

事例) サントリーウエルネス：サントリーウエルネスクラブ

ポイントとアプリを通じて健康行動を促す、顧客の体と心を支えるCRM

サントリーウエルネスは、2023年9月に新たな会員ロイヤリティプログラム「サントリーウエルネスクラブ」を立ち上げた。健康を支えるために、商品だけでなくより広いソリューションを提供しようという想いから、お客様の健康の好転に寄与できるかどうかといった点を大切に、設計や開発が行われている。サントリーウエルネスポイントは、顧客が目指す健康を後押しするためのポイント制度で、健康食品・美容商品を購入した際に付与するだけでなく、特徴的な点として、無料の健康行動アプリ『Comado』と連動し、健康行動をすることでポイントが貯められる。『Comado』では旅行、趣味、落語の動画を視聴できたり、「定期お届けコース」利用者は雑誌読み放題を利用できたりする。健康活動だけでなく、心を満たす健康活動も行えるアプリである。



1
商品のご購入で貯まる

毎回の
購入金額 × ポイント
還元率 で ポイントが
貯まります



※送料・前払金は対象外。

2
健康行動で貯まる

アプリを
開く / 1日4,000歩
あるいて記録 / サプリを飲んで
記録する /

ポイント
GET!

無料の健康行動アプリ「Comado」をご利用頂くと、お好きなポイントが貯まります。

無料[※]でアプリをご利用いただけます /

1
健康習慣

簡単な記録でポイント獲得！
お悩み別健康習慣が気軽に続けられる！

ボタン一つで
簡単に記録！

お悩み別の健康習慣が
70種類以上
から選べる！

体脂肪対策
血圧対策
血糖対策

サプリ飲用記録

専門機関監修の健康習慣

3
フィットネス

あなたにピッタリなレッスンが見つかる！
5分からできる質の高い簡単なフィットネスをご用意!!

収録レッスン
300本以上

お悩み別レッスン
毎日10分お楽しみ

お悩み別レッスン

ご利用の商品や、お悩み部位にあわせてレッスンをご用意！

膝対策 小尻体操 腰痛対策

ポイント

①購入以外の健康行動でもポイント付与

無料の健康行動アプリ『Comado』と連動し、ちょっとした健康行動でもポイントが貯まる。①健康習慣として「水を飲む」「サプリを飲む」、②歩数記録、③フィットネス（収録レッスンが300以上）。

②お客様の健康貢献を最重視したUI/UX

お客様の健康の好転への寄与を最重視したUI/UXで想定外の2倍のDLを実現。

② 飲用記録等 購入後の行動データ取得接点に

ユーザーは、サプリ飲用や健康行動をボタンを押すだけで簡単に記録でき、毎日ポイント獲得することができる。サントリー側はアプリ利用者の商品購買後の利用動体をトラッキングすることができる。