

## **BELEID VOOR DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Dit beleid voor de bescherming van de Persoonsgegevens (hierna het '**Privacybeleid**') heeft tot doel om de Gebruikers van de Dienst Cashback (hierna '**U**' of '**de Gebruiker**') informatie te verstrekken over de manier waarop PayLead, vereenvoudigde vennootschap op aandelen met maatschappelijke zetel te 9, rue de Condé, 33000 Bordeaux (Frankrijk), ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister (RCS) van Bordeaux onder het nummer B 821 725 579 (hierna '**PayLead**' of '**Wij**') uw Persoonsgegevens verwerkt (hierna '**Persoonsgegevens**' of '**Gegevens**') en over uw rechten in dat verband.

In het kader van Dienst Cashback verwerkt PayLead uw Persoonsgegevens die U en/of Keytrade Bank (de '**Program Manager**' of '**PM**') meedeelt.

PayLead geeft de hoogste prioriteit en besteedt de grootste zorg aan de bescherming van uw Persoonsgegevens.

PayLead kan de bepalingen van dit Privacybeleid wijzigen, met name als de Persoonsgegevens opnieuw worden verwerkt. Gelieve regelmatig deze pagina te raadplegen om zeker te zijn dat u akkoord gaat met eventuele wijzigingen. U wordt van die wijzigingen op de hoogte gebracht via een speciale melding in de Keytrade Bank App, of via een bericht in uw inbox op de Transactiesite.

### **1. Wat is een Persoonsgegeven?**

**1.1.** Een Persoonsgegeven is elke informatie of elk gegeven dat rechtstreeks (bijvoorbeeld uw naam, voornaam, e-mailadres, persoonlijk adres, enz.) of onrechtstreeks (bijvoorbeeld een unieke identifier, enz.) betrekking heeft op een natuurlijke persoon.

**1.2.** Voor de uitvoering van de Dienst Cashback zal PayLead de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- Informatie over de kaartverrichtingen (bijvoorbeeld de mededeling, wanneer en waar de verrichting werd uitgevoerd)
- Uw unieke Gebruikers-ID (of token)

**PayLead heeft nooit rechtstreeks toegang tot uw naam, voornaam, geboortedatum, nationaliteit, land van verblijf of e-mail.** Deze informatie blijft in het bezit van de Program Manager. PayLead zal u enkel identificeren via een **unieke User-ID (of token) die door de Program Manager wordt aangemaakt (in de vorm van een reeks cijfers en letters) (pseudonimisering).**

PayLead kan ook bepaalde van uw Persoonsgegevens over uw koopgewoonten of -routines verwerken, zoals uw favoriete merken, uw favoriete handelaars, uw favoriete locaties, uw gemiddelde

winkelmandje en bepaalde levensgebeurtenissen die het kan afleiden van uw aankopen met de kaart (zoals huwelijk, geboorte, enz.).

## **2. Hoe verzamelen wij uw Persoonsgegevens?**

Wij verzamelen uw Persoonsgegevens als volgt:

### **2.1. Rechtstreeks via de Program Manager:**

- Informatie over de kaartverrichtingen (bijvoorbeeld de mededeling, wanneer en waar de verrichting werd uitgevoerd)
- Uw unieke Gebruikers-ID (of token)

### **2.2. Rechtstreeks van u wanneer u de Keytrade Bank App gebruikt:**

- Uw Persoonsgegevens die betrekking hebben op uw koopgewoonten of -routines, zoals uw favoriete merken, uw favoriete handelaars, uw favoriete plaatsen, uw gemiddelde winkelmandje en bepaalde levensgebeurtenissen die We kunnen afleiden uit uw aankopen met de kaart (zoals huwelijk, geboorte, enz.).
- Uw Persoonsgegevens die u vrijwillig aan ons meedeelt wanneer u verschillende formulieren in de App invult of wanneer u rechtstreeks met ons communiceert (bijvoorbeeld wanneer u ons een vraag stelt of wanneer u uw rechten uitoefent).

### **2.3. Automatisch**

Wanneer u de Keytrade Bank App opent of gebruikt, verzamelen wij automatisch informatie over het apparaat dat u gebruikt om u aan te melden en over uw gebruik van de App (zoals uw IP-adres, besturingssysteem, het type browser dat u gebruikt, het al dan niet gebruiken van een proxy, de locatie van het apparaat dat is afgeleid van uw IP-adres dat uw apparaat identificeert, de toegangstijd, de bekeken pagina's, de navigatie in de App, de link waarmee u toegang hebt gekregen tot de App en de navigatie-informatie).

