



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Âmbito de aplicação

A Eli Lilly and Company e as suas filiais doravante denominadas "Lilly", respeitam a privacidade dos visitantes dos seus sites. Como consequência, e em conformidade com as disposições da Legislação de Proteção de Dados em vigor, sobre Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Eletrónico, a Lilly desenvolveu uma Política de Privacidade para os seus sites.

Esta política aplica-se apenas à operação de sites e aplicações móveis de propriedade da Lilly e das suas filiais, a partir dos quais pode aceder diretamente a esta política clicando em "Política de Privacidade" na parte inferior do site ou aplicação móvel.

O acesso às informações neste site não requer registo e, portanto, não recolhemos à *priori* quaisquer informações pessoais dos utilizadores. No entanto, se a qualquer momento surgir a possibilidade de voluntariamente nos fornecer informações pessoais que o possam identificar, como nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail ou outras informações pessoais semelhantes, isso será claramente mencionado neste site, com indicação expressa da finalidade ou uso: a) sendo fornecido naquele momento um link para a Política de Privacidade da Lilly, que também poderá consultar b) é sujeito às disposições desta Política de Privacidade da Lilly.

Em relação ao uso de cookies, consulte a Política de Cookies.

Que informações recolhemos e como as usamos

Através da nossa equipa ou de terceiros contratados, ou por meio deste site, podemos recolher informações pessoais que podem identificá-lo diretamente ou que usadas em combinação com outros dados podem identificá-lo. Exemplos de informações de identificação pessoal incluem o seu nome, informações de contacto, endereço de e-mail ou informações profissionais. Outras informações que, em combinação com outros identificadores, podem identificá-lo são as informações que vêm dos cookies usados no site. Nos nossos sites também podemos recolher informações pessoais que não o identificam diretamente pelo nome ou detalhes de contacto, mas que podem ser usadas para identificar que um determinado computador pessoal ou dispositivo acedeu ao site.

Por meio deste site, podem ser recolhidas informações pessoais dos seguintes tipos:

- **Informações de contacto:** podem incluir nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e outras informações semelhantes que nos fornece voluntariamente (doravante denominadas "suas informações"). O fornecimento de dados é voluntário e poderá não fornecer quaisquer dados, embora isso possa significar que a Lilly não possa fornecer certas informações, produtos ou serviços.

- **Informações adicionais:** Algumas secções dos nossos sites permitem que entre em contacto connosco. Por exemplo, para gerir uma conta que criou ou para se inscrever numa lista de distribuição. Podemos usar os dados que forneceu para lhe enviar as informações solicitadas, responder a quaisquer perguntas que nos possa fazer, solicitar comentários para melhorar os nossos sites, verificar os dados que temos sobre si e realizar outras ações que possam ser necessárias para responder aos pedidos que nos faça.
- **Interesses e preferências:** Através das suas informações pessoais, conheceremos o seu interesse em relação aos nossos produtos e serviços, o que nos permitirá oferecer um melhor serviço. Também pode incluir as suas preferências de contacto ou informações sobre as atividades comerciais ou relações profissionais que mantém com as equipas de vendas, marketing, médica e outras áreas, incluindo as comunicações que mantemos consigo. Isto também nos irá ajudar a entender as suas preferências em relação ao conteúdo dos sites e às ações de marketing, além de nos fornecer alguns dados demográficos. Alguns desses dados são recolhidos com o seu consentimento, enquanto outros são recolhidos automaticamente na realização das nossas atividades comerciais.
- **Uso do site:** usamos estas informações para gerir e proteger os nossos sites, sistemas de rede e outros ativos. Isso pode incluir informações sobre seu endereço de IP ("Protocolo de Internet"), a data e hora da sua sessão no site, a sua localização geográfica, como navegou na web e outras informações recolhidas por meio dos nossos weblogs, cookies ou na sequência de outros processos. Isso também pode incluir informações que não o identificam diretamente, mas que pertencem ao seu dispositivo. É possível que o seu endereço IP e um cookie que usamos possam conter dados que podem ser consideradas informações pessoais. A forma como usamos cookies e outras tecnologias é descrita na nossa Política de Cookies. Recolhemos alguns desses dados com o seu consentimento, outros são recolhidos automaticamente para realizar as nossas atividades comerciais.

