

Medicare Advantage:

Una guía de compra que funciona *para usted*



oscar



HolyCross



Memorial

Elegir el plan Medicare Advantage adecuado



Puede ser como un dolor justo en ese lugar para el que posiblemente necesite un médico

Existen muchos planes de Medicare Advantage. Aquí tiene lo que necesita saber para elegir uno que funcione para usted

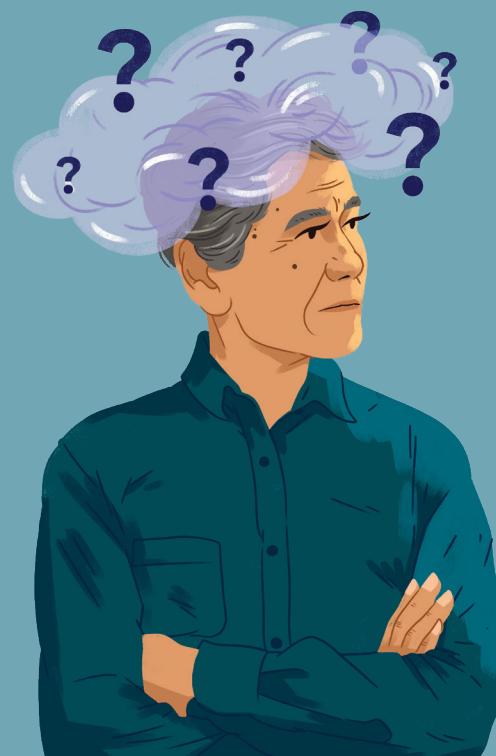
Cada vez se ve más gente inscribiéndose en los planes de Medicare Advantage. De hecho, cerca de la mitad de las personas elegibles en Florida eligen Medicare Advantage, y a continuación le explicamos por qué: **los planes Medicare Advantage cubren las cosas que no puede conseguir con un plan tradicional de Medicare, como los medicamentos recetados, los servicios dentales, de visión y de audición.** Además, tienen un límite en la cantidad total que puede pagar de su bolsillo en un año, lo cual resulta increíblemente importante si tiene un problema médico grave.

Pero un plan Medicare Advantage solo constituye una ventaja si le proporciona los beneficios que necesita para mantenerse lo más sano posible durante el mayor tiempo posible. Hay muchos planes entre los que elegir y puede que ahora esté contento con el suyo, o es posible que se pregunte si hay uno mejor. Debido a que **los planes y beneficios cambian cada año** (y hay un montón de opciones sobre la mesa), es una buena idea conocer lo que hay en el mercado para poder encontrar un plan que funcione para usted.

Sabemos que puede hacer por su cuenta gran parte de este trabajo. Y, por supuesto, no dude en plantear preguntas difíciles y hacer su tarea, pero **aquí tiene una guía que explica con detalle algunas cosas sobre Medicare Advantage que probablemente querrá saber.** La hemos preparado utilizando un lenguaje sencillo y, quién sabe, tal vez incluyamos un chiste o dos.

¿Cuáles son las compañías de seguros médicos en las que puedo confiar?

Esto es lo que sucede. El gobierno aplica normas y reglamentos estrictos para garantizar que todos los planes Medicare Advantage le ofrezcan todo lo que el propio gobierno ofrece. Esto es así en el caso de las compañías bien establecidas, pero también en el caso de las compañías con ideas y beneficios innovadores. Por lo tanto, sepa que usted estará cubierto, sin importar la compañía que elija.



Pero el hecho de que confíe en una empresa para que le proporcione lo básico, no significa que sea la correcta. Anímese y haga algunas preguntas difíciles.

Aquí hay algunas que puede considerar.

Pregunta difícil #1:

¿Se trata de una empresa en la que confían médicos, enfermeras, otros profesionales sanitarios y hospitales?

Pregunta difícil #2:

¿Cuánto cobran por proteger las cosas que le gusta cuidar?
(¿Sus dientes, por ejemplo? ¿Sus ojos?)

Pregunta difícil #3:

¿Están enfocados en la atención preventiva?
¿O solo se dedican a curarle cuando está enfermo?

Pregunta difícil #4:

Realmente, ¿qué son \$0? ¿Y hay cargos ocultos?

