)

- 保険期間を年満期で定めた保険契約の保険期間が満了する場合には、**保険期間満了日の2か月前まで**に継続しない旨のお申し出がないときには、被保険者の健康状態にかかわらず、告知や診査なしで、保険期間満了日の翌日に自動更新されます。保険契約の自動更新をご希望にならない場合は、保険期間満了日の2か月前までに、ネオファースト生命までその旨をお申し出ください。
- 更新後の保険期間は、更新前の保険期間と同一となります。ただし、更新後の保険期間満了日の翌日における被保険者の年齢が81歳以上となる場合には、更新後の保険契約の保険期間満了日の翌日における被保険者の年齢が80歳となる短期の保険期間に変更して更新します。
- 更新後の保険料は、更新日における被保険者の年齢および保険料率によって新たに定めます。通常、同一の保障内容で更新される場合であっても、更新後の保険料は更新前より高くなります。
- 更新後の保険契約には、更新日時点の規定を適用します。
- 更新日にネオファースト生命がこの保険契約の締結または特約の付加を取り扱っていない場合は、更新を取り扱わないか、この保険契約または特約にかえて、所定の保険契約または特約により更新とみなして取り扱うことがあります。

保険料払込免除特約(2021)の保障の開始について

▲主契約の責任開始日

▲主契約の責任開始日から91日目

保障されない期間
 ← 90日間 →

● がん*に関する保障

● がん以外の保障

* 上皮内がんを含みます。

契約してよかった。その一言のために。

お客さまの声を真摯に受け止め、ご契約後もより一層の「あったらいいな」を追求してまいります。

ご契約後

健康管理
健康増進

各種
お手続き

保障の
確認

毎日の健康をサポート

お客さまの健康のためさまざまなサービスをご用意しています。

- 24時間電話健康相談サービス
- セカンドオピニオンサービス
- 受診手配・紹介サービス
- 健診結果改善サポートアプリ「Neoコーチ」
- オーラルケアサポートサービス「歯の健康」をサポート

オーラルケアサポート
サービスはこちら



Webサイトはこちら



ムリなく
生活習慣の改善ができる
「Neoコーチ」アプリ、
次の健康診断が楽しみだな。

年に1度のネオレターで
安心できます。
健康意識も高まります!

わからないとき 困ったとき

ご契約に関する お知らせをお届け

- 年に1度のネオレター
毎年、「ご契約内容のお知らせ(ネオレター)」をお届けします。
※健康増進に向けたサービスを記載したチラシも一緒にお届けします。
- お問い合わせ・各種お手続きはインターネットから可能
住所変更や生命保険料控除証明書の再発行など、各種お手続き内容のご確認・お問い合わせは当社ホームページからも可能です(24時間365日受付)。

不安で何度も連絡したが、
的確に案内してくれる。
待ち時間も少なく
助かりました!

保険金請求時、
書類提出から支払いまでスムーズ、
かつSMSにて状況がわかったのが
とてもよかったです。

ネオファースト生命 コンタクトセンター

受付時間 9:00~17:00(日・祝日・年末年始を除く)

お客さま専用フリーダイヤル ☎0120-226-201

70歳以上のお客さまを
対象としたフリーダイヤル ☎0120-515-201

HDI 格付けベンチマーク「クオリティ」格付け
国内最高評価の「三つ星」を獲得



サポートサービス業界の国際機関HDIの日本法人が主催するHDI格付けベンチマーク「クオリティ」格付けにおいて、2021年度も最高ランクである「三つ星」を獲得しました。

シニア専用の
フリーダイヤルは心強い!

給付金の ご請求など

2021年度給付金等お支払実績
93,155件

1日あたり約255件をお支払い。
お客さまのお役に立てるよう今後も
迅速に対応してまいります。

原則5営業日以内
にお支払い

5営業日以内のお支払率は、
約98%を超える高い水準と
なっています*。

給付金の請求忘れがないか
確認の通知をしていただけて、
請求漏れを防ぐことができました。
大変丁寧なサービスだと
感心いたしました。

ご契約後の体験について、お客さまから
実際に寄せられた声などをとに掲載しているよ!

*各種サービス内容の詳細については、P.15~P.16の「ご契約後のサービス」またはネオファースト生命Webサイトをご確認ください。

*2022年4月~2022年6月までの支払件数に基づく5営業日以内支払率

ご契約後のサービス

【サービス例】

**24時間電話
健康相談サービス**

提供:ティーベック(株)

無料


たとえばこんなときに

赤ちゃんが夜中に熱を出した。どうしよう…。

ストレスがたまって、まいってしまって…。

家族の介護について聞きたい。

夜中にやっている救急病院を教えてください。



※回答が自動で返ってくる「チャットボット健康相談」もご利用いただけます！
※画像はイメージです。

ご利用対象:
ご契約者さまおよび被保険者さまとご家族の方
*ご家族の方は、同居の親族と別居の1親等とさせていただきます。

経験豊かな医師や保健師、看護師などの相談スタッフが24時間365日・年中無休で電話による健康相談・医療相談、医療機関や専門医の情報提供や、介護・育児に関するご相談、メンタルヘルスに関するご相談などにきめ細かくアドバイスします。

