



English

Patient Responsibilities

Provision of Information. You are expected to provide complete and accurate information, including your full name, address, home telephone number, date of birth, and insurance information. You are responsible to provide, to the best of your knowledge, accurate and complete information about present complaints, past illnesses, hospitalizations, medications, and other matters relating to your health. You have a responsibility to report unexpected changes in your condition to your provider/practitioner. Ask questions if there is anything you do not understand.

Appointments and Treatment Recommendations. You are responsible for keeping appointments and, when unable to do so for any reason, for notifying Oscar. You are responsible for following the treatment plan recommended by your provider. Oscar Medical Group makes every effort to adapt the treatment plan to the specific needs and limitations of the patients. You are responsible to ask questions if you do not understand your care or what you are expected to do. You are responsible for the outcomes if you choose to refuse care or not follow your provider's recommendations.

Respect for Others. You are expected to be respectful of all providers, staff, and other patients and communicate in a manner that is free from derogatory language, prejudice, and harassment. Any behavior that can cause a person fear of injury or harm is not acceptable. Examples include inappropriate voicemails or emails, screaming, or slamming doors. You are responsible for respecting other persons' privacy. This includes not videotaping, photographing, or otherwise recording providers, employees, or other patients without their permission. Oscar Medical Group reserves the right to sever its relationship with you if it believes that your behavior prevents Oscar Medical Group from providing you with the best care possible. Oscar's virtual format allows for flexibility and convenience in helping you meet your primary care needs. In order to make the most of your experience, you must follow certain etiquette rules to promote safety, quality, and ensure your privacy. If during your virtual visit a provider observes behaviors that either interfere with your visit or puts you in danger, they may terminate and/or reschedule your visit. Examples include driving during your virtual visit, or taking a call in an especially noisy or crowded place without sufficient privacy.

Appropriate Use of Virtual Primary Care Services

For those eligible or getting care through Virtual Primary Care, our number one priority is your health and safety. Having more than one primary care clinician can lead to fragmented care, misaligned treatment plans, and increased risk of medical errors occurring. For these reasons, we strongly recommend you choose one primary care provider to be your quarterback in care. We are happy to continue to care for you through the Virtual Primary Care program, but if you prefer to continue to see

another primary care provider outside of Oscar Medical Group and want a provider for back up care, we strongly recommend that you use Oscar's Virtual Urgent Care program and not Virtual Primary Care.

Oscar Medical Group providers will prescribe and order medications, labs and imaging based on their own clinical assessment and professional judgment. Diagnostics and therapeutics will not be reordered solely based on an external provider or patient recommendation.

Español

Responsabilidades del paciente

Suministro de Información. Se espera que proporcione información completa y precisa, incluyendo su nombre completo, dirección, número de teléfono de su casa, fecha de nacimiento e información del seguro. Usted es responsable de proporcionar, a su leal saber y entender, información precisa y completa sobre sus dolencias actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud. Tiene la responsabilidad de informar a su proveedor/médico de cambios inesperados en su condición. Haga preguntas si hay algo que no entiende.

Citas y Recomendaciones de Tratamiento. Usted es responsable de acudir a las citas y, cuando no pueda hacerlo por cualquier motivo, de notificarlo a Oscar. Usted es responsable de seguir el plan de tratamiento recomendado por su proveedor. Oscar Medical Group hace todo lo posible para adaptar el plan de tratamiento a las necesidades y limitaciones específicas de los pacientes. Usted es responsable de hacer preguntas si no entiende su cuidado o lo que se espera que haga. Usted es responsable de los resultados si decide rechazar la atención o no seguir las recomendaciones de su proveedor.

Respeto por los demás. Se espera que sea respetuoso con todos los proveedores, el personal y los demás pacientes y que se comunique de forma que no haya lenguaje despectivo, prejuicios ni acoso. No es aceptable ningún comportamiento que pueda causar a una persona el temor de sufrir lesiones o daños. Los ejemplos incluyen mensajes de voz o correos electrónicos inapropiados, gritos o portazos. Eres responsable de respetar la privacidad de otras personas. Esto incluye no grabar en video, fotografiar o grabar de otra manera a los proveedores, empleados u otros pacientes sin su permiso. Oscar Medical Group se reserva el derecho de romper su relación con usted si considera que su comportamiento impide que Oscar Medical Group le proporcione la mejor atención posible. El formato virtual de Oscar permite flexibilidad y comodidad para ayudarle a satisfacer sus necesidades de atención primaria. Para aprovechar al máximo su experiencia, debe seguir ciertas reglas de etiqueta para promover la seguridad, la calidad y garantizar su privacidad. Si durante su visita virtual un proveedor observa comportamientos que interfieren con su visita o le ponen en peligro, puede terminar y/o reprogramar su visita. Por ejemplo, conducir durante la visita virtual o atender una llamada en un lugar especialmente ruidoso o concurrido sin suficiente privacidad.

Uso adecuado de los servicios de Atención Primaria Virtual

Para aquellos que son elegibles o que reciben atención a través de Atención Primaria Virtual, nuestra prioridad número uno es su salud y seguridad. Tener más de un médico de atención primaria puede dar lugar a una atención fragmentada, a planes de tratamiento desajustados y a un mayor riesgo de que se produzcan errores médicos. Por estas razones, le recomendamos encarecidamente que elija un solo proveedor de atención primaria para que sea su compañero de cuidados. Estaremos encantados de seguir atendiéndole a través del programa de Atención Primaria Virtual, pero si prefiere seguir acudiendo a otro proveedor de atención primaria fuera del Grupo Médico Oscar y quiere un proveedor de respaldo, le recomendamos encarecidamente que utilice el programa de Atención de Urgencias Virtual de Oscar y no el de Atención Primaria Virtual.

Los proveedores de Oscar Medical Group prescribirán y ordenarán los medicamentos, laboratorios e imágenes en base a su propia evaluación clínica y juicio profesional. Los diagnósticos y las terapias no se reordenarán únicamente en base a la recomendación de un proveedor externo o de un paciente.