

## 1. Algemeen

De voorwaarden van dit reglement (hierna 'het Reglement') zijn van toepassing op de actie verband met de opening van een pensioenspaarrekening (hierna 'de Actie'), georganiseerd door Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank SA (Frankrijk), gevestigd te Vorstlaan 100, 1170 Brussel, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0879.257.191 (hierna 'de Bank').

De Actie betreft de pensioenspaarfondsen BNP Paribas B Pension Sustainable Stability, BNP Paribas B Pension Sustainable Balanced en BNP Paribas B Pension Sustainable Growth gesloten tussen een verzekeringnemer (hierna 'de Verzekeringnemer'), cliënt van de Bank (hierna "de Cliënt") en Keytrade Bank, onder de hierna vermelde voorwaarden.

## 2. Tijdelijke actie: 87 euro bij de opening van een pensioenspaarrekening

De hierna beschreven Actie loopt van 13/01/2025 tot en met 09/02/2025 (hierna de 'Actieperiode'), op initiatief van de Bank.

Onder voorbehoud van de voorwaarden bepaald in artikel 4 en de beperkingen vermeld in artikel 5, bestaat de Actie erin een betaling van 87 euro toe te kennen aan Cliënten die tijdens de Actieperiode een pensioenspaarrekening afsluiten. De betaling van 87 euro is onderworpen aan de voorwaarde dat de Verzekeringnemer daadwerkelijk een pensioenspaarrekening afsluit tijdens de looptijd van de Actie en zal worden betaald op de nieuwe pensioenspaarrekening van de Verzekeringnemer die hij heeft geopend bij de Bank wanneer aan alle in het reglement vermelde voorwaarden is voldaan

Onderschrijvingen uitgevoerd vóór 13/01/2025 en na 09/02/2025 worden niet in aanmerking genomen.

## 3. Communicatie over de Actie

De Bank zal over deze Actie communiceren via e-mail aan haar Cliënten, via banners op haar website en via elk ander kanaal dat de Bank nuttig acht. Keytrade Bank is niet verantwoordelijk voor communicatie omtrent deze promotie die niet van haar uitgaat.

## 4. Voorwaarden en verloop van de Actie

De Verzekeringnemer ontvangt de 87 euro ten laatste op de 15e van de volgende maand volgend op de opening van de pensioenspaarrekening.

De betaling is slechts van toepassing indien alle in dit Reglement beschreven voorwaarden zijn vervuld, met name:

- De Verzekeringnemer moet een bankrekening hebben bij de Bank en moet een nieuw pensioenspaarcontract BNP Paribas B Pension Sustainable Stability, BNP Paribas B Pension Sustainable Balanced of BNP Paribas B Pension Sustainable Growth onderschrijven.
- De onderschrijving moet gebeuren tijdens de Actieperiode (13/01/2025 tot en met 09/02/2025).
- De Verzekeringnemer moet ten laatste op 09/02/2025 een bruto premie van minimum 87 euro storten op zijn nieuwe pensioenspaarrekening.

## 5. Beperkingen van de Actie

Dit aanbod geldt niet voor vennootschappen, vzw's, beleggingsclubs, onverdeeldheden, verenigingen van mede-eigenaars en feitelijke verenigingen.

De Bank behoudt zich het recht voor de opening van een bankrelatie te weigeren, conform artikel 4.2 van haar [“Algemene voorwaarden”](#).

## 6. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden door de Bank verwerkt voor de behandeling van uw eventuele aanvraag tot opening van een bankrelatie bij de Bank en in het kader van de Actie, alsook voor de doeleinden beschreven in het [Privacybeleid](#) beschikbaar op [www.keytradebank.be](http://www.keytradebank.be).

Raadpleeg dit [Privacybeleid](#) voor meer informatie over het verzamelen, het bewaren en het gebruiken van uw persoonsgegevens, evenals over uw recht op inzage en rectificatie en uw recht van bezwaar.

## 7. Klachten

Overeenkomstig artikel 15 van de [Algemene voorwaarden](#) van de Bank moet elke klacht of betwisting betreffende eender welk in artikel 15 opgesomd feit in het kader van deze Actie, op straffe van verval van het recht van bezwaar door de Cliënt, ter kennis van de Bank worden gebracht door middel van een e-mail naar het adres [qualitycare@keytradebank.com](mailto:qualitycare@keytradebank.com) en dat uiterlijk binnen vijf dagen volgend op de dag in de loop waarvan de Cliënt kennis heeft gekregen van het betreffende feit of wordt geacht ervan kennis te hebben gekregen of enige andere langere termijn die door de toepasselijke regels is toegestaan.

Als de klacht niet naar volle tevredenheid van de Cliënt wordt behandeld of als de Cliënt geen antwoord heeft ontvangen binnen een redelijke termijn (30 dagen), kan hij zijn klacht voorleggen aan de Ombudsman in financiële geschillen: Ombudsfm Northgate II, Koning Albert II, 8 bus 2, 1000 Brussel Tel. +32 2 545 77 70 Fax: +32 2 545 77 79 [ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be)

De Cliënt kan zijn klacht online indienen op [www.ombudsfm.be](http://www.ombudsfm.be). Enkel Cliënten-natuurlijke personen kunnen van deze mogelijkheid gebruikmaken.

## 8. Aanvaarding van het reglement

Voor de Verzekeringnemer veronderstelt de onderschrijving van een nieuwe pensioensparen tijdens de Actieperiode de kennisneming en aanvaarding van dit Reglement.

Bij tegenstrijdigheid tussen de [Algemene voorwaarden](#) van de Bank en het onderhavige Reglement, is dit laatste doorslaggevend.

## 9. Andere bepalingen

9.1. De Bank behoudt zich het recht voor om op elk moment het Reglement van deze Actie te wijzigen en in het bijzonder behoudt zij zich het recht voor om de Actie gedeeltelijk of volledig stop te zetten om wettelijke en/of technische redenen (servers, database) en/of een vermoeden van of bewezen fraude en/of misbruik. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stopzetting of wijziging van de actie, behalve voor schade die een rechtstreeks gevolg is van bedrog of een ernstige fout vanwege de Bank.

9.2 De Bank kan een deelnemer ook uitsluiten en in voorkomend geval de storting van de premie weigeren of het betaalde bedrag terugvorderen, onder meer door debitering van de rekening(en) die de Cliënt bij de Bank aanhoudt, en dat zonder voorafgaandelijk bericht, bij een vermoeden van of bewezen fraude en/of misbruik of in geval van een inbreuk op dit Reglement, en dat in overeenstemming met de [Algemene voorwaarden](#) van de Bank. De Cliënt kan hierbij geen rechten of enige aanspraak doen gelden ten aanzien van de Bank.

9.3. De Bank kan in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door een Cliënt aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel of ondervonden schade van welke aard ook, ook niet voor technische onderbrekingen of gebreken en vertragingen in het internetverkeer. Dat geldt ook voor uitsluitingen van de Actie. Die beperking geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van een ernstige of opzettelijke fout vanwege de Bank of van een van haar aangestelden, vertegenwoordigers of medewerkers.

9.4. Dit Reglement is onderworpen aan de Belgische wetgeving. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd (en met name de vrederechter van het rechtsgebied waarin de bank is gevestigd). Als de rechter zegt dat één van de bepalingen van dit Reglement niet geldig of niet uitvoerbaar is, heeft deze beslissing geen invloed op de geldigheid of de uitvoerbaarheid van de andere bepalingen. Indien nodig wordt er een geldige en qua inhoud gelijksoortige vervangende bepaling voorzien.