

Aanbod van betalingsproducten en -diensten

Dit document geeft u een overzicht van de betalingsproducten en -diensten die door Keytrade Bank worden aangeboden. Voor de mogelijke kosten van deze betalingsproducten en -diensten verwijzen wij u naar de bijgewerkte versie van de tarieven, beschikbaar op www.keytradebank.be.

Inhoud

1. Zichtrekening.....	2
• Wat is een zichtrekening?.....	2
• Limieten.....	2
• Interesten: credit- en debetrente.....	2
• Kosten.....	2
2. Overschrijvingen.....	2
• Wat is een overschrijving?.....	2
• Wat is een SEPA-overschrijving?.....	2
• Wat is een internationale overschrijving?.....	2
• Uitvoeringstermijnen.....	2
• Kosten.....	3
3. Doorlopende opdrachten.....	3
• Wat is een doorlopende opdracht?.....	3
4. Domiciliëringen.....	3
• Wat is een domiciliëring?.....	3
• Wat is een Europese domiciliëring?.....	3
• Recht inzake terugbetaling en rechtzetting.....	3
5. Rekeninguittreksels.....	3
• Wat is een rekeninguittreksel?.....	3
• Periodiciteit.....	4
• Kosten.....	4
6. Wisselkoersen.....	4
7. Betaalkaarten.....	4
I. Debetkaarten.....	4
• Wat is een debetkaart?.....	4
• Betalingsdiensten waarvoor het gebruik van de pincode is vereist:.....	4
• Betalingsdiensten voor contactloos betalen:.....	4
• Veiligheid van de onlinebetalingen: 3D Secure.....	5
• Kosten.....	5
• Gebruikskosten van de debetkaart.....	5
II. Kredietkaarten.....	5
• Wat is een kredietkaart?.....	5
• Betalingsdiensten waarvoor het gebruik van de pincode is vereist:.....	5
• Betalingsdiensten voor contactloos betalen:.....	5
• Veiligheid van de onlinebetalingen: 3D Secure.....	6
• Kosten.....	6
• Gebruikskosten van de kredietkaart.....	6
8. Mobiele betalingen.....	6
• Mobiele App van Keytrade Bank.....	6
• Apple Pay.....	6
9. Hoe toegang krijgen tot de betalingsdiensten van Keytrade Bank?.....	6

★ 1. Zichtrekening

• Wat is een zichtrekening?

De zichtrekening (wettelijk 'betaalrekening' genoemd) is een bankproduct waarbij u het beschikbare saldo op elk moment onmiddellijk kunt gebruiken volgens uw noden. De zichtrekening registreert alle debet- en creditverrichtingen.

Elke debetverrichting op die rekening wordt uitgevoerd op voorwaarde dat er voldoende saldo beschikbaar is. De zichtrekening maakt deel uit van de basisbankdienst.

• Limieten

De limieten voor het gebruik van de zichtrekening zijn dezelfde als voor de overschrijvingen (zie punt 2) en betaalkaarten (zie punt 7). U moet ervoor zorgen op elk ogenblik een creditsaldo op uw zichtrekening aan te houden, behoudens uitdrukkelijk bijzonder akkoord tussen de partijen.

• Interesten: credit- en debetrente

U vindt de rentevoet die op de zichtrekening van toepassing is in de brochure 'Interesten', beschikbaar op www.keytradebank.be.

• Kosten

De zichtrekening is volledig gratis bij Keytrade Bank.

Bovendien ontvangt u 5 eurocent voor elke nationale verrichting die op de zichtrekening van Keytrade Bank wordt uitgevoerd (u vindt de geldende voorwaarden op www.keytradebank.be: <https://www.keytradebank.be/nl/voorwaarden-5-cent-per-verrichting>).

★ 2. Overschrijvingen

• Wat is een overschrijving?

Een overschrijving is een overdracht van geld van een zichtrekening (te debiteren rekening van de betaler) naar een andere zichtrekening (te crediteren rekening van de begunstigde) op basis van een instructie van de betaler. Deze overdracht is mogelijk tussen twee zichtrekeningen bij eenzelfde bank of bij twee verschillende banken, in België of in het buitenland.

Bij Keytrade Bank zijn enkel elektronische overschrijvingen mogelijk. Wij aanvaarden geen papieren overschrijvingen.

• Wat is een SEPA-overschrijving ?

