

Cómo moverse por su página de inicio de Oscar

Todo lo que debe saber sobre la página de inicio de su cuenta Oscar

Moverse por su cuenta Oscar es superfácil. Y vamos a demostrárselo. Hagamos juntos un recorrido por la página de inicio de su cuenta, para que sepa exactamente cómo navegar por ella siempre que necesite algo.

Antes de nada, visite holaoscar.com/member para acceder a su cuenta y entrar en ella.



¿No tiene una cuenta Oscar? No se preocupe. Solo tiene que crear una en holaoscar.com/register.

También puede utilizar la app Oscar para acceder a su cuenta.



La página de inicio de su cuenta le permite acceder fácilmente a muchas cosas que le ayudarán a mantenerse sano. Como:

ESTADO DE LA COBERTURA es donde puede estar al tanto de su deducible y del máximo de gastos de bolsillo.

The screenshot shows the Oscar homepage with the following layout:

- Estado de Cobertura:** Shows deductibles and maximum direct payments.
 - \$500.00 Quedan Deducible
 - \$500.00 Quedan Máximo desembolso directo[Ver cobertura y costos](#)
- Acciones a realizar (3):**
 - Pague su prima de November (Due Nov. 01)
 - Elija su Proveedor de Atención Primaria (PCP) (Requerido para su plan empezando 01/01/2023)
 - Mantenga su información de salud actualizada (Requerido para visitas de atención virtual)
- Obtener atención:** Includes a button to "Hable con el primer proveedor disponible Dentro de 1 hora".
- Vínculos Rápidos:**
 - tarjeta de identificación
 - Cobertura y beneficios
 - Reclamos y EOBS
 - Pagar la prima mensual
 - Preguntas más frecuentes

LA SECCIÓN OBTENGA ATENCIÓN le permite hablar con un proveedor por \$0 con Atención de Urgencias Virtual,* renovar recetas o buscar opciones dentro de la red.

ENLACES RÁPIDOS

Tarjeta ID es donde puede acceder a su tarjeta ID digital. También puede descargarla e imprimirla aquí.

Coverage & Benefits is where you'll see your coverage details and info on things like your copays.

Cobertura y beneficios es donde verá los detalles de su cobertura e información sobre cosas como sus copagos.

Reclamos y EOB es donde encontrará todos los reclamos médicos, de recetas médicas y de servicios de salud mental, así como su explicación de beneficios.

Pague prima mensual es el lugar donde puede pagar su plan en línea (mensualmente o con autopago).

FAQ es donde encontrará las respuestas a cualquier pregunta que tenga sobre su plan o su atención médica.

*La oferta de servicios de Atención de Urgencias Virtual de Oscar no está disponible en los territorios de EE.UU. ni a nivel internacional. Si tiene un plan de salud con deducible alto compatible con una HSA o un plan Secure, no será elegible para las visitas de \$0. Las recetas, las visitas y los servicios pueden estar limitados a discreción del proveedor.

A continuación encontrará algunas preguntas frecuentes útiles que le ayudarán a orientarse en su nueva cuenta



¿Cómo busco atención médica?

Utilizando la barra de búsquedas. Así de fácil. Es el lugar donde buscar proveedores, especialistas, hospitales, centros y recetas médicas. Incluso puede buscar por síntomas ahí mismo.

The screenshot shows the Oscar mobile application. At the top, there is a search bar with the placeholder "gripe, Dr. Smith, obstetra/ginecólogo, cuidado...". Below the search bar, the navigation menu includes "Atención Médica", "Plan", "Mensajes", "Ayuda", and "Cuenta". A large green arrow points from the question "¿Cómo busco atención médica?" to the search bar. The main content area displays a message "Hola, Michele." followed by a list of actions to take:

- Pague su prima de Noviembre (El pago se vence el Noviembre 1) By nov. 01 >
- Elija su Proveedor de Atención Primaria (PCP) Requerido para su plan empezando 01/01/2023 >
- Mantenga su información de salud actualizada Requerido para visitas de atención virtual >

