

Bijzondere voorwaarden betreffende de Bancontact-Visa Debit -debetkaarten

Deze bijzondere voorwaarden zijn vanaf 24 januari 2023 van toepassing op de Bancontact-Visa Debit debetkaarten.

Inhoudsopgave

1. Definities.....	2
2. Informatie.....	2
3. Gebruiksmogelijkheden en beperkingen.....	2
4. Minderjarigen.....	3
5. Aanvraag en terbeschikkingstelling van de Kaart en Pincode	3
6. Instemming met en herroeping van een Betalingstransactie.....	3
7. Risico's.....	4
8. Kosten	4
9. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Kaarthouder	4
10. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Rekeninghouder	4
11. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Bank	5
12. Niet-toegestaan gebruik van de Kaart door een derde	5
13. Niet- of foutief uitgevoerde Betalingstransactie	6
14. Hernieuwing van de Kaart – Blokkering van de Kaart.....	6
15. Bewijs.....	6
16. Persoonlijke levenssfeer	6
17. Looptijd en opzegging	7
18. Wijziging van de voorwaarden.....	7
19. Niet-consument	7
20. Klachten en beroep.....	7

> 1. Definities

- 1.1. **De Kaart** : de debetkaart die Keytrade Bank uitgeeft. De Kaart is een Betaalinstrument zoals gedefinieerd in artikel 44.7 van de Algemene Voorwaarden van de Bank. Ze is individueel en strikt persoonlijk.
- 1.2. **De Bank** : Keytrade Bank, bijkantoor van Arkéa Direct Bank, naamloze vennootschap met een raad van bestuur en een raad van toezicht naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te Tour Trinity - 1 bis place de la Défense 92400, Courbevoie, France, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder het nummer 384 288 890. De Bank is gevestigd te 1170 Brussel, Vorstlaan 100 en ingeschreven in het rechtspersonenregister van Brussel onder het btw-nummer BE 0879.257.191. Ze treedt op als uitgever van de Kaarten.
- 1.3. **De Vennootschap** : Monext SA (Tour Ariane, 5 Place de la pyramide, 92088 Paris, La Défense, Frankrijk), vennootschap die de Kaarten uitgeeft voor rekening van de Bank, ze verstuurt met vermelding van de Pincode en die de Betalingstransacties beheert die met de Kaart worden uitgevoerd.
- 1.4. **Het Bancontact-betaalschema** : het netwerk van geldautomaten en betaalterminals van de verkooppunten met de benaming Bancontact, alsook, in voorkomend geval, gelijkaardige systemen, geïnstalleerd in België.
- 1.5. **Het Visa-betaalschema** : het netwerk van geldautomaten en betaalterminals van de verkooppunten met de benaming Visa, alsook, in voorkomend geval, gelijkaardige systemen in het buitenland.
- 1.6. **De Rekening** : de Zichtrekening geopend bij de Bank waaraan de Kaart verbonden is en waarop alle debet- of creditverrichtingen worden geboekt.
- 1.7. **De Rekeninghouder** : de Cliënt-houder of medehouder, natuurlijke of rechtspersoon, van de Rekening geopend bij de Bank waaraan de Kaart is verbonden.
- 1.8. **De Kaarthouder** : de natuurlijke persoon die in België woont en op wiens naam de Kaart wordt uitgegeven, kan de Rekeninghouder zelf of een persoon met volmacht op de Rekening (hierna de 'Gevolmachtigde') zijn.
- 1.9. **De Pincode** : persoonlijke en vertrouwelijke identifier die aan de Kaart is gekoppeld en waarmee de Kaarthouder zich identificeert om toegang te krijgen tot de aan de Kaart verbonden diensten.

De overige termen met hoofdletter in deze voorwaarden hebben dezelfde betekenis als de definitie die eraan werd gegeven in de Algemene Voorwaarden van de Bank (hierna de "Algemene Voorwaarden"), behalve andersluidende bepalingen hieronder.

> 2. Informatie.

De aanvraag van een Kaart kan aan de Bank worden gericht volgens de bepalingen in artikel 5 hierna.

Zodra de aanvraag door de Bank is aanvaard, vormt ze samen met deze bijzondere voorwaarden, het document 'Aanbod van Betalingsproducten en -diensten', het 'Informatiedocument betreffende de vergoedingen', de 'Tarieven' en de Algemene Voorwaarden (voor zover deze bijzondere voorwaarden daar niet van afwijken), het 'contract' tussen de Bank enerzijds en de Rekeninghouder en Kaarthouder anderzijds. De aanvraag van de Kaart impliceert de aanvaarding van de bepalingen van het contract door de Kaarthouder en de Rekeninghouder.

In geval van tegenstrijdigheid of afwijking tussen de Algemene Voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden, hebben deze laatste voorrang.