Het is een overschrijving in euro (SEPA Credit Transfer) waarmee u geld kunt overmaken zowel in België als in alle landen van de SEPA-zone (Bekijk de volledige lijst op <https://www.europeanpaymentscouncil.eu/document-library/other/epc-list-sepa-scheme-countries>) en dit onder dezelfde voorwaarden als voor de binnenlandse overschrijvingen.

Voorwaarden voor een overschrijving in SEPA-formaat:

- betaling in EURO
- bedrag: maximaal 150.000 euro per transactie
- vermelding van het IBAN van de begunstigde
- tussen twee landen van de SEPA-zone

Wanneer de SEPA-overschrijving instant is, wordt ze onmiddellijk uitgevoerd (24/7). Het geld wordt binnen enkele seconden van de betaalrekening van de betaler gedebiteerd en op de betaalrekening van de begunstigde gecrediteerd. Het maximumbedrag dat u via een instantoverschrijving kunt overschrijven is 5.000 euro per dag. U kunt op elk moment uw eigen transactielimiet instellen via de Mobiele App of de Transactiesite. De dagelijkse limiet van 5.000 euro blijft in elk geval van toepassing en kan niet gewijzigd worden.

Bij de uitvoering van een SEPA-overschrijving (normaal of instant) krijgt de betaler een indicatie of er een overeenkomst is tussen de naam van de begunstigde en zijn IBAN. Voor meer informatie over instantoverschrijvingen en de dienst 'Verificatie van de naam van de begunstigde' kunt u de veelgestelde vragen raadplegen op <https://www.keytradebank.be/nl/hulp>.

• Wat is een internationale overschrijving?

Overschrijvingen in vreemde valuta en overschrijvingen buiten de SEPA-zone worden beschouwd als internationale overschrijvingen.

• Uitvoeringstermijnen

Niet-instant SEPA-overschrijvingen worden uitgevoerd binnen één werkdag (D+1). Instant SEPA-overschrijvingen worden onmiddellijk uitgevoerd (in enkele seconden).

- **Kosten**

Er zijn geen kosten voor een elektronische SEPA-overschrijving (instant en niet-instant). Voor internationale overschrijvingen, zie de brochure 'Tarieven' (beschikbaar op www.keytradebank.be).

★ 3. Doorlopende opdrachten

- **Wat is een doorlopende opdracht?**

Een doorlopende opdracht is een automatische terugkerende overschrijving van een vast bedrag op een datum en volgens een frequentie die u vooraf hebt bepaald, op voorwaarde dat het saldo op uw zichtrekening toereikend is. Ideaal voor terugkerende betalingen zoals de betaling van huur.

★ 4. Domiciliëringen

- **Wat is een domiciliëring?**

De domiciliëring is een automatische inning waarbij uw zichtrekening terugkerend of eenmalig wordt gedebiteerd voor een factuur waarvan het bedrag niet noodzakelijk vastligt (bijvoorbeeld elektriciteits-, water-, gas- of telefoonrekeningen). Dankzij de domiciliëring worden uw facturen op tijd betaald. U bezorgt uw schuldeiser hiervoor samen met uw bankgegevens een permanente machtiging om uw rekening voor die bedragen te debiteren.

- **Wat is een Europese domiciliëring?**

De Europese domiciliëring (SEPA Direct Debit (SDD) of SEPA-domiciliëring) is een van de drie producten (naast de Europese overschrijving en de betaling met bankkaart) die bij de invoering van SEPA werden ontwikkeld.

Het gaat om de automatische inning van uw binnenlandse en grensoverschrijdende uitgaven in de SEPA-zone (Bekijk de volledige lijst op <https://www.europeanpaymentscouncil.eu/document-library/other/epc-list-sepa-scheme-countries>).

Dit betalingssysteem is van toepassing op transacties in euro tussen rekeningen die in de SEPA-landen zijn aangehouden. Het maakt het voor een schuldeiser mogelijk om op eigen initiatief over te gaan tot de inning van de bedragen van de facturen die zijn cliënten (schuldenaren) verschuldigd zijn, op voorwaarde dat de schuldenaar aan de schuldeiser een geldig mandaat heeft verstrekt.

Een betaling via Europese domiciliëring wordt uitgevoerd vanaf middernacht op de vervaldatum. Staat er onvoldoende saldo op uw zichtrekening, dan wordt de betaling via Europese domiciliëring geweigerd. We raden u aan om contact op te nemen met uw leverancier zodat u kunt afspreken hoe u de geweigerde betaling alsnog kunt uitvoeren.

