

«100 € à l'ouverture d'une première relation bancaire Keytrade Bank»

* 1. Généralités

Les conditions du présent règlement s'appliquent à l'offre « 100 € à l'ouverture d'une première relation bancaire Keytrade Bank » (ci-après le « Règlement »).

Cette offre est organisée par Keytrade Bank, succursale belge d'Arkéa Direct Bank S.A. (France), établie Boulevard du Souverain 100 à 1170 Bruxelles, et immatriculée sous le numéro d'entreprise 0879.257.191.

* 2. Offre temporaire - 100 € à l'ouverture d'une première relation bancaire Keytrade Bank

L'offre décrite ci-après se déroule du 01/12/2025 au 21/12/2025 inclus (ci-après la « Période de l'offre »), à l'initiative de Keytrade Bank. Cette offre s'adresse à toutes les personnes physiques qui n'ont jamais eu de relation bancaire avec Keytrade Bank.

Sous réserve des limitations indiquées à l'article 6 du Règlement, l'offre consiste à permettre à toute personne devenant nouveau client de Keytrade Bank, durant la Période de l'offre, en utilisant le code "Promo100", et après avoir versé 50€ sur son nouveau compte à vue, de recevoir 100 € sur son compte à vue Keytrade Bank.

Par 'nouveau client', nous entendons toute personne physique qui ouvre une première relation bancaire Keytrade Bank, pour un compte individuel ou un compte joint à titre privé.

* 3. Communication concernant l'offre

L'offre « 100 € à l'ouverture d'une première relation bancaire Keytrade Bank » est communiquée via des banners en ligne et via tout autre canal que Keytrade Bank estimerait utile. Keytrade Bank n'est pas responsable des communications relatives à l'offre émanant de tiers.

* 4. Conditions de l'offre

Le formulaire d'ouverture de la relation bancaire doit être correctement complété, signé et être reçu par Keytrade Bank pendant la Période de l'offre. Les demandes d'ouverture de relation bancaire que Keytrade Bank recevra avant le 01/12/2025 et après le 21/12/2025 ne seront pas prises en considération.

Le montant de 100 € sera attribué si les conditions cumulatives suivantes sont respectées :

- La demande d'ouverture d'une nouvelle relation bancaire par le nouveau client est effectuée pendant la Période de l'offre (du 01/12/2025 au 21/12/2025 inclus) ;
- La demande susmentionnée doit être entièrement introduite et finalisée en ligne avec le code "Promo100", via le formulaire de demande électronique d'ouverture de compte disponible sur le site web <https://www.keytradebank.be> ;
- La demande d'ouverture de la nouvelle relation bancaire a été acceptée par Keytrade Bank ;
- Le nouveau client crédite son compte à vue de 50 € dans les 30 jours après l'ouverture de la relation bancaire ;
- La personne qui ouvre une nouvelle relation bancaire individuelle ne peut pas avoir ou avoir eu de relation bancaire avec Keytrade Bank ; pour une ouverture de compte joint, au moins un des deux titulaires du compte ne doit jamais avoir eu de relation bancaire avec Keytrade Bank.

Le montant est alloué par compte ouvert et non par titulaire. Pour les comptes joints, un seul montant sera donc attribué.

Chaque participant à cette offre ne pourra recevoir qu'un seul versement de 100 €. Si un participant ouvre plusieurs relations bancaires chez Keytrade Bank dans le cadre de l'offre, il recevra le versement des 100 € liés à la première relation bancaire ouverte.

* 5. Paiement de la prime de 100 €

Sous réserve des conditions décrites à l'article 4, chaque nouveau client ayant utilisé le code "Promo100" recevra une prime de 100 € versée sur son compte à vue ouvert auprès de Keytrade Bank. Le paiement de la prime sera effectué par Keytrade Bank pour tous les participants éligibles au plus tard une semaine après le versement des 50 € sur son compte à vue.

* 6. Limitations de l'offre

Cette offre n'est pas cumulable avec d'autres promotions se rapportant à une nouvelle ouverture de relation bancaire. Keytrade Bank se réserve le droit de refuser une ouverture de relation bancaire conformément à l'article 4.2 de ses [Conditions Générales](#).

L'offre « 100 € à l'ouverture d'une première relation bancaire Keytrade Bank » est valable en Belgique uniquement.

* 7. Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel seront traitées par Keytrade Bank, succursale belge d'Arkéa Direct Bank SA (France), pour le traitement de votre demande et dans le cadre de l'offre, ainsi que pour les finalités décrites dans la [Politique relative à la Vie Privée](#) disponible sur <https://www.keytradebank.be/fr/politique-de-confidentialite>. Veuillez consulter cette Politique pour de plus amples informations quant à la collecte, l'enregistrement et le traitement de vos données personnelles ainsi que concernant vos droits.