De bepalingen van artikel 5 van de Algemene Voorwaarden inzake op afstand gesloten contracten tussen de Bank en de Cliënt zijn van toepassing indien het contract met de Kaarthouder/Rekeninghouder op afstand is gesloten.

Gedurende de looptijd van dit contract heeft de Rekeninghouder/Kaarthouder te allen tijde het recht een exemplaar van het contract op een duurzame drager te vragen.

Deze bijzondere voorwaarden van de debetkaart zijn naar keuze van de Rekeninghouder/Kaarthouder verkrijgbaar in het Nederlands, Frans of Engels. Indien er een verschil bestaat tussen deze verschillende taalversies, heeft de Franse versie voorrang. De Rekeninghouder/Kaarthouder kan in één van deze talen met de Bank communiceren. Elk contract wordt door de Bank gearchiveerd en bewaard gedurende de termijn die in het Privacybeleid vermeld staat dat beschikbaar is op www.keytradebank.be. Onder voorbehoud van de voorgemelde bewaringstermijn kan de Rekeninghouder/Kaarthouder op verzoek bij de Bank een kopie of een reproductie van het contract verkrijgen.

> 3. Gebruiksmogelijkheden en beperkingen

De Kaart kan alleen als elektronische betaalkaart worden gebruikt overeenkomstig de limieten en de gebruiksvoorwaarden die in het document 'Aanbod van Betalingsproducten en -diensten' worden beschreven en van kracht zijn op het ogenblik dat de Kaart wordt gebruikt en voor Transacties die geen inbreuk vormen op de wet. Overeenkomstig artikel 8 van de Verordening (EU) 2015/751 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2015 betreffende afwikkelingsvergoedingen voor op kaarten gebaseerde betalingstransacties, kan de Kaarthouder, bij de handelaar, het merk en het betaalschema (Bancontact of Visa) kiezen wanneer beide schema's beschikbaar zijn voor een Betalingstransactie met de Kaart.

De Bank biedt een Kaart aan met de betaalmerken Bancontact en Visa.

De Kaart mag alleen door de Kaarthouder worden gebruikt.

De Kaart kan ook worden gebruikt voor onlinebetalingen.

De Kaart kan worden gebruikt tot de laatste dag van de maand en het jaar die op de Kaart zijn vermeld (de 'vervaldatum').

De Kaarthouder kan in België geld afhalen aan geldautomaten met het Bancontact-logo en betalingen doen aan de terminals in de verkooppunten die bij het Bancontact- of Visa-netwerk zijn aangesloten. De Kaart kan ook in Europa worden gebruikt voor geldopvragingen aan geldautomaten met het merk Visa en voor betalingen aan betaalterminals van verkooppunten die bij het Visa-netwerk zijn aangesloten. De kaart kan worden geactiveerd voor gebruik buiten Europa via de Transactiesite of door een activeringsaanvraag te sturen via e-mail naar info@keytradebank.com.

De Betalingstransacties met de Kaart mogen in geen geval het beschikbare saldo op de Rekening overschrijden. De Kaarthouder moet nagaan of het saldo op de betrokken Rekening toereikend en beschikbaar is en dat saldo aanhouden tot de overeenkomstige debetverrichting. De Betalingstransacties aan geldautomaten en betaalterminals van Bancontact of Visa zijn bovendien beperkt tot de standaarduitgavenlimieten die door de Bank zijn bepaald, en die vermeld staan in het document Aanbod van Betalingsproducten en -diensten. Voor de Betalingstransacties in het buitenland heeft de beheerder van het plaatselijke netwerk eveneens het recht om eigen uitgavenlimieten op te leggen. De Rekeninghouder en/of Kaarthouder kunnen daaromtrent nadere inlichtingen inwinnen bij de Bank.

De Bank zal zich uitspreken over een schriftelijk verzoek van de Kaarthouder/Rekeninghouder via e-mail op het adres info@keytradebank.com, tot het veranderen van de uitgavenlimieten die van toepassing zijn op de Kaart binnen de bestaande standaarduitgavenlimieten en dit zo snel mogelijk na ontvangst van dit verzoek.

> 4. Minderjarigen

Een Kaart, te gebruiken overeenkomstig de voorwaarden en beperkingen zoals beschreven in het document 'Aanbod van Betalingsproducten en -diensten' kan onder de volgende voorwaarden aan een minderjarige worden toegekend:

- De Kaarthouder moet op het ogenblik van de aanvraag minstens 12 jaar zijn.
- De minderjarige moet Rekeninghouder zijn.
- De aanvraag moet door een van de wettelijke vertegenwoordigers verbonden aan de Rekening worden ondertekend.

Als een gerechtelijke beslissing het beheer van de activa van de minderjarige wijzigt, moet onmiddellijk een kopie van die gerechtelijke beslissing naar de Bank worden gestuurd.