U beschikt over een recht tot weigering en blokkering. Via de Transactiesite van Keytrade Bank kunt u enkele werkdagen voor de betaaldatum zien dat uw rekening voor een Europese domiciliëring zal worden gedebiteerd. Tot middernacht van de voorgaande werkdag hebt u het recht om enkel deze toekomstige debetverrichting te weigeren door te klikken op de daartoe bestemde knop naast de betrokken domiciliëring. U kunt een Europese domiciliëring ook blokkeren op verschillende niveaus:

- op het niveau van het mandaat: u aanvaardt geen enkele betaling meer voor een specifiek mandaat;
- op het niveau van het bedrag: u aanvaardt geen betaling boven het limietbedrag dat u voor een specifiek mandaat hebt bepaald;
- op het niveau van de rekening: u aanvaardt geen enkele betaling meer voor een specifieke zichtrekening;
- op het niveau van de schuldeiser: u aanvaardt geen enkele betaling meer voor alle mandaten die u aan deze schuldeiser hebt gegeven.

Opgelet: de Cliënt kan het mandaat slechts herroepen door middel van een kennisgeving aan de begunstigde schuldeiser.

- **Recht inzake terugbetaling en rechtzetting**

Binnen acht weken volgend op de uitvoering van een betaling via een Europese domiciliëring kunt u via de Transactiesite van Keytrade Bank de terugbetaling aanvragen. Werd een betaling via een Europese domiciliëring uitgevoerd op basis van een onbestaand of ongeldig mandaat, dan kunt u tot dertien maanden na de uitvoering van de betaling de rechtzetting aanvragen. U kunt daartoe een rechtzettingsverzoek sturen naar Keytrade Bank – Departement Backoffice Bank.

★ 5. Rekeninguittreksels

- **Wat is een rekeninguittreksel?**

Het rekeninguittreksel is een document dat de debet -en creditverrichtingen op de rekening sinds het laatste uittreksel vermeldt. Ze worden u in elektronische vorm ter beschikking gesteld op de Transactiesite.

Aanbod van **betalingsproducten en -diensten** - 4

- **Periodiciteit**

De elektronische uittreksels zullen maandelijks via de Transactiesite aan u ter beschikking worden gesteld.

- **Kosten**

De elektronische uittreksels zijn gratis.

★ 6. Wisselkoersen

De wisselkoers die van toepassing is op overschrijvingen in valuta van de Europese Economische Ruimte ('EER') ander dan de EUR naar een land van de EER op de zichtrekening en op transacties met een betaalkaart vindt u in het document 'Wisselkoersen' (beschikbaar op www.keytradebank.be).

★ 7. Betaalkaarten

I. Debetkaarten

- **Wat is een debetkaart?**

Een debetkaart is een betaalkaart waarmee de kaarthouder alle courante bankverrichtingen kan uitvoeren op de zichtrekening waarvan hij houder of gevolmachtigde is, namelijk geldopnames, betalingen aan betaalterminals en onlineaankopen.

Het gebruik van de debetkaart van Keytrade Bank wordt automatisch uitgeschakeld buiten (geografisch) Europa. Het is mogelijk om de debetkaart te activeren voor gebruik buiten Europa via de Transactiesite of via de Mobiele App.

Voor meer informatie over de debetkaart van Keytrade Bank, zie de Bijzondere voorwaarden van de debetkaart en de veelgestelde vragen op www.keytradebank.be.

- **Betalingsdiensten waarvoor het gebruik van de pincode is vereist:**

- Aan de geldautomaten in België met het Bancontact/VISA-logo alle verrichtingen doen die de toestellen voorstellen (opnames, raadpleging van de rekening, wijziging van de pincode).
- Aankopen betalen in winkels uitgerust met een betaalterminal die Bancontact/VISA-debetkaarten aanvaardt.
- Alle toegelaten verrichtingen doen aan geldautomaten in het buitenland met het VISA-logo.
- Aankopen betalen op websites van e-shops die betalingen met Bancontact/VISA-debetkaarten aanvaarden.

Gebruikslimieten:

Opnames aan geldautomaten in België zijn beperkt als volgt:

- Maximumbedrag per kaart en per dag (0 tot 24 uur): 510 euro
- Maximumbedrag per kaart per periode van zeven dagen: 1.260 euro

Keytrade Bank hanteert dezelfde limieten voor geldopnames aan geldautomaten in het buitenland.