Pregunta difícil #5 y #6 y #7 y...:

¿Le dejarán hablar con un médico cuando quiera?
¿Responderán a sus preguntas cuando usted lo desee?
¿Le tratarán como a un ser humano?
¿Les gustan las galletas con chispitas de chocolate?



Trabajando juntos para ayudar a responder esas difíciles preguntas sobre Medicare Advantage

Y utilizaremos aquí como ejemplo a Oscar + Holy Cross + Memorial Medicare Advantage (*después de todo, lo conocemos bastante bien*) porque ayuda mucho tener algo con qué comparar cuando se hacen esas preguntas difíciles sobre compañías de seguros médicos.

Es posible que no haya oído hablar de Oscar + Holy Cross+ Memorial, pero seguro que sus médicos sí.

De hecho, los profesionales sanitarios de Holy Cross + Memorial **se aliaron directamente con Oscar** para crear una mejor experiencia de atención médica para sus pacientes.

Un momento, ¿una compañía de seguros médicos y un hospital trabajan juntos?

Sí. Y resulta que el hecho de colaborar facilita mucho que la gente obtenga la atención médica que necesita a un precio mucho más asequible. También significa que todos los médicos del hospital están dentro de la red y que **no necesita obtener un referido para ver a un especialista**.

Por eso con el plan Oscar + Holy Cross + Memorial Medicare Advantage verá algunas cosas como **copagos y deducibles de \$0, beneficios dentales e incluso el gimnasio**. También es la razón por la que Oscar + Holy Cross + Memorial da a los afiliados **acceso a un Equipo de Atención Médica** formado por guías y enfermeras, cuyo único trabajo es ayudar a las personas a mantenerse sanas, a maximizar su plan y a navegar por el sistema. (Y gracias a esta alianza, conocemos de verdad los pormenores del sistema).



¿Cuánto va a costar? ¿Puedo confiar en ello?

En el mundo de Medicare Advantage verá muchas veces el número 0. Muchos planes ofrecen primas de \$0, pero existen muchas cosas detrás de ese cero y, en ocasiones, significa la existencia de cargos inesperados. Así que es importante tener cuidado.

Copagos

Todos los planes tienen copagos, es decir, la cantidad que usted paga por un servicio específico, como una visita al médico, un análisis de laboratorio, una receta médica, una estancia en el hospital, etc. Los copagos pueden llegar a sumar mucho si no se tiene cuidado. Busque planes que ofrezcan muchos copagos bajos o de \$0 en servicios que probablemente utilizará, como recetas médicas o visitas al médico.

*Y solo para que usted lo sepa: un plan Oscar + Holy Cross + Memorial Medicare Advantage **no le cobra un copago por su médico de atención primaria ni por los especialistas, ni siquiera por los análisis.***



Deductibles

Algunos planes de \$0 siguen cobrando un deducible antes de que sus beneficios entran en escena. Esto puede ser una sorpresa frustrante si no tiene cuidado, como en el caso de un plan con un deducible para los servicios dentales pero no para los médicos; o un plan con un deducible de \$0 para los servicios médicos pero no para las recetas médicas. Todo esto puede llegar a desanimarle a utilizar los planes. Observe si esto sucede con los planes que está considerando.

Oscar + Holy Cross + Memorial Medicare Advantage son planes diseñados para ser utilizados, por lo que **hemos creado planes con deducibles de \$0 tanto para los servicios médicos como para las recetas.**



Medicamentos recetados

Los planes de Medicare Advantage dividen los medicamentos en “niveles” y cobran cantidades diferentes por cada medicamento según el nivel. Cuando elija un plan, es importante saber en qué nivel se sitúan sus medicamentos para conocer el costo.

A modo de comparación, un plan Oscar + Holy Cross + Memorial Medicare Advantage ha puesto el 85% de los 100 medicamentos más recetados en los Niveles 1 y 2, lo que significa que cuestan \$0 para los afiliados de la mayoría de los planes.

Artículos de venta libre (OTC)

A veces necesita vitaminas, medicamentos sin receta para la alergia u otros productos para mantener su salud. Compruebe si el plan los cubre. La mayoría no lo hace.



