

BIJLAGE 1 van de Gebruiksvoorwaarden van de Keytrade Bank-applicatie: **De Wero gebruiksvoorwaarden**

DEZE BIJLAGE LEGT DE VOORWAARDEN VAST OM MOBIELE BETALINGEN UIT TE VOEREN EN TE ONTVANGEN MET DE MOBIELE BETAALOPLOSSING WERO.

★ 1. Definities

Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor andere doeleinden dan handel, bedrijf of beroep.

EPI Company: De aanbieder van het Wero-product en de entiteit die het Wero-betaalschema beheert en de werkingsregels bepaalt. EPI Company verwerkt de Werotransacties en biedt ook technische diensten aan zoals een Proxy Look-Up service en het Wero-toestemmingsbeheer.

Wero: een EPI-product, mobiele betaaloplossing toegankelijk via een toepassing in de Mobiele App, waarmee een gebruiker toegang heeft tot zijn rekening om geldovermakingen uit te voeren naar een andere Wero-gebruiker (Consument).

EPI- of Wero-merk: een handelsnaam, naam, woord, logo, logotypes, handelsmerk, ontwerp, symbool, onderscheidingsteken, dienstmerk, handelsbenaming, andere benaming of een combinatie daarvan die EPI in eigendom of beheer heeft en gebruikt om zijn producten of diensten te identificeren.

Wero-transactie: een betalingstransactie waarbij een geldovermaking plaatsvindt, die wordt geïnitieerd met behulp van Wero, van de rekening van een Betaler naar de rekening van een Begunstigde waarop het Werobetaalschema van toepassing is en waarbij het EPI- of Weromerk wordt weergegeven.

Wero digitale portemonnee: een elektronische portemonnee die kan worden gedownload op een toestel van de gebruiker, hetzij via een aparte standalone Wero-app, hetzij door integratie in een of meerdere kanalen van de Bank. De Bank heeft Wero als functie geïntegreerd in de Mobiele App. De standalone app van Wero wordt door de Bank niet ondersteund.

Wero proxy: een identicator van de Betaler of de Begunstigde van een betalingsverzoek of Betalingstransactie die de IBAN van de zichtrekening vervangt. Als Wero proxy kan alleen een mobiel telefoonnummer (gsm-nummer) geregistreerd worden.

★ 2. De Wero-toepassing

2.1 Wero is een mobiele betaaloplossing aangeboden door EPI en geïntegreerd als standaardfunctie in de Mobiele App. Wero maakt het mogelijk individuele Instantoverschrijvingen te doen in euro van de rekening van de Betaler naar de rekening van de Begunstigde. De gebruiker kan geld overmaken naar of ontvangen van een andere Wero-gebruiker die handelt als Consument (P2P) of als Acceptor (P2Pro /Pro2Pro/Pro2P):

- (i) P2P geld overmaken: de gebruiker kan via een Instantoverschrijving geld overmaken aan een andere Wero-gebruiker (Consument).
- (ii) P2P/P2Pro geld ontvangen: de gebruiker kan via een Instantoverschrijving geld ontvangen van een andere Wero-gebruiker (Consument).

Dit kan in de context van een face-to-face betaling met een QR-code. De Wero QR code kan gelezen worden door een app die Wero. Bij een succesvolle Wero transactie ontvangt de Begunstigde-gebruiker het overgeschreven bedrag onmiddellijk.

2.2 Meer informatie over Wero en hoe de dienst werkt, vind je op:

- [Epi Company](#)
- [Keytrade Bank](#)

★ 3. Registratie van een Wero-gebruiker

Wero wordt aangeboden als standaardfunctie in de Mobiele App. Om deze functie te gebruiken moet hij zijn Mobiele App openen en zich authenticeren overeenkomstig artikel 3 van de Gebruiksvoorwaarden van de Mobiele App. Eens geauthenticeerd, kan hij de Wero-dienst activeren in de Mobiele App. De gebruiker wordt vervolgens uitgenodigd om de Wero gebruiksvoorwaarden te lezen en te aanvaarden.

