

# Keytrade Bank VISA Platinum

## Verzekering 'Safe Online'

### Bijzondere voorwaarden

#### 1. Definities

- **Verkoper:** elke onderneming ingeschreven bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen (of elk ander gelijkwaardig buitenlands register) en met een actief BTW nummer (of gelijkwaardig), die de verkoop van de gewaarborgde goederen via het internet aanbiedt
- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487, met maatschappelijke zetel Regentlaan 7, 1000 Brussel – BE 0415 591 055 - lid van de Groep AXA Assistance, "AXA Assistance" genoemd.
- **Niet-conforme levering:** het ontvangen gewaarborgde goed komt niet overeen met de fabrikantreferentie of de distributeur vermeld op de bestelbon, of het ontvangen gewaarborgde goed heeft een defect dat het normale gebruik ervan hindert, is kapot of onvolledig.
- **Internetbetaling:** elke betalingsverrichting gerealiseerd met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum, met of zonder opgave van de pincode, zonder geschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag gedebiteerd wordt van de rekening van de Verzekerde.
- **Schadegeval:** een gebeurtenis die gedekt wordt door huidige waarborg.
- **Retour van het artikel:** retour van de Verzekerde aankoop/Verzekerde goederen door de klant aan de Verkoper.

#### 2. Waarborg

AXA Assistance zal de Verzekerde vergoeden indien er geen enkele bevredigende oplossing gevonden werd tussen de Verkoper en AXA Assistance of de Verzekerde ten minste 90 dagen na de betaling door de Verzekerde en op voorwaarde dat het goed 100% betaald werd met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum.

##### 2.1 Levering van via internet gekochte goederen

In geval van problemen met de levering van een internetaankoop verricht door de Verzekerde, kan deze een beroep doen op tussenkomst van de verzekering 'online kopen in alle veiligheid' indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- het Verzekerde goed moet integraal betaald zijn met een kaart Keytrade Bank VISA Platinum;
- de betalingsverrichting van de aankoop moet op het rekeninguittreksel van de kaart vermeld staan.

##### 2.2 In geval van niet-conforme levering van de Verzekerde aankoop of indien de Verzekerde aankoop niet geleverd werd

- Indien de Verkoper de retour van het artikel aanvaardt en een vervangingsartikel opstuurt of de Verzekerde vergoedt, dekt de verzekering de kosten voor het terugsturen van het artikel aan de Verkoper, indien deze de kosten niet ten laste neemt;
- Indien de Verkoper de retour van het artikel aanvaardt, maar geen vervangingsartikel opstuurt en de Verzekerde niet binnen de 90 dagen volgend op de retour van het niet-conforme artikel terugbetaalt, dekt de verzekering de kosten voor het terugsturen van het artikel aan de Verkoper en/of de terugbetaling van de waarde van de aankoop van het Verzekerde goed;
- Indien de Verkoper de retour van het artikel niet aanvaardt, dekt de verzekering de kosten voor het terugsturen van het Verzekerde goed naar AXA Assistance, Regentlaan 7, 1000 Brussel en betaalt de aankoopprijs van het gewaarborgde goed terug.

De aankoopprijs van het Verzekerde goed is inclusief alle taksen, met als maximum de bedragen betaald aan de Verkoper.

AXA Assistance behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek uit te voeren om de omstandigheden en de reële waarde van de schade van de Verzekerde te bepalen en, logischerwijs, het bedrag van de terugbetaling die AXA Assistance moet verrichten ten voordele van de Verzekerde in het kader van deze overeenkomst.

#### 3. Verzekeringsbegunstigde

De titularis van een kaart Keytrade Bank VISA Platinum, als particulier gedomicilieerd in België, die uitsluitend in het kader van zijn privéleven handelt en niet in het kader van de uitoefening van een professionele of commerciële activiteit en die de aankoop volledig betaald heeft met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum.

De titularis van de kaart is de natuurlijke persoon wiens naam op de kaart vermeld staat.

#### **4. Verzekerde persoon**

De verzekeringsbegunstigde (titularis van de kaart) en zijn/haar wettelijke of feitelijke echtgeno(o)te indien gedomicilieerd op hetzelfde adres, alsmede de kinderen (jonger dan 25 jaar), ongeacht deze gedomicilieerd zijn bij de verzekeringsbegunstigde.

#### **5. Verzekerde goederen**

Een verzekerd goed is elk materieel roerend goed voor privégebruik, nieuw gekocht door de Verzekerde via internet, op voorwaarde dat dit per post werd verzonden, gevolgd door een levering of geleverd door een privétransportfirma, met een eenheidsprijs van 50 tot 1.500 euro incl. btw en dat niet is uitgesloten van deze waarborg.

