

# Bijzondere Voorwaarden van de Dienst Cashback

## 1. ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1.1 Toepassingsgebied

Deze Bijzondere Voorwaarden bepalen de contractuele relatie tussen de Bank, PayLead en de Gebruiker met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de Dienst Cashback in de App.

Alvorens in te schrijven op de Dienst Cashback moet de Klant deze Bijzondere Voorwaarden lezen en aanvaarden, zodat hij weet wat zijn rechten en plichten zijn.

De Bijzondere Voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de Bank. In geval van tegenstrijdigheden of onverenigbaarheden hebben deze Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

De Bijzondere Voorwaarden zijn opgesteld in het Frans, Nederlands en Engels. Bij verschil tussen de verschillende taalversies van de Algemene Voorwaarden zal de Franse versie voorrang hebben.

### Artikel 1.2 Definities

**App:** De Keytrade Bank-app in de Apple store of Google Play die kan worden gedownload voor gebruik op een tablet, smartphone, enz. om toegang te krijgen tot de diensten van de Bank.

**Cashback:** de vergoeding die aan de Gebruiker verschuldigd is voor de Vergoede Verkoop die door de Deelnemende Handelaars is gevalideerd. De vergoeding is een forfaitaire of proportionele som van de door de Gebruiker aan de Deelnemende Handelaar betaalde aankooprijks. De Cashback wordt op de Begunstigde Rekening gestort.

**Deelnemende handelaars:** alle handelaars die hebben ingetekend op het Cashback-programma en die Aanbiedingen voorstellen (winkels, winkelnetwerken, platformen voor onlineverkoop, enz.).

**Begunstigde Rekening:** rekening van de Bank opgegeven door de Gebruiker waarop de Cashback voortvloeiend uit Verrichtingen via een specifieke Betaalrekening moet worden gestort.

**Details van het aanbod:** document beschikbaar in de Dienst Cashback van de App, met daarin de voorwaarden die de Deelnemende Handelaar bepaalt om recht te hebben op de Cashback (eventuele uitsluitingen van winkels of onlineaankopen, minimumaankoopbedrag, geldigheidsdatum van het aanbod, enz.) en het niveau, forfait, enz. van de Cashback.

**De Bank:** Keytrade Bank, filiaal van Arkéa Direct Bank, naamloze vennootschap naar Frans recht met maatschappelijke zetel te Tour Ariane – 5, place de la Pyramide 92088, Paris, La Défense, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder het nummer 384 288 890 en in België ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0879 257 191 met zetel te Vorstlaan 100, 1170 Brussel.

**Aanbieding:** de door een Deelnemende Handelaar aangeboden promotionele aanbieding die erin bestaat de Gebruikers, onder de door de Deelnemende Handelaar in de Aanbiedingsvoorwaarden vastgestelde voorwaarden, een Cashback te laten ontvangen.

**Verrichting:** elke Verrichting met een betaal-, debet- of kredietkaart, gekoppeld aan een Betaalrekening van de Bank en uitgevoerd door een Gebruiker.

**PayLead:** PayLead SAS met maatschappelijke zetel te 24, Cour du Maréchal Foch, 33000 Bordeaux, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bordeaux onder het nummer 821 725 579.

**Dienst Cashback:** de dienst genaamd Cashback die beschikbaar is in de App.

**Gebruiker:** elke Klant die het recht heeft om te beschikken over een betaalkaart die aan een Betaalrekening is gekoppeld en via de App op de Dienst Cashback heeft ingeschreven.

**Vergoede Verkoop:** elke Verrichting die bestaat uit de aankoop van producten en/of diensten door een Gebruiker bij een Deelnemende Handelaar. Er kan geen uitsluitingsclausule van toepassing zijn en de aankoop dient te voldoen aan de Aanbiedingsvoorwaarden om gevalideerd te worden door de Deelnemende Handelaar en het recht te openen op betaling van een Cashback.

Alle termen die niet gedefinieerd zijn en met een hoofdletter geschreven zijn in de Bijzondere Voorwaarden, hebben de betekenis zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Bank.