De gebruiker kan zich authenticeren en Wero-transacties autoriseren (akkoord gaan met en verzenden van de Betalingsopdracht voor uitvoering) met zijn Persoonlijk Toegangs- en Beveiligingssysteem.

Bij een impliciete aanmelding in Wero wordt er geen Wero proxy aangemaakt die wordt gekoppeld aan de IBAN van de zichtrekening van de gebruiker. De koppeling van een Wero proxy vereist een expliciete handeling en toestemming van de gebruiker zoals verder toegelicht in artikel 5 van de huidige gebruiksvoorwaarden.

De gebruiker kan de koppeling met een Wero proxy terug deactiveren. Hij kan dan niet langer betalingen ontvangen als betalingsbegunstigde via die Wero proxy.

★ 4. Gebruiks- en systeemvereisten

4.1 Voor het gebruik van de mobiele betaaloplossing Wero moet de gebruiker:

- (i) een actieve zichtrekening in euro hebben als rekeninghouder;
- (ii) en die rekening moet persoonlijk zijn en voor privédoeleinden (niet commercieel).

4.2 De gebruiker moet in de Mobile App zijn gsm-nummer invullen om P2P- en P2Pro-betalingen mogelijk te maken.

4.3 Systeemvereisten

- (i) De gebruiker moet beschikken over een compatibel Apparaat met internettoegang dat voldoet aan de voor de Mobile App toepasselijke software- en beveiligingseisen.
- (ii) De gebruiker moet mogelijk het besturingssysteem op zijn Apparaat upgraden als de vereisten voor de ondersteuning van Wero worden gewijzigd. Bovendien moet de gebruiker beschikken over een Softkey teneinde de Wero-transacties te authenticeren.

★ 5. Het toevoegen van een Wero proxy

De gebruiker kan een Wero proxy koppelen aan zijn zichtrekening en zijn naam. Die wordt opgeslagen in de EPI Proxy Look Up Service.

De gebruiker erkent dat de uitvoering van Betalingsopdrachten gebeurt op grond van de unieke identicator. Wanneer de gebruiker betaalt aan een Wero proxy in plaats van de zichtrekening (IBAN) van de Begunstigde, zal de Wero proxy beschouwd worden als de unieke identicator. De gebruiker erkent en aanvaardt dat een Betalingsopdracht uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identicator, wordt geacht correct te zijn uitgevoerd aan de in de unieke identicator gespecificeerde Begunstigde.

Een gebruiker heeft op zich geen Wero proxy nodig om Wero te kunnen gebruiken en zelf een betaling te doen, maar hij moet ten minste één Wero proxy geregistreerd hebben bij een bank die Wero aanbiedt om bereikbaar te zijn via zijn telefoonnummer (Wero proxy bij Keytrade Bank) als betalingsbegunstigde.

Een gebruiker kan niet tegelijkertijd dezelfde Wero proxy (bv. één mobiel telefoonnummer) koppelen aan verschillende zichtrekeningen (bij Keytrade Bank of een andere bank). Maar in geval van een gezamenlijke rekening kunnen wel verschillende Wero proxy's (meerdere mobiele telefoonnummers) gekoppeld worden aan dezelfde zichtrekening, namelijk een afzonderlijke Wero proxy per rekeninghouder-gebruiker.

Als de gebruiker zijn Wero proxy gekoppeld heeft aan zijn Keytrade Bank-zichtrekening (individueel of gezamenlijk) dan geeft de bank dat door aan EPI en registreert ze de proxy in een centraal bestand (EPI Proxy Look Up Service). Als de gebruiker nadien de Wero proxy wil koppelen aan een andere Keytrade Bank-zichtrekening of een betaalrekening bij een andere bank, zal hij de boodschap krijgen dat hij al een betaalrekening heeft gekoppeld aan die Wero proxy.

