



Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

Wat voor soort verzekering is het?

Het contract heeft tot doel de verzekerde bij te staan in de hierna gedefinieerde omstandigheden. Voor alle hieronder beschreven diensten kan neemt AXA Assistance, na akkoord van de verzekerde, de organisatie op zich. De kosten zijn echter niet gedekt.



Wat is verzekerd?

Waarborg

Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen en overlijden

Bijstand aan personen in België

- ✓ In geval van overlijden in België, neemt AXA Assistance enkel de transportkosten van het stoffelijk overschot voor rekening van de plaats van overlijden naar de plaats waar de overledene begraven of gecremeerd wordt.
- ✓ Bijstand aan personen in het buitenland
- ✓ Medische bijstand
- ✓ Repatriëring of transport van de zieke of gewonde verzekerde

Naargelang de ernst van de zaak en met toelating van de behandelende arts en/of de huisarts, organiseert en betaalt AXA Assistance de repatriëring en het medisch transport van de verzekerde met:

- een luchtambulance;
- een lijn- of chartervlucht;
- een helikopter;
- de trein eerste klasse;
- een ambulance;

- ✓ Repatriëring of transport van andere verzekerden

• hetzij het transport van de andere verzekerden, met de trein eerste klasse of met een lijnvlucht (economische klasse) of chartervlucht, naar hun verblijfplaats in België;

• hetzij de voortzetting van hun reis met als maximale kosten de kosten die AXA Assistance zou hebben betaald voor hun terugkeer naar België.

- ✓ Bezoek in geval van ziekenhuisopname

Indien het medisch team van AXA Assistance van oordeel is dat de gezondheidstoestand van de zieke of gewonde verzekerde die alleen reist geen onmiddellijke repatriëring vereist of deze onmogelijk maakt, en indien de ziekenhuisopname ter plaatse langer zou duren dan 5 dagen, organiseert AXA Assistance de verplaatsing (heen en terug) met de trein eerste klasse of met een lijnvlucht (economische klasse) of een chartervlucht van een familielid van eerste of tweede graad zodat deze de zieke of gewonde verzekerde kan bezoeken.

De hotelkosten ter plaatse (kamer + ontbijt) van dit familielid zullen vergoed worden tot een bedrag van 100 EUR per dag gedurende maximum 10 dagen.

- ✓ Terugkeer en begeleiding van kinderen jonger dan 18 jaar

Indien noch de verzekerde zieke of gewonde, noch enige andere verzekerde kan zorgen voor de verzekerde kinderen van jonger dan 18 jaar die ze vergezellen, organiseert en betaalt AXA Assistance de verplaatsing van een hostess of een persoon aangeduid door het gezin om voor de kinderen te zorgen en ze terug te brengen naar hun verblijfplaats in België. De hotelkosten (kamer + ontbijt) van deze persoon zullen ten laste genomen met een maximum van 125 EUR.



Wat is niet verzekerd?

De waarborg van de bijzondere voorwaarden is niet verworven:

- ✗ in geval van incidenten veroorzaakt door zelfmoord, een opzettelijke daad of een ernstige fout van de verzekerde;
- ✗ in geval van gebeurtenissen zoals: oorlog, burgeroorlog, stakingen, opstanden of volksbewegingen, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde niet heeft deelgenomen aan die gebeurtenis;
- ✗ in geval van kernongevallen zoals gedefinieerd door de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 en de bijkomende Protocolen of ten gevolge van stralingen afkomstig van radio-isotopen;
- ✗ tijdens de uitoefening van gemotoriseerde competitiesporten en elke andere professionele sport;
- ✗ tijdens het besturen van luchtvaartuigen of de uitoefening van elke ander functie aan boord met betrekking tot de vlucht;
- ✗ tijdens het gebruik als bestuurder of passagier van een tweewieler met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm³;
- ✗ tijdens de uitoefening van de volgende sporten: parachutespringen, zweefvliegen, deltavliegen, vecht- of verdedigingssporten, bergbeklimmen, vulkaanbeklimming, speleologie, bobslee, skeleton, ijshockey, rugby, jacht op wilde en grote dieren, wildjacht, diepzeeduiken met autonoom ademhalingstoestel of gewichtsriem, zeilen op meer dan drie mijlen van de kust
- ✗ in geval van deelname aan competities, weddenschappen, uitdagingen of daden waarbij de uitvoerder had moeten weten of zou moeten weten dat deze schade zouden veroorzaken
- ✗ tijdens de uitoefening van een van de volgende professionele activiteiten: beklimmingen van daken, ladders of stellingen, afdalingen in putten, mijnen of steengroeven in mijngangen; de productie, het gebruik of de hantering van vuurwerk of explosieven;
- ✗ wanneer bijstand nodig is wanneer de verzekerde zich in staat van dronkenschap, van strafbare alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand bevindt als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken;
- ✗ voor de gevolgen van een stoutmoedige daad, een weddenschap of een uitdaging, tenzij de verzekerde aantoonbaar dat er geen causaal verband is tussen het feit dat tot uitsluiting leidt en het schadegeval;
- ✗ als gevolg van natuurrampen wanneer tussenkomst onmogelijk blijkt om redenen los van de wil van AXA Assistance.

✓ Terugkeer van een huisdier

In geval van repatriëring of overlijden van een zieke of gewonde verzekerde, betaalt AXA Assistance de terugkeer van de huisdieren (hond of kat) die zonder toezicht zijn achtergelaten, indien geen enkele andere verzekerde ervoor kan zorgen.