## 2. Werking van de Dienst Cashback

De Gebruiker voert Verrichtingen uit bij een Deelnemende Handelaar met inachtneming van de voorwaarden vermeld in de Aanbiedingsvoorwaarden. Er zijn geen andere formaliteiten die de Gebruiker moet vervullen: het is dus niet nodig om de Deelnemende Handelaar vóór de betaling op de hoogte te brengen of de App te gebruiken bij de aankoop of de verkoop op welke manier ook te laten valideren. Bij aankoop betaalt de Gebruiker het volledige verschuldigde bedrag aan de Deelnemende Handelaar.

De lijst van de Deelnemende Handelaars, hun Aanbiedingen en de Aanbiedingsvoorwaarden is beschikbaar in de App. Deze lijst wordt regelmatig bijgewerkt in functie van de afgesloten partnerships. De Cashbacks zijn enkel verschuldigd voor de Vergoede Verkopen die voldoen aan de voorwaarden vermeld in het document Aanbiedingsvoorwaarden (gebeuren binnen de geldigheidsperiode, minimumbedrag, uitsluitingen, enz.) en waarvoor geen enkele reden voor uitsluiting van toepassing is (art. 'Uitsluitingen van Vergoede Verkopen'). Indien van toepassing worden de Vergoede Verkopen door de Deelnemende Handelaar gevalideerd.

De Verrichtingen van de Gebruikers en een nummer op basis waarvan de Bank de Klant kan identificeren (pseudonimisering) worden dagelijks versleuteld en beveiligd door de Bank aan PayLead doorgegeven.

PayLead maakt gebruik van een ALO®-oplossing (Account Linked Offers®) die het mogelijk maakt om onder de door de Gebruikers uitgevoerde Verrichtingen de verkopen te identificeren die door de Deelnemende Handelaars vergoed moeten worden om het voorwerp uit te maken van een Cashback, d.w.z. een terugbetaling van een forfaitair of proportioneel deel van de aankooprijks.

Wanneer PayLead een Verrichting identificeert die naar haar mening een Vergoede Verkoop is, geeft het de informatie door aan de Deelnemende Handelaar voor validatie. Na validatie crediteert de Deelnemende Handelaar de Bankrekening van PayLead met de Cashback, berekend op basis van de informatie in de Aanbiedingsvoorwaarden.

PayLead berekent de Cashback van elke Gebruiker en crediteert de rekening van de Bank, die vervolgens de Begunstigde Rekening van de Gebruiker crediteert (art. 'Storting van de Cashback aan de Gebruiker').

De Gebruiker kan op elk moment de status van de verwerking van de Verrichtingen nakijken die PayLead in de App heeft geïdentificeerd als Vergoede Verkopen. De volgende statussen bestaan voor de Vergoede Verkopen in de App:

- Wordt gevalideerd: de Verrichting werd geïdentificeerd als een Vergoede Verkoop. De Deelnemende Handelaar heeft de Verrichting nog niet gevalideerd of geweerd.
- Gevalideerd: de Vergoede Verkoop is gevalideerd door de Deelnemende Handelaar. Deze Vergoede Verkoop zal het voorwerp uitmaken van een Cashback.
- Geannuleerd: de Deelnemende Handelaar heeft geweerd

om de Vergoede Verkoop te valideren (art. 'Uitsluitingen van Vergoede Verkopen en Weigering tot Vergoeding'). Deze Vergoede Verkoop zal niet het voorwerp uitmaken van een Cashback. Voor meer informatie over de weigering kunt u terecht bij [info@keytradebank.com](mailto:info@keytradebank.com)

- Betaald: de Cashback werd op de Begunstigde Rekening gestort.

### **3. Toegangs- en gebruiksvoorwaarden van de Dienst Cashback**

#### **Artikel 3.1 Toegang tot de Dienst Cashback**

Elke Klant-natuurlijke persoon die recht heeft op een betaalkaart die aan een Betaalrekening is gekoppeld, kan toegang krijgen tot de Dienst Cashback. De Klant moet ook handelingsbekwaam en meerderjarig zijn.

PayLead en de Bank behouden zich niettemin het recht voor om een Klant om gegronde redenen uit te sluiten van de Dienst Cashback.