Finalmente, podemos usar as suas informações pessoais para cumprir obrigações legais ou regulamentares, como a notificação de efeitos adversos ou fazer valer os nossos direitos, cumprir os prazos correspondentes ao arquivo de informações, gestão do site, pesquisa e desenvolvimento de produtos que façam parte do legítimo interesse da Lilly.

Quando permitido por lei, com base em informações obtidas de terceiros e para os mesmos fins descritos acima, podemos completar ou combinar informações sobre si. Os seus dados podem ser usados na criação de um perfil para os mesmos fins descritos acima. Pode manifestar a sua oposição à criação de um perfil com base em decisões automáticas entrando em contacto connosco conforme descrito na secção "Como nos contactar".

Razões pelas quais partilhamos as suas informações

Podemos partilhar os seus dados com agentes, contratados ou parceiros da Lilly, em relação aos serviços que esses indivíduos ou entidades realizam para a Lilly ou em colaboração com a Lilly, serviços como campanhas promocionais ou informativas por e-mail, processamento de dados, armazenamento em bancos de dados, serviços de processamento de dados, atendimento ao cliente ou onde podemos melhorar ou adicionar dados de outras entidades. Esses agentes, contratados ou parceiros estão

proibidos de usar esses dados a não ser para fornecer serviços para a Lilly ou serviços relacionados com os acordos que celebraram com a Lilly (por exemplo, alguns dos nossos produtos são desenvolvidos e comercializados por meio de acordos conjuntos com outras empresas).

A Lilly reserva-se ao direito de partilhar os seus dados para responder a pedidos formais de informação pelas autoridades competentes ou quando exigido por lei. Excepcionalmente, quando a segurança da empresa ou do estado estiver em causa, a Lilly reserva-se o direito de partilhar todo o nosso banco de dados de clientes e visitantes com as autoridades competentes.

Também podemos fornecer os seus dados a terceiros em conexão com a venda, atribuição ou outra transferência da atividade deste site, caso em que exigiremos que esses compradores concordem em processar os seus dados de acordo com esta Política de Privacidade. Todos os terceiros com quem partilhamos os dados (com exceção de órgãos da Administração Pública quando a divulgação for exigida por lei), terão a obrigação contratual de fornecer um nível de proteção de privacidade pelo menos tão alto quanto as disposições desta Política.

Por quanto tempo mantemos os seus dados?

Os seus dados serão mantidos pelo período de tempo necessário para cumprir os objetivos descritos nesta Política de Privacidade, na nossa política de retenção de dados e enquanto existirem responsabilidades de acordo com a legislação e regulamentos aplicáveis.

Menores

Este site não se destina nem foi desenvolvido para indivíduos com idade inferior a 18 anos de idade. Não recolhemos intencionalmente as IP (Informação Pessoal) de qualquer pessoa com idade inferior a 18 anos.

Como protegemos os seus dados?

Oferecemos salvaguardas físicas, eletrónicas e procedimentais razoáveis para proteger os dados pessoais recolhidos por meio deste site. A título de exemplo, limitamos o acesso a tais informações apenas a funcionários autorizados, prestadores de serviços e contratados que precisam ter acesso aos dados para realizar as atividades descritas nesta Política. Embora nos esforcemos para fornecer medidas de segurança razoáveis para processar e manter as informações pessoais protegidas, os sistemas de segurança não podem evitar todas as possíveis violações de segurança que possam ocorrer.

Os Seus direitos e opções

Tem o direito de solicitar informação sobre como os seus dados são usados pela Lilly e com quem são partilhados. Também tem o direito de saber e obter uma cópia das informações pessoais que temos sobre si. Se acreditar que tais dados estão incorretos ou incompletos, tem o direito de pedir a sua correção ou exclusão.

Também tem o direito de pedir para os seus dados serem transmitidos a outra entidade ou terceiros num formato legível automaticamente em circunstâncias limitadas e

seguindo as suas instruções.

Pode haver limitações na nossa capacidade de responder ao seu pedido.

Como entrar em contacto connosco?

A qualquer momento, pode efetuar uma consulta sobre a gestão dos seus dados ou sobre o conteúdo desta Política de Privacidade. Também pode efetuar qualquer pedido em relação aos direitos e opções descritos no parágrafo anterior, remetendo um pedido com o seu documento de identificação para o seguinte endereço:

Lilly Portugal
Ethics and Compliance Officer
Torre Ocidente - Rua Galileu Galilei, N°2, Piso 7 Fração A/D
1500-392 Lisboa
PORTUGAL
Contacto telefónico: + 351 214126600
pt.geral@lilly.com

Como registar uma reclamação?