De wettelijke vertegenwoordiger(s) is (zijn) hoofdelijk en ondeelbaar verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de transacties die door de minderjarige met de Kaart worden verricht.

> 5. Aanvraag en terbeschikkingstelling van de Kaart en Pincode

De Kaart kan worden aangevraagd bij het aangaan van de bankrelatie door het aankruisen van het daartoe voorbehouden vakje in het online formulier "Aanvraag tot het openen van een bankrelatie", of later op de Transactiesite voor een Rekening waarvan de aanvrager Rekeninghouder is of via het document 'Aanvraag debetkaart' op de website. Voor een Gevolmachtigde kan de aanvraag enkel gebeuren via het document 'Aanvraag debetkaart' en voor een minderjarige via het document 'Aanvraag debetkaart minderjarige' dat beschikbaar is op de website in de rubriek Document center.

In het geval van een aanvraag voor een Gevolmachtigde, zal de Bank enkel een Kaart ten gunste van deze Gevolmachtigde uitgeven indien hij en de Rekeninghouder hiermee instemmen. De Bank blijft in elk geval de eigenaar van de Kaart.

Zodra de voormelde formulieren/documenten ingevuld en ondertekend aan de Bank zijn Betekend, overeenkomstig de richtlijnen die hierin vermeld zijn, zal de Bank de aanvraag onderzoeken. De Bank behoudt zich het recht voor de goedkeuring van de aanvraag van een Kaart te weigeren, zonder dat zij daarvoor een rechtvaardiging moet geven.

Als de aanvraag wordt goedgekeurd, wordt de Kaart verstuurd naar de wettelijke woonplaats Betekend door de Kaarthouder aan de Bank.

Om veiligheidsredenen moet de Kaart onmiddellijk bij ontvangst door de Kaarthouder met balpen worden ondertekend.

De Kaarthouder verkrijgt de Pincode voor het gebruik van de Kaart door gebruik te maken van de functionaliteiten op de Transactiesite. De handtekening via deze Pincode vormt de elektronische handtekening van de Kaart en geldt als handtekening overeenkomstig de wettelijke bepalingen, en met name overeenkomstig artikel 8.18 van het Burgerlijk Wetboek. De Pincode is strikt persoonlijk en onoverdraagbaar en kan enkel worden gebruikt met de Kaart waarmee hij is verbonden. De Pincode kan enkel gewijzigd worden via de meeste geldautomaten in België. Indien de Kaarthouder zijn Pincode vergeet, kan hij, via een e-mail naar info@keytradebank.com, een nieuwe Pincode aanvragen.

De Bank draagt het risico verbonden aan de verzending van de Kaart naar de wettelijke woonplaats betekend door de Kaarthouder aan de Bank.

De Kaarthouder dient zijn Kaart te activeren via de functionaliteiten op de Transactiesite van de Bank. Na de activering zal de Kaart binnen 24 uur operationeel zijn.

> 6. Instemming met en herroeping van een Betalingstransactie

Door (i) de Pincode van de Kaart in te voeren aan de geldautomaten en betaalterminals van Bancontact of Visa, (ii) door de Kaart voor een toestel te houden dat de technologie voor 'contactloos' betalen ondersteunt, (iii) via om het even welk ander middel of systeem waarmee de Kaart kan worden gebruikt of (iv) door een borderel, op papier of op elke andere drager, dat betrekking heeft op een via de Kaart gegeven Betalingsopdracht (met de hand of elektronisch) te ondertekenen, geeft de Kaarthouder/Rekeninghouder de Bank of in voorkomend geval, de Begunstigde van de Betalingstransactie, onherroepelijk zijn instemming met de daaraan verbonden Betalingstransactie.

Zodra die instemming is verleend, is de Betalingsopdracht onherroepelijk.

> 7. Risico's

De Rekeninghouder/Kaarthouder is zich ervan bewust dat het gebruik van de Kaart specifieke risico's met zich meebrengt waaronder (i) technische problemen van de geldautomaten, betaalterminals of het hele netwerk, of op het internet, die het gebruik van de Kaart kunnen verhinderen, of (ii) een onrechtmatig, frauduleus of niet-toegestaan gebruik van de Kaart door derden, bijvoorbeeld na diefstal, verlies of namaak (bijvoorbeeld skimming, zijnde het op onrechtmatige wijze kopiëren van de pin- of Kaartgegevens) van de Kaart.

> 8. Kosten

Voor informatie betreffende de kosten verbonden aan de Kaart wordt de Rekeninghouder/Kaarthouder verwezen naar het 'Informatiedocument betreffende de vergoedingen', beschikbaar op de website of gratis verkrijgbaar aan het loket van de Bank.

Dit Informatiedocument betreffende de vergoedingen kan te allen tijde door de Bank worden aangepast overeenkomstig de bepalingen van artikel 46.1 'Tarieven' van de Algemene Voorwaarden.

