

“Verdubbel uw loon door het op een rekening bij Keytrade Bank te laten storten”

1. Algemeen

De voorwaarden van dit reglement zijn van toepassing op het aanbod 'Verdubbel uw loon door het op een rekening bij Keytrade Bank te laten storten' (hierna het 'Reglement').

Deze aanbieding is een initiatief van Keytrade Bank, Belgisch filiaal van Arkéa Direct Bank S.A. (Frankrijk), gevestigd in de Vorstlaan 100, 1170 Brussel en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0879.257.191.

2. Tijdelijke aanbod: Verdubbel uw loon door het op een rekening bij Keytrade Bank te laten storten

De hierna beschreven aanbieding loopt van 1 oktober 2026 tot en met 31 oktober 2026 (hierna de 'Periode van het aanbod'), op initiatief van Keytrade Bank. Deze aanbieding richt zich tot alle natuurlijke personen van minstens 18 jaar, gedomicilieerd in België, die een individuele of gemeenschappelijke rekening bij Keytrade Bank hebben, met uitzondering van de personeelsleden van Keytrade Bank en de onderaannemers die hebben meegewerkt aan de organisatie van het aanbod.

3. Communicatie omtrent het aanbod

Het aanbod "Verdubbel uw loon door het op een rekening bij Keytrade Bank te laten storten" wordt bekendgemaakt per e-mail en via elk ander kanaal dat Keytrade Bank nuttig acht. Dit aanbod is uitsluitend voorbehouden aan cliënten die de uitnodigingsmail van Keytrade Bank hebben ontvangen. Keytrade Bank is niet verantwoordelijk voor mededelingen van derden met betrekking tot het aanbod.

4. Voorwaarden van het aanbod

Het aanbod is geldig als aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

- Minstens 18 jaar oud zijn;
- Houder zijn van een zichtrekening bij Keytrade Bank;
- De uitnodigingsmail om in te gaan op het aanbod georganiseerd door Keytrade Bank, ontvangen hebben;
- Het online deelnameformulier invullen door de persoonsgegevens in te vullen (naam, voornaam, e-mailadres), een kennisvraag en een schiftingsvraag correct beantwoorden;
- Een domiciliëring instellen van minimum 1200 euro;
- Het loon gedurende minstens twee opeenvolgende maanden op de Keytrade Bank-zichtrekening laten storten, waarbij de tweede loonstorting uiterlijk op 30 december 2026 moet plaatsvinden.

Elke deelnemer kan slechts één keer deelnemen aan de wedstrijd.

Onvolledige, onjuiste of frauduleuze inzendingen worden niet in aanmerking genomen.

5. Winnaars

Vijf cliënten worden als winnaars aangeduid. Alleen deelnemers die voldoen aan alle voorwaarden vermeld in artikel 4 kunnen als winnaar worden aangeduid.

De vijf deelnemers met het best benaderende antwoord op de schiftingsvraag worden als winnaars aangeduid.

In de veronderstelling dat meer dan vijf deelnemers het juiste antwoord of een gelijkwaardige schatting (ex aequo) hebben gegeven, worden de winnaars bepaald op basis van de chronologie van deelname.

De winnaars worden per e-mail op het in het deelnameformulier vermelde adres op de hoogte gebracht.

Het bedrag van de prijs zal op de zichtrekening van de winnaars worden gestort binnen tien werkdagen na de aanduiding van de winnaars van de actie, en uiterlijk op 29 januari 2027.

Het bedrag dat in aanmerking wordt genomen voor de bepaling van de prijs, stemt overeen met het laatst gestorte loon of pensioen op de betrokken Keytrade Bank-rekening vóór 31 december 2026 met een maximumbedrag van 3.000 EUR.

Keytrade Bank behoudt zich het recht voor om de winnaar te verzoeken zijn/haar meest recente loonbrief of elk ander relevant bewijsstuk te bezorgen waarmee het bedrag van het laatst gestorte maandloon of pensioen kan worden vastgesteld. Als de winnaar dit bedrag niet kan rechtvaardigen, behoudt Keytrade Bank zich het recht voor om de toekenning van de prijs te weigeren.

6. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank S.A. (Frankrijk), verwerkt voor de behandeling van uw aanvraag en in het kader van het Aanbod, alsook voor de doeleinden beschreven in het [Privacybeleid](https://www.keytradebank.be) beschikbaar op <https://www.keytradebank.be>. Raadpleeg het beleid voor meer informatie over het verzamelen, opslaan en verwerken van uw persoonsgegevens, alsook uw recht op raadpleging, rechtzetting en verzet.

7. Aanvaarding van het Reglement

Door deel te nemen tijdens de periode van het aanbod erkent en aanvaardt de cliënt het onderhavige Reglement. Daarnaast is deze aanbieding onderworpen aan de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de [Algemene voorwaarden](#) en het onderhavige reglement, is dit laatste doorslaggevend.

8. Overige bepalingen

- 8.1 De Bank behoudt zich het recht voor om op elk moment het Reglement van dit aanbod te wijzigen en in het bijzonder behoudt zij zich het recht voor om het aanbod gedeeltelijk of volledig stop te zetten om wettelijke en/of technische redenen (bijvoorbeeld servers, database) en/ of een vermoeden van, of bewezen fraude, en/of misbruik. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stopzetting of wijziging van het aanbod, behalve voor schade die een rechtstreeks het gevolg is van opzet of grove schuld van de Bank.
- 8.2 De Bank kan ook een deelnemer uitsluiten en in voorkomend geval de storting van de premie weigeren of het betaalde bedrag terugvorderen, onder meer door debitering van de rekening(en) die de Cliënt bij de Bank aanhoudt, en dat zonder voorafgaandelijk bericht, bij een vermoeden van of bewezen fraude en/ of misbruik of in geval van een inbreuk op dit Reglement, en dat in overeenstemming met de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank. De cliënt kan hierbij geen rechten of enige aanspraak doen gelden ten aanzien van de Bank.
- 8.3 De Bank kan in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door een Cliënt aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel of schade van welke aard ook, ook niet voor technische onderbrekingen of gebreken, vertragingen in het internetverkeer.
Dat geldt ook voor uitsluitingen van het Aanbod. Die beperking geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van opzet of een ernstige fout vanwege de Bank of een van haar aangestelden, lasthebbers of medewerkers.
- 8.4 Overeenkomstig de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank, machtigt de cliënt de Bank ertoe ambtshalve en zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming
- 8.5 Deze voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van een geschil zijn de rechtbanken van Brussel (en met name de vrederechter van het rechtsgebied waar de Bank is gevestigd) als enige bevoegd.

Als de rechter een bepaling van dit Reglement ongeldig of niet-afdwingbaar zou verklaren, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. Indien nodig wordt voorzien in een geldige, inhoudelijk vergelijkbare vervangende bepaling.

9. Klachten

Overeenkomstig artikel 15 van de [Algemene voorwaarden](#) van de Bank moet elke klacht of betwisting betreffende eender welk feit, op straffe van verval van het recht van bezwaar door de cliënt, ter kennis van de Bank worden gebracht door middel van een e-mail naar het adres qualitycare@keytradebank.com en dat uiterlijk binnen de vijf dagen volgend op de dag waarop de cliënt kennis heeft gekregen van het betreffende feit of wordt geacht ervan kennis te hebben gekregen of binnen enige andere langere termijn die door de toepasselijke regels is toegestaan.

Als de klacht niet naar volle tevredenheid van de cliënt wordt behandeld of als de cliënt geen antwoord heeft ontvangen binnen een redelijke termijn (30 dagen), kan hij zijn klacht voorleggen aan de Ombudsdienst voor financiële diensten: Klachten aan Ombudsfin moeten schriftelijk worden ingediend. De cliënt wordt geadviseerd het online klachtenformulier te gebruiken dat beschikbaar is op <http://www.ombudsfin.be>. De cliënt kan zijn klacht ook per e-mail richten aan Ombudsman@ombudsfin.be of per post op het volgende adres:

Ombudsdienst voor financiële geschillen
Ombudsfin
North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2,
1000 Brussel