Se desejar apresentar uma reclamação sobre como processamos a sua IP, entre em contacto com o departamento de privacidade e o diretor de proteção de dados em privacy@lilly.com que investigará o assunto.

Se não estiver satisfeito com nossa resposta ou se acreditar que estamos a processar a sua IP em desacordo com a lei, pode enviar uma reclamação para a autoridade reguladora relevante (por exemplo, Comissão Nacional de Proteção de dados (<https://www.cnpd.pt/>)).

Transferências de dados internacionais

A Lilly pode transmitir os seus dados pessoais a outras afiliadas da Lilly em todo o mundo. Essas afiliadas podem, por sua vez, passar os seus dados para outras afiliadas da Lilly. Algumas dessas afiliadas podem estar localizadas em países que não garantem um nível adequado de proteção de acordo com as disposições dos regulamentos do país em que reside. No entanto, todas as afiliadas da Lilly, os seus agentes e fornecedores são obrigados a tratar as informações pessoais de acordo com a política de privacidade global da Lilly e de maneira consistente com este aviso. Além das políticas e procedimentos internos de privacidade, a Lilly usa mecanismos de transferência de dados adequados e apropriados, reconhecidos e autorizados pelas autoridades competentes com autoridade sobre essas transferências.

Estamos comprometidos com a proteção de seus dados pessoais e com o respeito a todos os regulamentos de proteção de dados aplicáveis. Se quiser informações mais detalhadas sobre essas transferências e as salvaguardas que a Lilly possui em relação às transferências internacionais de dados pessoais, entre em contacto connosco em privacy@lilly.com ou visite o nosso site de Privacidade <https://www.lilly.com/privacy>

Links para outros sites

Como conveniência para os nossos visitantes, este site pode conter links para outros sites propriedade e operados por terceiros que acreditamos oferecer informações úteis. As políticas e procedimentos que descrevemos aqui não se aplicam a esses sites. Não somos responsáveis pela obtenção ou uso de IP em sites de terceiros. Portanto, não assumimos qualquer responsabilidade pelo uso das IP por terceiros, obtidas com o uso de sites de terceiros. Sugerimos entrar em contacto diretamente com esses sites para obter informações sobre as suas políticas de privacidade, segurança, recolha de dados e distribuição.

Alterações aplicadas a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Declaração de Privacidade ocasionalmente. Quando a atualizarmos, disponibilizaremos a declaração atualizada nesta página para sua conveniência. Lidaremos sempre com a sua IP de acordo com a Declaração de Privacidade em vigor no momento em que foi recolhido a sua IP, a menos que lhe forneçamos uma nova notificação e/ou obtenhamos o seu consentimento, conforme apropriado.

O uso deste site também está sujeito aos Termos e Condições de Uso e à Política de Direitos de Autor.

Data da última revisão: Março de 2023

POLÍTICA DE COOKIES

Cookies e rastreio

Nós e outros terceiros podemos usar cookies, pixel tags, tecnologia de repetição de sessão e outras tecnologias de rastreamento semelhantes para coletar automaticamente informações sobre a atividade de navegação, tipo de dispositivo e informações semelhantes nos nossos sites. Essas informações, que podem ser consideradas informações pessoais em algumas jurisdições, são usadas, por exemplo, para analisar e entender como você acede, usa e interage com os nossos sites; para identificar e resolver bugs e erros nos nossos websites; para avaliar, proteger, otimizar e melhorar o desempenho dos nossos websites; para fins de marketing, publicidade, medição e análise; e para personalizar o conteúdo dos nossos websites. Também podemos desidentificar e/ou agregar essas informações para analisar tendências, administrar os nossos sites e coletar informações demográficas amplas para usos agregados e para quaisquer outros fins legais.

Cookies. Cookies são identificadores alfanuméricos usados para fins de rastreamento. Alguns cookies permitem-nos facilitar a navegação nos nossos websites, enquanto outros são utilizados para permitir um processo de início de sessão mais rápido, para apoiar a segurança e o desempenho dos websites, ou para nos permitir rastrear dados de atividade e utilização dentro e entre os nossos websites.

