

# Hola, somos Oscar, ¡intentamos de conocerle!

Folleto del Plan Oscar - Arizona  
Planes Individuales y Familiares 2025



oscar

Última versión: 9/25/24

# Hola, ¡somos Oscar!



**“Pusimos en marcha Oscar en 2012 para crear el tipo de compañía de seguros médicos que nos gustaría para nosotros mismos; una compañía que se sintiera como si tuvieras un médico en la familia.”**

- Mario Schlosser, Cofundador y Director de Tecnología.

## Vamos a familiarizarnos con usted...

Somos un seguro médico que realmente trabaja para usted; y lo hacemos poniendo a su alcance una vida más sana a un precio asequible. No importa cuál sea la pregunta o el problema que tenga, siempre estaremos a su lado para que obtenga atención médica con facilidad.

## ASÍ ES COMO LO HACEMOS:



### Un monton de medicamentos por \$3<sup>1</sup>

Hablamos con muchos médicos y miembros para averiguar cómo reducir los costos de los medicamentos que se recetan con más frecuencia. Así usted podrá tener al alcance lo que necesite.



### Un equipo que siempre le respalda

Contará con el apoyo continuo de un Equipo de Atención Médica, cuyo único trabajo es ayudarle a maximizar el beneficio de su plan. Ellos podrán responder a sus preguntas sobre si un proveedor pertenece a la red, ayudarle a coordinar sus citas, a entender sus facturas y mucho más.



### Opciones de atención virtual que trabajan en torno a usted

Visite a su proveedor primario desde la comodidad de su hogar iniciando sesión en la app o en el sitio web. Verá siempre al mismo equipo, que seguirá atendiéndole a largo plazo. Además, las visitas de Atención Primaria de Oscar siempre cuestan \$0.<sup>2</sup>

¿Necesita ayuda 24/7 para un diagnóstico, una receta o para un resurtido urgentes? La **Atención de Urgencias Virtual** de Oscar le proporcionará la ayuda que necesita en tan solo 15 minutos.<sup>3</sup>

1 Las recetas de \$3 incluyen un suministro de medicamentos de hasta 30 días y no están disponibles en NY o NJ, ni en los planes Secure/Catastrophic.

2 En 2025, la Atención Primaria de Oscar está disponible en TX (excluidos los planes non-elite EPO Bronze), NY (excluidos los planes Standard Silver, Standard Bronze y Secure), FL (excluidos los planes HSA y Secure), AZ (excluidos los planes Secure), GA (excluidos los planes HSA y Secure), OK (excluidos los planes Secure). Los proveedores de Atención Primaria de Oscar son empleados de Oscar Medical Group, no de Oscar Insurance Company ni de las filiales de sus planes de seguros. La Atención Primaria de Oscar solo está disponible para afiliados de 18 años o más. Las recetas, las visitas y los servicios pueden estar limitados a discreción del proveedor. La Atención Primaria de Oscar no está pensada para ser utilizada junto con otro consultorio de atención primaria. Las visitas en persona de Oscar Care que se realicen conjuntamente con su visita virtual pueden tener un copago. Debido a las leyes de licencias médicas, usted deberá encontrarse en su estado de residencia en el momento de su visita virtual.

En los planes HMO de GA y TX, y en los planes EPO de los mercados del norte y centro de la Florida puede haber un costo compartido asociado a su visita de Atención Primaria de Oscar. Consulte los detalles del plan aquí para obtener información más detallada.

3 La oferta de servicios de Atención de Urgencias Virtual de Oscar no está disponible en los territorios de EE.UU. ni a nivel internacional. Si tiene un plan de salud con deducible alto compatible con una HSA o un plan Catastrophic/Secure, no será elegible para las visitas de \$0 hasta que alcance su deducible. Las recetas, las visitas y los servicios pueden estar limitados a discreción del proveedor.



# Planes de seguro Oscar

**En Arizona, Oscar ofrece planes HMO con una variedad de primas, deducibles, costos compartidos y tipos de planes. Esto le da flexibilidad para elegir un plan que se adapte a sus necesidades particulares.**

## ¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?

Con una HMO, deberá acudir a un médico o especialista de la red para que su atención médica esté cubierta. Si recibe atención médica con un médico fuera de la red, la visita no estará cubierta.

Necesita visitar a un especialista? Con un plan HMO de Oscar, tan solo tendrá que pedir cita directamente a cualquier proveedor de la red, sin necesidad de referidos.

**Supongamos que le preocupan unos problemas estomacales que está experimentando...**

Puede programar una cita para ver directamente a un gastroenterólogo de la red.

**Obtenga más información sobre los planes Oscar disponibles escaneando los códigos QR que aparecen a continuación:**

### Plans en Arizona

Vea los planes disponibles en su estado haciendo clic en [here](#) o escaneando el siguiente código QR.



