

## Voorwaarden van het Aanbod “50 euro bij de opening van een eerste Keytrade Bank-bankrelatie”

### 1. Algemeen

De voorwaarden van onderhavig reglement zijn van toepassing op het Aanbod ‘50 euro bij de opening van een eerste Keytrade Bank-bankrelatie’ (hierna het ‘Reglement’).

Dit Aanbod wordt georganiseerd door Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank SA (Frankrijk) gevestigd te Vorstlaan 100 in 1170 Brussel, met ondernemingsnummer 0879.257.191.

### 2. Tijdelijke Aanbod: 50 euro bij de opening van een eerste Keytrade Bank-bankrelatie

Het hierna beschreven Aanbod loopt van 01/01/2024 tot en met 31/12/2024 (hierna de ‘Periode van het aanbod’), op initiatief van Keytrade Bank.

Dit Aanbod is gericht tot alle natuurlijke personen die nog nooit een Keytrade Bank-bankrelatie hebben geopend.

Onder voorbehoud van de beperkingen vermeld in artikel 6 van het Reglement, krijgt iedere persoon die een nieuwe cliënt van Keytrade Bank wordt met de promocode “50inmypocket”, tijdens de Periode van het aanbod, 50 euro op zijn nieuwe Keytrade Bank-zichtrekening.

Onder nieuwe cliënt wordt iedere natuurlijke persoon verstaan die een eerste bankrelatie met Keytrade Bank opent, voor een individuele rekening of een gezamenlijke rekening voor privédoeleinden.

De premie van 50 euro zal uiterlijk twee weken na de aanvaarding door Keytrade Bank van de opening van een bankrelatie bij Keytrade Bank op de nieuwe zichtrekening worden gestort, zoals beschreven in artikel 5 van dit Reglement.

### 3. Communicatie omtrent het Aanbod

Het Aanbod ‘50 euro bij de opening van een Keytrade Bank- bankrelatie’ wordt meegedeeld aan de hand van posts op sociale media en via elk ander kanaal dat Keytrade Bank nuttig acht. Keytrade Bank wijst elke verantwoordelijkheid af met betrekking tot mededelingen van derden in verband met dit aanbod.

### 4. Voorwaarden van het Aanbod

Het formulier voor de opening van de bankrelatie moet correct ingevuld en elektronisch ondertekend door Keytrade Bank worden ontvangen binnen de Periode van het aanbod. Aanvragen voor de opening van een bankrelatie die Keytrade Bank voor 01/01/2024 of na 31/12/2024 bereiken, zullen niet in aanmerking komen.

Het bedrag van 50 € zal gestort worden op de zichtrekening van Keytrade Bank indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

- de aanvraag voor de opening van een nieuwe bankrelatie wordt door de nieuwe cliënt ingediend tijdens de Periode van het aanbod (die loopt van 01/01/2024 tot en met 31/12/2024);
- de bovenvermelde aanvraag moet volledig online worden ingevuld met promocode “50inmypocket”, en ingediend worden aan de hand van het elektronische aanvraagformulier voor de opening van een rekening dat beschikbaar is op de website <https://www.keytradebank.be>;
- de aanvraag voor de opening van een nieuwe bankrelatie werd aanvaard door Keytrade Bank;

- de persoon die een nieuwe individuele bankrelatie opent, is nog geen of was nog nooit houder van een andere bankrelatie bij Keytrade Bank; in geval van een opening van een nieuwe gezamenlijke bankrelatie bij Keytrade Bank, dient één van beide personen nog geen of nog nooit houder van een andere bankrelatie bij Keytrade Bank te zijn (geweest);

Het bedrag wordt toegekend per geopende rekening en niet per rekeninghouder. Voor gezamenlijke rekeningen zal dus slechts eenmalig het bedrag van 50 euro worden toegekend.

Iedere deelnemer aan het Aanbod kan slechts één keer de storting van 50 euro ontvangen. Als een deelnemer in het kader van het aanbod meerdere Keytrade Bank-bankrelaties opent, ontvangt hij de 50 euro die is gekoppeld aan de eerst geopende bankrelatie.

## 5. Betaling van de premie van 50 euro

De betaling van de premie zal uitgevoerd worden door Keytrade Bank voor alle in aanmerking komende deelnemers ten laatste twee weken na de validatie door Keytrade Bank van de opening van de bankrelatie.

## 6. Beperkingen van het Aanbod

Het Aanbod is niet cumuleerbaar met andere promoties voor de opening van een nieuwe bankrelatie.

