

# Keytrade Bank VISA Gold

## Verzekering ‘Uitbreiding waarborg’

### Bijzondere voorwaarden

#### 1. Voorwerp van het contract en verzekerde toestellen

Elektrische en elektronische huishoudtoestellen (“witte” goederen), audiovisuele toestellen (“bruine” goederen) op voorwaarde dat deze toestellen vermeld staan in bijlage 1 “Gedekte toestellen” van huidig verzekeringscontract.

Deze toestellen zijn uitsluitend verzekerd indien ze nieuw zijn gekocht door de verzekerde en volledig betaald met de kaart Keytrade Bank VISA Gold en in zoverre de wettelijke garantie van de fabrikant en de leverancier reeds verlopen is. Bovendien moet hun aankoopwaarde tussen de 150 en de 5.000 euro liggen.

Deze waarborg geldt voor een periode van 2 jaar na de periode van de wettelijke waarborg.

#### 2. Definities

- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het codenummer 0487, met maatschappelijke zetel Regentlaan 7, 1000 Brussel – BE 0415.591.055 - lid van de Groep AXA Assistance, hierna “Axa Assistance” genoemd.
- **Begunstigde van de verzekering:** de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Gold, gedomicilieerd in België als privépersoon, die uitsluitend handelt in het kader van zijn privéleven en niet in het kader van een professionele of commerciële activiteit en die de betreffende aankopen integraal met de kaart Keytrade Bank VISA Gold heeft betaald. De titularis van de kaart is de natuurlijke persoon wiens naam op de kaart vermeld staat.
- **Verzekerde persoon:** de begunstigde van de verzekering (titularis van de kaart) en zijn/haar echtgeno(o)t(e) indien gedomicilieerd op hetzelfde adres, de kinderen (jonger dan 25 jaar), al dan niet gedomicilieerd bij de begunstigde van de verzekering.
- **Storing:** een defect in het functioneren van elektrische, elektronische of mechanische aard van een of meer onderdelen van het gewaarborgde toestel, met als oorzaak een toevallig inwendig fenomeen aan het gewaarborgde toestel.

#### 3. Territorialiteit

De voorwaarden van het huidige contract zijn van toepassing op aankopen verricht bij een handelaar gedomicilieerd in België, en tevens op online aankopen.

#### 4. Wat te doen bij een schadegeval?

In geval van een schadegeval moet de verzekerde persoon:

- De schade-aangifte moet zo snel mogelijk aan AXA Assistance worden bezorgd. De Verzekerde moet hiertoe gebruik maken van het formulier ‘Verlengde garantie – aanvraag tussenkomst’, dat hij kan afdrukken op de site [www.keytradebank.be](http://www.keytradebank.be). Dit formulier moet volledig ingevuld en ondertekend per mail opgestuurd worden, vergezeld van de nodige bewijsstukken, naar AXA Assistance: [claims-assistance@axa-assistance.com](mailto:claims-assistance@axa-assistance.com), of per post naar: AXA Assistance, Dienst Terugbetalingen Keytrade Bank VISA Gold, Regentlaan 7, 1000 Brussel.
- een kopie van de aankoopfactuur, van de aankoopbon en van het kassaticket aan de verzekeraar bezorgen, alsook het bewijs van de aankoop met de kaart;
- de instructies van de verzekeraar volgen en hem alle inlichtingen en/of documenten verstrekken die hij noodzakelijk of nuttig acht;
- alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken;
- het verzekerde toestel ter beschikking houden ten minste tot aan de definitieve betaling van het schadegeval;
- het verzekerde toestel ter beschikking stellen van een door de verzekeraar aangestelde expert om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen of de schadevergoeding te schatten;

Indien de verzekerde persoon de verplichtingen opgelegd door het huidige artikel niet naleeft en dit de verzekeraar schade berokkent, kan deze zijn verzekeringsprestaties weigeren of beperken en eisen dat de verzekerde persoon de onterecht betaalde schadevergoedingen terugbetaalt. De verzekeraar kan weigeren de dekking toe te kennen indien de verzekerde persoon bovenvermelde voorwaarden niet heeft nageleefd in een poging tot fraude.

## 5. Beschrijving van de waarborgen

### 5.1 Telediagnostiek

In geval van een schadegeval voert de verzekeraar tijdens het telefoongesprek een eerste diagnostiek op afstand uit op basis van de informatie meegedeeld door de verzekerde persoon.

Tijdens de diagnostiek controleert de telefonische dienst of het door de verzekerde persoon beschreven schadegeval en het type toestel gedekt zijn. Bovendien begeleidt de telefonische dienst de verzekerde persoon om de aard van de storing te bepalen en deze op te lossen.