Pixel Tags e tecnologias semelhantes. Pixel tags (às vezes chamados de web beacons ou clear GIFs) são pequenos gráficos com um identificador único, semelhante em função aos cookies. Podemos usar essas tecnologias de rastreamento para entender as atividades dos utilizadores, para ajudar a gerir conteúdo e compilar estatísticas de uso, e em e-mails para nos informar quando eles foram abertos ou encaminhados para que possamos rastrear as taxas de resposta e avaliar a eficácia de nossas comunicações.

Análises e ferramentas de terceiros. Podemos usar ferramentas de terceiros, como o Google Analytics, que são operadas por empresas terceiras para avaliar o uso e o tráfego nos nossos sites. Essas empresas de análise terceirizadas usam cookies, pixels e outras tecnologias de rastreamento para coletar dados de uso para nos fornecer relatórios e métricas que nos ajudam a analisar, melhorar e aprimorar o desempenho e a experiência do utilizador. Pode saber mais sobre como o Google usa as suas informações em www.google.com/policies/privacy/partners/ (em inglês - "How Google uses information from sites or apps that use our services"). Também pode transferir o Google Analytics Opt-out Browser Add-on para impedir que as suas informações sejam utilizadas pelo Google Analytics em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Rastreamento entre dispositivos. Nós e Terceiros podemos usar as informações que coletamos sobre si nos nossos sites, e em outros sites de terceiros, para nos ajudar e esses terceiros a identificar outros dispositivos que usa (por exemplo, um telemóvel, tablet, outro computador, etc.) para interagir connosco ou com os nossos sites.

Publicidade direcionada. Trabalhamos com terceiros, como redes de anúncios, parceiros de canal, redes de anúncios móveis, serviços de análise e medição entre outros ("**empresas de anúncios de terceiros**") para personalizar o conteúdo e exibir publicidade nos nossos Serviços, bem como para gerir a nossa publicidade em sites de terceiros, aplicações móveis e serviços online. Podemos compartilhar determinadas informações com empresas de publicidade de terceiros, e nós e empresas de anúncios terceirizadas podemos usar cookies, pixel tags e outras ferramentas para coletar informações de uso e navegação nos nossos Serviços, bem como em sites, aplicações e serviços de terceiros. Estas informações podem incluir endereço IP, informações de localização, IDs de cookies e publicidade e outros identificadores, bem como informações de navegação.

Você tem certas opções disponíveis para ajudar a gerir o uso de cookies e outras tecnologias:

- Quando visita os nossos websites, podemos dar-lhe a opção de "concordar" ou "discordar" da utilização de cookies e outras tecnologias para personalizar conteúdos e anúncios nos nossos websites. Deve sentir-se livre para seleccionar "discordo" para limitar as circunstâncias em que as informações pessoais coletadas através de tecnologias de rastreamento no site possam ser usadas para publicidade direcionada.

- Fornecido a si por terceiros:
 - O Google Analytics oferece uma opção de exclusão para os visitantes do site que não querem que os seus dados sejam usados pelo Google Analytics. [Pode receber mais informações sobre esta opção aqui.](#)

 - Há também opções fornecidas pela [Network Advertising Initiative](#) e pela [Digital Advertising Alliance](#). Os anúncios exibidos para si usando tecnologias de publicidade direcionada geralmente terão um logotipo do AdChoices no canto, no qual também pode clicar para iniciar o processo de exclusão do setor. Além disso, se receber anúncios num site de rede social, pode verificar a declaração de privacidade e os termos de utilização desse site para determinar como deixar de ver esses anúncios. A European Interactive Digital Advertising Alliance mantém um site onde as pessoas podem optar por não receber publicidade baseada em interesses de algumas ou de todas as empresas de publicidade em rede que participam no programa. [Pode encontrar informações sobre a EIDAA aqui.](#)

 - *Não rastrear:* Existem diferentes maneiras de impedir o rastreamento da sua atividade online. Uma delas é definir uma preferência no seu navegador que alerta os sites que visita de que não quer que eles recolham determinadas informações sobre si. Isso é conhecido como um sinal Do-Not-Track ("DNT"). Por favor, note que atualmente os nossos sites e recursos baseados na Web não respondem a esses sinais de navegadores da web. De momento, não há um padrão universalmente aceite para o que uma empresa deve fazer quando um sinal DNT é detetado.]

Data da última revisão: Abril de 2024

PP-MG-PT-0161/JUN2024