

# Cómo elegir un proveedor de atención primaria con Oscar



## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Oscar Health desea garantizar que sus afiliados reciban una atención proactiva y preventiva continua que conduzca a una mejor salud en general. La selección de un PCP es solo el principio de una relación beneficiosa entre el paciente y su proveedor, pero posiblemente sea lo más importante.

Como en toda relación, el primer paso puede ser el más difícil. Por eso estamos orientando de forma proactiva a los afiliados para que elijan un PCP al principio de la cobertura de su plan con el fin de que tengan una experiencia basada en la especialización.



## SELECCIONAR UN PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA (PCP) ES MÁS SENCILLO. ASÍ SE HACE:

- Los afiliados disponen de 30 días a partir de la activación de su plan para seleccionar un PCP.
- Seleccionar un PCP es sencillo y puede hacerse a través de las dos opciones que se indican a continuación.
- Si un afiliado no elige un PCP en el plazo de 30 días, se le asignará automáticamente un PCP.

Nota: el hecho de ver a un PCP no depende de la selección de uno. Independientemente de la asignación de un PCP, el afiliado siempre tiene la libertad de elegir consultar a cualquier otro proveedor de atención primaria para recibir atención médica (solo tiene que asegurarse de que pertenezca a la red de Oscar).

## SELECCIÓN EN LÍNEA

(LLEVADA A CABO POR LOS AFILIADOS)

### En el caso de los nuevos afiliados

Los afiliados pueden elegir su PCP cuando crean su cuenta en Oscar.

- Si ya tienen un PCP: pueden introducir el nombre del PCP
- Si necesitan ayuda para encontrar uno: les mostraremos los mejores proveedores de su área y podrán filtrar por idioma, distancia y otros criterios

### En el caso de afiliados existentes

Los afiliados que hayan iniciado sesión pueden hacer clic en el aviso de selección de PCP que aparece en la parte superior de su página de inicio.

- Si tienen un PCP: pueden introducir el nombre del PCP
- Si necesitan ayuda para encontrar uno: les mostraremos los mejores proveedores de su área y podrán filtrar por idioma, distancia y otros criterios

## SELECCIÓN A TRAVÉS DE HEALTH SHERPA

(LLEVADA A CABO POR UN AGENTE)\*



1. Tras la afiliación, usted podrá seleccionar un Proveedor de Atención Primaria
2. Seleccione el solicitante para el que desea seleccionar un Proveedor de Atención Primaria
3. Busque en el Directorio de Oscar un Proveedor de Atención Primaria

**oscar**

\*La selección de PCP llevada a cabo por agentes a través de Health Sherpa no está disponible en Nueva York, Nueva Jersey ni en Texas.