Indien de telediagnostiek het probleem niet heeft opgelost, bezorgt de verzekerde persoon aan de verzekeraar via post of e-mail de aankoopfactuur, de verkoopbon of het kassaticket van het verzekerde toestel plus het bewijs (bijvoorbeeld het rekeninguittreksel) waaruit blijkt dat het verzekerde toestel integraal met de kaart Keytrade Bank VISA Gold betaald werd, alsook alle andere bewijsstukken die de verzekeraar redelijkerwijs nodig acht.

### 5.2 Storingsverhelping en herstellingen

Wanneer de telediagnostiek het probleem niet heeft kunnen oplossen, organiseert de verzekeraar binnen de 24 uur volgend op de ontvangst van de bewijsstukken een afspraak tussen de hersteller erkend door de verzekeraar en de verzekerde persoon. De hersteller zal het verzekerde toestel herstellen binnen de 5 werkdagen volgend op de ontvangst van de bewijsstukken.

Deze termijnen zijn slechts geldig voor zover de verzekerde persoon beschikbaar is om een erkende hersteller te ontvangen.

Indien de erkende hersteller het verzekerde toestel niet kan herstellen bij de verzekerde persoon thuis, organiseert de verzekeraar het transport en betaalt hij de transportkosten – heen en terug – van het verzekerde toestel.

Indien het verzekerde toestel transporteerbaar is (b.v. microgolfoven), moet de verzekerde de instructies van AXA Assistance volgen om het toestel op te sturen naar de plaats waar het hersteld zal worden. De transportkosten heen en weer zijn ten laste van de verzekeraar.

De verzekeraar betaalt de kosten voor de tussenkomst van de erkende hersteller en de herstellingskost.

Indien de storing ertoe leidt dat een wasmachine, koelkast of diepvriezer langer dan 7 werkdagen buiten gebruik is, zal de erkende hersteller, op verzoek van de verzekerde persoon, binnen de 24 uur een leentoeestel met hetzelfde gebruik leveren en installeren. Dit vervangingstoestel moet niet van hetzelfde model of hetzelfde merk zijn en dit onder voorbehoud van beschikbaarheid van het materieel en de aanvaarding van alle leenvoorwaarden opgelegd door de erkende hersteller.

De leenperiode komt overeen met de duurtijd van de herstelling van het defecte verzekerde toestel, niet langer dan 30 opeenvolgende kalenderdagen en wordt in elk geval beëindigd na levering van het herstelde verzekerde toestel.

Indien er niet tijdig een leentoeestel geleverd kan worden, verbindt de verzekeraar zich ertoe een schadevergoeding van 50 euro inclusief btw te betalen aan de verzekerde persoon.

### 5.3 Vervanging van een onherstelbaar toestel

Indien de erkende hersteller vaststelt dat het verzekerde toestel onherstelbaar is (herstellingskosten hoger dan de vervangingswaarde van het defecte toestel), kan de verzekerde persoon het verzekerde toestel laten vervangen door een toestel met dezelfde technische eigenschappen. Het hoeft echter niet hetzelfde model of hetzelfde merk te zijn.

De energie-efficiëntie van het nieuwe toestel moet behoren tot klasse A volgens het energielabel.

Dit nieuwe toestel wordt bij de verzekerde persoon thuis geleverd – voor rekening van de verzekeraar – binnen een termijn van maximum vijf dagen volgend op de bevestiging van de onherstelbare toestand.

Elke aankoop van een toestel door de verzekerde persoon ter vervanging van zijn verzekerde toestel zonder voorafgaand akkoord van de verzekeraar zal niet in aanmerking komen.

## 6. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten en geven geen recht op tussenkomst van de verzekeraar, noch op enige schadevergoeding op welke manier ook:

- toestellen en/of materieel bestemd voor professionele doeleinden, zelfs indien de toestellen zijn geïnstalleerd en worden gebruikt bij de verzekerde persoon thuis;
- accessoires of randtoestellen zoals: kabels, het mandje van de afwasmachine, ovenaccessoires, de beschermkap van de brander, afstandsbedieningen;
- consumptieartikelen en slijtvaste onderdelen gedefinieerd in het onderhoudsboekje van de fabrikant zoals: gloeilampen, lampen, filters, zekeringen, deurvoegen, drijfriemen, afvoerbuizen, buizen;
- glazen onderdelen van vitrokeramische platen, ovendeuren en de deksels van kookplaten;
- thermische isolatie-elementen van ovens;
- toestellen waarvoor geen aankoopfactuur, verkoopbon of kassaticket beschikbaar is bij de tussenkomst, of wanneer de informatie op dit document doorstreept of onleesbaar is;
- toestellen waarvan het nummer en/of de referenties verwijderd, gewijzigd of onleesbaar zijn;
- gehuurde of geleende toestellen.

