

Conozca a su Equipo de Atención Médica

Apóyese en nosotros siempre que necesite ayuda adicional

Sus beneficios Oscar le ofrecen todo un equipo que puede responder a sus preguntas y orientarle en casi todo lo que necesite en relación a su plan. Solo tiene que enviarnos un mensaje o llamarnos.

AQUÍ TIENE ALGUNOS EJEMPLOS DE LO QUE PUEDE HACER SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA



Responder a sus preguntas rápidamente

Podemos orientarle mejor y más rápido porque nos familiarizamos con usted y con sus necesidades médicas.



Ayudarle a entender los beneficios de su plan

Su equipo puede explicarle los pormenores de su plan de salud, su cobertura y sus reclamos. Así evitará facturas inesperadas y obtendrá la mejor relación calidad-precio.



Ponerle en contacto con atención adecuada

Podemos encontrarle proveedores de atención médica locales con las mejores calificaciones y especializados en sus necesidades.



Ayudarle a estar preparado para el siguiente paso

Tanto si se trata de una próxima cita como de seguir un plan de cuidados tras una intervención, estamos aquí para ayudarle a coordinar su atención médica.



Apoyarle cuando lo necesite

Nuestros programas de gestión de casos están diseñados para ayudarle con sus necesidades médicas, con los obstáculos económicos que puedan surgir y con la búsqueda de una atención médica asequible.



Ofrecerle ayuda en su idioma

Hablamos español y además le atendemos en más de 180 idiomas. Colaboramos con servicios de interpretación de primera categoría para que pueda obtener lo que necesite, en el idioma que prefiera.



ASÍ ES COMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Siempre que surja algún problema, solo tiene que enviar un mensaje seguro a su Equipo de Atención Médica a través de la app Oscar, o entrando en su cuenta en línea. También puede llamar o enviar un mensaje de texto a su Equipo de Atención Médica al (855) 672-2755.