

Derechos y responsabilidades de los afiliados

Declaración de derechos y responsabilidades de los afiliados

Oscar se compromete a tratarle de una manera que respete sus derechos.

Queremos que pueda participar activamente en su atención y que pueda comunicarse con sus profesionales y proveedores sobre sus necesidades de atención médica. Esto le permitirá desempeñar un papel dentro de su atención y hacer preguntas sobre planes de cuidado e instrucciones para que pueda comprenderlos y seguirlos de mejor manera.

Como afiliado de Oscar, tiene derecho a:

- Recibir información sobre Oscar, nuestros servicios, nuestros profesionales y proveedores. Para obtener más información, visite nuestro sitio web en hioscar.com o llame a Servicios para Afiliados al 1-855-OSCAR-55 (1-855-672-2755).
- Ser tratado con respeto y reconocimiento a su dignidad y su derecho a la privacidad por todos los proveedores, profesionales, vendedores y personal de Oscar.
- Participar con los profesionales y proveedores en la toma de decisiones sobre su atención médica.
- Analizar con su proveedor cualquier opción de tratamiento específica o todas las opciones de tratamiento, independientemente de la postura de Oscar sobre esas opciones de tratamiento, o hacer que su proveedor defienda en su nombre dentro de los procesos de revisión de utilización, quejas formales o apelaciones establecidos por Oscar de acuerdo con cualquier derecho o recurso disponible en virtud de la ley estatal o federal aplicable.
- Expresar quejas formales o apelaciones sobre Oscar y nuestros proveedores y profesionales contratados con respecto a la atención o los servicios que brindan. Las quejas formales se pueden comunicar llamando a Servicios para Afiliados al (844)-(567)-(2272).
- Hacer recomendaciones sobre la política de derechos y responsabilidades de los afiliados de Oscar.

Como afiliado de Oscar, usted tiene la responsabilidad de:

- Proveer la información (en la medida de lo posible) que Oscar, sus profesionales y sus proveedores necesitan para proporcionar y coordinar la atención.
- Seguir los planes y las instrucciones para la atención que acordó con sus profesionales.
- Comprender sus problemas de salud y participar en el desarrollo de objetivos de tratamiento mutuamente acordados, en la medida de lo posible.

También puede encontrar una copia de este aviso de Derechos y responsabilidades del afiliado en línea en nuestro sitio web, hioscar.com/forms.