De gebruiker kan het bestaande rekeningnummer wijzigen (loskoppelen) door zich op een sterke manier te authenticeren en de bank te vragen om de zichtrekening die aan zijn Wero proxy is gekoppeld, te vervangen.

De gebruiker aanvaardt dat, wanneer hij een Wero proxy heeft aangemaakt, zijn rekeningnummer en naam zichtbaar zijn voor andere Wero-gebruikers die gebruikmaken van de EPI Proxy Look Up Service om een Betalingstransactie te doen of een betaalverzoek te ontvangen, op voorwaarde dat deze andere Wero-gebruikers over de Wero proxy van de gebruiker beschikken.

★ 6. Verplichtingen van de gebruiker

6.1 De gebruiker-betaler verbindt zich ertoe om:

- (i) ervoor te zorgen dat het saldo van de zichtrekening voldoende en beschikbaar is om de Wero-transactie uit te voeren;
- (ii) steeds te controleren of de geselecteerde Begunstigde de juiste is;

- (iii) het bedrag van de Wero-transactie te controleren alvorens de transactie te bevestigen;
- (iv) steeds het type toestemming dat wordt gegeven te controleren.

6.2 De gebruiker verklaart expliciet

- (i) te voldoen aan de wet- en regelgeving die op de gebruiker van toepassing is, waaronder de anti-omkopings- en belastingwetgeving;
- (ii) Wero enkel te gebruiken voor wettige doeleinden in overeenstemming met deze voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving, en Wero niet te gebruiken voor de aankoop van diensten of producten die bij wet verboden zijn of voor transacties in verband met illegale activiteiten of op een manier die inbreuk zou maken op de rechten van derden.

6.3 De gebruiker machtigt de Bank uitdrukkelijk om de (gewijzigde) mobiele telefoongegevens van de gebruiker die als Wero proxy gebruikt worden over te maken aan EPI Company zodat deze laatste ze kan toevoegen in zijn centrale bestand (de Proxy Look Up Services) en de gegevens daar kan beheren.

6.4 De gebruiker verbindt zich ertoe enkel de juiste en voldoende informatie te verstrekken, zoals zijn echte naam en een niet-wegwerp telefoonnummer. De Bank behoudt zich het recht voor om de door de gebruiker verstrekte informatie te valideren en te verifiëren, en om vast te stellen of er bezwaren kunnen zijn tegen het gebruik van Wero.

6.5 De gebruiker verbindt zich ertoe geen tekst in een Wero-transactie te delen of te publiceren:

- (i) die op enigerlei wijze de eventuele rechten van derden kan ondermijnen, in het bijzonder met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, het beeldrecht of het recht op privacy;
- (ii) die discriminerend, beledigend, lasterlijk of racistisch is, die het respect voor de menselijke persoon en zijn waardigheid kan ondermijnen, die gewelddadig of pornografisch is, die misdaden tegen de menselijkheid goedpraat of genocide ontkent, aanzet tot geweld, rassenhaat of kinderpornografie of beledigend is voor de openbare zeden;
- (iii) die andere gebruikers op enigerlei wijze in gevaar kan brengen; bv. door het plegen van misdaden en/of overtredingen aan te moedigen of aan te zetten tot het gebruik van verboden middelen;
- (iv) die reclame is van welke aard dan ook voor advies of diensten of voor de marketing van goederen;
- (v) die kan leiden tot intimidatie van welke aard dan ook (morele druk, beledigingen, bedreigingen) van een andere gebruiker of gebruikers en/of het verzamelen en opslaan van hun persoonlijke gegevens.

★ 7. Veiligheid

De gebruiker verbindt zich ertoe om de technische en veiligheidsmaatregelen strikt na te leven die zijn genomen om de veiligheid en vertrouwelijkheid te waarborgen van de Mobiele App en de Wero-transacties en van de gegevens van de gebruiker, zoals toegelicht in de Gebruiksvoorwaarden van de Mobiele App.