#### **Artikel 3.2 Inschrijving op de Dienst Cashback**

Om te kunnen genieten van de Cashbacks van de Deelnemende Handelaars dient de Klant te voldoen aan de toegangsvoorwaarden (art. 'Toegang tot de Dienst Cashback' van de Bijzondere Voorwaarden) en intekenen op de Dienst Cashback in de App. Om geldig op de Dienst Cashback in te tekenen, moet de Klant zoals vermeld in het artikel 'Toepassingsgebied' deze Bijzondere Voorwaarden aanvaarden en bevestigen dat hij kennis heeft genomen van het Privacybeleid van PayLead. De inschrijving is volledig gratis voor de Gebruiker en de Dienst Cashback wordt gesloten voor een onbepaalde termijn.

Wanneer de Klant op de Dienst Cashback heeft ingetekend, wordt hij een Gebruiker en worden alle Verrichtingen vanaf de inschrijvingsdatum aan PayLead doorgegeven. De Verrichtingen worden aan PayLead doorgegeven zolang de Gebruiker zich niet heeft uitgeschreven voor de Dienst Cashback via de App. De Gebruiker verbindt zich ertoe deze Bijzondere Voorwaarden na te leven bij elk gebruik van de Dienst Cashback.

#### **Artikel 3.3 Verbodsbepalingen**

De Cashback mag niet worden verkocht of omgeruild voor een ander product of andere dienst van de Deelnemende Handelaar.

Het is een Gebruiker ook verboden om de Vergoede Verkoop of de Cashback in pand te geven.

#### **Artikel 3.4 Uitsluitingen van Vergoede Verkopen**

Cumulatie met andere voordelen en kortingen van welke aard dan ook van de Deelnemende Handelaars is uitgesloten tenzij anders vermeld in de Aanbiedingsvoorwaarden van de Deelnemende Handelaar (zoals andere Cashbackdiensten, kortingsbonnen, promoties, puntensysteem, getrouwheidspremie, enz.). De Deelnemende Handelaar zal een ander voordeel of korting weigeren en de Vergoede Verkoop zal als 'Geannuleerd' in de App worden weergegeven (art. 'Werking van de dienst Cashback').

De Gebruiker kan zijn recht op de Cashback ook niet doen gelden wanneer de Deelnemende Handelaar het bedrag van de Vergoede Verkoop geheel of gedeeltelijk heeft terugbetaald (terugzending van het product, annulatieverzekering, enz.).

#### **Artikel 3.5 Storting van de Cashback aan de Gebruiker**

De Vergoede Verkoop dient te worden gevalideerd door de Deelnemende Handelaar die nagaat of de Vergoede Verkoop voldoet aan de voorwaarden opgenomen in het Aanboddetail en dat er volgens hem geen uitsluitingsgronden zoals vermeld in het artikel 'Uitsluitingen van Vergoede Verkoop' van deze Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn.

De Deelnemende Handelaar beschikt over één kalendermaand

om een Vergoede Verkoop te valideren of te weigeren.

Na validatie door de Deelnemende Handelaar verschijnen de Vergoede Verkopen in de App als 'gevalideerd' en opent het recht op Cashback (art. 'Werking van de Dienst Cashback'). Alle Cashbacks die vóór de laatste donderdag van de maand zijn gevalideerd, worden rond de 15e van de volgende maand op de Begunstigde Rekening gestort.

De storting van de Cashback door de Bank aan de Gebruikers is afhankelijk van de storting van de Cashback door PayLead aan de Bank, die op haar beurt afhankelijk is van de storting van de Cashback door de Deelnemende Handelaar aan PayLead. De Bank kan in geen geval verplicht worden om de Cashback aan de Gebruiker te storten zolang zijn rekening niet door PayLead met het bedrag van de Cashback werd gecrediteerd.

#### **Artikel 3.6 Weigering van vergoeding**

In het geval een Deelnemende Handelaar de validatie van een Vergoede Verkoop weigert omdat er een reden tot uitsluiting van toepassing is of omdat de voorwaarden in de Aanbiedingsvoorwaarden van de Deelnemende Handelaar niet vervuld zijn, zal in de App vermeld worden dat de Vergoede Verkoop 'geannuleerd' wordt. De Gebruiker kan per e-mail contact opnemen met [info@keytradebank.com](mailto:info@keytradebank.com) als hij meer informatie wenst of deze beslissing wenst te betwisten.