### Hospitales en Arizona

Para ver los proveedores y médicos más cercanos, visite [holaoscar.com/search](https://holaoscar.com/search) o escanee el código QR que aparece a continuación.



PD - Si desea utilizar una Cuenta de Ahorros para la Salud junto con su plan, busque un plan con HSA en el título.

La cobertura de Oscar Medical está suscrita por Oscar Insurance Company, con sede en Nueva York, Nueva York. Los planes vendidos en Nueva York están suscritos por Oscar Insurance Corporation ubicada en Nueva York, Nueva York. Los planes vendidos en Florida están suscritos por Oscar Insurance Company de la Florida. Los planes vendidos en Nueva Jersey están suscritos por Oscar Garden State Insurance Corporation. Los Servicios Administrativos de todos los planes los ofrece Oscar Management Corporation. Los planes vendidos en Texas utilizan los siguientes números de formularios de póliza OSC-TX-IVL-HMO-EOC-2025-HIX / OSC-TX-IVL-HMO-EOC-2025 / OSC-TX-S-IVL-EOC-2025[-HIX]/OSC-TX-S-IVL-EOC-2025/ OSC-TX-IVL-EOC-2025-HIX/ OSC-TX-IVL-EOC-2025 con el número de formulario COC asociado OHIN-134079760 OHIN-134079717/ OHIN-134080906/OHIN-134080911/ OHIN- 134128348 /OHIN-134128297 /OHIN-134128360.

Los productos HMO son ofrecidos por Oscar Insurance Corporation y Oscar Buckeye State Insurance Corporation en Ohio, por Oscar Health Plan, Inc. en Arizona e Illinois, por Oscar Health Plan of Pennsylvania, Inc. en Pensilvania, por Osores. Para conocer la disponibilidad, los costos y los detalles completos de la cobertura, póngase en contacto con un agente autcar Health Plan of Georgia en Georgia, por Oscar Health Plan of North Carolina, Inc. en Carolina del Norte, por Oscar Managed Care of South Florida, Inc. en la Florida, por Oscar Health Plan of New York, Inc. en Nueva York, y por Oscar Managed Care en Texas. Todas las pólizas de seguro y los planes de beneficios para grupos contienen exclusiones y limitaciones de un representante de ventas de Oscar.



# ¿Qué hace Óscar diferente?

Oscar es un nuevo tipo de seguro médico; un seguro que trabaja para usted y no al revés.

Estas son algunas de las maneras en que logramos ser así, únicos:

## PLANES ESPECIFICOS PARA CADA AFECCIÓN



¿Tiene una enfermedad crónica? Entonces se merece una atención médica adaptada a sus necesidades específicas.

Nuestros planes están diseñados a la medida de las personas que padecen diabetes y enfermedades respiratorias. Porque nos interesa mantenerle sano (y ahorrarle dinero).

### Silver Simple Specialist Saver with COPD

Un plan diseñado para ayudarle a manejar su EPOC o afecciones pulmonares, como el asma. Los beneficios incluyen visitas al especialista pulmonar relacionadas con el asma y la EPOC por \$0

### Silver Chronic Condition CKM plans

El mejor plan para ayudarle a manejar múltiples afecciones crónicas, especialmente las que afectan a su salud cardiovascular, renal o metabólica, como la diabetes.

Los beneficios incluyen citas con el neumólogo, endocrinólogo y cardiólogo por \$0, oxígeno por \$0, rehabilitación pulmonar y cardíaca por \$0, medicamentos para la EPOC y cardiológicos por \$0.

## ¡PRESENTAMOS HOLA OSCAR!

En Oscar, estamos muy comprometidos en apoyar a nuestras comunidades de habla hispana. Por eso hemos creado Hola Oscar, un programa, disponible en todos los planes, que ofrece:

- **Proveedores y atención médica donde se habla español**, para que nada se pierda en la traducción.
- **Un Equipo de Atención Médica de habla hispana** para ayudarle a navegar por el plan, la red y las facturas con facilidad.
- **Experiencia y comunicaciones personalizadas** para garantizar que la experiencia sea genuina, relevante desde el punto de vista cultural y centrada en los retos a los que se enfrentan los miembros hispanohablantes y en las necesidades específicas que surjan.

Y para demostrarle que esto es una realidad, un hecho: Hola Oscar ha conseguido una impresionante puntuación en Net Promoter Score de 87 entre nuestros miembros hispanohablante<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Actualizado en agosto de 2024

# Atención a su alcance de forma virtual

## ATENCIÓN PRIMARIA DE OSCAR

Obtenga una atención médica primaria cómoda y de alta calidad desde casa con un proveedor dedicado a ayudarle a largo plazo por teléfono, video o mensajes. Todo ello por \$0<sup>1</sup> la visita.