## **3. Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?**

### **3.1 Toegankelijkheid binnen PayLead**

Uw Persoonsgegevens worden door PayLead verwerkt voor het hieronder beschreven doel en zijn enkel toegankelijk voor het personeel van PayLead dat ze nodig heeft voor de uitoefening van zijn functie.

### **3.2 Toegankelijkheid voor andere partijen**

Bepaalde partijen kunnen toegang hebben tot uw Persoonsgegevens, namelijk:

- de onderaannemers en dienstverleners van PayLead die om technische en logistieke redenen handelen (zoals een betalingsdienstverlener, een dienstverlener voor rekeninginformatie, een dienstverlener voor inbraakdetectie, externe veiligheidsauditors, dienstverleners voor fraudebeheer);
- elke autoriteit, rechtbank of andere derde partij wanneer openbaarmaking vereist is door de wet, de verordeningen of een rechterlijke beslissing, of wanneer deze openbaarmaking noodzakelijk is om de rechten van PayLead te beschermen en te verdedigen.

#### **4. Op welke wettelijke basis en voor welke doeleinden verwerken We de gegevens die We verzamelen?**

Wij verzamelen en verwerken Persoonsgegevens alleen als We daar een wettelijke basis voor hebben.

Uw Persoonsgegevens worden verzameld hetzij op basis van uw toestemming, hetzij op grond van de uitvoering van het contract, hetzij in ons gerechtvaardigd belang, hetzij om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen:

- Wij verzamelen uw Persoonsgegevens op basis van uw toestemming om uw aanvragen en verzoeken te beheren, om u de door u gevraagde informatie te sturen;
- Wij verzamelen uw Persoonsgegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst met de Program Manager om de Dienst Cashback uit te voeren waarop u hebt ingetekend;
- Wij verzamelen en verwerken uw Persoonsgegevens op grond van ons gerechtvaardigd belang om de gebruikerservaring en onze diensten te verbeteren, statistische studies uit te voeren op geaggregeerde en geanonimiseerde basis, onze belangen te verdedigen bij geschillen of rechtszaken, de cyberveiligheid te beheren en/of frauduleuze handelingen te voorkomen om de veiligheid van onze activa en inhoud te garanderen;
- Wij kunnen uw Persoonsgegevens ook verwerken en opslaan wanneer dat wettelijk verplicht is of om onze rechten en gerechtvaardigde belangen te verdedigen.

## 5. Wie zijn de Verwerkingsverantwoordelijken die verantwoordelijk zijn voor de bescherming van uw Persoonsgegevens?

### 5.1 Definities

Een '**Verwerkingsverantwoordelijke**' is een entiteit die de doeleinden en de middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens bepaalt en die tegenover u verantwoordelijk is voor de naleving van de Wetten en reglementen betreffende de bescherming van Persoonsgegevens.

In bepaalde gevallen en voor bepaalde specifieke Persoonsgegevens kunnen er twee of meer Verwerkingsverantwoordelijken zijn die gezamenlijk het doel van en de middelen voor de verwerking bepalen: ze worden '**Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken**' genoemd.

Een '**Verwerker**' is een entiteit die de Persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke.

### 5.2 Verantwoordelijkheden van PayLead en de Program Manager

- (i) Met betrekking tot de volgende Persoonsgegevens die in het kader van de Dienst Cashback worden verwerkt: **uw unieke Gebruikers-ID (token) en informatie over uw kaartverrichtingen**, zullen PayLead en de Program Manager allebei optreden als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken. Op grond van een wettelijke verplichting hebben PayLead en de Program Manager hun respectieve verplichtingen als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken vastgelegd door middel van een contract waarvan de essentie op verzoek beschikbaar is door een e-mail te sturen naar de DPO van PayLead of naar het e-mailadres dat de Program Manager opgeeft in artikel 12.
- (ii) Voor uw Persoonsgegevens met betrekking tot uw **koopgewoonten of -routines** zal PayLead optreden als Verwerkingsverantwoordelijke. Houd er rekening mee dat uw unieke Gebruikers-ID (token) ook wordt gebruikt om uw aankooproutines te volgen en te analyseren.

