

Keytrade Bank Kaart VISA Gold Reisbijstand

Bijzondere voorwaarden

Inhoudstafel

1.	Definities	2
2.	Gewaarborgde uitkeringen.....	2
2.1	Aanvraag tot prestaties	2
2.2	Keuze van het transportmiddel.....	2
2.3	Bijstand aan personen in het buitenland.....	3
3.	Gemeenschappelijke uitsluitingen.....	4

Reisbijstand

Bijzondere voorwaarden

1. Definities

- **AXA Assistance:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de FSMA onder het codenummer 0487. Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7, B-1000 Brussel - BE 0415.591.055.
- **Verzekerde persoon:** de begunstigde van de verzekering (titularis van de kaart) en zijn/haar echtgeno(o)t(e) indien gedomicilieerd op hetzelfde adres, de kinderen die hem/haar vergezellen (jonger van 25 jaar), of het de kinderen van de begunstigde van de verzekering zijn of van zijn/haar partner, zelfs indien ze niet gedomicilieerd zijn bij de begunstigde van de verzekering.
- **Kinderen:** de natuurlijke of adoptiekinderen jonger dan 25 jaar die ten laste zijn van de titularis en eigenaar van de verzekerde kaart en of van zijn/haar partner.
- **Partner:** de persoon die een feitelijke of wettelijke eenheid vormt met de titularis en eigenaar van de kaart Visa Gold van Keytrade Bank op het ogenblik van het schadegeval, en die permanent onder hetzelfde dak en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel attest uitgegeven door de gemeentelijke ambtenaar geldt als bewijs.
- **De bevoegde medische autoriteit:** Onder bevoegde medische autoriteit wordt verstaan: artsen erkend door de Belgische wetgeving of de in het betrokken land geldende wetgeving.
- **Domicilie:** de plaats waar de natuurlijke persoon officieel gedomicilieerd is en gewoonlijk woont
- **Buitenland:** land dat niet het land van domicilie of van de gebruikelijke plaats van tewerkstelling is
- **Ziekte:** elke ongewilde verandering in de gezondheid die medisch aantoonbaar is
- **Ongeval:** elke fysieke aantasting los van de wil van het slachtoffer voortvloeiend uit een plotse gebeurtenis, een uitwendige oorzaak en vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die leidt tot de onderbreking van alle professionele of andere activiteit en die het onmogelijk maakt om de gereserveerde reis te ondernemen
- **Terrorisme:** Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of een dreiging met een actie georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze doeleinden, individueel of in groep uitgevoerd, die schade brengt aan personen of geheel of gedeeltelijk de economische waarde van een materieel of immaterieel goed beschadigt, hetzij om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheid, hetzij om het verkeer en de normale werking van een dienst of een bedrijf te verhinderen. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 aangaande de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, beslist het Comité TRIP of een gebeurtenis beantwoordt aan de wettelijke definitie van een terrorismedaad.

2. Gewaarborgde uitkeringen

Het contract heeft tot doel de verzekerde bij te staan in de hierna gedefinieerde omstandigheden. Voor alle hieronder beschreven diensten kan neemt AXA Assistance, na akkoord van de verzekerde, de organisatie op zich. De kosten zijn echter niet gedekt.

2.1 Aanvraag tot prestaties

Om te kunnen genieten van de gewaarborgde prestaties moet de verzekerde de tussenkomst van AXA Assistance aanvragen op het ogenblik van de feiten. De Verzekerde moet ons hiervoor contacteren op **+32 (0)2 550 04 78** of kan hiertoe gebruik maken van het formulier 'Reisbijstand – aanvraag tussenkomst', dat hij kan afprinten op de site www.keytradebank.be. Dit formulier moet volledig ingevuld en ondertekend per mail opgestuurd worden, vergezeld van de nodige bewijsstukken, naar AXA Assistance: claims-assistance@axa-assistance.com, of per post naar: AXA Assistance, Dienst Terugbetalingen Keytrade Bank VISA Gold, Regentlaan 7, 1000 Brussel.

2.2 Keuze van het transportmiddel

De keuze van het transportmiddel wordt bepaald door het medische team van AXA Assistance en wordt steeds gekozen in het medische belang van de patiënt. Voor elk transport is de toelating van de arts van AXA Assistance vereist.

2.3 Bijstand aan personen in het buitenland

- **Medische bijstand**

In het geval van ziekte of een ongeval en indien het medisch team van AXA Assistance het noodzakelijk acht, zal AXA Assistance een arts sturen naar de plaats waar de verzekerde persoon zich bevindt om de te nemen maatregelen beter te evalueren en te organiseren.

- **Repatriëring of transport van de zieke of gewonde verzekerde**

Naargelang de ernst van de zaak en met toelating van de behandelende arts en/of de huisarts, organiseert AXA Assistance de repatriëring en het medisch transport van de verzekerde met:

- een luchtambulance;
- een lijn- of chartervlucht;
- een helikopter;
- de trein eerste klasse;
- een ambulance;

naar een ziekenhuis in België dichtbij zijn/haar verblijfplaats of naar zijn verblijfplaats indien zijn/haar toestand geen ziekenhuisopname vereist.

Voor de landen buiten Europa en de landen aangrenzend aan de Middellandse Zee, gebeurt het transport uitsluitend met een lijn- of chartervlucht.

In elk geval is voor de beslissing aangaande het transport of de repatriëring de toelating van de medische dienst van AXA Assistance noodzakelijk.