Busque algo similar a lo que ofrece un plan Oscar + Holy Cross + Memorial Medicare Advantage: una asignación de hasta \$200 para productos de venta libre que se da cada tres meses.



Servicios dentales

Tenga cuidado con los servicios dentales. Algunos planes no ofrecen atención dental en absoluto, o solo ofrecen lo básico, como las limpiezas. Los planes que cubren bien los servicios dentales cubrirán ambos, los “preventivos” y los “integrales” (estos son términos técnicos), e idealmente tendrán un copago de \$0.

Busque planes como los de Oscar + Holy Cross + Memorial, que entienden que su salud dental tiene un gran impacto en su salud general, por lo que cubren totalmente los servicios dentales. “Oscar + Holy Cross + Memorial es muy singular en lo que se refiere a la asistencia dental: **no tiene un importe máximo de beneficio**. Por ello, si se somete a un procedimiento costoso (algunos pueden ser de miles de dólares!), sigue estando cubierto por el importe total. ¡Uf!

Visión y audición

Lo mismo ocurre con la audición. Sea precavido. Algunos planes pueden ofrecer lo básico, como exámenes de visión y pruebas de audición, pero no cubren lentes o audífonos. Conviene que lo compruebe.

Busque **servicios integrales de visión y audición similares a los que ofrece Oscar + Holy Cross + Memorial Medicare Advantage**.



Membresía en un centro de fitness

No todos los planes cubren la membresía de un gimnasio a pesar de que se trata de una parte vital para mantenerse saludable. Esto es algo que realmente hay que considerar.

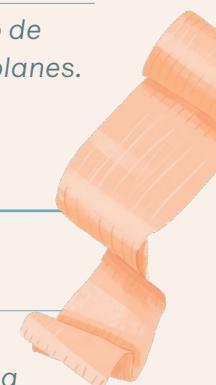
Con un plan Oscar + Holy Cross + Memorial Medicare Advantage las **membresías en los gimnasios forman parte del paquete**.



Transporte

No tiene sentido ofrecer beneficios sin garantizar que pueda llegar a su proveedor de atención médica, a su farmacia o incluso a su centro de fitness para hacer uso de ellos.

En Oscar + Holy Cross + Memorial, ofrecemos un **beneficio de transporte por \$0** para estas visitas en la mayoría de los planes.



Acupuntura o quiropráctica

Si la medicina alternativa es importante para usted, pregunte acerca de ello.

Algunos planes Oscar + Holy Cross + Memorial Medicare Advantage ofrecen servicios de acupuntura y quiropráctica para mantenerle en movimiento, **hasta 20 sesiones por \$0**.

Límite máximo de desembolso directo (MOOP)

Todos los planes de Medicare Advantage ofrecen un MOOP, que básicamente actúa como una red de protección en caso de que tenga que hacer frente a facturas médicas elevadas. Cada plan tiene su propio MOOP, que puede estar muy por debajo del máximo de \$6,700 que el gobierno permite cobrar a los planes, por lo que es aconsejable comparar los MOOP. Nuestros Máximos Desembolsos Directos en Broward son: \$2,400, \$2,425 y \$2,825 dependiendo del plan.

→ Es bueno que sepa esto ←

al final, \$0 puede costarle mucho. Por lo que, tanto si un plan tiene una prima de \$0 como si no, es conveniente que entienda bien los beneficios, lo que tiene que pagar y lo que no. Y lo que es crucial: cuándo terminan sus obligaciones financieras y comienzan las del plan.

¿Qué tipo de plan necesito realmente?

Malabarismos con las HMO, las PPO y las HMO-POS

Los planes Medicare Advantage están estructurados para ayudarle a encontrar los mejores médicos de atención primaria y especialistas. Sin embargo, algunos son más costosos que otros. Por lo que es recomendable saber qué significan las iniciales del plan.

HMO

Los planes HMO acostumbran a ofrecer la mejor relación calidad-precio, por lo que son muy populares. Proporcionan atención médica a través de una red interconectada de profesionales de la salud y hospitalares. Merece la pena echar un vistazo a los HMO que existen hoy en día.