Bij een betaling aan een verkooppunt of een geldopvraging aan een geldautomaat in een andere Europese munt dan de euro, brengt de Bank de Kaarthouder op de hoogte van de aangerekende conversiekosten bovenop de referentiewisselkoers van de Europese Centrale Bank en dat voor elke transactie via een bericht op de Transactiesite. De Kaarthouder kan deze berichten op eenvoudig verzoek deactiveren via een e-mail naar info@keytradebank.com

> 9. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Kaarthouder

Onder voorbehoud van artikel 4 van deze bijzondere voorwaarden is de Kaarthouder hoofdelijk en onverdeeld verantwoordelijk met de Rekeninghouder voor de betaling van alle bedragen voortvloeiend uit het gebruik van de Kaart die zijn naam draagt.

De Kaarthouder verbindt zich ertoe de volgende voorzorgsmaatregelen te treffen, alsook alle andere redelijke voorzorgsmaatregelen en meer bepaald alle maatregelen die hem door de Bank via de website of anderszins zouden worden aanbevolen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de Kaart en de ermee verbonden Pincode te garanderen:

1. Wanneer hij een Kaart heeft aangevraagd, neemt hij de passende maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de Pincode en Kaart die hem door de Bank zullen worden verstuurd, persoonlijk zal ontvangen;
2. Bij ontvangst zal hij zijn Kaart op de achterzijde ondertekenen met een balpen op de daartoe voorziene plaats;
3. Hij bewaart zijn Kaart op een veilige plaats, niet toegankelijk voor of in het zicht van derden.
4. Hij houdt zijn Pincode geheim, deelt die code in geen geval aan derden mee (ook niet aan familieleden of vrienden) en schrijft de code niet in een gemakkelijk herkenbare vorm of op gecodeerde wijze op, en zeker niet op de Kaart of op een document of voorwerp dat bij de Kaart wordt bewaard of met de Kaart wordt meegenomen. De Kaarthouder draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het meedelen van zijn Pincode en/of Kaartgegevens aan derden en in een dergelijk geval voor het gebruik van zijn Kaart door derden.
5. Hij gebruikt de Pincode en de Kaart uitsluitend op veilige plaatsen, uit het zicht van anderen en zonder zich te laten afleiden en meer algemeen treft hij alle redelijke maatregelen om de veiligheid van zijn Kaart te garanderen.
6. Hij geeft de Kaart onmiddellijk op het eerste verzoek aan de Bank terug of vernietigt de Kaart door ze in stukken te knippen bij blokkering of definitieve afsluiting van de gekoppelde Rekening, bij defect of annulering van de Kaart of wanneer hem een nieuwe Kaart wordt afgeleverd;
7. (a) Bij om het even welk voorval dat een frauduleus, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de Kaart of de Pincode met zich mee zou kunnen brengen of bij elke vrees hiertoe, met name in geval van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik, dient hij cumulatief en onmiddellijk, in deze volgorde:
 - i. de Kaart onmiddellijk te blokkeren via de de Transactiesite of de app. Indien de Kaarthouder problemen ondervindt om zelf zijn Kaart te blokkeren dient hij de Bank in kennis te stellen van voormeld voorval door telefonisch contact op te nemen met het Contact Center (+ 32(0)2 / 679 90 00), alle bankwerkdagen van 9 tot 22 uur en/of Card Stop (+32(0)78 170 170), 24 uur op 24, 7 dagen op 7, om de blokkering van de Kaart te verkrijgen;
 - ii. dezelfde dag de Bank in kennis te stellen van voormeld voorval via een e-mail naar info@keytradebank.com om het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik te bevestigen en eventueel de definitieve blokkering van de Kaart te verkrijgen.
- (b) In geval van betwisting over voormelde kennisgeving hebben de tijdens het telefoongesprek met de Bank geregistreerde gegevens bewijskracht. De Kaarthouder dient het verlies, de diefstal of het onrechtmatige gebruik van de Kaart zo snel mogelijk aan de bevoegde autoriteiten te melden en de Bank op haar verzoek het bewijs van deze aangifte te bezorgen evenals alle informatie die nuttig is voor haar onderzoeken.

> 10. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Rekeninghouder

Onder voorbehoud van artikel 4 van deze bijzondere voorwaarden is de Rekeninghouder samen met de Kaarthouder hoofdelijk en onverdeeld verantwoordelijk voor de betaling van elk bedrag dat wordt vermeld in de uitgavenstaten van de aan de Rekening verbonden Kaart(en).

De Rekeninghouder verbindt zich ertoe de volledige verantwoordelijkheid voor alle financiële en andere gevolgen te dragen van de Betalingstransacties die zijn verricht aan de hand van de Kaart en in het algemeen, voor elk gebruik van de Kaart door de Kaarthouder of door een derde aan wie de Kaart werd overhandigd in strijd met het persoonlijke karakter van de Kaart, alsof hij die Betalingstransacties zelf had verricht.