Op straffe van verval beschikt de Gebruiker over een termijn van een maand om zijn niet-akkoord met deze beslissing en de redenen voor betwisting mee te delen. Na die termijn is de weigering definitief en heeft de Gebruiker niet langer het recht om ze te betwisten.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor PayLead en de Bank om fouten te verbeteren overeenkomstig artikel 3.7 Rechtzettingen van fouten.

#### **Artikel 3.7 Rechtzettingen van fouten**

Als PayLead of de Bank een fout maakt bij de overschrijving van de Cashback naar de Gebruiker heeft de Bank het recht om te handelen overeenkomstig het artikel 'Tegenboeking en rechtzetting van fouten' van haar Algemene Voorwaarden om de fout recht te zetten binnen een termijn van twee maanden vanaf de overschrijving van de Cashback op de Begunstigde Rekening.

#### **Artikel 3.8 Goede trouw – Frauduleuze Handeling**

Het herhaaldelijk ontvangen van Cashback door een Gebruiker voor Vergoede Verkopen die niet voldoen aan deze Bijzondere Voorwaarden of de Aanbiedingsvoorwaarden van de Deelnemende Handelaar is frauduleus. In geval van bedrieglijk handelen behouden PayLead en de Bank zich het recht voor om een strafrechtelijke klacht in te dienen, de Gebruiker in rechte te vervolgen voor de terugbetaling van de onrechtmatig ontvangen Cashbacks en de toegang tot de Dienst Cashback te blokkeren en de bankrelatie met de Gebruiker definitief te beëindigen.

#### **Artikel 3.9 Aankoopbewijs van het product of de dienst**

De Bank en PayLead behouden zich het recht voor om naar eigen goeddunken en op elk moment aan de Gebruikers bewijsstukken te vragen van bestellingen, leveringen en betalingen waarvoor de Gebruiker Cashback wenst te ontvangen, dit om na te gaan of de Bijzondere Voorwaarden en het exacte bedrag van de Cashback worden nageleefd. Om die aanvragen in te dienen, gebruiken ze respectievelijk de e-mailadressen [info@keytradebank.com](mailto:info@keytradebank.com) en [info@paylead.fr](mailto:info@paylead.fr).

#### **Artikel 3.10 Beëindiging**

Als de Gebruiker zijn Bankrelatie met de Bank beëindigt, ziet hij uitdrukkelijk af van alle Cashbacks die nog niet op de Begunstigde Rekening zijn gestort.

Zodra de Begunstigde Rekening geblokkeerd is, wordt er geen Cashback meer toegekend voor de Verrichtingen die aan die

Begunstigde Rekening zijn gekoppeld. De Cashbacks krijgen de status 'Betaald' in de App (art. 'Werking van de Dienst Cashback') zonder dat de Gebruiker recht heeft op de betaling van de Cashback.

De Gebruiker kan zich op elk moment gemakkelijk en gratis uitschrijven voor de Dienst Cashback door in de App op de knop 'Cashbacks deactiveren' te klikken. Vanaf de dag waarop de Gebruiker zich uitschrijft, bezorgt de Bank geen gegevens meer over hem aan PayLead. Vergoede Verkoop die nog niet door de Deelnemende Handelaars zijn gevalideerd, worden geannuleerd en de Gebruiker kan geen enkel recht op betaling doen gelden. De Cashbacks die op het ogenblik van de uitschrijving nog niet op de Begunstigde Rekening zijn gecrediteerd, worden hem niet uitgekeerd en de Gebruiker kan er geen enkel recht op doen gelden.

PayLead en de Bank behouden zich het recht voor om een Gebruiker om gegronde redenen uit te sluiten van de Dienst Cashback.

#### **4. Aansprakelijkheid**

Behoudens andersluidende bepaling in dit artikel is de aansprakelijkheid van de Bank in het kader van de Dienst Cashback beperkt tot de mate die in haar Algemene Voorwaarden is vermeld. De Bank en PayLead zijn alleen aansprakelijk voor zware fouten en bedrog door hen of hun aangestelden, behalve als die fout voortvloeit uit de niet-nakoming van een verplichting die bestaat uit een van de essentiële prestaties van de Dienst Cashback.