Muchas redes HMO (como las que forman parte de los planes Oscar + Holy Cross + Memorial Medicare Advantage) son, de hecho, muy extensas, con cientos y a veces hasta miles de médicos y otros profesionales, y numerosos hospitales y clínicas de vecindario muy conocidos.

PPOs (organización de proveedores preferidos)

Esta opción le ofrece la mayor flexibilidad para ver a médicos fuera de la red, aunque normalmente pagará más cuando lo haga y también puede haber deducibles más altos.

Planes HMO-POS (punto de servicio)

Al contar con características tanto de un HMO como de un PPO, un HMO-POS puede darle un poco más de flexibilidad al elegir a sus médicos. Aunque es similar a un PPO, junto con esa flexibilidad puede haber deducibles y tarifas más altas para visitarlos.

¿Y qué pasa con los Especialistas?

Algunos HMO requieren que usted obtenga una “autorización previa” antes de poder ver a un especialista. Esto puede ser una verdadera molestia, por lo que los planes Oscar + Holy Cross + Memorial no lo exigen.



Vea si su médico está dentro de la red

¿Está su médico ya en la red del plan Medicare Advantage que está considerando? Compruebe en holaoscar.com/search para ver si su médico está en la red.

... *Si es así*, genial: ha ahorrado un montón de dinero.

... *Si no*, tendrá que sopesar su flexibilidad frente al coste, a veces elevado, que supone querer ver a un determinado médico (incluyendo primas, copagos y gastos de bolsillo más elevados).

→ Es bueno que sepa esto ←

si bien tanto el HMO-POS como el PPO facilitan el acceso al médico de su elección, es posible que esté pagando por beneficios que simplemente no necesita ni necesitará nunca. Esto se debe a que sus médicos –esos a los que lleva acudiendo desde hace años, esos en los que confía y con los que puede contar, los que le conocen a usted y tal vez incluso a su familia– pueden estar ya en la red de un plan.

Por todo ello, es importante que contraste la flexibilidad adicional que pueden ofrecer algunos planes con sus necesidades y circunstancias. Los costos generales más altos del plan pueden llegar a un precio muy elevado

Servicio de atención al cliente ¿Quién le cubre las espaldas? ¿Y su frente? ¿Y su costado?

Usted va a tener preguntas o va a necesitar algo, y entonces la gran cuestión es: ¿quién va a estar ahí al otro lado de la línea?

Some other questions are:

¿Voy a tener que saltar un montón de obstáculos para hablar con alguien?

Cuando hable con alguien, ¿se preocupará realmente de mis problemas?

¿Y me van a ayudar de verdad?



Para ser sinceros, determinar eso será difícil. Todo el mundo le dirá que se preocupan por usted. Pero puede que quiera buscar cosas similares a las que ofrece Oscar + Holy Cross + Memorial Medicare Advantage. Su enfoque consiste en escucharle de verdad y por eso le asignan un equipo de expertos llamado Equipo de Atención Médica. Se trata de guías de atención y enfermeras que le conocen a usted y conocen también el estado de su salud y bienestar.



Simplificar su experiencia buscando médicos, explicando facturas..., todo lo que necesite.



Ahorrarle dinero encontrando atención médica cercana, asequible y de alta calidad dentro de la red



Comprobar que tenga médicos que comprendan su cultura y su entorno, para que siempre pueda confiar en quienes le atienden.



Explicar su plan y ayudarle a aprovechar al máximo todas las ventajas y beneficios.



Gestionar su atención y ayudar a identificar a los especialistas adecuados.



Concertar citas por usted.

Utilice esta tabla para realizar un seguimiento de lo que busca y lo que consigue.

Mi seguro actual	Oscar + Holy Cross + Memorial (HMO)
Lo esencial	
¿Se encuentran mis médicos en la red?	Oscar + Holy Cross + Memorial tiene 3 planes diferentes en el condado de Broward, pero hemos incluido aquí como referencia el más popular.*
¿Están cubiertos mis medicamentos?	Para saber si sus médicos o medicamentos están cubiertos, visite holaoscar.com/search .
¿Quién le va a ayudar durante el proceso?	Un Equipo de Atención Médica ayuda a los afiliados a moverse por el sistema y a sacar el máximo provecho de su plan *Como los beneficios varían, eche un vistazo en línea para ver si hay un plan mejor para usted, o simplemente hable con un especialista en ventas autorizado de Medicare Advantage.



