

Keytrade Bank VISA Platinum

Verzekering ‘Verzekering Aankoop’

Bijzondere voorwaarden

1. Definities

- **Verkoper:** elke handelaar die de verkoop van gewaarborgde goederen aanbiedt.
- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487, met maatschappelijke zetel Regentlaan 7, 1000 Brussel – BE 0415 591 055 – lid van de Groep AXA Assistance, “AXA Assistance” genoemd.
- **Schadegeval:** een gebeurtenis die gedekt wordt door huidige waarborg.
- **Incidentele schade:** elke beschadiging en/of volledige of gedeeltelijke vernieling als gevolg van een uitwendige onvoorziene gebeurtenis die het normale gebruik onmogelijk maakt of hindert.
- **Diefstal onder verzwarende omstandigheden:** diefstal met inbraak, agressie of bedreiging.

2. Waarborg

Indien de verzekerde een nieuw en gewaarborgd goed heeft gekocht met zijn kredietkaart, zal de verzekeraar het volgende vergoeden:

- de aankoopprijs van het gestolen goed, of
- in geval van incidentele schade aan het goed, de herstellingskosten van het beschadigde goed met inbegrip van de transportkosten voor de herstelling, of
- de aankoopprijs van het goed indien het niet herstelbaar is of indien de herstellingskosten hoger liggen dan de aankoopprijs.

In geval van diefstal van het goed geldt de waarborg enkel indien het diefstal onder verzwarende omstandigheden betreft.

De waarborg geldt in de mate dat de diefstal onder verzwarende omstandigheden of de incidentele schade optreedt binnen de 90 dagen vanaf de aankoopdatum van het verzekerde goed.

De schadevergoeding inclusief taksen wordt overgeschreven aan de verzekerde, in euro, op het in de schade-aangifte opgegeven rekeningnummer.

3. Verzekeringsbegunstigde

De titularis van een kaart Keytrade Bank VISA Platinum, als particulier gedomicilieerd in België, die uitsluitend in het kader van zijn privéleven handelt en niet in het kader van de uitoefening van een professionele of commerciële activiteit en die de aankoop volledig betaald heeft met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum.

De titularis van de kaart is de natuurlijke persoon wiens naam op de kaart vermeld staat.

4. Verzekerde persoon

De verzekeringsbegunstigde (titularis van de kaart) en zijn/haar wettelijke of feitelijke echtgeno(o)te indien gedomicilieerd op hetzelfde adres, de kinderen (jonger dan 25 jaar), al dan niet gedomicilieerd bij de verzekeringsbegunstigde.

5. Verzekerde goederen

Elk roerend goed, nieuw gekocht door de verzekerde en volledig betaald met de kredietkaart tijdens de duur van de waarborg.

Indien het verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en als gevolg van het schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar blijkt, is de waarborg van toepassing op het geheel.

Volgende goederen en schadegevallen zijn uitgesloten van huidige waarborg:

- levende dieren;
- bederfelijke goederen, voedingsproducten;
- dranken;

- planten;
- gemotoriseerde voertuigen en hun accessoires of onderdelen;
- juwelen of waardevolle voorwerpen zoals: kunstwerken, goudwerk, zilverwerk met een waarde van minstens €150;
- contant geld, aandelen, obligaties, coupons, effecten en waardepapieren, waarden van allerlei aard;
- digitale data die online gevisualiseerd of gedownload moeten worden (met name mp3-bestanden, foto's, software ...);
- geleverde diensten, met inbegrip van online geleverde diensten;
- goederen voor professioneel gebruik;
- goederen voor commercieel gebruik;
- goederen gekocht op een veilingssite;
- transporttickets.

Volgende goederen en schadegevallen zijn eveneens uitgesloten van huidige waarborg:

- normale slijtage van of een defect aan het goed;
- een fabricagefout;
- schade als gevolg van de niet-naleving van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of de distributeur met betrekking tot het gebruik van de gewaarborgde goederen;
- diefstal van of in een gemotoriseerd voertuig;
- het transport van verzekerde goederen.

