

Keytrade Bank VISA Platinum

Algemene verzekeringsvoorwaarden

Huidige algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de verzekeringen 'Safe Online', 'Uitbreiding waarborg', 'Verzekering Aankoop', 'Reisongeval', 'Reisongemakken', 'Reisannulering en – onderbreking', 'Travel Assistance', 'Diefstal contant geld na afhaling', 'Sleutels, Documenten, Handtas en Portefeuille', 'Ticketannulering' en 'Conciërgediensten' voorgesteld aan de titularis in het kader van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum.

Bovenop deze algemene verzekeringsvoorwaarden, zijn eveneens van toepassing:

- de bijzondere voorwaarden van de VISA-kaart die de respectievelijke rechten, plichten en verantwoordelijkheden van de betrokken partijen bij de uitgifte en het gebruik van de kaart beheersen;
- de bijzondere verzekeringsvoorwaarden waarvoor bijzondere bepalingen van de geldende waarborgen met betrekking tot het verzekerde risico zijn neergelegd.

De algemene en bijzondere bepalingen vormen samen de verzekeringsbepalingen.

Wanneer huidige algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden elkaar tegenspreken, hebben de bijzondere voorwaarden voorrang.

Om te kunnen genieten van de prestaties, de dekking of de dienst, moet de kaart overeenkomstig de voorwaarden van de bank gebruikt worden.

Bovendien mag de geldigheidsduur van de verzekeringsvoorwaarden niet overschreden zijn

1. Definities

- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487, met maatschappelijke zetel Regentlaan 7, 1000 Brussel – BE 0415 591 055– lid van de Groep AXA Assistance, hierna "AXA Assistance" genoemd
- **De verzekeringnemer:** Keytrade Bank, Vorstlaan 100, 1170 Brussel
- **De verzekerde:** de persoon aangeduid als verzekerde persoon in de geldende bijzondere voorwaarden.
- **De titularis van de kaart:** de houder van een kaart Keytrade Bank VISA Platinum zoals vermeld in de geldende bijzondere voorwaarden.
- **De verzekerde kaart:** de kaart Keytrade Bank VISA Platinum uitgegeven door de verzekeringnemer, die niet is opgezegd of permanent geblokkeerd en waarvoor de bijdragen betaald zijn.
- **Duurtijd van de verzekeringsvoorwaarden:** de periode die contractueel tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer werd overeengekomen.

2. Begin en einde van de dekking

De waarborgen beginnen te lopen zodra de titularis van de kaart ervan in het bezit is, zoals vermeld in de geldende bijzondere voorwaarden.

De dekking eindigt:

- indien de kaart definitief door de bank geblokkeerd werd;
- indien de klant de kaart opzegt, of;
- indien de kaart niet meer geldig is.

De dekking eindigt automatisch in de volgende gevallen:

- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of door Keytrade Bank ingehouden wordt
- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of het contract tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer ontbonden wordt.

De bijzondere voorwaarden kunnen de specifieke duurtijden voor de dekking van de verzekerde schadegevallen bepalen.

3. Wat te doen bij een schadegeval?

De aangifte van schadegevallen moet schriftelijk gebeuren.

Procedure:

- Download het met het schadegeval corresponderende aangifteformulier op de website www.keytradebank.be
- Stuur het volledig ingevulde en ondertekende formulier:

- gescand via mail naar claims-assistance@axa-assistance.com
- of per post naar:
AXA Assistance
p.a. Kaart Keytrade Bank VISA Platinum – Dienst Terugbetalingen
Regentlaan 7
1000 Brussel.

4. Terugbetaling van schadegevallen

Alle bedragen die de verzekeraar moet betalen overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden worden overgeschreven aan de verzekerde.

Alle betaalde bedragen worden uitgedrukt in euro (€).

5. Subrogatie

De verzekeraar treedt in de plaats van de verzekerde in zijn rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde tot het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet, kan de verzekeraar zich niet wenden tot de verwanten in neergaande of opgaande lijn, de partner of aanverwanten in de rechte lijn, noch tot personen die onder hetzelfde dak wonen, zijn genodigden of zijn huispersoneel. De verzekeraar kan zich echter wel tot deze personen wenden voor zover hun aansprakelijkheid reëel gewaarborgd wordt door een verzekeringscontract.

6. Schulderkenning

De verzekerde verbindt zich ertoe binnen de maand aan de verzekeraar de prestaties die niet gedekt zijn door het contract en die hem als voorschot zijn toegekend, terug te betalen.

7. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens

Inter Partner Assistance N.V. met maatschappelijke zetel te 7, Regentlaan, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 (hierna "Inter Partner Assistance" genoemd).