Keytrade Bank behoudt zich het recht voor om de opening van een bankrelatie te weigeren in overeenstemming met artikel 4.2 van haar [Algemene Voorwaarden](#).

Het Aanbod '50 euro bij de opening van een eerste Keytrade Bank-bankrelatie' is enkel geldig in België.

## 7. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank S.A. (Frankrijk), verwerkt voor de behandeling van uw aanvraag en in het kader van het Aanbod, alsook voor de doeleinden beschreven in het [Privacybeleid](#) beschikbaar op <https://www.keytradebank.be>. Raadpleeg dit beleid voor meer informatie over het verzamelen, opslaan en verwerken van uw persoonlijke gegevens en over uw rechten.

## 8. Klachten

Overeenkomstig artikel 15 van de [Algemene Voorwaarden](#) van Keytrade Bank, moet – op straffe van het verval van het recht op betwisting door de Cliënt – elke klacht of betwisting door de cliënt aan Keytrade Bank meegedeeld worden door het versturen van een e-mail naar [qualitycare@keytradebank.com](mailto:qualitycare@keytradebank.com) binnen de vijf dagen na de dag waarop de cliënt kennis nam of verondersteld is kennis te hebben genomen van het feit, of binnen elke andere, langere termijn toegestaan door de geldende regels.

Wanneer de vordering niet volledig naar wens van de cliënt behandeld werd of dat hij geen antwoord gekregen heeft binnen een redelijke termijn (30 dagen), kan de cliënt zijn klacht voorleggen aan de Ombudsdienst voor financiële diensten:

Ombudsfijn

Northgate II, le Roi Albert II, 8, boîte 2, 1000

Bruxelles Tél. +32 2 545 77 70 Fax: +32 2 545 77

79 [ombudsman@ombudsfijn.be](mailto:ombudsman@ombudsfijn.be)

De cliënt kan zijn vordering online indienen op [www.ombudsfijn.be](http://www.ombudsfijn.be). Deze mogelijkheid wordt enkel aangeboden aan cliënten die een natuurlijk persoon zijn.

## 9. Aanvaarding van het Reglement

De aanvraag voor de opening van een Keytrade Bank-bankrelatie tijdens de Periode van het Aanbod veronderstelt de kennisneming en aanvaarding van dit Reglement door de nieuwe cliënt. Ook een aanvraag ingediend door een wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige vormt een aanvaarding van dit Reglement.

Daarnaast is dit Aanbod onderworpen aan de [Algemene Voorwaarden](#) van Keytrade Bank. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en dit Reglement heeft het laatste de overhand.

## 10. Overige bepalingen

**10.1** Keytrade Bank behoudt zich het recht voor om op elk moment het Reglement van dit Aanbod te wijzigen en in het bijzonder behoudt zij zich het recht voor om het Aanbod gedeeltelijk of volledig stop te zetten om wettelijke en/of technische redenen (bijvoorbeeld servers, database) en/of een vermoeden van, of bewezen fraude, en/of misbruik. Keytrade Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stopzetting of wijziging van het Aanbod, behalve voor schade die een rechtstreeks het gevolg is van opzet of grove schuld van Keytrade Bank.

**10.2** Keytrade Bank kan ook een deelnemer uitsluiten en in voorkomend geval de storting van de premie weigeren of het betaalde bedrag terugvorderen, onder meer door debitering van de rekening(en) die de cliënt bij Keytrade Bank aanhoudt, en dat zonder voorafgaandelijk bericht, bij een vermoeden van of bewezen fraude en/of misbruik of in geval van een inbreuk op dit Reglement, en dat in overeenstemming met de [Algemene Voorwaarden](#) van Keytrade Bank. De cliënt kan hierbij geen rechten of enige aanspraak doen gelden ten aanzien van Keytrade Bank.

**10.3** Keytrade Bank kan in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door een cliënt aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel of schade van welke aard ook, ook niet voor technische onderbrekingen of gebreken, vertragingen in het internetverkeer.

Dat geldt ook voor uitsluitingen van het Aanbod. Die beperking geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van opzet of een ernstige fout vanwege Keytrade Bank of een van haar aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

**10.4** Deze voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van een geschil zijn de rechtbanken van Brussel (en met name de vrederechter van het rechtsgebied waar Keytrade Bank is gevestigd) als enige bevoegd.

Als de rechter een bepaling van dit Reglement ongeldig of niet-afdwingbaar zou verklaren, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. Indien nodig wordt voorzien in een geldige, inhoudelijk vergelijkbare vervangende bepaling.