6. Bedrag van de schadevergoeding per schadegeval en per verzekeringsjaar

Maximum €5.000 per verzekerde en per schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval. Zal beschouwd worden als één en hetzelfde schadegeval: diefstal onder verzwarende omstandigheden van of incidentele schade aan een geheel van verzekerde goederen.

Tussenkompstplafond: de minimale aankoopwaarde per verzekerd goed bedraagt €50 inclusief btw. De schadevergoeding is beperkt tot 5.000 euro per artikel en verzekeringsjaar.

7. Uitsluitingen

Volgende schadegevallen zijn niet gedekt:

- normale slijtage van of een defect aan het goed;
- een fabricagefout;
- schade als gevolg van de niet-naleving van de instructies en aanbevelingen van de fabrikant of de distributeur met betrekking tot het gebruik van de gewaarborgde goederen;
- diefstal van of in een gemotoriseerd voertuig;
- het transport van verzekerde goederen.

8. Wat te doen bij een schadegeval?

Bij een schadegeval: op straffe van verval (met uitzondering van een toevallige gebeurtenis of overmacht), moet de verzekerde, zodra hij de diefstal onder verzwarende omstandigheden van of de incidentele schade aan het verzekerde goed vaststelt:

- in geval van diefstal onder verzwarende omstandigheden, binnen de 48u volgend op de vaststelling van de diefstal van het verzekerde goed klacht indienen bij de bevoegde autoriteiten;
- het schadegeval zo snel mogelijk aangeven bij de verzekeraar (datum, plaats, feiten alsook de hieronder vermelde elementen). De Verzekerde moet hiertoe gebruik maken van het formulier 'Aankoopverzekering – aanvraag tussenkomst', dat hij kan afprinten op de site www.keytradebank.be. Dit formulier moet volledig ingevuld en ondertekend per mail opgestuurd worden, vergezeld van de nodige bewijsstukken, naar AXA Assistance: claims-assistance@axa-assistance.com, of per post naar: AXA Assistance, Dienst Terugbetalingen Keytrade Bank VISA Platinum, Regentlaan 7, 1000 Brussel.

In geval van niet-conforme levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben genomen van het schadegeval zodra hij de levering in ontvangst neemt of zodra hij vaststelt dat de levering niet-conform is.

9. Nodige bewijsstukken

Het bedrag van de schadevergoeding wordt berekend op basis van de volgende elementen die de verzekerde aan de verzekeraar moet bezorgen:

- bewijsstuk ter identificatie van het verzekerde goed, zijn prijs en de aankoop- of leverdatum (factuur of ontvangstbewijs);

- kopie van het rekeninguittreksel waaruit het debet van de aankoopprijs van het verzekerde goed via de kredietkaart blijkt;
- in geval van diefstal onder verzwarende omstandigheden: elk bewijsstuk van diefstal onder verzwarende omstandigheden zoals een proces-verbaal van de ingediende klacht en de identiteit van de bevoegde autoriteiten, een factuur van de slotenmaker, een medisch attest of getuigenverklaring (schriftelijk, gedateerd en ondertekend door de getuige, met vermelding van zijn naam en adres);
- in geval van schade als gevolg van een ongeval: de originele offerte of factuur voor de herstelling van het verzekerde goed, of attest van de verkoper of de hersteller met vermelding van de aard van de schade en een verklaring dat het verzekerde goed onherstelbaar is.

10. Expertise/terugbetalingsbedrag

AXA Assistance kan een expert of een onderzoeker sturen om de omstandigheden van het schadegeval te analyseren en het terugbetalingsbedrag te schatten. De verzekeraar kan een expert of een onderzoeker aanstellen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de schadevergoeding te evalueren. Elke schadevergoeding zal door de verzekeraar overgeschreven worden op het bankrekeningnummer vermeld op het schadeaangifteformulier, binnen de 30 werkdagen vanaf de inontvangstname van alle bewijsstukken die de verzekerde aan de verzekeraar moet bezorgen en, in voorkomend geval, van het verslag van de expert of de onderzoeker.