

事例) オーマイグラス：メガネの試着サービス

国内最大級メガネECサイト 買う前に気軽にお試し「試着サービス」

国内最大級のメガネECサイトを持つオーマイグラスは、ECで始まり、現在は直営店も8店舗運営する。購入前に気軽にお試しができるメガネ試着サービスを提供しているのが特徴で、豊富なラインナップから3本（会員なら5本）のメガネを5日間、自宅を試着できる。「メガネの形」「価格帯」「顔型」などの条件でフレームを絞り込み、5本まで選択することができる。気に入ったものがあればサイト上でチェックし、レンズを選んで購入可能。既にメガネを持っている場合、返却時に一緒に送付すれば同じ度数でメガネを作ってくれる。さらに、LINEでメガネコンシェルジュに相談可能なサービスも用意しており、実店舗とはまた異なった購買体験を提供している。



ネットで、お店で、とことん試せる。
試着できるメガネ通販・オーマイグラス

<https://www.ohmyglasses.jp/guide/order/hometrj/>



ポイント

①豊富なラインナップから3本選んで試着可能

オーマイグラスのECサイトでは、日本製、海外製含めた約1万種類、300ブランド以上の豊富なラインナップから気に入ったメガネを3本を選んで自宅を試着を行うことができる。実店舗よりメガネの在庫数が圧倒的に多く、かつ自分の家で自分の服装とのコーディネートを検証することができる。

②購入→体験ではなく、体験を先に

オーマイグラスの購入前の試着サービスは、購入→体験ではなく、体験を先に持ってくるというジャーニーの「組み換え」を創り出しており、今まで「通販では難しい」とされてきたメガネの常識を打ち破る、便利で安心なサービスだ。