Doel van de verwerking en ontvangers van de gegevens

Persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die Inter Partner Assistance rechtmatig ontvangt van bedrijven die lid zijn van de AXA Group, van de bedrijven die hiermee verbonden zijn, de werkgever van de betrokkene of derden, kunnen door Inter Partner Assistance worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand
- het beheer van het verzekeringscontract
- de klantendienst
- het beheer van de relatie tussen Inter Partner Assistance en de verzekeringstussenpersoon
- opsporing, preventie en bestrijding van fraude
- de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- het toezicht op de portefeuille
- statistische studies

Voor zover de bekendmaking van persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven vermelde doelen te behalen, kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere bedrijven van de AXA-Groep, aan bedrijven en/of personen die met hen in contact staan (advocaten, experts, medische adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, prijscontrolekantoren, schadebehandelingskantoren, Datassur).

Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichthoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten en elke andere openbare of privé- instantie waarmee Inter Partner Assistance persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Gegevensverwerking voor direct marketingdoeleinden

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die Inter Partner Assistance rechtstreeks rechtmatig ontvangt, kunnen worden meegedeeld aan andere bedrijven van de AXA Group en aan bedrijven die in contact staan met Inter Partner Assistance en/of via verzekeringsbemiddelaars met het oog op hun eigen direct marketing of met het oog op gezamenlijke direct marketingacties (verkoopacties, gepersonaliseerde reclame, profilering, data matching, notoriteit, enz.) om de kennis van gemeenschappelijke klanten en prospecten te verbeteren, hen te informeren over hun respectievelijke activiteiten, producten en diensten en hen commerciële aanbiedingen te sturen.

Om de meest geschikte diensten te kunnen aanbieden in het kader van direct marketing kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan bedrijven en/of personen die optreden als onderaannemer of dienstverlener ten gunste van Inter Partner Assistance, andere bedrijven van de Groep AXA en/of de verzekeringstussenpersoon.

Een dergelijke verwerking is noodzakelijk voor de legitieme belangen van Inter Partner Assistance die de ontwikkeling van haar economische activiteit inhouden. In dit geval kan deze verwerking worden gebaseerd op de toestemming van de betrokkene.

Gegevensoverdracht buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA-Groep, de ondernemingen en/of personen die er verband mee houden en waaraan persoonsgegevens worden meegegeeld, kunnen zich zowel binnen als buiten de Europese Unie bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens aan derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt Inter Partner Assistance zich aan de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot dergelijke overdrachten. Het garandeert meer bepaald een adequaat beschermingsniveau van de persoonsgegevens die op deze wijze worden overgedragen op basis van alternatieve mechanismen die door de Europese Commissie zijn opgezet, zoals standaard contractuele clausules of de bindende bedrijfsvoorschriften van de AXA-Groep in het geval van overdrachten binnen de groep (Mon. B. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan een kopie krijgen van de maatregelen die Inter Partner Assistance heeft genomen om persoonsgegevens buiten de Europese Unie over te dragen door een verzoek te richten aan Inter Partner Assistance op het hieronder vermelde adres ("Inter Partner Assistance contacteren").

Verwerking van gezondheidsgegevens

Inter Partner Assistance garandeert de naleving van de specifieke regels die van toepassing zijn op de verwerking van gegevens met betrekking tot de gezondheid van de betrokkenen, door alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn voor dit doel.

- Dergelijke gegevens worden alleen verwerkt op basis van de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene of, indien hij fysiek of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven, met het oog op de bescherming van de vitale belangen van de betrokkene.
- De verwerking van deze gegevens wordt uitgevoerd onder toezicht van artsen (adviserende geneesheren), die aan het medisch beroepsgeheim zijn onderworpen, door medewerkers van Inter Partner Assistance die speciaal hiervoor zijn aangesteld.
- De medische attesten en andere documenten die deze gegevens bevatten en die noodzakelijk zijn voor de onderhandeling, afsluiting of uitvoering van het contract, met inbegrip van het beheer van schadegevallen, worden enkel aan de adviserende geneesheren van Inter Partner Assistance verstrekt. Deze adviserende geneesheren delen van hun kant aan Inter Partner Assistance of aan personen die strikt daartoe zijn aangewezen enkel gegevens mee die betrekking hebben op de huidige gezondheidstoestand van de betrokken personen en die strikt relevant zijn voor het risico waarvoor deze documenten zijn opgesteld.
- De overdracht van dergelijke gegevens vindt enkel plaats voor zover dit noodzakelijk is en voor zover de ontvangers voldoende garanties bieden om de naleving van de specifieke regels voor de verwerking ervan te waarborgen. Vóór deze overdracht zorgt Inter Partner Assistance ervoor dat ze geminimaliseerd, gepseudonimiseerd of, indien nodig, geanonimiseerd worden.

Bewaring van gegevens

Inter Partner Assistance bewaart de verzamelde persoonsgegevens met betrekking tot het verzekeringscontract voor de volledige duur van de contractuele relatie of het beheer van de schadedossiers, met updates telkens wanneer de omstandigheden dit vereisen, verlengd met de wettelijke bewaartermijn of de verjaringstermijn om verzoeken of eventuele vorderingen te behandelen die na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier zouden zijn aangespannen.