Alle Betalingstransacties die zijn verricht door de Kaarthouder of een derde aan wie de Kaart werd overhandigd, worden dus onherroepelijk geacht met de instemming van de Rekeninghouder te zijn verricht.

De Rekeninghouder stemt er uitdrukkelijk mee in dat de Rekening wordt gedebiteerd voor de met de Kaart verrichte Betalingstransacties, evenals voor de

in artikel 8 van onderhavige voorwaarden bedoelde kosten.

De Rekeninghouder erkent de geldigheid van de bepalingen om in te stemmen met een Betalingstransactie, zoals bedoeld in artikel 3 van deze voorwaarden, en erkent met name de geldigheid van de elektronische handtekening door middel van de invoering van de Pincode van de Kaart aan de geldautomaten of betaalterminals, of via elk ander middel of geschikt systeem waarmee de Kaart kan worden gebruikt, alsook de geldigheid van de elektronische ondertekening van een borderrel. Hij erkent dat die ondertekeningen voldoen aan de voorwaarden bepaald in artikel 8.1, 3^o, van het Burgerlijk Wetboek en dat zij dezelfde bewijskracht hebben als een originele, met de hand geschreven handtekening op een papieren drager.

Hij verbindt zich er bovendien toe om alle in artikel 9 van onderhavige voorwaarden bedoelde verplichtingen na te leven indien hij ook de Kaarthouder is.

> 11. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Bank

De Bank/Vennootschap verbindt zich ertoe alle nuttige maatregelen te nemen om elk verder gebruik van de Kaart te voorkomen nadat de Bank op de hoogte werd gebracht van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de Kaart.

Behalve bij misleiding of grove nalatigheid van de Bank, kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld (i) voor een verlies te wijten aan een storing of een ander technisch defect van een geld- of betaalautomaat of van de netwerken, waardoor de Kaarthouder, zelf of via een Begunstigde, geen Betalingstransactie kan starten indien de Kaarthouder van de storing op de hoogte werd gebracht via een bericht op het toestel of op een andere zichtbare manier, (ii) indien een handelaar, onderneming of bank het gebruik van de Kaart, om eender welke reden, niet toestaat of indien de Kaart om een of andere technische reden niet wordt aanvaard.

De verplichtingen van de Bank/Vennootschap inzake de gebruiksmogelijkheden van de Kaart zijn middelenverbintenissen en geen resultaatverbintenissen. In geval van een geschil tussen de Kaarthouder/Rekeninghouder en een handelaar of een op het betaalnetafwerk aangesloten persoon inzake een transactie of daaraan verbonden product of dienst, kan de Bank niet worden gevraagd om tussenbeide te komen.

> 12. Niet-toegestaan gebruik van de Kaart door een derde

12.1 Onverminderd de verplichting om de Bank onmiddellijk in kennis te stellen van de gebeurtenissen bedoeld in artikel 9, 7^o en overeenkomstig artikel 55.1 «Aansprakelijkheid voor niet-toegestane betalingstransacties» van de Algemene Voorwaarden, is de Rekening-/Kaarthouder ertoe gehouden om de Bank op de hoogte te brengen van elke niet-toegestane Betalingstransactie door middel van de Kaart, zonder uitstel op het ogenblik dat hij een dergelijke verrichting vaststelt en uiterlijk dertien maanden na de datum van debitering of creditering van de betrokken Betalingstransactie, door een kennisgeving aan de Bank overeenkomstig de bepalingen in het artikel 13 «Toezichtplicht – Blokkering» van de Algemene Voorwaarden, alsook door een melding aan de Bank via een betwistingsformulier dat beschikbaar is op de Website. Elke vraag tot rechtzetting of vergoeding na deze termijn of zonder de voormelde vormvereisten na te leven, is onontvankelijk, tenzij de Bank de informatie betreffende de bewuste Betalingstransactie niet ter beschikking van de Cliënt heeft gesteld overeenkomstig de bepalingen van artikel 39 'Uittreksels en borderellen'.

Wanneer de Cliënt ontkent een uitgevoerde Betalingstransactie te hebben toegestaan moet de Bank het bewijs leveren dat de betrokken Transactie werd geauthenticeerd, geldig werd geregistreerd en geboekt en dat ze niet werd getroffen door een technische of andere tekortkoming in de door de Bank geleverde dienst.

12.2 Indien de Bank, overeenkomstig de vormvereisten en de termijn zoals bepaald in punt 12.1 hierboven, van de niet-toegestane Betalingstransactie op de hoogte werd gebracht, zal de Bank, als er sprake is van een niet-toegestane Betalingstransactie, het bedrag van de niet-toegestane Betalingstransactie onmiddellijk terugbetalen of in voorkomend geval de Rekening herstellen in de toestand waarin ze zou zijn geweest mocht de niet-toegestane Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, eventueel vermeerderd met de rente op dat bedrag, behalve als de Bank goede redenen heeft om fraude te vermoeden en als zij die redenen schriftelijk aan de FOD Economie meedeelt. Bovendien zal de Bank de eventuele verdere financiële gevolgen vergoeden, in het bijzonder de kosten die door de Rekeninghouder zijn gemaakt voor de bepaling van de te vergoeden schade.