##### **Artikel 4.1 Onbeschikbaarheden**

PayLead en de Bank behouden zich het recht voor om de Dienst Cashback tijdelijk op te schorten voor onderhoud, updates of om gelijk welke andere reden.

PayLead en de Bank kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor een toegangsprobleem, een technisch probleem, slechte gebruiksvoorwaarden van de Dienst Cashback of een slechte werking van de App, zelfs als de Gebruiker niet vooraf op de hoogte werd gebracht van de onbeschikbaarheid. Aangezien de App een onlinedienst is, aanvaardt de Gebruiker de mogelijke technische risico's en de gevolgen ervan.

##### **Artikel 4.2 Wanbetaling van de Deelnemende Handelaar**

Overeenkomstig het artikel 'Uitbetaling van de Cashback aan de Gebruiker' kunnen de Bank en PayLead niet verplicht worden tot betaling van de Cashback op de Begunstigde Rekening en kunnen zij niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadeloosstelling van een Gebruiker in geval van wanbetaling van een Deelnemende Handelaar, ongeacht de oorzaak ervan (faillissement, reorganisatie, liquiditeitsprobleem, stopzetting van het partnerschap, geschil, enz.).

##### **Artikel 4.3 Stopzetting van de App**

PayLead en de Bank kunnen op elk moment en naar eigen goeddunken beslissen om de Dienst Cashback stop te zetten. Elke Gebruiker wordt minstens één maand vóór de volledige stopzetting van de App van die beslissing op de hoogte gebracht. De Gebruiker kan de Bank of PayLead niet aansprakelijk stellen voor de winstderving van de Cashback die deze stopzetting met zich meebrengt.

##### **Artikel 4.4 Aansprakelijkheid voor producten en diensten**

De Dienst Cashback is uitsluitend bedoeld om de Deelnemende Handelaars en de Gebruikers met elkaar in contact te brengen.

De verkopen gebeuren rechtstreeks tussen de Gebruiker en de Deelnemende Handelaar. PayLead en de Bank komen nooit tussenbeide in de verkoop van het product of de dienst van de Deelnemende Handelaar aan de Gebruiker.

PayLead en de Bank oefenen geen controle uit op de kwaliteit, de conformiteit, de zekerheid of de rechtmatigheid van de producten

en diensten, de al dan niet namaak ervan, de waarheidsgetrouwheid of de juistheid van de informatie op de sites van de Deelnemende Handelaars, het vermogen of de bevoegdheid van de Gebruikers om verbintenissen aan te gaan of hun solvabiliteit. De producten en diensten van de Deelnemende Handelaars die toegankelijk zijn in het kader van de Dienst Cashback zijn dus niet door PayLead of de Bank gewaarborgd als vrij van fouten of gebreken. Noch PayLead, noch de Bank kan worden verplicht om enige schade te vergoeden die verband houdt met de verkoop van deze producten of diensten.

Bovendien kunnen PayLead en de Bank in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het door de Deelnemende Handelaars voorgestelde commerciële beleid (goed verloop van de Verrichting tussen de Deelnemende Handelaar en de Gebruiker, leveringstermijnen, dienst na verkoop, inschrijving op commerciële nieuwsbrieven, enz.).

Alle klachten van een Gebruiker met betrekking tot producten, diensten of de zakelijke relatie met de Deelnemende Handelaar moeten rechtstreeks aan de Deelnemende Handelaar worden gericht.

#### **Artikel 4.5 Overmacht**

In geval van overmacht (oorlog, natuurramp, revolutie, pandemie, enz.) die tot gevolg heeft dat de levering en de werking van de Dienst Cashback wordt verhinderd, kan PayLead of de Bank in geen geval aansprakelijk worden gesteld.

#### **5. Varia**

##### **Artikel 5.1 Intellectuele eigendom – Auteursrechten**

PayLead en de Bank zijn gedeponeerde handelsmerken.