**Todo un equipo a su lado.** Su Equipo de Atención Primaria de Oscar está formado por un proveedor titulado, una enfermera y un asistente médico. Cuando surja algo, solo tiene que enviar un mensaje a su equipo médico a través de la app y ellos se pondrán en contacto con usted.

**Reciba atención médica en persona siempre que lo necesite.** A veces, para tener una visión completa de su salud, necesitará atención médica en persona. En ese caso, le indicaremos el especialista, laboratorio o centro de diagnóstico por imágenes más adecuados de nuestra red. Algunos exámenes y pruebas también pueden realizarse desde la comodidad de su casa.

**Apoyo continuo para afecciones crónicas.** Su equipo puede ayudarle a desarrollar un plan de atención médica a medida y coordinar sus cuidados para que nunca le falte de nada. Desde la gestión continuada de la diabetes y la obtención de recursos, hasta el apoyo necesario en materia de salud mental, y mucho más.

## LA ATENCIÓN DE URGENCIAS VIRTUAL

Con la Atención de Urgencias Virtual de Oscar, podrá hablar con un proveedor sobre temas urgentes por \$0<sup>2</sup> 24/7.

Obtenga atención médica para cosas como infecciones del tracto urinario, dolores de garganta, resurtir medicamentos u otros problemas comunes ¡Todo ello sin moverse de su sofá!



<sup>1</sup>En 2025, la Atención Primaria de Oscar está disponible en TX (excluidos los planes EPO Bronze que no sean elite), NY (excluidos los planes Standard Silver, Standard Bronze y Secure), la Florida (excluidos los planes HSA y Secure), Arizona (excluidos los planes Secure), Georgia (excluidos los planes HSA y Secure) y Oklahoma (excluidos los planes Secure). Los proveedores de Atención Primaria de Oscar son empleados de Oscar Medical Group, no de Oscar Insurance Company ni de las filiales de sus planes de seguros. La Atención Primaria de Oscar solo está disponible para afiliados de 18 años o más. Las recetas, las visitas y los servicios pueden estar limitados a discreción del proveedor. La Atención Primaria de Oscar no está pensada para ser utilizada junto con otro consultorio de atención primaria. Las visitas en persona de Oscar Care que se realicen conjuntamente con su visita virtual pueden tener un copago. Debido a las leyes de licencias médicas, usted deberá encontrarse en su estado de residencia en el momento de su visita virtual.

<sup>2</sup>La oferta de Atención de Urgencias Virtual de Oscar no está disponible en los territorios de EE.UU. ni a nivel internacional. Si tiene un plan de salud con deducible alto compatible con una HSA o un plan Catastrophic/Secure, no será elegible para las visitas de \$0 hasta que alcance su deducible. Las recetas, las visitas y los servicios pueden estar limitados a discreción del proveedor.

# Hablemos de las cosas básicas de un seguro médico

La jerga del seguro médico puede ser un tanto confusa. Así que antes de echar un vistazo a las opciones de su plan, repasemos algunas cosas que le ayudarán a entender todo un poco mejor.

[AQUÍ LE PRESENTAMOS ALGUNOS TÉRMINOS CLAVE QUE HAY QUE CONOCER](#)

---

## **Prima**

la cuota mensual fija que pagará por su plan de seguro médico.

## **Copago**

una cantidad fija en dólares que usted tiene que pagar por un servicio cubierto. Por ejemplo, un copago de \$35 significa que pagará \$35 con los proveedores de la red.

## **Deducible**

la cantidad que deberá gastar en ciertos servicios cubiertos antes de que su plan comience a pagar por su atención médica.