Houd er rekening mee dat zowel in België als in het buitenland lagere limieten worden opgelegd door de eigenaars van de geldautomaten.

Betalingen aan betaalterminals en onlineaankopen zijn begrensd tot 2.510 euro per kaart en per periode van zeven dagen.

Deze limieten kunnen niet worden gewijzigd.

Na een transactie met de kaart kan het een tijdje duren voordat het saldo op de Transactiesite of in de Mobiele App wordt bijgewerkt.

Opgelet: de limieten zijn verschillend voor een kaart toegekend aan een minderjarige:

- Opnames aan de geldautomaat: maximumbedrag per opvraging: 125 euro, maximumbedrag per periode van zeven dagen: 250 euro.
- Betalingen via een betaalterminal en onlineaankopen: maximaal 125 euro per kaart en per 24 uur.
- Het totaalbedrag van de verrichte betalingen en opnames mag per periode van zeven dagen niet hoger zijn dan 250 euro per rekening.

- **Betalingsdiensten voor contactloos betalen:**

Alle debetkaarten zijn uitgerust met de 'contactloze' functie om betalingen uit te voeren op compatibele betaalterminals. Daarbij moet de kaart vlakbij de betaalterminal worden gehouden om de transactie uit te voeren. De compatibele kaarten en terminals hebben een specifiek pictogram. U kunt deze functie activeren via de Transactiesite of via de Mobiele App.

Aanbod van **betalingsproducten en -diensten** - 5

Gebruikslimieten:

Betalingen van minder dan 50 euro zijn mogelijk zonder de pincode in te voeren. De cliënten kunnen deze functie uitschakelen via de Transactiesite of de Mobiele App.

Voor bedragen vanaf 50 euro is het mogelijk om contactloos te betalen maar moet de pincode altijd op de terminal worden ingetoetst om de transactie te valideren.

Wanneer het totaalbedrag van maximaal vijf opeenvolgende transacties gelijk is aan of hoger is dan 150 euro of na 5 opeenvolgende transacties voor een totaalbedrag lager dan 150 euro moet de pincode op de betaalterminal worden ingetoetst, zelfs al is het bedrag van de transactie lager dan 50 euro.

Afhankelijk van de omstandigheden kunnen deze bedragen voor alle cliënten tijdelijk of permanent door de bank naar onder of boven worden herzien.

- **Veiligheid van de onlinebetalingen: 3D Secure**

3D Secure beschermt uw kaart bij elke onlineaankoop tegen diefstal of fraude. Door die extra beveiliging zijn uw onlinebetalingen beter beschermd, dankzij de bevestiging van uw identiteit via uw SoftKey of HardKey.

- **Kosten**

De debetkaart is volledig gratis.

- **Gebruikskosten van de debetkaart**

U vindt de kosten voor het gebruik van de bankkaarten binnen en buiten de eurozone in de brochure 'Informatiedocument betreffende de vergoedingen', beschikbaar op www.keytradebank.be.

II. Kredietkaarten

- **Wat is een kredietkaart?**

Een kredietkaart is een betaalinstrument waarmee de kaarthouder geldopnames, betalingen aan betaalterminals en onlineaankopen kan doen door uitgestelde debitering van zijn zichtrekening waarvan hij houder of gevolmachtigde is. De uitgaven met de kredietkaart worden eenmaal per maand gedebiteerd.

De VISA-kredietkaart van Keytrade Bank kan standaard worden gebruikt in België en Europa. U vindt meer informatie in de Mobiele App en op de Transactiesite waar u de instellingen van uw kaart kunt wijzigen.

Voor meer informatie over de kredietkaart van Keytrade Bank, zie de Bijzondere voorwaarden van de kredietkaart en de veelgestelde vragen op www.keytradebank.be

- **Betalingsdiensten waarvoor het gebruik van de pincode is vereist:**

- Geld opnemen aan geldautomaten met het VISA-logo in België en in het buitenland.
- Aankopen betalen in winkels uitgerust met een betaalterminal die VISA-kredietkaarten aanvaardt.
- Aankopen betalen op websites van e-shops die betalingen met VISA-kredietkaarten aanvaarden.

De pincode van de kredietkaart kan worden gewijzigd op de Transactiesite of via de Mobiele App.