**セカンドオピニオン
サービス**

提供:ティーベック(株)

無料

**受診手配・紹介
サービス**

提供:ティーベック(株)

無料

ご利用対象:ご契約者さまおよび被保険者さま

主治医のもとでは対応できない治療法や手術方法が必要と主治医が判断した場合などに、各専門分野の医師が在籍し治療可能な医療機関での受診の手配・紹介をします。
※原則、がん(悪性新生物)・脳血管疾患・心疾患が対象となります。

ご利用対象:ご契約者さまおよび被保険者さま

●面談(オンラインも可)・電話によるセカンドオピニオンや、セカンドオピニオンが可能な医療機関の情報を提供します。
●面談の結果、より高度な専門性が必要と総合相談医が判断した場合は、優秀専門臨床医をご紹介します。その際、紹介状(診療情報提供書)も無料で発行します。

【サービス利用事例の紹介】

サービスをご利用いただいた方の声

ご契約いただいている皆さまからいただいた声をご紹介します。

電話健康相談 脳梗塞

(33歳 女性) 病院の受診につながったケース

サービス利用前

ある日、めまいがするようになり、左の手足がしびれる感覚がするようになっていました。何回か同じようなことがあり、体に力が入らないこともあったので、次の休みに病院に行けばいいかな、と思っていたもののやはり少し不安もあったので念のためご相談の電話をしました。

サービス利用後

症状を伝えると、すぐに病院に行った方がいいとのアドバイスをいただき病院を受診。脳梗塞が見つかりました。何か対処法などあれば教えてもらいたい、という程度の気持ちで電話をかけたのですが、スタッフの方に親身になって病院に行くよう説得していただき、受診する気になりました。ありがとうございました。

セカンドオピニオン 胃がん

(40歳 男性)

サービス利用前

検診で胃内視鏡検査を行ったところ、胃の粘膜にがんがあると診断された。主治医からは開腹手術をすすめられ、1か月程度仕事を休む必要があると言われていた。

サービス利用後

〈最適な治療法の提示〉
総合相談医との面談後、優秀専門臨床医のもとで内視鏡による手術を受け、早期に仕事復帰できました。


ネオファースト生命は、お客さまの「心身の充実」をサポートしながら、お客さまの将来に寄り添い、応援する商品・サービスを提供してまいります。

契約内容ご案内制度

本制度のお申込み(無料)により、被保険者・保険金等の受取人・指定代理請求人からご照会いただいた場合にも、契約内容をご案内することができます。

無料

詳しくはこちらから





うちの保険アプリ

提供:iChain(株)

「保険情報の管理(保険会社問わず)」と「保険情報の家族への共有」がスマートフォンで簡単にできます。アプリは無料でご利用いただけます。

無料


万が一の際に保険金・給付金を確実に受け取っていただくためには、保険金等の受取人やその他のご家族にご加入の保険契約についてお伝えいただくことが大切です。お伝えいただく手段として「契約内容ご案内制度」・「うちの保険アプリ」をご利用ください。

歯の健康維持に欠かせない、毎日の歯みがきなどをサポートします!

オーラルケアサポートサービス

毎日のセルフケアをサポート


このサービスを利用することで、毎日の歯みがきなどのオーラルケアを楽しく習慣化することができるよ!




※画像はイメージです。

50代以降の歯みがきのポイント

歯ぐきが下がって根元が露出してきたという方も増えてきます。歯の根元の部分はやわらかく「根元むし歯」になりやすいため、ソフトな歯ブラシを使ってやさしく磨きましょう。



詳細はこちらから



※詳細は、保険証券に同封のリーフレットをご確認ください。

※契約内容ご案内制度とオーラルケアサポートサービスを除き、ネオファースト生命が提携する各企業が提供するサービスです。いずれも保険商品の保障の一部ではありません。ご利用にあたり実際に提供されるサービスについては、ネオファースト生命は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

※各サービスは、予告なく変更・終了する場合があります。また、予告なく提携企業を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※お電話によるサービスをご利用の際は、保険証券をご準備のうえ、ネオファースト生命のお客さまである旨をお伝えください。

※日本国内のご利用に限りです。また、一部のサービスについては地域や内容により、ご利用いただけない場合やご要望に沿えない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※ご利用いただける期間は、ご契約いただいたネオファースト生命の保険契約の保険期間が終了するまでとなります。

※セカンドオピニオンサービス、受診手配・紹介サービスは、病名が判明している場合に限り、ご利用できます。また、すでに終了している治療についてなど、ご相談をお受けできない場合があります。その他諸条件がありますのでサービスを受ける際にご確認ください。

サービス内容の詳細につきましてはネオファースト生命のWebサイトをご確認ください。

Webサイト <https://neofirst.co.jp> **ネオファースト生命**

15

16

