



Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

Wat voor soort verzekering is het?

De Keytrade Bank VISA Platinum aankoopverzekering is een bijstandsverzekering waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt bijstand te verlenen wanneer het door de verzekerde opgenomen geld gestolen wordt.



Wat is verzekerd?

- ✓ Geld gestolen van de verzekerde binnen 4 uur na de opname en als gevolg van diefstal met verzwarende omstandigheden.



Wat is niet verzekerd?

De volgende uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen:

- ✗ Contant geld afgehaald aan een geldautomaat met een andere kaart dan de kaart Keytrade Bank VISA Platinum;
- ✗ Geld dat meer dan 4 uur vóór de diefstal onder verzwarende omstandigheden werd afgehaald;
- ✗ Aanvragen waarbij de diefstal onder verzwarende omstandigheden niet werd aangegeven bij de lokale politie binnen de 24 uur volgend op de diefstal onder verzwarende omstandigheden en zonder schriftelijk verslag met vermelding van een incidentnummer en de omstandigheden van de diefstal;
- ✗ Elk incident dat niet bij ons gemeld wordt binnen de 72 uur volgend op de diefstal onder verzwarende omstandigheden;
- ✗ Aanvragen zonder bewijs van het bedrag, de datum of het uur van de gedekte afhaling.



Zijn er dekkingbeperkingen?

Maximaal bedrag van de interventie

- ! Maximum €1.000 per verzekerde en per schadegeval en per opeenvolgende periodes van 12 maanden na het eerste schadegeval.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Waarin de speciale voorwaarden voorzien.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.
- In geval van een vordering :

In geval van een schadegeval moet de verzekerde, zodra hij de diefstal van het afgehaalde contante geld vaststelt:

- een klacht indienen bij de bevoegde politieautoriteiten binnen de 24u volgend op het schadegeval;
- het schadegeval melden bij de verzekeraar door hem zo snel mogelijk een ingevulde en ondertekende aangifte van het schadegeval op te sturen.

Het aangifteformulier moet vergezeld zijn van alle hieronder vermelde documenten:

- het proces-verbaal van de klacht;
- de kopie van de afrekening van de kredietkaart die de afhaling met de kredietkaart aan een geldautomaat bewijst;
- kopie van het medisch attest of de schriftelijke getuigenverklaring die de omstandigheden van de diefstal onder verzwarende omstandigheden omschrijft, gedateerd en ondertekend, of elk ander bewijs van diefstal onder verzwarende omstandigheden.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen beginnen te lopen zodra de titularis van de kaart ervan in het bezit is, zoals vermeld in de geldende bijzondere voorwaarden.

De dekking eindigt:

- indien de kaart definitief door de bank geblokkeerd werd;
- indien de klant de kaart opzegt, of;
- indien de kaart niet meer geldig is.

De dekking eindigt automatisch in de volgende gevallen:

- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of door Keytrade Bank ingehouden wordt
- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of het contract tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer ontbonden wordt.

De bijzondere voorwaarden kunnen de specifieke duurtijden voor de dekking van de verzekerde schadegevallen bepalen.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.