Het transportmiddel en de plaats van de ziekenhuisopname worden steeds gekozen in het belang van de verzekerde.

- **Repatriëring of transport van andere verzekerden**

Indien werd beslist dat de zieke of gewonde verzekerde wordt gerepatriëerd of vervoerd via medisch transport, organiseert AXA Assistance het transport van de andere verzekerden, met de trein eerste klasse of met een lijnvlucht (economische klasse) of chartervlucht, naar hun verblijfplaats in België.

- **Bezoek in geval van ziekenhuisopname**

Indien het medisch team van AXA Assistance van oordeel is dat de gezondheidstoestand van de zieke of gewonde verzekerde die alleen reist geen onmiddellijke repatriëring vereist of deze onmogelijk maakt, en indien de ziekenhuisopname ter plaatse langer zou duren dan 5 dagen, organiseert AXA Assistance de verplaatsing (heen en terug) met de trein eerste klasse of met een lijnvlucht (economische klasse) of een chartervlucht van een familielid van eerste of tweede graad zodat deze de zieke of gewonde verzekerde kan bezoeken.

Wanneer de verzekerde die in het ziekenhuis is opgenomen een kind is van jonger dan 18 jaar, is de minimale duurtijd van 5 kalenderdagen niet van toepassing en mogen de vader en de moeder van het kind zich op dezelfde manier naar het ziekenhuis begeven.

- **Terugkeer en begeleiding van kinderen jonger dan 18 jaar**

Indien noch de verzekerde zieke of gewonde, noch enige andere verzekerde kan zorgen voor de verzekerde kinderen van jonger dan 18 jaar die ze vergezellen, organiseert en betaalt Axa Assistance de verplaatsing van een hostess of een persoon aangeduid door het gezin om voor de kinderen te zorgen en ze terug te brengen naar hun verblijfplaats in België.

- **Dringende vervroegde terugkeer**

In geval de verzekerde die zich in het buitenland bevindt zijn verblijf moet onderbreken als gevolg van:

Indien een verzekerde die in het buitenland verblijft zijn verblijf moet onderbreken omwille van:

- een ziekenhuisopname in België van meer dan 5 kalenderdagen of het overlijden van een rechtstreeks familielid van de eerste graad, namelijk de partner, vader, moeder of het kind.

OF

- het overlijden van een venoot die onvervangbaar is voor het dagelijkse beheer van het bedrijf of zijn vervanger in de uitoefening van zijn vrije beroep.

AXA ASSISTANCE organiseert:

- hetzij de heen- en terugreis van een verzekerde;
- hetzij de terugreis van twee verzekerden

tot de verblijfplaats of plaats waar de verzekerde begraven of gecremeerd wordt, de treinreis eerste klasse of de lijn- of chartervlucht (economische klasse);

Deze prestatie wordt slechts toegekend na voorlegging aan AXA Assistance van een medisch attest of een overlijdensattest.

- **Overlijden van een verzekerde tijdens een verplaatsing in het buitenland**

In geval van het overlijden van een verzekerde in het buitenland, organiseert AXA Assistance het transport van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de plaats waar de verzekerde begraven of gecremeerd wordt in België.

3. Uitsluitingen

De waarborg van de bijzondere voorwaarden is niet verworven:

- in geval van incidenten veroorzaakt door zelfmoord, een opzettelijke daad of een ernstige fout van de verzekerde;
- in geval van gebeurtenissen zoals: oorlog, burgeroorlog, stakingen, opstanden of volksbewegingen, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde niet heeft deelgenomen aan die gebeurtenis;
- in geval van kernongevallen zoals gedefinieerd door de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 en de bijkomende Protocollen of ten gevolge van stralingen afkomstig van radio-isotopen;
- tijdens de uitoefening van gemotoriseerde competitiesporten en elke andere professionele sport;
- tijdens het besturen van luchtvaartuigen of de uitoefening van elke ander functie aan boord met betrekking tot de vlucht;
- tijdens het gebruik als bestuurder of passagier van een tweewieler met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm³;
- tijdens de uitoefening van de volgende sporten: parachutespringen, zweefvliegen, deltavliegen, vecht- of verdedigingssporten, bergbeklimmen, vulkaanbeklimming, speleologie, bobslee, skeleton, ijshockey, rugby, jacht op wilde en grote dieren, wildjacht, diepzeeduiken met autonoom ademhalingstoestel of gewichtsriem, zeilen op meer dan drie mijlen van de kust
- in geval van deelname aan competities, weddenschappen, uitdagingen of daden waarbij de uitvoerder had moeten weten of zou moeten weten dat deze schade zouden veroorzaken
- tijdens de uitoefening van een van de volgende professionele activiteiten: beklimmingen van daken, ladders of stellingen, afdalingen in putten, mijnen of steengroeven in mijngangen; de productie, het gebruik of de hantering van vuurwerk of explosieven;
- wanneer bijstand nodig is wanneer de verzekerde zich in staat van dronkenschap, van strafbare alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand bevindt als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken;
- voor de gevolgen van een stoutmoedige daad, een weddenschap of een uitdaging, tenzij de verzekerde aantoonbaar dat er geen causaal verband is tussen het feit dat tot uitsluiting leidt en het schadegeval;

- als gevolg van natuurrampen wanneer tussenkomst onmogelijk blijkt om redenen los van de wil van AXA Assistance.