## 6. Hoelang bewaart PayLead uw Persoonsgegevens?

Uw Persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze werden verzameld en ze worden in elk geval aan het einde van die periode verwijderd.

Raadpleeg de onderstaande tabel voor meer informatie over deze looptijden:

Categorieën van Persoonsgegevens	Verwerkingsdoeleinden	Bewaringsduur
Informatie over kaartverrichtingen (bijvoorbeeld de mededeling,	- Implementatie van de Dienst Cashback	<b>5 jaar</b> (te rekenen vanaf de

<p>wanneer en waar de verrichting werd uitgevoerd)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen</li> <li>- Uitvoeren van statistische studies op geaggregeerde en geanonimiseerde basis</li> <li>- Strijd tegen fraude en bedreigingen jegens PayLead</li> <li>- Uitvoeren van conformiteits- en veiligheidsaudits</li> <li>- Ontwikkeling en verbetering van de Dienst Cashback en de diensten van PayLead in het algemeen</li> <li>- In de app promoties en producten tonen die aan uw behoeften voldoen</li> </ul>	<p><i>uitschrijving voor het programma)</i></p>
<p>Uw unieke Gebruikers-ID (of token)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementatie van de Dienst Cashback</li> <li>- Naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen</li> <li>- Uitvoeren van statistische studies op geaggregeerde en geanonimiseerde basis</li> <li>- Strijd tegen fraude en bedreigingen jegens PayLead</li> <li>- Uitvoeren van conformiteits- en veiligheidsaudits</li> <li>- Ontwikkeling en verbetering van de Dienst Cashback en de diensten van PayLead in het algemeen</li> <li>- In de app promoties en producten tonen die aan uw behoeften voldoen</li> </ul>	<p><b>5 jaar</b> (te rekenen vanaf de uitschrijving voor het programma)</p>
<p>Uw Persoonsgegevens die betrekking hebben op uw koopgewoonten of -routines, zoals uw favoriete merken, uw favoriete handelaars, uw favoriete plaatsen, uw gemiddelde winkelmandje en bepaalde levensgebeurtenissen die We kunnen afleiden uit uw aankopen (zoals huwelijk, geboorte, enz.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementatie van de Dienst Cashback</li> <li>- Uitvoeren van statistische studies op geaggregeerde en geanonimiseerde basis</li> <li>- Naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen</li> <li>- Strijd tegen fraude en bedreigingen jegens PayLead</li> <li>- Uitvoeren van conformiteits- en veiligheidsaudits</li> <li>- Ontwikkeling en verbetering van de Dienst Cashback en de diensten van PayLead in het algemeen</li> <li>- In de App promoties en producten tonen die aan uw behoeften voldoen</li> </ul>	<p><b>5 jaar</b> (te rekenen vanaf de uitschrijving voor het programma)</p>

## **7. Hoe worden uw Persoonsgegevens beveiligd?**

PayLead maakt gebruik van technische en organisatorische maatregelen die in overeenstemming zijn met de Franse en Europese wet- en regelgeving om uw Persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te bewaren.

Krachtens schriftelijke overeenkomsten eist PayLead van haar dienstverleners en onderaannemers dat zij garanties verstrekken en voldoende veiligheidsmaatregelen treffen om de Persoonsgegevens die zij namens PayLead verwerken te beschermen overeenkomstig de toepasselijke vereisten krachtens de wetten op de bescherming van Persoonsgegevens.

Toch willen We uw aandacht vestigen op de risico's die inherent zijn aan het gebruik van internet. PayLead kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade door het gebruik van internet.

## **8. Worden de Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte doorgegeven?**

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt door PayLead in Frankrijk.

PayLead kan echter een beroep doen op bepaalde dienstverleners die in het buitenland gevestigd zijn of een beroep doen op verwerkers in het buitenland, ook buiten de Europese Economische Ruimte (EER) in landen waar de wetten op de bescherming van Persoonsgegevens verschillen van die in de EER.

In dergelijke gevallen zorgt PayLead ervoor dat uw Persoonsgegevens dezelfde mate van zorg en rechtsbescherming genieten als in de EER, en brengt het u op de hoogte van deze overdracht en van de wettelijke basis waarop de overdracht plaatsvindt.

