



Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

Wat voor soort verzekering is het?

Indien de persoonlijke sleutels of de persoonlijke documenten van de verzekerde persoon zijn gestolen als gevolg van diefstal onder verzwarende omstandigheden tezelfdertijd met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum, zal AXA Assistance op basis van de factuur het bedrag voor de vervanging van de sleutels, met inbegrip van de sloten, en/of de documenten terugbetalen.



Wat is verzekerd?

Waarborg



Indien de persoonlijke sleutels of de persoonlijke documenten van de verzekerde persoon zijn gestolen als gevolg van diefstal onder verzwarende omstandigheden tezelfdertijd met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum, zal AXA Assistance op basis van de factuur het bedrag voor de vervanging van de sleutels, met inbegrip van de sloten, en/of de documenten terugbetalen.



Wat is niet verzekerd?

- ✘ Aanvragen waarbij de diefstal onder verzwarende omstandigheden niet is aangegeven bij de lokale politie binnen de 24 uur volgend op de diefstal met verzwarende omstandigheden en zonder schriftelijk verslag met vermelding van het incidentnummer en de omstandigheden van de diefstal.



Zijn er dekkingbeperkingen?



Maximaal €500 per verzekerde en per schadegeval en per opeenvolgende periodes van 12 maanden na het eerste schadegeval.



Waar ben ik gedekt?

De waarborgen beginnen te lopen zodra de titularis van de kaart ervan in het bezit is, zoals vermeld in de geldende bijzondere voorwaarden.

De dekking eindigt:

- indien de kaart definitief door de bank geblokkeerd werd;
- indien de klant de kaart opzegt, of;
- indien de kaart niet meer geldig is.

De dekking eindigt automatisch in de volgende gevallen:

- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of door Keytrade Bank ingehouden wordt
- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of het contract tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer ontbonden wordt.

De bijzondere voorwaarden kunnen de specifieke duurtijden voor de dekking van de verzekerde schadegevallen bepalen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.
- In geval van een vordering :

In geval van een schadegeval moet de verzekerde, zodra hij de diefstal van zijn sleutels, documenten, handtas of portefeuille vaststelt:

- een klacht indienen bij de bevoegde politieautoriteiten binnen de 24u volgend op het schadegeval;
- het schadegeval melden bij de verzekeraar door hem zo snel mogelijk een ingevulde en ondertekende aangifte van het schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier moet vergezeld zijn van alle hieronder vermelde documenten:
- het proces-verbaal van de klacht;
- kopie van het medisch attest of de schriftelijke getuigenverklaring die de omstandigheden van de diefstal onder verzwarende omstandigheden omschrijft, gedateerd en ondertekend, of elk ander bewijs van diefstal onder verzwarende omstandigheden.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

- ✓ Waarin de bijzondere voorwaarden voorzien.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.