✓ Medische kosten ten gevolge van ziekte of ongeval

De medische kosten ten gevolge van een ziekte of ongeval opgetreden in het buitenland worden vergoed tot een maximum van 25.000 EUR per verzekerde persoon.

Er wordt een bedrag van 50 EUR per verzekerde persoon afgetrokken van het aan de verzekerde verschuldigde bedrag voor de dossierkosten.

Zijn gedekt:

- ✓ medische en heelkundige erelonen;
- ✓ medicatie voorgeschreven door een arts of een chirurg;
- ✓ kleine tandheelkundige zorgen ten gevolge van een ongeval of een acute crisis (met uitzondering van protheses) met een maximum van 125 EUR per persoon;
- ✓ hospitalisatiekosten;
- ✓ de transportkosten per ambulance, slee of helikopter, verzocht door een arts voor een lokaal traject.
- ✓ Medische nabehandelingskosten in België
- ✓ Verlenging van het verblijf van de verzekerde
- ✓ Dringende vervoer terugkeer
- ✓ Overlijden van een verzekerde tijdens een verplaatsing in het buitenland
- ✓ Opsporings- en reddingskosten
- ✓ Ski-ongevallen
- ✓ Verzending van noodzakelijke medicamenten, brillen, contactlenzen en protheses

Reisbijstand in het buitenland

- ✓ Informatiedienst
- ✓ verlies of diefstal van reis- en transportdocumenten in het buitenland;
- ✓ Terbeschikkingstelling van een tolk
- ✓ Voorschot
- ✓ Overbrengen van dringende communicatieboodschappen naar België
- ✓ Juridische bijstand in het buitenland

• de strafrechtelijke borg vereist door de autoriteiten met een maximum van 12.500 EUR per verzekerde indien deze als gevolg van een verkeersongeval gerechtelijk vervolgd wordt;

• de erelonen van een advocaat met een maximum van 1.250 EUR per vervolgte verzekerde indien deze als gevolg van een verkeersongeval gerechtelijk vervolgd wordt

Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan personen

Prestaties die niet aangevraagd worden op het ogenblik van het incident en die niet uitgevoerd zijn door of met toelating van AXA Assistance. De gewone medische consultatiekosten en de ambulante apotheekkosten als gevolg van een feit opgetreden in het buitenland worden echter terugbetaald binnen de grenzen van huidige bijzondere bepalingen;

Kosten gepaard met de volgende aandoeningen worden nooit vergoed:

- ✗ goedaardige aandoeningen of letsels die de patiënt niet verhinderen om zijn reis voort te zetten;
- ✗ mentale ziektes waarvoor reeds een behandeling werd ondergaan;
- ✗ chronische ziektes die neurologische, ademhalings-, circulatie-, bloed- of nierinsufficiëntie veroorzaken;
- ✗ herstel en herstel van elke gediagnosticeerde aandoening waarvan de verzekerde nog niet genezen is en waarvoor hij nog behandeld werd vóór de reisvertrekdatum en die een reëel gevaar van snelle verslechtering inhoudt;
- ✗ preventiegeneseskunde en thermale kuren;
- ✗ diagnoses en behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV;
- ✗ zwangerschapsproblemen na de 26e week;
- ✗ de aankoop en herstelling van protheses in het algemeen, met inbegrip van brillen en contactlenzen;
- ✗ kosten met het oog op medische en chirurgische behandelingen en medicamenten voorgeschreven en/of opgestart in België, met uitzondering van degene die vallen onder de waarborg medische kosten na een ziekenhuisopname in België
- ✗ begrafeniskosten en kosten voor crematie in België



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Belangrijke beperkingen (non-exhaustief)

! Medische nabehandelingskosten in België
Als gevolg van een lichamelijk ongeval of een ziekte in het buitenland en op voorwaarde dat de verzekerde minstens één nacht in het buitenland in het ziekenhuis werd opgenomen met de toelating van de arts van AXA Assistance, vergoedt AXA Assistance de nabehandelingskosten in België tot een bedrag van maximaal 2.500 EUR per verzekerde gedurende maximum 1 jaar na het plaatsvinden van het ongeval of het optreden van de ziekte en na aftrek van de tussenkomst van de Sociale Zekerheid of de verzekering van de mutualiteit van de verzekerde.

! Bezoek in geval van ziekenhuisopname
De hotelkosten ter plaatse (kamer + ontbijt) van dit familielid zullen vergoed worden tot een bedrag van 100 EUR per dag gedurende maximum 10 dagen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Zoals voorzien in de bijzondere voorwaarden



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.

- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.
- In geval van een vordering :

o de instructies van AXA Assistance op te volgen en haar alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht de schade zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen 7 kalenderdagen na de datum van de schade melden



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen beginnen te lopen zodra de titularis van de kaart ervan in het bezit is, zoals vermeld in de geldende bijzondere voorwaarden.

De dekking eindigt:

- indien de kaart definitief door de bank geblokkeerd werd;
- indien de klant de kaart opzegt, of;
- indien de kaart niet meer geldig is.

De dekking eindigt automatisch in de volgende gevallen:

- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of door Keytrade Bank ingehouden wordt
- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of het contract tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer ontbonden wordt.

De bijzondere voorwaarden kunnen de specifieke duurtijden voor de dekking van de verzekerde schadegevallen bepalen.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.