

1. Algemeen

De voorwaarden van dit reglement (hierna 'het Reglement') zijn van toepassing op de cashbackactie (hierna 'de Actie'), georganiseerd door Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank SA (Frankrijk), gevestigd te Vorstlaan 100, 1170 Brussel, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0879.257.191 (hierna 'de Bank').

De Actie betreft de levensverzekeringscontracten van tak 23 Uppie Star en de levensverzekeringscontracten van tak 21 Uppie Moon gesloten tussen een verzekeringnemer (hierna 'de Verzekeringnemer'), cliënt van de Bank (hierna "de Cliënt"), en AG Insurance nv, Belgische verzekeraar met maatschappelijke zetel in E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel (hierna 'de Verzekeraar') en onder de hierna vermelde voorwaarden.

Alvorens een Uppie-levensverzekering aan te raden, die het voorwerp uitmaakt van de Actie, wordt er een analyse verricht van verlangens en behoeften, de kennis, de ervaring, de financiële situatie en de beleggingsdoelstellingen van de Verzekeringnemer.

2. Tijdelijke actie: cashback van 50 euro bij onderschrijving van een nieuw Uppie-levensverzekeringscontract

De hierna beschreven Actie loopt van 08/11/2023 tot en met 31/12/2023 (hierna de 'Actieperiode'), op initiatief van de Bank.

Onder voorbehoud van de voorwaarden bepaald in artikel 4 en de beperkingen vermeld in artikel 5, bestaat de Actie erin een cashback van 50 euro toe te kennen aan Cliënten die tijdens de Actieperiode een Uppie-levensverzekeringscontract afsluiten.

Op voorwaarde dat de Verzekeringnemer tijdens de Actieperiode effectief een Uppie-verzekering heeft afgesloten (ongeacht of de Verzekeringnemer al een ander Uppie-product bezit) en uiterlijk 30 dagen na het einde van de Actieperiode (dus tot en met 30/01/2024) effectief één (of meerdere) brutopremie(s) (inclusief instapkosten en taksen) van minimum 50 euro van een zichtrekening van de Bank heeft betaald, zal een bedrag van 50 euro aan de Verzekeringnemer worden gestort op dezelfde zichtrekening bij de Bank wanneer aan alle in het reglement vermelde voorwaarden is voldaan.

3. Communicatie over de actie

De Bank zal over deze Actie communiceren via Spaargids en via e-mail aan haar Cliënten, via banners op haar website en via elk ander kanaal dat de Bank nuttig acht. Keytrade Bank is niet verantwoordelijk voor communicatie omtrent deze promotie die niet van haar uitgaat.

4. Voorwaarden en verloop van de Actie

Deze Actie betreft de betaling van een cashback van 50 euro aan de Verzekeringnemer van een nieuw levensverzekeringscontract Uppie Star of Uppie Moon onder de voorwaarden vermeld in artikel 2.

De Verzekeringnemer ontvangt de cashback van 50 euro ten laatste op 02/02/2024.

De cashback is slechts van toepassing indien alle in dit Reglement beschreven voorwaarden zijn vervuld, met name:

- De Verzekeringnemer moet een zichtrekening op eigen naam hebben bij de Bank en moet een nieuw levensverzekeringscontract Uppie Star of Uppie Moon onderschrijven.
- De onderschrijving moet gebeuren tijdens de Actieperiode (van 08/11/2023 tot en met 31/12/2023).
- De Verzekeringnemer moet ten laatste 30 dagen na het einde van de Actieperiode (dus tot en met 30/01/2024) een brutopremie (inclusief instapkosten en taksen) van minimum 50 euro **van een zichtrekening van de Bank** storten op zijn Uppie-levensverzekeringscontract.

5. Beperkingen van de Actie

De Actie is uitsluitend bestemd voor Cliënten van de Bank die tijdens de Actieperiode een levensverzekeringscontract Uppie Star of Uppie Moon onderschrijven. Onder Cliënt wordt verstaan elke natuurlijke persoon die in België woont die de Bank een Aanvraag tot opening van een bankrelatie heeft voorgelegd, dat door de Bank werd aanvaard en voor wie de Bank een rekening heeft geopend. Niet-Cliënten dienen dus eerst een bankrelatie te openen bij de Bank om van deze Actie te kunnen genieten. De Bank behoudt zich het recht voor de opening van een bankrelatie te weigeren, conform artikel 4.2 van haar "[Algemene voorwaarden](#)".

Onderschrijvingen voor of na de Actieperiode komen niet in aanmerking voor de Actie.

