

“15 euro cashback bij de opening van geselecteerde Ethias-verzekeringen”

1. Algemeen

De voorwaarden van onderhavig reglement zijn van toepassing op het Aanbod “15 euro cashback bij de opening van geselecteerde Ethias-verzekeringen”(hierna het ‘Reglement’).

Dit Aanbod wordt georganiseerd door Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkea Direct Bank SA (Frankrijk) gevestigd te Vorstlaan 100 in 1170 Brussel, met ondernemingsnummer 0879.257.191(hierna: de ‘Bank’).

2. Tijdelijk aanbod: 15 euro cashback bij de opening van geselecteerde Ethias-verzekeringen

Het hierna beschreven Aanbod loopt van **08/09/2026 tot en met 02/08/2027** (hierna de ‘Periode van het aanbod’), op initiatief van Keytrade Bank. Dit Aanbod is gericht tot alle klanten van Keytrade Bank die tijdens de Periode van het aanbod één van onderstaande Ethias-verzekeringen afsluiten:

- Assistance Car & Family
- Fietsverzekering (Bike)
- Digital Omnium
- Familiale verzekering (Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven)

Onder voorbehoud van de beperkingen vermeld in artikel 6 van het Reglement, ontvangt iedere klant die tijdens de Periode van het aanbod een, in artikel 4 vermelde Ethias-verzekering afsluit, een cashback van 15 euro per geldig afgesloten verzekeringscontract, zijnde een geldbedrag dat door de Bank wordt gestort op de Keytrade Bank-zichtrekening van de klant.

3. Communicatie omtrent het aanbod

Het Aanbod wordt gecommuniceerd via de communicatiekanalen van Keytrade Bank, waaronder onder meer online banners, e-mail, de website en de mobiele applicatie.

Ethias kan eveneens communiceren over de betrokken verzekeringsproducten en de samenwerking met Keytrade Bank via haar eigen communicatiekanalen.

Keytrade Bank is echter enkel verantwoordelijk voor de inhoud en voorwaarden van het Aanbod zoals gecommuniceerd via haar eigen communicatiekanalen. Communicatie afkomstig van derden, waaronder Ethias, kan geen rechten doen ontstaan met betrekking tot het Aanbod.

4. Voorwaarden van het Aanbod

4.1 Toepassingsgebied

Het Aanbod is uitsluitend van toepassing op de volgende Ethias-verzekeringsproducten:

- Assistance Car & Family
- Fietsverzekering (Bike)
- Digital Omnium
- Familiale verzekering (Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven)

Het Aanbod is niet van toepassing op andere verzekeringsproducten van Ethias.

4.2 Voorwaarden voor toekenning van de cashback

De cashback wordt enkel toegekend indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

- de verzekering werd afgesloten tijdens de Periode van het aanbod;
- de verzekering werd afgesloten via het door de Bank voorziene kanaal dat de klant doorverwijst naar de website van Ethias;
- de datum van afsluiting zoals geregistreerd door Ethias valt binnen de Periode van het aanbod;
- het verzekeringscontract werd aanvaard en geactiveerd door Ethias;
- de klant werd correct geïdentificeerd op basis van de gegevens meegedeeld door Ethias;
- de klant beschikt over een zichtrekening bij Keytrade Bank;
- de meegedeelde gegevens laten Keytrade Bank toe het recht op cashback vast te stellen.

Keytrade Bank baseert zich uitsluitend op de door Ethias meegedeelde gegevens voor de beoordeling van het recht op cashback.

4.3 Cumulatie

Het Aanbod is cumuleerbaar per verzekeringscontract.

Dit betekent dat een klant meerdere keren een cashback van 15 euro kan ontvangen indien hij meerdere verzekeringscontracten afsluit binnen de in artikel 4.1 vermelde producten.

5. Betaling van de cashback van 15 euro

Onder voorbehoud van de voorwaarden beschreven in artikel 4.2 ontvangt iedere klant die in aanmerking komt voor het Aanbod de toepasselijke cashback op zijn Keytrade Bank-zichtrekening.

De cashback wordt uitsluitend gestort op een zichtrekening bij Keytrade Bank die op naam staat van de persoon die de verzekering heeft aangevraagd, ongeacht de rekening waarmee de verzekeringspremie werd betaald.

Indien er twijfel bestaat over de rekening waarop de cashback moet worden gestort, behoudt Keytrade Bank zich het recht voor om de klant te contacteren om de juiste rekening te bevestigen.

De cashback wordt maandelijks uitbetaald, tijdens de eerste week van de maand volgend op de verwerking en validatie van de door Ethias meegedeelde gegevens.

Indien bijkomende controles of verificaties noodzakelijk zijn, behoudt Keytrade Bank zich het recht voor om de betaling van de cashback uit te stellen.

6. Beperkingen van het Aanbod

Het Aanbod is niet cumuleerbaar met andere promoties of voordelen met betrekking tot hetzelfde Ethias-verzekeringscontract, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Keytrade Bank

Keytrade Bank behoudt zich het recht voor om de toekenning van de cashback te weigeren indien niet aan alle voorwaarden van dit Reglement is voldaan.