In toepassing van de regelgeving betreffende de intellectuele eigendom en meer bepaald internationale verdragen en overeenkomsten met bepalingen betreffende de bescherming van auteursrechten, is het de Gebruiker verboden om de gegevens, de broncode, de presentatie en meer algemeen alle inhoud in verband met de Dienst Cashback volledig of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks, in welke vorm ook, te verkopen, te verspreiden, aan te passen, te wijzigen, te verbeteren, te publiceren, mee te delen (deze lijst is niet exhaustief), zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank of PayLead.

De Gebruiker heeft enkel een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Dienst Cashback en dat zolang hij er zich op heeft ingeschreven.

##### **Artikel 5.2 Bewijs**

Door in te schrijven op de Dienst Cashback erkent en aanvaardt de Gebruiker dat de informatie die bij de elektronische, telefonische of postuitwisselingen wordt verstrekt, door PayLead of de Bank als bewijsmiddel kan worden gebruikt.

PayLead en de Bank kunnen de toegang tot de App bewijzen en, meer algemeen, hun beweringen via alle geschikte elektronische middelen, en meer bepaald aan de hand van de onveranderlijke sporen die op de computersystemen van de Bank of PayLead zijn geregistreerd.

##### **Artikel 5.3 Wijzigingen van de Bijzondere Voorwaarden**

PayLead en de Bank behouden zich het recht voor om de Bijzondere Voorwaarden op elk moment te wijzigen, met name om ze aan te passen aan de evolutie van de Dienst Cashback.

Bij wijziging van de Bijzondere Voorwaarden wordt de Gebruiker daarvan op de hoogte gebracht bij zijn volgende verbinding met de Dienst Cashback in de App. De Gebruiker moet ze lezen en aanvaarden voordat hij de Dienst Cashback opnieuw gebruikt.

#### **Artikel 5.4 Privacy**

PayLead en de Bank verbinden zich ertoe de persoonsgegevens van de Gebruikers te verwerken met inachtneming van de toepasselijke regelgeving en meer bepaald de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

PayLead en de Bank verwerken de persoonsgegevens van de Gebruikers uitsluitend met inachtneming van het reglementaire kader en voor de doeleinden zoals beschreven in het Privacybeleid van PayLead en het Privacybeleid van de Bank. Voor meer informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruikers en de uitoefening van hun rechten, worden de Gebruikers verzocht kennis te nemen van het Privacybeleid van PayLead en het Privacybeleid van de Bank.

Elke Gebruiker kan de rechten die de Verordening 2016/679 hem toekent, uitoefenen door zich te richten tot [dpo@paylead.fr](mailto:dpo@paylead.fr) of [dpo@keytradebank.com](mailto:dpo@keytradebank.com).

#### **Artikel 5.5 Nietigheid**

Bepalingen in deze Bijzondere Voorwaarden die strijdig zouden zijn met dwingende wettelijke of reglementaire bepalingen, dienen als niet geschreven te worden beschouwd. De nietigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen.

#### **Artikel 5.6 Informatie – Klachten**

Voor meer informatie over de toepassing en het statuut van een Vergoede Verkoop kunt u contact opnemen via het e-mailadres [info@keytradebank.com](mailto:info@keytradebank.com).

Elke klacht met betrekking tot de Dienst Cashback moet aan de Bank worden gemeld door een e-mail te sturen naar [qualitycare@keytradebank.com](mailto:qualitycare@keytradebank.com) of per post naar Keytrade Bank, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, ter attentie van de dienst Quality Care.

Als de klacht niet tot volledige voldoening van de Gebruiker wordt behandeld, kan hij de klacht voorleggen aan de Ombudsman voor financiële diensten, afgekort Ombudsfm (North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel; <http://www.ombudsfm.be>; [ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be)). Gedetailleerde informatie over de voorwaarden en bepalingen van dat beroep is beschikbaar op de website <http://www.ombudsfm.be>.

#### **Art. 7 Toepasselijk recht en bevoegdheid**

De relatie tussen PayLead, de Bank en de Gebruiker wordt beheerst door het Belgische recht.

Bij betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd (en meer bepaald de vrederechter van het rechtsgebied waar de vennootschapszetel van de Bank gevestigd is).