

# Conozca a su Equipo de Atención Médica

Apóyese en nosotros siempre que necesite ayuda adicional

Sus beneficios Oscar le ofrecen todo un equipo que puede responder a sus preguntas y orientarle en casi todo lo que necesite en relación a su plan. Solo tiene que enviarnos un mensaje o llamarnos.

## AQUÍ TIENE ALGUNOS EJEMPLOS DE LO QUE PUEDE HACER SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA



### Responder a sus preguntas rápidamente

Podemos orientarle mejor y más rápido porque nos familiarizamos con usted y con sus necesidades médicas.



### Ayudarle a entender los beneficios de su plan

Su equipo puede explicarle los pormenores de su plan de salud, su cobertura y sus reclamos. Así evitará facturas inesperadas y obtendrá la mejor relación calidad-precio.



### Ponerle en contacto con atención adecuada

Podemos encontrarle proveedores de atención médica locales con las mejores calificaciones y especializados en sus necesidades.



### Ayudarle a estar preparado para el siguiente paso

Tanto si se trata de una próxima cita como de seguir un plan de cuidados tras una intervención, estamos aquí para ayudarle a coordinar su atención médica.



### Apoyarle cuando lo necesite

Nuestros programas de gestión de casos están diseñados para ayudarle con sus necesidades médicas, con los obstáculos económicos que puedan surgir y con la búsqueda de una atención médica asequible.



### Ofrecerle ayuda en su idioma

Hablamos español y además le atendemos en más de 180 idiomas. Colaboramos con servicios de interpretación de primera categoría para que pueda obtener lo que necesite, en el idioma que prefiera.



## ASÍ ES COMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Siempre que surja algún problema, solo tiene que enviar un mensaje seguro a su Equipo de Atención Médica a través de la app Oscar, o entrando en su cuenta en línea. También puede llamar o enviar un mensaje de texto a su Equipo de Atención Médica al (855) 672-2755.