12.3 Voor de Betalingstransacties die dateren van vóór voormelde kennisgeving draagt de rekeninghouder het verlies, tot een maximumbedrag van 50 euro, dat voortvloeit uit de niet-toegestane Betalingstransacties die met een verloren, gestolen of verduisterd Betaalinstrument zijn uitgevoerd.

12.4 In tegenstelling tot punt 12.3 lijdt de Rekeninghouder geen enkel verlies:

- indien het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik niet door de Kaarthouder kon worden opgespoord vóór de betaling, tenzij de Kaarthouder frauduleus heeft gehandeld;
- als het verlies veroorzaakt is door het handelen of nalaten van een werknemer van de Bank of van een entiteit waaraan zijn activiteiten werden uitbesteed.

12.5 In afwijking van punt 12.3 draagt de Rekeninghouder echter alle verliezen die voortvloeien uit niet-toegestane Betalingstransacties als gevolg van het frauduleus handelen van de Rekening-/Kaarthouder of, als gevolg van het feit dat de Rekening-/Kaarthouder opzettelijk of door grove nalatigheid een of meer verplichtingen met betrekking tot de gebruiksvoorwaarden van de Kaart of Pincode en de na te leven voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de Kaart of Pincode of de kennisgeving aan de Bank zoals hierboven vermeld, niet is nagekomen.

12.6 De Rekeninghouder draagt geen financieel verlies als de Bank geen sterke authenticatie van de Kaarthouder eist, tenzij de Rekening-/Kaarthouder frauduleus heeft gehandeld.

12.7 Vanaf de kennisgeving zijn de financiële gevolgen van het gebruik van een verloren, gestolen of wederrechtelijk toegeëigende Kaart en/of Pincode voor rekening van de Bank, tenzij de Bank bewijst dat de Rekeninghouder/Kaarthouder frauduleus heeft gehandeld.

12.8 De Bank dient het frauduleuze gedrag, de opzettelijke tekortkoming of grove nalatigheid aan voormelde verplichtingen van de Rekeninghouder/Kaarthouder te bewijzen.

Zonder afbreuk te doen aan de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de rechter en aan de vereiste om rekening te houden met alle feitelijke omstandigheden, mag met name het niet-naleven, door de Rekeninghouder/Kaarthouder, van de voorzorgsmaatregelen nummers 1, 2, 4, 5 en 7.

Bijzondere voorwaarden van debetkaarten - 6

bepaald in artikel 9 hierboven als een grove nalatigheid worden beschouwd. De Bank vestigt de aandacht van de Rekeninghouder voorts op het feit dat deze opsomming enkel als voorbeeld dient en dat andere gedragingen van de Kaarthouder of Rekeninghouder, ongeacht of ze uitdrukkelijk door deze voorwaarden worden beoogd, aangemerkt kunnen worden als grove nalatigheid, afhankelijk van het geheel van omstandigheden waarin zij zich hebben voorgedaan of gemanifesteerd, wat uiteindelijk in voorkomend geval zal worden beoordeeld door de gerechtshoven en rechtbanken.

12.9 De voormelde aansprakelijkheid van de Bank geldt niet in geval van overmacht, noch wanneer de Bank of een andere betrokken Betalingsdienstaanbieder andere wettelijke verplichtingen heeft op grond van de nationale wetgeving of de wetgeving van de Europese Unie.

> 13. Niet- of foutief uitgevoerde Betalingstransactie

Overeenkomstig artikel 56 "Aansprakelijkheid voor niet-uitgevoerde of niet correct uitgevoerde Betalingstransactie" van de Algemene Voorwaarden dient de Rekeninghouder/Kaarthouder, in geval van een niet-of foutief uitgevoerde Betalingstransactie door middel van de Kaart, de Bank hiervan onmiddellijk op het moment waarop hij een dergelijke verrichting vaststelt en uiterlijk dertien maanden nadat de betrokken Betalingstransactie werd gedebiteerd of gecrediteerd op de hoogte te brengen in overeenstemming met de de vormvereisten in artikel 13 'Toezichtplicht – Blokkering' van de Algemene Voorwaarden.

Wanneer de Cliënt bevestigt dat een Betalingstransactie niet correct werd uitgevoerd, moet de Bank het bewijs leveren dat de betrokken Transactie werd geauthenticeerd, geldig werd geregistreerd en geboekt en dat ze niet werd getroffen door een technische of andere tekortkoming in de door de Bank geleverde dienst.