De gebruiker verbindt zich ertoe om niet opzettelijk zijn IP-adres te verbergen of opzettelijk de bijbehorende instellingen te wijzigen, om de Bank te misleiden over de ware locatie of om opzettelijk de beveiligingsfuncties te omzeilen die zijn toegepast om fraude te voorkomen.

★ 8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid voor het gebruik van Wero is onderworpen aan en geregeld in de artikelen 12,13 en 16 van dit reglement.

8.2 De gebruiker draagt de volledige verantwoordelijkheid voor:

- (i) het juiste gebruik van Wero en de gevolgen die kunnen voortvloeien uit het onjuiste gebruik ervan;
- (ii) indien van toepassing, de extra inhoud (tekst, afbeelding ...) die de gebruiker aan een Wero-transactie toevoegt.

★ 9. Intellectuele eigendom

Deze voorwaarden verlenen geen intellectuele eigendomsrechten aan de gebruiker op Wero en de elementen waaruit het is samengesteld of die aan de gebruiker ter beschikking zijn gesteld, met inbegrip van software, applicaties, EPI- of Wero-merk, interfaces, databases, knowhow, gegevens, teksten, presentaties, illustraties, computerprogramma's, animaties en alle andere informatie die aan de gebruiker ter beschikking is gesteld.

★ 10. Verwerking van persoonsgegevens

Wanneer de gebruiker de mobiele betaaloplossing Wero gebruikt, verzamelen en verwerken de Bank en EPI zijn persoonsgegevens. De Bank treedt hierbij op als verantwoordelijke van de verwerking, en EPI als verwerker.

De Bank is de verantwoordelijke voor de verwerking van de transacties die uitgevoerd worden via de zichtrekening die gekoppeld is aan Wero. De Bank verwerkt de persoonsgegevens onder andere voor de controle en correcte uitvoering van de Betalingstransacties. Om de koppeling mogelijk te maken tussen de Mobile App en Wero, verwerkt de Bank ook het telefoonnummer en de lijst van contacten van de gebruiker. De Bank doet vervolgens een beroep op EPI als verwerker.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de bank is te vinden in het [Privacybeleid](#).

★ 11. Melden van problemen en registreren van klachten

Als de klacht betrekking heeft op de uitvoering van een Wero-betalingstransactie die door de Betaler-gebruiker niet werd toegestaan of onjuist werd geïnitieerd of niet correct werd uitgevoerd, zal de Bank deze behandelen overeenkomstig de artikelen "Toepassingsgebied", "Aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties" en "Aansprakelijkheid voor niet-uitgevoerde of onjuist uitgevoerde Betalingstransacties" in de afdeling "Betalingdiensten" van de Algemene Voorwaarden. De afhandeling van klachten is onderworpen aan artikel 8 van de Gebruiksvoorwaarden van de Mobiele App.

★ 12. Limieten

De uitvoering van mobiele betalingen via de mobiele betaaloplossing van Wero is onderworpen aan de uitgavenlimieten bepaald door de Bank en op voorhand meegedeeld aan de gebruikers langs alle mogelijke kanalen.

★ 13. Relatie met de Begunstigde van de betaling

De Bank biedt slechts een betalingsdienst aan en is in geen enkel geval aansprakelijk voor enig verlies of schade geleden door de gebruiker naar aanleiding van een geplaatste bestelling en/of aankoop van producten/diensten of het afhandelen van bestellingen van producten/diensten betaald via de mobiele betaaloplossing van Wero, waaronder maar niet beperkt tot de verpakking, de levering, de klantendienst, het onderhoud.

De Bank is niet verantwoordelijk voor fouten of gebreken in de commerciële aanbiedingen en voorwaarden van de Begunstigde of een Wero-acceptant, noch voor de volledigheid, juistheid en het actueel zijn van de informatie (bv. in de winkel of op de website) van de Begunstigde of Wero-acceptant.

Alle mogelijke geschillen die ontstaan tussen de gebruiker en de Begunstigde van de betaling, moeten uitsluitend tussen deze laatsten worden beslecht.