Inter Partner Assistance bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde aanbiedingen of waaraan Inter Partner Assistance geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na het uitbrengen van het aanbod of de weigering om het aanbod af te sluiten.

Noodzaak om de persoonsgegevens aan te leveren

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Inter Partner Assistance vraagt te verstrekken, zijn noodzakelijk om het verzekeringscontract af te sluiten en uit te voeren. Het niet verstrekken van deze gegevens kan het onmogelijk maken om het verzekeringscontract af te sluiten of naar behoren uit te voeren.

Vertrouwelijkheid

Inter Partner Assistance heeft alle noodzakelijke maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te waarborgen en zich te beschermen tegen niet geoorloofde toegang, misbruik, wijziging of verwijdering daarvan.

Inter Partner Assistance hanteert hiervoor normen inzake veiligheid en permanente service en beoordeelt regelmatig zowel het beveiligingsniveau van haar processen, systemen en applicaties als die van haar partners.

De rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht om:

- van Inter Partner Assistance bevestiging te krijgen dat de persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dit het geval is, toegang te krijgen tot die gegevens;
- zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te verbeteren en, indien nodig, aan te vullen;
- onder bepaalde omstandigheden zijn persoonsgegevens te laten wissen;
- de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;

- om redenen die verband houden met een bijzondere situatie, bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van de persoonsgegevens op grond van de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance; De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt geen persoonsgegevens meer, tenzij hij aantoont dat er legitieme en dwingende redenen bestaan voor de verwerking die de bovenhand hebben op de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, met inbegrip van het opstellen van profielen voor direct marketingdoeleinden;
- niet het voorwerp te zijn van een beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, die rechtsgevolgen voor hem heeft of die voor hem belangrijke gevolgen hebben; indien een dergelijke geautomatiseerde verwerking noodzakelijk is voor de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst, heeft hij echter het recht om menselijk ingrijpen van Inter Partner Assistance te verkrijgen, zijn standpunt uit te drukken en de beslissing van Inter Partner Assistance te betwisten;
- zijn door zijn aan Inter Partner Assistance verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, gebruikelijk en door een machine leesbaar formaat te ontvangen; deze gegevens aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking door te geven, wanneer (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst en (ii) de verwerking plaatsvindt met behulp van geautomatiseerde processen; en verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene verantwoordelijke voor de verwerking naar een andere worden overgemaakt, voor zover dat technisch mogelijk is;
- zijn toestemming te allen tijde in te trekken, onverminderd de verwerking die rechtmatig vóór de intrekking daarvan heeft plaatsgevonden, wanneer de verwerking van zijn persoonsgegevens op zijn toestemming is gebaseerd.

Inter Partner Assistance contacteren

De betrokkene kan contact opnemen met Inter Partner Assistance om zijn rechten uit te oefenen op de volgende adressen, waarbij een kopie van beide zijden van de identiteitskaart wordt bijgevoegd:

- per brief:
Inter Partner Assistance – Data Privacy Officer, Regentlaan 7, 1000 Brussel
- per e-mail:
dpo.BNL@axa-assistance.com

Inter Partner Assistance behandelt de aanvragen binnen de wettelijke termijnen. Tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, is voor de behandeling van de verzoeken geen betaling vereist.

Klacht indienen

Indien de betrokkene van mening is dat Inter Partner Assistance niet voldoet aan de voorschriften ter zake, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met Inter Partner Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer op het volgende adres:

Persstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35
commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

8. Toestemmingsclausule

De verzekerden geven AXA Assistance de toestemming hun medische gegevens of andere hen betreffende gevoelige informatie te verwerken voor zover deze noodzakelijk zijn voor de opvolging van: het beheer van de bijstand, het beheer van de kosten en de berekening van de bijstand en het beheer van eventuele geschillen.

9. Klachten

Alle klachten betreffende het contract kunnen gericht worden tot de dienst Customer Care van AXA Assistance per post of e-mail op het adres: customer.care.bnl@axa-assistance.com of tot de Ombudsman van de verzekeringen, De Meeûssquare 35, 1000 Brussel. Het indienen van een klacht beperkt niet de mogelijkheid voor de titularis van de kaart en/of de verzekerde om juridische stappen te ondernemen.

10. Wijzigingen van de verzekeringsbepalingen

Wijzigingen van de verzekeringsbepalingen worden aan de verzekerden meegedeeld via de gewoonlijke kanalen (maandelijkse uitgavenstaten of per post) en zijn vanaf dat moment bindend voor de verzekerden.

11. Toepasselijke wetgeving en bevoegde jurisdictie

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsvoorwaarden.

Elk geschil zal uitsluitend behandeld worden door de bevoegde Belgische rechtbanken.