Volgende goederen en schadegevallen zijn uitgesloten van huidige waarborg:

- dieren;
- bederfelijke goederen, voedingsproducten;
- dranken;
- planten;
- motorvoertuigen;
- juwelen of waardevolle voorwerpen met een waarde van minstens 50 euro zoals: kunstwerken, goud- en zilverwerk;
- digitale data die online gevisualiseerd of gedownload moeten worden (met name mp3-bestanden, foto's, software ...);
- contant geld, aandelen, obligaties, coupons, effecten en waardepapieren, roerende goederen en waarden van allerlei aard;
- geleverde diensten, met inbegrip van online geleverde diensten;
- goederen voor professioneel gebruik;
- goederen voor commercieel gebruik;
- goederen gekocht op een veilingssite.

#### **6. Bedrag van de schadevergoeding per schadegeval en per verzekeringsjaar**

De vergoeding is beperkt tot 1.500 euro per artikel en per verzekeringsjaar.

Wanneer de beschadigde Verzekerde aankopen deel uitmaken van een geheel en blijkt dat de delen van het geheel afzonderlijk onbruikbaar of onvervangbaar zijn als gevolg van het schadegeval, zal er een tussenkomst zijn ter hoogte van de prijs van het geheel.

De vergoeding wordt overgeschreven aan de Verzekerde, inclusief taksen, in euro, op het door hem opgegeven rekeningnummer.

#### **7. Territorialiteit van de dekking van de levering van aankopen via internet**

##### **7.1 Territorialiteit van de Verkoper**

Enkel aankopen verricht op een site van een handelaar gedomicilieerd in een land van de Europese Unie, in het Verenigd Koninkrijk of in de Verenigde Staten zijn gedekt.

##### **7.2 Territorialiteit van de levering van het gewaarborgde goed**

Het gewaarborgde goed moet geleverd worden in het land waar de kaart Keytrade Bank VISA Platinum werd uitgegeven.

#### **8. Uitsluitingen**

Volgende schadegevallen zijn niet gedekt:

- opzettelijk veroorzaakte schade aan het gewaarborgde goed door de Verzekerde of door een naaste echtgeno(o)t(e), wettelijk samenwonende, verwanten in dalende of stijgende lijn);
- in geval van niet-levering van het gewaarborgde goed als gevolg van een staking van de dienstverleners of de transportfirma's, een lock-out of sabotage in het kader van een voorziene stakingsactie, een lock-out of sabotage;
- schade veroorzaakt door een oorlogsfeit, oproer, opstand, rebellie, revolutie, terrorisme, of overmacht;
- schade voortvloeiend uit een kernreactie of kernstraling;
- verborgen defect aan het gewaarborgde goed;
- schadegevallen voortvloeiend uit frauduleus gebruik van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum Classic alsmede die welke voortvloeien uit een aankoop op een frauduleuze site (bv. sites die worden beheerd door een niet-bestaande rechtspersoon, sites die redelijkerwijs dubieuze of misleidende informatie of transacties aanbieden, of sites die niet-beveiligd of misleidende betalingsmethoden gebruiken).

#### **9. Wat te doen bij een schadegeval?**

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk melden aan AXA Assistance en ten laatste vijf werkdagen nadat hij er kennis van heeft genomen, via een schriftelijke ondertekende verklaring waarin hij de plaats en de omstandigheden van het schadegeval vermeldt.

De Verzekerde moet hiertoe gebruik maken van het formulier 'Safe online – aanvraag tussenkomst', dat hij kan afprinten op de site [www.keytradebank.be](http://www.keytradebank.be). Dit formulier moet volledig ingevuld en ondertekend per mail opgestuurd worden, vergezeld van de nodige bewijsstukken, naar AXA Assistance: [claims-assistance@axa-assistance.com](mailto:claims-assistance@axa-assistance.com), of per post naar: AXA Assistance, Dienst Terugbetalingen Keytrade Bank VISA Platinum, Regentlaan 7, 1000 Brussel. In geval van niet-conforme levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben genomen van het schadegeval zodra hij de levering in ontvangst neemt of zodra hij vaststelt dat de levering niet-conform is.

#### **10. Nodige bewijsstukken**

De Verzekerde moet de bewijsstukken van zijn schadegeval leveren:

- een print van de bestellingsbevestiging (e-mail), de e-mail van de Verkoper waarin hij de bestelling bevestigt of een print van de bevestigingspagina op de website;
- een kopie van het uittreksel van de kaart en het debetbericht van de Verzekerde, waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling van zijn rekening gedebiteerd zijn;
- in geval van levering door een transportfirma: de leveringsbon;
- in geval van verzending via de post: het ontvangstbewijs;
- indien het verkochte goed is teruggestuurd naar de Verkoper: het bewijs van de transportkosten met ontvangstbewijs
- elk ander document of elke andere informatie noodzakelijk opdat AXA Assistance het verzoek tot schadevergoeding kan goedkeuren en het schadegeval correct kan evalueren.

#### **11. Expertise/terugbetalingsbedrag**

AXA Assistance kan een expert of een onderzoeker sturen om de omstandigheden van het schadegeval te analyseren en het terugbetalingsbedrag te schatten.