De cashback van 50 euro wordt niet toegekend als het levensverzekeringscontract Uppie Star of Uppie Moon wordt opgezegd binnen 30 dagen na de datum van de sluiting ervan.

6. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden door de Bank verwerkt voor de behandeling van uw eventuele aanvraag tot opening van een bankrelatie bij de Bank en in het kader van de Actie, alsook voor de doeleinden beschreven in het [Privacybeleid](#) beschikbaar op www.keytradebank.be.

Raadpleeg dit [Privacybeleid](#) voor meer informatie over het verzamelen, het bewaren en het gebruiken van uw persoonsgegevens, evenals over uw recht op inzage en rectificatie en uw recht van bezwaar.

7. Klachten

Overeenkomstig artikel 15 van de [Algemene voorwaarden](#) van de Bank moet elke klacht of betwisting betreffende eender welk in artikel 15 opgesomd feit in het kader van deze Actie, op straffe van verval van het recht van bezwaar door de Cliënt, ter kennis van de Bank worden gebracht door middel van een e-mail naar het adres qualitycare@keytradebank.com en dat uiterlijk binnen vijf dagen volgend op de dag in de loop waarvan de Cliënt kennis heeft gekregen van het betreffende feit of wordt geacht ervan kennis te hebben gekregen of enige andere langere termijn die door de toepasselijke regels is toegestaan.

Als de klacht niet naar volle tevredenheid van de Cliënt wordt behandeld of als de Cliënt geen antwoord heeft ontvangen binnen een redelijke termijn (30 dagen), kan hij zijn klacht voorleggen aan de Ombudsman in financiële geschillen: Ombudsfm Northgate II, Koning Albert II, 8 bus 2, 1000 Brussel Tel. +32 2 545 77 70 Fax: +32 2 545 77 79 ombudsman@ombudsfm.be

De Cliënt kan zijn klacht online indienen op www.ombudsfm.be. Enkel Cliënten-natuurlijke personen kunnen van deze mogelijkheid gebruikmaken.

8. Aanvaarding van het reglement

Voor de Verzekeringnemer veronderstelt de onderschrijving van een nieuw levensverzekeringscontract Uppie Star of Uppie Moon tijdens de Actieperiode de kennisneming en aanvaarding van dit Reglement.

Bij tegenstrijdigheid tussen de [Algemene voorwaarden](#) van de Bank en het onderhavige Reglement, is dit laatste doorslaggevend.

9. Andere bepalingen

9.1. De Bank behoudt zich het recht voor om op elk moment het Reglement van deze Actie te wijzigen en in het bijzonder behoudt zij zich het recht voor om de Actie gedeeltelijk of volledig stop te zetten om wettelijke en/of technische redenen (servers, database) en/of een vermoeden van of bewezen fraude en/of misbruik. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stopzetting of wijziging van de actie, behalve voor schade die een rechtstreeks gevolg is van bedrog of een ernstige fout vanwege de Bank.

Bij wijziging van het reglement of vervroegde annulering van de Actie zal de Bank haar Cliënten hiervan op de hoogte brengen via de kanalen waarlangs het Reglement van de Actie werd meegedeeld.

9.2 De Bank kan een deelnemer ook uitsluiten en in voorkomend geval de storting van de premie weigeren of het betaalde bedrag terugvorderen, onder meer door debitering van de rekening(en) die de Cliënt bij de Bank aanhoudt, en dat zonder voorafgaandelijk bericht, bij een vermoeden van of bewezen fraude en/of misbruik of in geval van een inbreuk op dit Reglement, en dat in overeenstemming met de [Algemene voorwaarden](#) van de Bank. De Cliënt kan hierbij geen rechten of enige aanspraak doen gelden ten aanzien van de Bank.

9.3. De Bank kan in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door een Cliënt aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel of ondervonden schade van welke aard ook, ook niet voor technische onderbrekingen of gebreken en vertragingen in het internetverkeer. Dat geldt ook voor uitsluitingen van de Actie. Die beperking geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van een ernstige of opzettelijke fout vanwege de Bank of van een van haar aangestelden, vertegenwoordigers of medewerkers.

9.4. Dit Reglement is onderworpen aan de Belgische wetgeving. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd (en met name de vrederechter van het rechtsgebied waarin de bank is gevestigd). Als de rechter zegt dat één van de bepalingen van dit Reglement niet geldig of niet uitvoerbaar is, heeft deze beslissing geen invloed op de geldigheid of de uitvoerbaarheid van de andere bepalingen. Indien nodig wordt er een geldige en qua inhoud gelijksoortige vervangende bepaling voorzien.