De volgende schadegevallen zijn tevens uitgesloten en geven geen recht op enige tussenkomst van de verzekeraar, noch op enige schadevergoeding voor de storing of de kosten op welke manier dan ook:

- Schadevergoedingen gedekt door de wettelijke garantie wat betreft verborgen gebreken in de zin van artikels 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek, wanneer de verzekerde persoon ervoor heeft gekozen om een beroep te doen op de wettelijke garantie en dus een herstelling of gedeeltelijke terugbetaling van de aankoopprijs heeft ontvangen;
- Schadegevallen die vallen onder de garantie tegen een conformiteitsgebrek in de zin van artikel 1649 van het Burgerlijk Wetboek, wanneer de Verzekerde ervoor heeft gekozen een beroep te doen op de wettelijke garantie en dus het toestel heeft terugbezorgd om een integrale terugbetaling van de aankoopprijs te verkrijgen;
- Schadegevallen ontstaan door wijzigingen of verbeteringen aangebracht door de verzekerde persoon of de fabrikant;
- Schadegevallen ten gevolge van een nood- of provisoire herstelling die de originele storing eventueel kan verergeren;
- Schadegevallen in het kader waarvan een derde aansprakelijk gesteld kan worden voor de storing (fabrikant, leverancier of elke andere persoon);
- Schadegevallen met betrekking tot elke wijziging of herinneringsactie op initiatief van de fabrikant;
- Schadegevallen die voortvloeien uit de niet-naleving van de voorschriften en aanbevelingen van de fabrikant (op het vlak van de installatie, aansluiting, behandeling, het gebruik, onderhoud, etc.) bepaald in de gebruikershandleiding;
- Schadegevallen voortvloeiend uit een verkeerd gebruik en/of een gebruik dat niet conform is met de richtlijnen van de fabrikant of het gebruik van onaangepaste randtoestellen, accessoires of verbruiksartikelen;
- Schadegevallen veroorzaakt door een uitwendig element (bliksem, schok, val, vrieskou, brand, explosie, overstroming, stroomonderbreking, vochtigheid, buitensporige warmte).

Volgende schades zijn eveneens uitgesloten en geven geen recht op enige tussenkomst van de verzekeraar, noch op enige schadevergoeding van de storing of de kosten op welke manier ook:

- De inhoud (al dan niet bederfelijk) van het toestel die beschadigd is;
- De kosten (onderdelen, handarbeid, verplaatsing en transport) en de gevolgen van een storing die niet werden vastgesteld door een door de verzekeraar erkende hersteller, of een dienst uitgevoerd zonder zijn voorafgaande toestemming.

**BIJLAGE 1 Lijst van de gedekte toestellen**

<b>WITGOED</b>		<b>BRUINGOED</b>
<b>Groot elektro</b>		
<b>Koeling</b>	<b>Elektro allerlei</b>	<b>TV</b>
koelkast	Boenmachine	HDTV Satelliet ontvanger
Diepvriezer	Robot zuiger dweilmachine	Home Cinema
Wijnkast	Stofzuiger	Led-tv
<b>Schoonmaak</b>	Stoomreiniger	Plasma- en LCD schermen
Droogkast - wasdroger	Strijkijzer	Televisietoestel - smart tv
Vaatwasser	Naaimachine	<b>DVD &amp; Video</b>
Wasmachine	Kruimeldief- handstofzuiger	Blue ray DVD-speler
<b>Koken</b>	Luchtbevochtiger	Digicorder
Elektrische kookplaat	Luchtontvochtiger	Draagbare DVD speler
Inductiekookplaat	Luchtverfrisser	DVD recorder
Kookplaat	<b>Lichaamsverzorging</b>	Projector / beamer
Vitrokeramische kookplaat	Elektrische deken	Videfoon
Oven	Elektrische haarborstel	Videorecorder
Stoomoven	Krultang/ontkrultang	<b>Hifi-ketens</b>
Microgolfoven	Haarstileerder / Stileertang	Audiomediaplayer
Microgolfoven combi	Elektrische tandenborstel	CD-speler
Mini oven	Personenweegschaal	Platenspeler
Fornuis	Scheerapparaat	Tuner
<b>Dampkappen</b>	<b>Fitness</b>	Versterker
Eiland onderbouw afzuigkap	Crosstrainer	Hoofdtelefoon
Schouwdampkap	Hometrainer	Luidspreker
Telescopische dampkap	Loopband	Akoestische luidspreker
<b>Airco &amp; Ventilatie</b>	Massagetoestel (stoel)	<b>Klein Audio</b>
Airco	Power plate	Docking station MP3 / Ipod
Ventilator - luchtverfrisser	Solarium - Zonnebank	Draagbare digitale radio
<b>Klein elektro</b>		Draagbare radiocassette CD
<b>Keukenapparaten</b>		Draagbare luidsprekers
Bordenverwarmer		Minidisc
Broodbakmachine		Wekkerradio
Espressomachine		
Keukenrobot		