

Política de comunicación electrónica

Política de comunicación electrónica Puede escoger recibir todas las comunicaciones elegibles de Oscar digitalmente. Con la comunicación electrónica, puede garantizar la entrega oportuna de información importante sobre su plan. Se le notificará por correo electrónico cuando un nuevo documento esté disponible para que lo vea en su cuenta. Si aún no tiene una cuenta web, deberá crear una cuenta en hioscar.com/register antes de poder ver sus documentos. Para acceder a sus documentos en sus versiones electrónicas, puede iniciar sesión en su cuenta en el sitio web de Oscar por medio de un dispositivo con un navegador web y conexión a Internet, o en la aplicación móvil de Oscar a través de un dispositivo móvil compatible con conexión a Internet. Para obtener una lista de todos los documentos que son elegibles para el formato electrónico o si tiene alguna pregunta adicional, visite hioscar.com/paperless.

electrónicas. Puede retirar su participación en este servicio en cualquier momento, siguiendo los pasos descritos anteriormente.

¿Prefiere seguir recibiendo cartas? Puede retirar su participación en la comunicación electrónica en cualquier momento: Si no desea recibir comunicación electrónica, puede excluirse en cualquier momento, después del inicio de su cobertura.

Para retirar su participación en los servicios

electrónicos de Oscar: Inicie sesión en su cuenta en el sitio web o la aplicación móvil de Oscar, diríjase a la configuración y desactive la opción de envío electrónico para retirar su participación en cualquier momento. Comuníquese con su equipo de atención de Oscar llamando por teléfono al

(855) 672-2755 (8 a.m. a 8 p.m.) o envíe un mensaje seguro a través de su cuenta de Oscar para solicitar que se retire su participación en el servicio electrónico.

Solicite una copia impresa de un documento que se le haya enviado de manera electrónica sin costo

adicional: Para solicitar una copia impresa de un documento, envíe un mensaje dentro de su cuenta de Oscar o comuníquese con su equipo de atención de Oscar.

*Si usted es un afiliado inscrito en Texas, Florida o Georgia, con un correo electrónico registrado en Oscar, se le inscribirá automáticamente en comunicaciones