Mi seguro actual	Oscar + Holy Cross + Memorial (HMO)
Costo total de la atención	
Deducible médico (“Parte B”)	\$0
Deducible de recetas médicas (“Parte D”)	\$0
Prima mensual	\$0
Copago de Atención Primaria	\$0
Copago por laboratorios	\$0
Copago por especialista	\$0
Atención de Urgencias y Emergencias en todo el mundo	Hasta \$25,000 cubiertos

Si bien muchos planes ofrecen primas de \$0, nuestro plan “Refund Bonus” le ofrece de hecho la devolución de \$100 de la prima de la Parte B que aún tiene que pagar a Medicare. Si sus necesidades médicas generales son pocas, esta puede ser una buena manera de poner más dinero en su bolsillo.

Si está planeando un gran viaje fuera del país o visitar a su familia en el extranjero, es importante saber que tenga cobertura en caso de emergencia.

Mi seguro actual	Oscar + Holy Cross + Memorial (HMO)		Mi seguro actual	Oscar + Holy Cross + Memorial (HMO)			
Beneficios suplementarios							
Atención Virtual	\$0 por la Atención de Urgencias Virtual: hable con un médico 24/7 en tan solo 15 min.	Con Oscar + Holy Cross + Memorial, también puede surtir recetas directamente desde nuestra app para smartphones.	Otros gastos médicos (por ejemplo, equipos médicos, etc.)			Con nuestro plan O-Card, podría disponer de \$1,500/\$1,000 extra para cubrir gastos de bolsillo como estos. Para más información sobre este plan, visite: holaoscar.com/medicare	
Visión	\$0 por exámenes de rutina, más \$300 anuales para accesorios para la vista como lentes de contacto o nuevas monturas	Resulta importante actualizar sus lentes cada año, así que eche un vistazo al máximo que tiene por el costo de accesorios para la vista. Y si le gustan las monturas de diseño bonitas, quizás quiera echar un vistazo a los planes O-Card.	Beneficios de farmacia para artículos de venta libre	Hasta \$200 cada tres meses para artículos de venta libre, como vitaminas o medicamentos para la alergia		Los artículos de farmacia pueden llegar a sumar mucho, por lo que es importante pensar en estos costos como parte de sus costos generales de atención médica.	
Dental	\$0 por servicios preventivos e integrales (como limpiezas, radiografías, empastes o coronas), y sin importe máximo de beneficio	Los planes de Oscar + Holy Cross + Memorial cubren tanto los servicios dentales preventivos como los integrales, incluidos los implantes, que podrían costarle miles de dólares en otros planes. Preste atención al "beneficio máximo": otros planes solo cubren los servicios hasta esta cantidad, y en todo lo demás paga el precio completo.	Transporte	\$0 por el transporte a las citas con el médico, la farmacia o el gimnasio			
Audición	\$0 por exámenes de rutina, con \$2,000 para audífonos		Membresía gimnasio	\$0, acceso a una red nacional de centros de fitness			
Visitas al quiropráctico o al acupuntor	\$0, hasta 20 visitas al año						

Aquí tiene un plan para encontrar un plan:

Piense lo que necesita. Reúna sus datos

Hable con un especialista de Medicare Advantage

Hable con un especialista autorizado de Oscar + Holy Cross + Memorial Medicare Advantage. Ellos pueden responder a todas sus preguntas sobre el plan Oscar + Holy Cross + Memorial Medicare Advantage.

Consulta gratuita | Sin obligaciones



Si desea saber más sobre los planes y los precios de Oscar + Holy Cross + Memorial, visite oscar.com/ma-guide-es or llame (954) 306-9311

En caso de tener preguntas sobre cuándo puede inscribirse en Medicare Advantage, visite www.medicare.gov

Oscar es una HMO con un contrato de Medicare. La inscripción en Oscar depende de la renovación del contrato. Los beneficios del plan varían según el tipo de plan. Información detallada sobre todos los planes disponibles, visite holaoscar.com/medicare.

oscar |  **HolyCross**  **Memorial**