Indien de Bank daarvan op de hoogte werd gebracht volgens de vormvereisten en de termijn zoals bepaald in de eerste alinea, is de Bank, overeenkomstig de limieten en de bepalingen van artikel 56 van de Algemene Voorwaarden, aansprakelijk voor de niet- of foutief uitgevoerde Betalingstransacties die door de Kaarthouder correct werden geïnitieerd of die via de Begunstigde correct aan de Bank werden verzonden.

De voormelde aansprakelijkheid van de Bank geldt niet in geval van overmacht, noch wanneer de Bank of een andere betrokken Betalingsdienstaanbieder andere wettelijke verplichtingen heeft op grond van de nationale wetgeving of de wetgeving van de Europese Unie.

> 14. Hernieuwing van de Kaart – Blokkering van de Kaart

Onder voorbehoud van een opzegging van het contract overeenkomstig artikel 17 van deze bijzondere voorwaarden stemt de Rekeninghouder/Kaarthouder ermee in dat de Bank de Kaart automatisch hernieuwt.

De Bank behoudt zich echter het recht voor om de Kaart niet te vernieuwen en moet zich hiervoor niet rechtvaardigen.

Overeenkomstig artikel 13 'Toezichtplicht – Blokkering' van de Algemene Voorwaarden behoudt de Bank zich met name het recht voor om in de volgende gevallen de Kaart te blokkeren of in te houden:

- (a) de Kaart is defect;
- (b) de Kaarthouder is vergeten zijn Kaart uit de geldautomaat of betaalterminal te nemen;
- (c) er is driemaal na elkaar een verkeerde Pincode ingegeven;
- (d) er is verzet aangetekend tegen de Kaart op schriftelijk of telefonisch verzoek van de Rekeninghouder, de Kaarthouder of de Gevolmachtigde/wettelijk vertegenwoordiger, bijvoorbeeld in geval van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de Kaart;
- (e) de Rekening werd geblokkeerd of gesloten;
- (f) in geval van beslagname van de Rekeningen;
- (g) in geval van een ontoereikend saldo op de Rekening (desgevallend na overschrijding van de limiet van de eventueel toegekende kredieten);
- (h) bij overlijden;
- (i) bij vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de Kaart;
- (j) bij tekortkoming door opzet of grove nalatigheid aan de verplichtingen bedoeld in artikel 9 van deze bijzondere voorwaarden.

De Rekeninghouder/Kaarthouder aanvaardt dat er kosten verbonden zijn aan de blokkering van de Kaart in de gevallen (e), (f) en (g) overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden.

> 15. Bewijs

De Betalingstransacties uitgevoerd door middel van de Kaart worden automatisch opgeslagen in de systemen van de Bank. De Bank en de Kaarthouder/Rekeninghouder erkennen dat de gegevens inzake de Betalingstransacties uitgevoerd door middel van de Kaart en opgeslagen op een duurzame elektronische drager van de Bank bewijskracht hebben tot bewijs van het tegendeel op dezelfde wijze als een door alle partijen ondertekend origineel geschrift op een papieren drager.

Voor de Betalingstransacties aan een geldautomaat of betaalterminal waarvoor een afgedrukt document met de gegevens van de Betalingstransactie en/of het saldo van de Rekening wordt afgeleverd, hebben deze gegevens slechts een indicatief karakter. Het werkelijke saldo van de Rekening kan immers verschillen afhankelijk van andere Verrichtingen die nog in uitvoering zijn.

> 16. Persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens over de Kaart- en Rekeninghouder en de informatie over de Kaart worden door de Bank verwerkt voor de uitvoering van haar contractuele verplichtingen met betrekking tot de Kaart. Het gaat meer bepaald om de uitvoering van de volgende diensten: het beheer van de Kaart (behandeling van de aanvraag, ontvangst, annulering, opzegging ...), de uitvoering van Verrichtingen met de Kaart, het nemen van de nodige maatregelen bij verlies, diefstal of fraude of wanneer het risico op het voorkomen van een van die gebeurtenissen wordt gemeld, de aanpassing van de uitgavenlimieten en de aanvraag van een nieuwe Pincode. De persoonsgegevens die voor de bovenvermelde doeleinden worden verwerkt,

zijn de identiteit van de Kaarthouder, zijn woonplaats en zijn persoonlijke status, alsook de gegevens in verband met de Kaart en de Verrichting. De Bank is de 'verantwoordelijke voor de verwerking' van deze persoonsgegevens en verwerkt deze persoonsgegevens in de zin van de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Meer informatie over de verwerking, de ontvangers en de bewaartermijnen van deze persoonsgegevens alsook over de rechten in verband met de verwerking van deze persoonsgegevens is te vinden in het Privacybeleid van de Bank dat beschikbaar is op www.keytradebank.be.

