



Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

## Wat voor soort verzekering is het?

Keytrade Bank Visa Gold Safe Online is een bijstandsverzekering waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt bijstand te verlenen voor goederen die op het internet werden gekocht. AXA Assistance zal de verzekerde vergoeden indien er geen enkele bevredigende oplossing gevonden werd tussen de verkoper en AXA Assistance of de verzekerde ten minste 90 dagen na de betaling door de verzekerde en op voorwaarde dat het goed 100% betaald werd met de kaart Keytrade Bank VISA Gold.



### Wat is verzekerd?

#### Waarborg

- ✓ Levering van via internet gekochte goederen
  - In geval van problemen met de levering van een internetaankoop verricht door de verzekerde, kan deze een beroep doen op tussenkomst van de verzekering 'online kopen in alle veiligheid' indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
    - het verzekerde goed moet integraal betaald zijn met een kaart Keytrade Bank VISA Gold;
    - de betalingsverrichting van de aankoop moet op het rekeninguittreksel van de kaart vermeld staan.
  - In geval van niet-conforme levering van de verzekerde aankoop of indien de verzekerde aankoop niet geleverd werd
    - Indien de verkoper de retour van het artikel aanvaardt en een vervangingsartikel opstuurt of de verzekerde vergoedt, dekt de verzekering de kosten voor het terugsturen van het artikel aan de verkoper, indien deze de kosten niet ten laste neemt;
    - Indien de verkoper de retour van het artikel aanvaardt, maar geen vervangingsartikel opstuurt en de verzekerde niet binnen de 90 dagen volgend op de retour van het niet-conforme artikel terugbetaalt, dekt de verzekering de kosten voor het terugsturen van het artikel aan de verkoper en/of de terugbetaling van de waarde van de aankoop van het verzekerde goed;
    - Indien de verkoper de retour van het artikel niet aanvaardt, dekt de verzekering de kosten voor het terugsturen van het verzekerde goed naar AXA Assistance, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel en betaalt de aankoopprijs van het gewaarborgde goed terug.

#### Verzekerde goederen

- ✓ Een verzekerd goed is elk materieel roerend goed voor privégebruik, nieuw gekocht door de verzekerde via internet, op voorwaarde dat dit per post werd verzonden, gevolgd door een levering of geleverd door een privétransportfirma, met een



### Wat is niet verzekerd?

#### Uitsluitingen die specifiek zijn voor verzekerde eigendommen:

Volgende goederen en schadegevallen zijn uitgesloten van huidige waarborg:

- ✗ dieren;
- ✗ bederfelijke goederen, voedingsproducten;
- ✗ dranken;
- ✗ planten;
- ✗ motorvoertuigen;
- ✗ juwelen of waardevolle voorwerpen met een waarde van minstens 50 euro zoals: kunstwerken, goud- en zilverwerk;
- ✗ digitale data die online gevisualiseerd of gedownload moeten worden (met name mp3-bestanden, foto's, software ...);
- ✗ contant geld, aandelen, obligaties, coupons, effecten en waardepapieren, waarden van allerlei aard;
- ✗ geleverde diensten, met inbegrip van online geleverde diensten;
- ✗ goederen voor professioneel gebruik;
- ✗ goederen voor commercieel gebruik;
- ✗ goederen gekocht op een veilingsite.

#### De volgende uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen:

Volgende schadegevallen zijn niet gedekt:

- ✗ opzettelijk veroorzaakte schade aan het gewaarborgde goed door de verzekerde of door een naaste echtgeno(o)t(e), wettelijk samenwonende, verwanten in dalende of stijgende lijn);
- ✗ in geval van niet-levering van het gewaarborgde goed als gevolg van een staking van de dienstverleners of de transportfirma's, een lock-out of sabotage in het kader van een voorziene stakingsactie, een lock-out of sabotage;
- ✗ schade veroorzaakt door een oorlogsfeit, oproer, opstand, rebellie, revolutie, terrorisme, of overmacht;
- ✗ schade voortvloeiend uit een kernreactie of kernstraling;
- ✗ verborgen defect aan het gewaarborgde goed;
- ✗ schadegevallen voortvloeiend uit frauduleus gebruik van de kaart Keytrade Bank VISA Gold.

eenheidsprijs van 50 tot 1.000 euro incl. btw en dat niet is uitgesloten van deze waarborg.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?



De vergoeding is beperkt tot 1.000 euro per artikel en per verzekeringsjaar



## Waar ben ik gedekt?

### Territorialiteit van de verkoper

Enkel aankopen verricht op een site van een handelaar gedomicilieerd in een land van de Europese Unie, in het Verenigd Koninkrijk of in de Verenigde Staten zijn gedekt.

### Territorialiteit van de levering van het gewaarborgde goed

Het gewaarborgde goed moet geleverd worden in het land waar de kaart Keytrade Bank VISA Gold werd uitgegeven.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.
- In geval van een vordering :
- 
- o De verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk melden aan AXA Assistance en ten laatste vijf werkdagen nadat hij er kennis van heeft genomen, via een schriftelijke ondertekende verklaring waarin hij de plaats en de omstandigheden van het schadegeval vermeldt.
- o In geval van niet-conforme levering wordt de verzekerde geacht kennis te hebben genomen van het schadegeval zodra hij de levering in ontvangst neemt of zodra hij vaststelt dat de levering niet-conform is.

### Nodige bewijsstukken

De verzekerde moet de bewijsstukken van zijn schadegeval leveren:

- o een print van de bestellingsbevestiging (e-mail), de e-mail van de verkoper waarin hij de bestelling bevestigt of een print van de bevestigingspagina op de website;
- o een kopie van het uittreksel van de kaart en het debetbericht van de verzekerde, waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling van zijn rekening gedebiteerd zijn;
- o in geval van levering door een transportfirma: de leveringsbon;
- o in geval van verzending via de post: het ontvangstbewijs;
- o indien het verkochte goed is teruggestuurd naar de verkoper: het bewijs van de transportkosten met ontvangstbewijs
- o elk ander document of elke andere informatie noodzakelijk opdat AXA Assistance het verzoek tot schadevergoeding kan goedkeuren en het schadegeval correct kan evalueren



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen beginnen te lopen zodra de titularis van de kaart ervan in het bezit is, zoals vermeld in de geldende bijzondere voorwaarden.

De dekking eindigt:

- indien de kaart definitief door de bank geblokkeerd werd;
- indien de klant de kaart opzegt, of;
- indien de kaart niet meer geldig is.

De dekking eindigt automatisch in de volgende gevallen:

- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of door Keytrade Bank ingehouden wordt
- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of het contract tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer ontbonden wordt.

De bijzondere voorwaarden kunnen de specifieke duurtijden voor de dekking van de verzekerde schadegevallen bepalen.



## Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.