

# Todo lo que debe saber sobre la página de inicio de su cuenta Oscar

Moverse por su cuenta Oscar es superfácil. Y vamos a demostrárselo. Hagamos juntos un recorrido por la página de inicio de su cuenta, para que sepa exactamente cómo navegar por ella siempre que necesite algo.

Antes de nada, visite [holaoscar.com/member](https://holaoscar.com/member) para acceder a su cuenta o entrar en ella.



¿No tiene una cuenta Oscar? No se preocupe. Solo tiene que crear una en [holaoscar.com/register](https://holaoscar.com/register).

También puede utilizar la app Oscar para acceder a su cuenta.

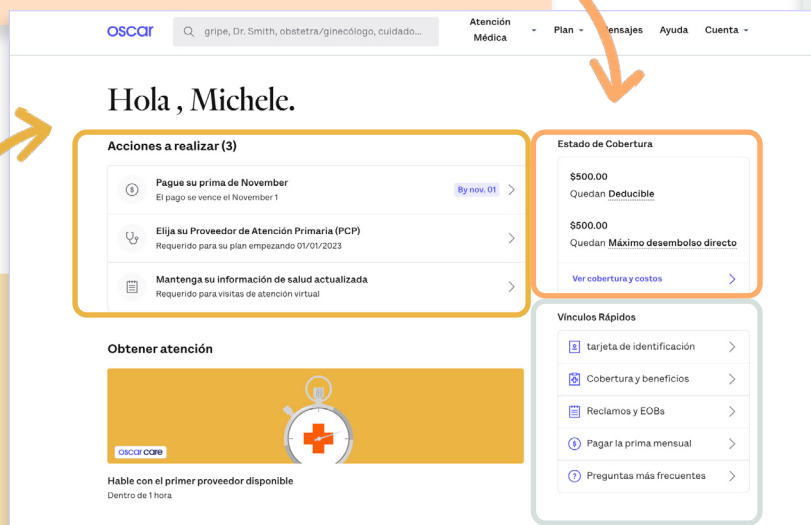


La página de inicio de su cuenta le permite acceder fácilmente a muchas cosas que le ayudarán a mantenerse sano. Como:

**ESTADO DE LA COBERTURA** es donde puede estar al tanto de su deducible y del máximo de gastos de bolsillo.

## LA SECCIÓN OBTENGA ATENCIÓN

le permite hablar con un proveedor por \$0 con Atención de Urgencias Virtual,\* renovar recetas o buscar opciones dentro de la red.



## ENLACES RÁPIDOS

**Tarjeta ID** es donde puede acceder a su tarjeta ID digital. También puede descargarla e imprimirla aquí.

**Coverage & Benefits** is where you'll see your coverage details and info on things like your copays.

**Cobertura y beneficios** es donde verá los detalles de su cobertura e información sobre cosas como sus copagos.

**Reclamos y EOB** es donde encontrará todos los reclamos médicos, de recetas médicas y de servicios de salud mental, así como su explicación de beneficios.

**Pague prima mensual** es el lugar donde puede pagar su plan en línea (mensualmente o con autopago).

**FAQ** es donde encontrará las respuestas a cualquier pregunta que tenga sobre su plan o su atención médica.

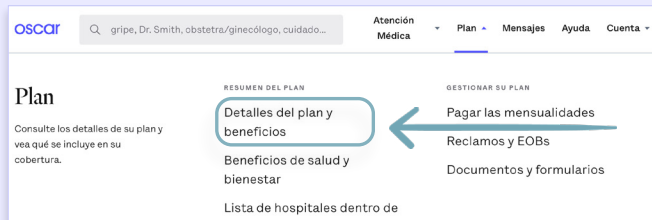
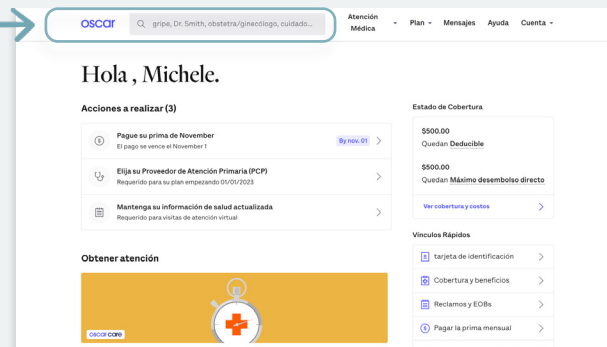
\*La oferta de servicios de Atención de Urgencias Virtual de Oscar no está disponible en los territorios de EE.UU. ni a nivel internacional. Si tiene un plan de salud con deducible alto compatible con una HSA o un plan Secure, no será elegible para las visitas de \$0. Las recetas, las visitas y los servicios pueden estar limitados a discreción del proveedor.

# A continuación encontrará algunas preguntas frecuentes útiles que le ayudarán a orientarse en su nueva cuenta



## ¿Cómo busco atención médica?

Utilizando la barra de búsquedas. Así de fácil. Es el lugar donde buscar proveedores, especialistas, hospitales, centros y recetas médicas. Incluso puede buscar por síntomas ahí mismo.



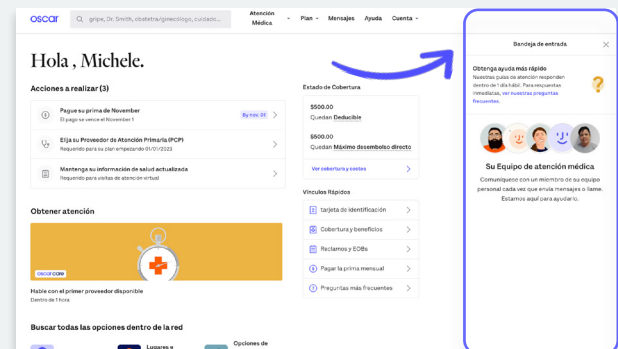
## ¿Dónde puedo encontrar información sobre las ventajas adicionales y las recompensas que incluye mi plan?

Tendrá que buscar en la sección **“Ventajas adicionales de salud y bienestar”**, en la pestaña Plan



## ¿Cómo envío mensajes a mi Equipo de Atención Médica?

Su Equipo de Atención Médica está siempre a solo un mensaje desde su cuenta o desde la app. Haga clic en **“Mensajes”** en la barra de navegación superior y aparecerá un cuadro de chat en su pantalla. ¡Y ya puede chatear!



## Un breve glosario

### ¿QUÉ ES UN DEDUCIBLE?

Es la cantidad que paga por la atención médica antes de que su plan Oscar la cubra. Una vez que haya pagado su deducible, solo pagará un copago por todo lo que cubra su plan y nosotros cubriremos el resto.

### ¿QUÉ ES EL MÁXIMO DE GASTOS DE BOLSILLO?

Es lo máximo que pagará por los servicios cubiertos. Después de que gaste esa cantidad establecida, Oscar cubrirá el 100% de sus gastos dentro de la red. Sí, en serio.