Elke doorgifte van uw Persoonsgegevens buiten de EER gebeurt met passende waarborgen, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens. Op verzoek bezorgt PayLead u een kopie van de toepasselijke beschermingsmaatregelen.

## **9. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens?**

### **9.1. Toegang, wijziging en overdraagbaarheid**

Overeenkomstig de geldende regelgeving hebt u het recht om uw Persoonsgegevens in te kijken. U kunt ook vragen om uw Persoonsgegevens te wijzigen als ze onjuist zijn. Afhankelijk van het doel van de verwerking hebt u ook het recht om onvolledige Persoonsgegevens te laten aanvullen.

Om uw verzoek te beantwoorden, kunnen wij u vragen om ons een bewijs van uw identiteit te bezorgen. Wij kunnen u ook om bijkomende informatie of bewijsstukken vragen. Wij zullen ons uiterste best doen om uw vraag zo snel mogelijk te beantwoorden.

U kunt, voor zover wettelijk bepaald, uw recht op overdraagbaarheid van de Gegevens uitoefenen, waardoor u uw Persoonsgegevens kunt terugkrijgen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.

## **9.2. Recht op wissing en beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens**

In bepaalde gevallen kunt u vragen om uw Persoonsgegevens te wissen, bijvoorbeeld:

- U meent dat de verwerking van uw Persoonsgegevens door PayLead en/of de Program Manager niet langer nodig is voor de in dit Privacybeleid beschreven doeleinden;
- U meent dat de verwerking onwettig is of u bent het niet eens bent met de juistheid van de verwerkte Persoonsgegevens;
- U hebt uw toestemming voor de verwerking van uw Persoonsgegevens ingetrokken.

Voor zover wettelijk bepaald, kunt u vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

Wij wijzen u erop dat PayLead en/of de Program Manager, ondanks de uitoefening van uw recht op wissing of beperking van de verwerking, bepaalde van uw Persoonsgegevens mogen bewaren wanneer de wet dat vereist of toestaat.

## **9.3 Recht van bezwaar tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens**

Voor zover wettelijk bepaald, hebt u het recht om u om specifieke redenen te verzetten tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens.

Meer bepaald hebt u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden, inclusief profilering, voor zover die verband houdt met directmarketingdoeleinden.

## **10. Hoe uw rechten inzake de bescherming van Persoonsgegevens uitoefenen?**

U kunt uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens uitoefenen:

- via e-mail: [dpo@keytradebank.com](mailto:dpo@keytradebank.com)

Wanneer de verwerking van uw Gegevens gebaseerd is op uw toestemming, kunt u uw toestemming op elk moment zonder opgave van reden intrekken.

Als u een klacht hebt over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, hebt u ook het recht om contact op te nemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit.

## **11. Hoe krijgt u meer informatie over uw Persoonsgegevens?**

**11.1.** PayLead heeft een functionaris voor gegevensbescherming (DPO, Data Protection Officer) aangesteld die uw aangewezen gesprekspartner zal zijn voor alle vragen of klachten over Persoonsgegevens die PayLead controleert (hetzij als Verwerkingsverantwoordelijke, hetzij als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke).

De DPO van PayLead kan gecontacteerd worden:

- per e-mail naar het volgende adres: [dpo@paylead.fr](mailto:dpo@paylead.fr)

**11.2.** Voor al uw vragen en verzoeken met betrekking tot uw Persoonsgegevens kunt u terecht bij het DPO-team van de Program Manager (hetzij als Verwerkingsverantwoordelijke, hetzij als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke).

De DPO van de Program Manager kan gecontacteerd worden:

- per e-mail naar [dpo@keytradebank.com](mailto:dpo@keytradebank.com).

Meer informatie over de verwerking door de Program Manager vindt u in zijn Privacybeleid op <https://www.keytradebank.be/nl/privacy-policy/>.

**11.3.** Als u niet weet of uw vraag door PayLead of de Program Manager behandeld moet worden, kunt u contact opnemen met de DPO van PayLead of het DPO-team van de Program Manager en wordt uw vraag doorgestuurd naar de juiste persoon.

## **12. Gegevensbeschermingsautoriteit**

Bij een klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens kunt u een bemiddelingsverzoek indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. +32 2 274 48 00  
E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)