Gebruikslimieten

De limiet wordt bepaald bij de toekenning van de kaart op basis van uw profiel. De mogelijke limieten zijn:

Classic : van 1.250 tot 2.000 euro/maand

Gold : van 3.000 tot 5.000 euro/maand

Platinum : van 6.000 tot 10.000 euro/maand

U kunt de limiet die op het ogenblik van de toekenning werd bepaald zelf verlagen via de Mobiele App of de Transactiesite.

Als u de kredietlimiet van uw kredietkaart wilt verhogen boven de vooraf bepaalde limieten, moet u een aanvraag sturen naar credit@keytradebank.com. Zie de veelgestelde vragen op www.keytradebank.be

Het totaalbedrag van de geldopnames per periode van vier dagen mag niet meer dan 620 euro bedragen, onder voorbehoud van de limiet opgelegd door de eigenaar van de geldautomaat.

- **Betalingsdiensten voor contactloos betalen:**

Alle kredietkaarten zijn uitgerust met de 'contactloze' functie om betalingen uit te voeren op compatibele betaalterminals. Daarbij moet de kaart vlakbij de betaalterminal worden gehouden om de transactie uit te voeren. De compatibele kaarten en terminals hebben een specifiek pictogram. Deze functie is standaard ingeschakeld op uw kaart en kan worden uitgeschakeld in de Mobiele App en op de Transactiesite.

Aanbod van **betalingsproducten en -diensten** - 6

Gebruikslimieten:

Betalingen van minder dan 50 euro zijn mogelijk zonder de pincode in te voeren.

Voor bedragen vanaf 50 euro is het mogelijk om contactloos te betalen maar moet de pincode altijd op de terminal worden ingetoetst om de transactie te valideren. Het is mogelijk dat bepaalde terminals andere lagere limieten hanteren.

Wanneer het totaalbedrag van maximaal vijf opeenvolgende transacties gelijk is aan of hoger is dan 150 euro of na 5 opeenvolgende transacties voor een totaalbedrag lager dan 150 euro moet de pincode op de betaalterminal worden ingetoetst, zelfs al is het bedrag van de transactie lager dan 50 euro.

Afhankelijk van de omstandigheden kunnen deze bedragen voor alle cliënten tijdelijk of permanent door de bank naar onder of boven worden herzien.

- **Veiligheid van de onlinebetalingen: 3D Secure**

3D Secure beschermt uw kaart bij elke onlineaankoop tegen diefstal of fraude. Door die extra beveiliging zijn uw onlinebetalingen beter beschermd, dankzij de bevestiging van uw identiteit met uw SoftKey of HardKey.

- **Kosten**

U vindt de kosten voor het gebruik van de VISA-kredietkaarten en de eraan verbonden diensten in het Informatiedocument betreffende de vergoedingen, beschikbaar op www.keytradebank.be.

- **Gebruikskosten van de kredietkaart**

U vindt de kosten voor het gebruik van de VISA-kaarten binnen en buiten de eurozone in de brochure Informatiedocument betreffende de vergoedingen, beschikbaar op www.keytradebank.be.

★ **8. Mobiele betalingen**

- **Mobiele App van Keytrade Bank**

Met uw smartphone kunt u betalen met de Mobiele App van Keytrade Bank. U hoeft alleen maar een QR-code te scannen, te klikken en uw betaling te bevestigen met uw SoftKey of HardKey.

De Mobiele App kunt u gratis downloaden in de Google Play Store van Google en in de App Store van Apple en kan worden gebruikt op Android-smartphones en iPhones, en op Android-tablets en iPads. Gebruik altijd de laatste beschikbare versie.

- **Apple Pay**

Apple Pay is een betaalmiddel dat beschikbaar is op iPhone en iPad.

Nu beschikbaar met uw debet- of kredietkaart van Keytrade Bank op uw iPhone, Apple Watch, iPad en Mac.

Download de gratis Apple Wallet-app in de App Store van Apple en voeg uw betaalkaart (debet of krediet) toe.

Meer informatie vindt u op www.keytradebank.com

★ **9. Hoe toegang krijgen tot de betalingsdiensten van Keytrade Bank?**

U heeft de mogelijkheid om toegang te krijgen tot een of meer betalingsdiensten van Keytrade Bank via de Transactiesite van de Bank en/of aan de hand van diverse Apparaten, eventueel door een specifieke applicatie te downloaden (zie §8 Mobiele betalingen) en specifieke voorwaarden te aanvaarden.