> 17. Looptijd en opzegging

Het contract wordt voor onbepaalde duur gesloten.

Het contract kan door de Rekeninghouder/Karthouder te allen tijde kosteloos, zonder verantwoording en met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie Dagen worden opgezegd per aangetekende brief gericht aan het vestigingsadres van de Bank. De opzegging van het contract maakt alle onderlinge schuldvorderingen en schulden tussen de partijen onmiddellijk opeisbaar.

De Bank kan dit contract te allen tijde opzeggen met een opzeggingstermijn van twee maanden, meegedeeld op een duurzame drager. De Bank kan dit contract bovendien met onmiddellijke ingang beëindigen, door verzending van een Kennisgeving op een duurzame drager, in geval van een ernstig verzuim van de Kaarthouder/Rekeninghouder om zijn verplichtingen ingevolge dit contract na te komen.

De Bank zal de Kaart uiterlijk drie Dagen na ontvangst van de aangetekende brief blokkeren en de Rekening-/Karthouder is verplicht de Kaart onmiddellijk te vernietigen door ze in stukken te knippen.

De afsluiting van de Rekening leidt automatisch tot de beëindiging van dit contract, met onmiddellijke ingang en zonder andere formaliteiten. Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van de artikelen 4, 12 en 13, blijven de Rekeninghouder en de Kaarthouder, in geval van opzegging van het contract, hoofdelijk verantwoordelijk voor alle Betalingstransacties die met de Kaart plaatsvinden voordat zij daadwerkelijk aan de Bank is terugbezorgd.

> 18. Wijziging van de voorwaarden

De Bank kan deze voorwaarden te allen tijde wijzigen overeenkomstig de bepalingen van artikel 26 van de Algemene Voorwaarden.

De Rekeninghouder/Karthouder die de Bank, vóór de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden, er niet van in Kennis stelt dat hij de wijzigingen niet aanvaardt, wordt geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard en elke Betalingstransactie die met behulp van de Kaart door de Rekeninghouder/Karthouder wordt verricht na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal door deze nieuwe voorwaarden worden geregeld.

De Rekening-/Karthouder die de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, kan dit contract zelf, vóór de inwerkingtreding ervan, onmiddellijk en kosteloos opzeggen door gebruik te maken van de daartoe bestemde functionaliteiten op de Transactiesite, of per aangetekende brief aan het vestigingsadres van de Bank en door de Kaart onmiddellijk te vernietigen door ze in stukken te knippen. Indien de beëindiging via een aangetekend schrijven wordt meegedeeld, zal de Bank de Kaart uiterlijk drie Dagen na ontvangst van deze brief blokkeren.

De Bank heeft het recht om het contract kosteloos en op elk moment tot de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden op te zeggen als de Rekening-/Karthouder hem heeft laten weten dat hij de nieuwe gewijzigde bijzondere voorwaarden weigert.

> 19. Niet-consument

Onverminderd artikel 43.3 van de Algemene Voorwaarden zijn de volgende bepalingen van deze voorwaarden niet van toepassing op rechtspersonen, noch op natuurlijke personen die een Kaart hebben aangevraagd of Betalingstransacties met de Kaart uitvoeren in het kader van hun onderneming of beroepsactiviteit: artikel 2, alinea's 4 en 5, artikel 12.3 tot en met 12.8 (waarbij de uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen voorzien door deze bepalingen ten gunste van de Rekeninghouder/Karthouder niet van toepassing zijn) en de bepalingen betreffende de aansprakelijkheid van de Bank waarnaar wordt verwezen in artikel 12.2 en artikel 13, alinea 2 hierboven. Tenslotte dienen de kennisgevingen zoals bedoeld in artikel 12.1 en artikel 13, alinea 1 hierboven door de voormelde personen onmiddellijk en ten laatste binnen vijf Dagen te geschieden, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 15.1 van de Algemene Voorwaarden betreffende klachten en betwistingen, en kunnen zij zich niet beroepen op de termijn van dertien maanden zoals bepaald in artikel 12.1 en artikel 13, alinea 1.

> 20. Klachten en beroep

Klachten kunnen aan de Bank worden gericht ter attentie van de dienst Quality Care:

Keytrade Bank
Dienst Quality Care
Vorstlaan 100, 1170 Brussel
qualitycare@keytradebank.com

Indien de cliënt niet tevreden is met het antwoord dat de dienst Quality Care voorstelt, kan hij, als natuurlijke persoon die optreedt in het kader van zijn persoonlijke belangen, het geschil voorleggen aan de Ombudsdienst voor financiële diensten, afgekort tot Ombudsfin, hetzij per gewone brief naar het hiernavolgende adres, hetzij door middel van het formulier op de website van deze dienst.

Ombudsfin – Ombudsman voor financiële diensten
North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel
Fax : +32 2 545 77 79
e-mail: ombudsman@ombudsfin.be
www.ombudsfin.be