Below this is a section titled "Obtener atención" featuring a yellow button with a doctor icon and the text "oscar care". To the right, there is a sidebar titled "Estado de Cobertura" showing "\$500.00 Quedan Deducible" and "\$500.00 Quedan Máximo desembolso directo", with a link "Ver cobertura y costos >". Another sidebar titled "Vínculos Rápidos" lists links such as "tarjeta de identificación >", "Cobertura y beneficios >", "Reclamos y EOBS >", "Pagar la prima mensual >", and "Documentos más frecuentes >".

The screenshot shows the Oscar mobile application's "Plan" section. At the top, there is a search bar with the placeholder "gripe, Dr. Smith, obstetra/ginecólogo, cuidado...". Below the search bar, the navigation menu includes "Atención Médica", "Plan", "Mensajes", "Ayuda", and "Cuenta". The "Plan" tab is selected. The main content area is divided into two sections: "RESUMEN DEL PLAN" (with tabs for "Detalles del plan y beneficios" which is selected, "Beneficios de salud y bienestar", and "Lista de hospitales dentro de") and "GESTIONAR SU PLAN" (with tabs for "Pagar las mensualidades" which is selected, "Reclamos y EOBS", and "Documentos y formularios"). A blue arrow points from the question "¿Cómo envío mensajes a mi Equipo de Atención Médica?" to the "Mensajes" tab in the navigation menu.

¿Cómo envío mensajes a mi Equipo de Atención Médica?

Su Equipo de Atención Médica está siempre a solo un mensaje desde su cuenta o desde la app. Haga clic en "**Mensajes**" en la barra de navegación superior y aparecerá un cuadro de chat en su pantalla. ¡Y ya puede chatear!

¿Dónde puedo encontrar información sobre las ventajas adicionales y las recompensas que incluye mi plan?

Tendrá que buscar en la sección "**Ventajas adicionales de salud y bienestar**", en la pestaña Plan

The screenshot shows the Oscar mobile application's "Plan" section. At the top, there is a search bar with the placeholder "gripe, Dr. Smith, obstetra/ginecólogo, cuidado...". Below the search bar, the navigation menu includes "Atención Médica", "Plan", "Mensajes", "Ayuda", and "Cuenta". The "Plan" tab is selected. The main content area shows a message "Hola, Michele." followed by a list of actions to take:

- Pague su prima de Noviembre (El pago se vence el Noviembre 1) By nov. 01 >
- Elija su Proveedor de Atención Primaria (PCP) Requerido para su plan empezando 01/01/2023 >
- Mantenga su información de salud actualizada Requerido para visitas de atención virtual >

Below this is a section titled "Obtener atención" featuring a yellow button with a doctor icon and the text "oscar care". To the right, there is a sidebar titled "Estado de Cobertura" showing "\$500.00 Quedan Deducible" and "\$500.00 Quedan Máximo desembolso directo", with a link "Ver cobertura y costos >". Another sidebar titled "Vínculos Rápidos" lists links such as "tarjeta de identificación >", "Cobertura y beneficios >", "Reclamos y EOBS >", "Pagar la prima mensual >", and "Documentos más frecuentes >". A blue arrow points from the question "¿QUÉ ES UN DEDUCIBLE?" to the "Cobertura y beneficios" link in the sidebar.

Un breve glosario

¿QUÉ ES UN DEDUCIBLE?

Es la cantidad que paga por la atención médica antes de que su plan Oscar la cubra. Una vez que haya pagado su deducible, solo pagará un copago por todo lo que cubra su plan y nosotros cubriremos el resto.



¿QUÉ ES EL MÁXIMO DE GASTOS DE BOLSILLO?

Es lo máximo que pagará por los servicios cubiertos. Después de que gaste esa cantidad establecida, Oscar cubrirá el 100% de sus gastos dentro de la red. Sí, en serio.