Enkel verzekeringscontracten die effectief via het daartoe voorziene kanaal van Keytrade Bank werden afgesloten en door Ethias werden aanvaard, komen in aanmerking. Het Aanbod "15 euro cashback bij de opening van geselecteerde Ethias-verzekeringen" is enkel geldig in België.

Geannuleerde, geweigerde of niet-geactiveerde verzekeringscontracten komen niet in aanmerking voor het Aanbod.

7. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank S.A. (Frankrijk), verwerkt voor de uitvoering van dit Aanbod, met inbegrip van de identificatie van de klant, de verificatie van de voorwaarden van het Aanbod en de betaling van de cashback, alsook voor de doeleinden beschreven in het Privacybeleid beschikbaar op <https://www.keytradebank.be>.

In het kader van dit Aanbod kan Ethias relevante persoonsgegevens delen met Keytrade Bank, uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het Aanbod, met inbegrip van de verificatie van de afgesloten verzekering, het type verzekering en de beoordeling of de klant in aanmerking komt voor het Aanbod”

Raadpleeg het Privacybeleid van Keytrade Bank voor meer informatie over het verzamelen, opslaan en verwerken van uw persoonsgegevens, alsook uw rechten inzake toegang, rechtzetting en verzet.

8. Aanvaarding van het Reglement

De deelname aan het Aanbod tijdens de Periode van het aanbod impliceert de kennisneming en aanvaarding van dit Reglement door de klant.

Daarnaast is dit Aanbod onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van de Bank. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en dit Reglement, heeft dit Reglement voorrang voor wat betreft het Aanbod.

9. Overige bepalingen

- 9.1 De Bank behoudt zich het recht voor om op elk moment het Reglement van dit aanbod te wijzigen en in het bijzonder behoudt zij zich het recht voor om het aanbod gedeeltelijk of volledig stop te zetten om wettelijke en/of technische redenen (bijvoorbeeld servers, database) en/ of een vermoeden van, of bewezen fraude, en/of misbruik. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stopzetting of wijziging van het aanbod, behalve voor schade die een rechtstreeks het gevolg is van opzet of grove schuld van de Bank.
- 9.2 De Bank kan ook een deelnemer uitsluiten en in voorkomend geval de storting van de cashback weigeren of het betaalde bedrag terugvorderen, onder meer door debitering van de rekening(en) die de Client bij de Bank aanhoudt, en dat zonder voorafgaandelijk bericht, bij een vermoeden van of bewezen fraude en/ of misbruik of in geval van een inbreuk op dit Reglement, en dat in overeenstemming met de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank. De client kan hierbij geen rechten of enige aanspraak doen gelden ten aanzien van de Bank.
- 9.3 De Bank kan in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door een Client aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel of schade van welke aard ook, ook niet voor technische onderbrekingen of gebreken, vertragingen in het internetverkeer.

Dat geldt ook voor uitsluitingen van het Aanbod. Die beperking geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van opzet of een ernstige fout vanwege de Bank of een van haar aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

- 9.4 Overeenkomstig de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank, machtigt de client de Bank ertoe ambtshalve en zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming fouten in de rekeningen van de Client recht te zetten of een tegenboeking te doen van verrichtingen die bij vergissing werden uitgevoerd. Dit omvat onder meer, maar zonder dat deze opsomming beperkend is, gevallen waarin een promotioneel voordeel of cashback door een technische fout meerdere malen werd toegekend en/of betaald. De Bank is gerechtigd het te veel betaalde bedrag terug te vorderen, onder meer door debitering van de rekening(en) die de Client bij de Bank aanhoudt. De Client kan hierbij geen rechten of enige aanspraak doen gelden ten aanzien van de Bank.
- 9.5 Deze voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van een geschil zijn de rechtbanken van Brussel (en met name de vrederechter van het rechtsgebied waar de Bank is gevestigd) als enige bevoegd.

10. Klachten

- Overeenkomstig artikel 15 van de [Algemene Voorwaarden](#) van Keytrade Bank, moet – op straffe van het verval van het recht op betwisting door de Client – elke klacht of betwisting door de client aan Keytrade Bank meegedeeld worden door het versturen van een e-mail naar qualitycare@keytradebank.com binnen de vijf dagen na de dag waarop de client kennis nam of verondersteld is kennis te hebben genomen van het feit, of binnen elke andere, langere termijn toegestaan door de geldende regels.
- Wanneer de klacht niet volledig naar wens van de client behandeld werd of dat hij geen antwoord gekregen heeft binnen een redelijke termijn (30 dagen), kan de client zijn klacht voorleggen aan de Ombudsdienst voor financiële diensten:
- Ombudsfin
North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2, 1000 Brussel
Tel.: + 32 2 545 77 70 Fax: +32 2 545 77 79 ombudsman@ombudsfin.be
- De Client kan zijn klacht online indienen op www.ombudsfin.be. Deze mogelijkheid wordt enkel aangeboden aan Clienten die een natuurlijk persoon zijn.

