

Keytrade Bank VISA Gold

Verzekering 'Reisongemakken: vertraagd/geannuleerd vertrek en laattijdige levering bagage'

Bijzondere voorwaarden

1. Definities

- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487, met maatschappelijke zetel Regentlaan 7, 1000 Brussel – BE 0415 591 055 - lid van de Groep AXA Assistance, "AXA Assistance" genoemd.
- **Schadegeval:** een gebeurtenis die gedekt wordt door huidige waarborg.
- **Ongeval:** Plotse gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die leidt tot het overlijden of tot lichamelijke schade vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, waarvan een van de oorzaken uitwendig is aan het organisme van het slachtoffer en hem verhindert de gereserveerde reis te maken of voort te zetten.

2. Waarborg "laattijdige levering bagage"

Indien de geregistreerde bagage van de verzekerde persoon niet wordt geleverd binnen de 4 uur volgend op de aankomst van zijn vlucht, op elk vliegveld of elke terminal gelegen buiten België of Luxemburg, zal AXA Assistance de verzekerde persoon vergoeden tot maximum €250 per persoon en per reis voor de redelijke uitgaven gerealiseerd op de plaats van bestemming, voor de dringende aankoop van kleding en essentiële accessoires.

Uitsluitingen

- Confiscatie of rekwisitie door de douanes of elke andere overheidsautoriteit;
- Er worden geen redelijke maatregelen genomen om de verloren bagage terug te vinden;
- De betrokken personen van de transportmaatschappij worden niet op de hoogte gebracht op de plaats van bestemming;
- Laattijdige levering en verlies van bagage bij een vlucht of een treinverbinding wanneer de verzekerde persoon naar huis terugkeert;
- Niet-geregistreerde bagage.

3. Waarborg "laattijdig/geannuleerd vertrek"

Vertraging of annulering van de vlucht of de treinverbinding, overboeking

Indien het vertrek van een lijnvlucht of een regelmatige en vaste treinverbinding van een verzekerde persoon 4 uur of meer vertraging heeft, of geannuleerd wordt, of indien de verzekerde persoon niet aan boord wordt gelaten omwille van overboeking, en indien de verzekerde persoon binnen de 4 uur volgend op het voorziene vertrekuur geen andere reismogelijkheid heeft, zal AXA Assistance de verzekerde persoon vergoeden tot maximaal €250 per persoon per reis voor de redelijke uitgaven gerealiseerd voor de kosten van maaltijden, hotels en versnaperingen.

Niet gehaalde aansluitingen

Indien de bevestigde aansluiting van de lijnvlucht of de regelmatige en vaste treinverbinding van de verzekerde persoon niet gehaald wordt omwille van de laattijdige aankomst van de aansluitingsvlucht of de trein van de verzekerde persoon en, indien deze geen andere reismogelijkheid heeft binnen de 4 uur volgend op de reële aankomsttijd van de initiële vlucht of zijn treinverbinding, zal AXA Assistance de verzekerde persoon vergoeden tot maximaal €250 per persoon per reis voor de redelijke uitgaven gerealiseerd voor de hotelkosten, maaltijdkosten en versnaperingen.

4. Verzekeringsbegunstigde

De titularis van een kaart Keytrade Bank VISA Gold, als particulier gedomicilieerd in België, die uitsluitend in het kader van zijn privéleven handelt en niet in het kader van de uitoefening van een professionele of commerciële activiteit en die de aankoop volledig betaald heeft met de kaart Keytrade Bank VISA Gold.

De titularis van de kaart is de natuurlijke persoon wiens naam op de kaart vermeld staat.

5. Verzekerde persoon

De verzekeringsbegunstigde (titularis van de kaart) en zijn/haar wettelijke of feitelijke echtgeno(o)te indien gedomicilieerd op hetzelfde adres, de kinderen (jonger dan 25 jaar), al dan niet gedomicilieerd bij de verzekeringsbegunstigde.

6. Wat te doen bij een schadegeval?

De schade-aangifte moet zo snel mogelijk aan AXA Assistance worden bezorgd. De Verzekerde moet hiertoe gebruik maken van het formulier 'Reisongemakken – aanvraag tussenkomst', dat hij kan afprinten op de site www.keytradebank.be. Dit formulier moet volledig ingevuld en ondertekend per mail opgestuurd worden, vergezeld van de nodige bewijsstukken, naar AXA Assistance: claims-assistance@axa-assistance.com, of per post naar: AXA Assistance, Dienst Terugbetalingen Keytrade Bank VISA Gold, Regentlaan 7, 1000 Brussel. De verzekerde persoon moet eveneens de betrokken instanties van de transportmaatschappij en/of de autoriteiten van de plaats van bestemming op de hoogte brengen van het verlies van de bagage.

7. Nodige bewijsstukken

Volgende informatie en documenten moeten zo snel mogelijk na het incident aan AXA Assistance worden bezorgd:

- de originele onkostennota's en originele aankoopbewijzen van de gerealiseerde uitgaven waarvoor terugbetaling wordt gevraagd overeenkomstig de bepalingen van deze verzekering
- de rekeninguittreksels waaruit blijkt dat het gaat om een gewaarborgde reis zoals gedefinieerd in huidige bijzondere voorwaarden en, in geval van laattijdige levering van of verloren bagage, het "Property Irregularity Report" uitgegeven door de transportmaatschappij.