## **Coseguro / Porcentaje de copago**

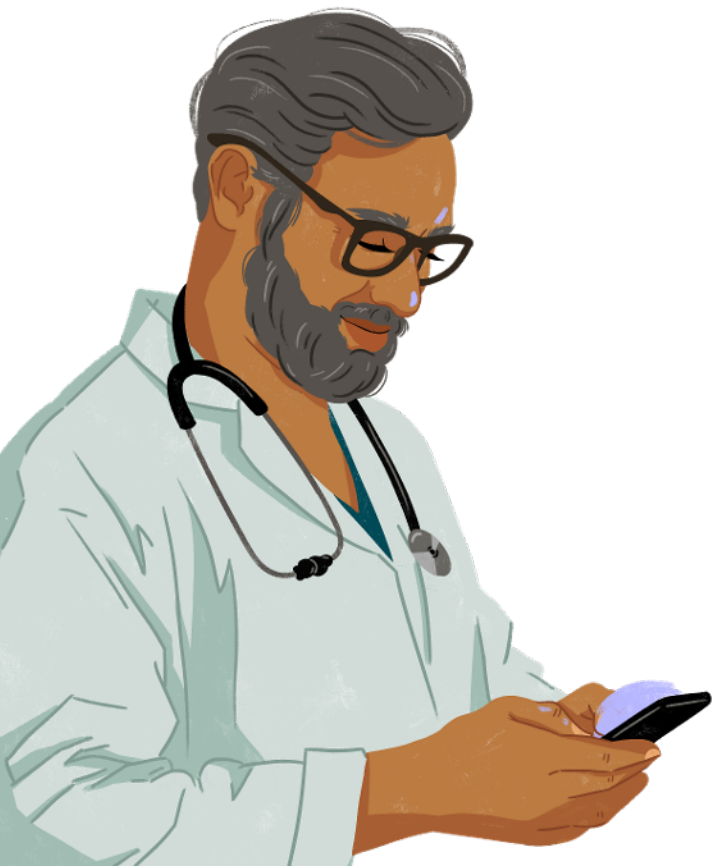
cuánto debe pagar por un servicio de atención médica o una receta médica cubiertos, normalmente presentado en forma de porcentaje. Por ejemplo, "50% después del deducible" significa que pagará el 50% del costo de la atención médica con proveedores de la red después de alcanzar su deducible.

## **Máximo de Gastos de Bolsillo**

la cantidad máxima que pagará por la atención médica durante el año. A veces se denomina MOOP. Después de alcanzar esta cantidad, su plan pagará todos sus gastos médicos cubiertos.

## **Gastos de bolsillo**

cualquier cantidad de dinero que usted pague por los gastos de atención médica cubiertos, como el deducible, los copagos y el coseguro.





# Cómo elegir su plan

Cada persona es única, por eso tiene necesidades diferentes en cuanto a la cobertura del seguro médico. Nosotros lo entendemos. Por eso, nuestros niveles de metal y nuestros planes le ofrecen muchas opciones que se adaptan a su presupuesto y a sus necesidades de atención médica.

## CÓMO ELEGIR SU PLAN

Existen 3 niveles de metal diferentes dentro de nuestros planes de salud: Bronze, Silver y Gold. En todos los niveles obtendrá la misma calidad de atención médica y los mismos beneficios. La diferencia entre ellos es el costo mensual (prima) y la cantidad que pagará cada vez que reciba atención médica (gastos de bolsillo).

Bronze plan	Silver plan	Gold plan
		
<b>Prima baja, Deducible elevado</b>	<b>Prima moderada, Deducible moderado</b>	<b>Prima más alta, Deducible más bajo</b>
60% de los costos de salud cubiertos es pagado por Oscar	70% de los costos de salud cubiertos es pagado por Oscar	80% de los costos de salud cubiertos es pagado por Oscar
Buena elección si no espera utilizar su plan a menudo, pero aún así desea una cobertura que le proteja de costos muy elevados	Posibilidad de reducciones del costo compartido si es elegible	Buena elección si necesita atención médica a menudo
	Buena opción si está dispuesto a pagar una prima mensual ligeramente más alta y obtener más atención médica cubierta	

## ELECCIÓN DEL CONJUNTO DE PLANES

Dentro de cada nivel hay 3 conjuntos de planes entre los que usted podrá elegir. Los conjuntos de planes van de Simple a Elite. La diferencia entre ellos es cómo funcionan los coseguros y los copagos.

Simple	Classic	Elite
<b>La prima mensual más baja</b>	<b>Prima mensual media a alta</b>	<b>La prima mensual más elevada</b>
Más coseguros basados en costos compartidos	Los gastos de bolsillo consistirán en una combinación de coseguro y copagos	Más copagos basados en costos compartidos
		Deducible médico de \$0

# ¿Listo para inscribirse?



Visítenos en [holaoscar.com/individuals](https://holaoscar.com/individuals)



Llame a su agente



Utilice [healthcare.gov](https://healthcare.gov) o el mercado de seguros de su estado



## ¿Qué ocurre después de inscribirse?

### Pagará su primera factura

Al darse de alta, recibirá un correo electrónico de bienvenida de Oscar con información sobre su plan y el pago inicial de la prima. Una vez realizado, esto contará como su primer mes de prima y activará su plan.

### Recibirá su Paquete de Bienvenida

Este incluye su Tarjeta ID y una serie de tips para maximizar los beneficios de su plan

### Crearé su «cuenta Oscar» en línea

Lo hará a través de [holaoscar.com](https://holaoscar.com) o de la app Oscar para acceder 24/7 a su tarjeta de identificación digital, facturas, reclamos y beneficios, y a la Atención de Urgencias Virtual. Además, podrá activar la posibilidad de enviar mensajes a su equipo de atención médica siempre que lo necesite.



Disfrute de tranquilidad sabiendo que Oscar le apoya en todo momento. Jamás se sentirá solo con Oscar.

oscar