* 8. Acceptation du Règlement

La demande d'ouverture d'une relation bancaire Keytrade Bank effectuée durant la période de l'offre constitue la prise de connaissance et l'acceptation du présent Règlement par le Nouveau Client.

En outre, la présente offre est soumise aux [Conditions Générales](#) de la Banque. En cas de contradiction entre les [Conditions Générales](#) et le présent Règlement, c'est ce dernier qui prévaut.

* 9. Autres dispositions

- 9.1. La Banque se réserve à tout moment le droit de modifier le Règlement de cette offre et en particulier se réserve le droit d'annuler partiellement ou en totalité l'offre pour des raisons juridiques et/ou techniques (serveurs, base de données) et/ou de soupçon de fraude et/ou d'abus ou de fraude et/ou d'abus avéré(e)(s). La Banque ne peut pas être tenue pour responsable de l'arrêt ou de la modification de l'offre, excepté pour un préjudice résultant directement d'un dol ou d'une faute grave dans le chef de la Banque.
 - 9.2 La Banque peut également exclure un participant et, dans ce cas, refuser de verser la prime ou procéder au recouvrement du montant versé, notamment en débitant le(s) Compte(s) que le Client détient auprès de la Banque, et ce, sans notification préalable, en cas de soupçon de fraude et/ou d'abus ou de fraude et/ou d'abus avéré(e)(s), ou en cas de violation du présent Règlement, et ce, conformément aux [Conditions Générales](#) de la Banque. Dans ce cas, le Client ne peut faire valoir aucun droit ou recours à l'égard de la Banque.
 - 9.3. Un Client ne peut en aucun cas, et sur la base d'aucun fondement juridique, tenir la Banque pour responsable d'un préjudice ou d'un dommage subi, quel que soit sa nature, en ce compris des interruptions ou des manquements techniques ou des ralentissements du trafic Internet.
- Ceci vaut également pour les exclusions de l'offre. Cette limitation ne vaut pas pour un préjudice résultant directement d'une faute grave ou intentionnelle de la Banque ou d'un de ses préposés, représentants ou collaborateurs.
- 9.4. Conformément aux conditions générales de la Banque, le Client autorise la Banque à corriger d'office et sans avis ou autorisation préalable les erreurs dans les comptes du Client ou à effectuer une contre-passation des opérations exécutées par erreur. Cela inclut notamment, sans que cette liste soit limitative, les cas où un avantage promotionnel ou une prime a été accordé(e) et/ou payé(e) plusieurs fois en raison d'une erreur technique. La Banque est en droit de récupérer le montant indûment versé, notamment en débitant le ou les comptes détenus par le Client auprès de la Banque. Le Client ne peut faire valoir aucun droit ni aucune réclamation à l'encontre de la Banque à cet égard.

- 9.5. Les présentes conditions sont soumises à la législation belge. En cas de litige, les tribunaux de Bruxelles (et notamment le juge de paix dans le ressort duquel la Banque est établie) seront exclusivement compétents.

Si le juge déclare une disposition du présent Règlement non valable ou non exécutoire, cette décision n'affectera pas la validité ou la force exécutoire des autres dispositions. Si nécessaire, une disposition de remplacement valable et similaire sur le plan du contenu sera prévue.

* 10. Réclamations

Conformément à l'article 15 des [Conditions Générales](#) de Keytrade Bank, toute réclamation ou contestation relative à un quelconque fait doit, sous peine de déchéance du droit de contestation du client, être notifiée par le client à Keytrade Bank par l'envoi d'un e-mail à l'adresse qualitycare@keytradebank.com dans les cinq jours suivant celui au cours duquel le client a eu connaissance du fait ou est présumé en avoir pris connaissance, ou dans tout autre délai plus long autorisé par les règles applicables.

Lorsque la contestation n'est pas traitée à la pleine satisfaction du client ou qu'il n'a pas reçu une réponse dans un délai raisonnable (30 jours), le client peut la soumettre au Service de Médiation des Services Financiers. Les plaintes adressées à Ombudsfin doivent être déposées par écrit. Il est conseillé au client d'utiliser le formulaire de plainte en ligne disponible à l'adresse <http://www.ombudsfin.be>. Le client peut également adresser sa plainte par e-mail à Ombudsman@ombudsfin.be ou par courrier à l'adresse suivante :

Service de Médiation pour les litiges financiers Ombudsfin
Northgate II, le Roi Albert II 8 boîte 2,
1000 Bruxelles