



Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

Wat voor soort verzekering is het?

De verzekeraar zal aan de verzekerde het volgende vergoeden binnen de grenzen van de dekking: het niet-terugbetaalbare bedrag van het ticket van het evenement voor zover de verzekerde het ticket annuleert voor het effectieve begin van het gedekte evenement volgens de hieronder vermelde voorwaarden.



Wat is verzekerd?

AXA Assistance zal de waarde vermeld op het ticket terugbetalen in geval van een van de volgende incidenten:

- ✓ Overlijden van de titularis of van een familielid van de eerste graad;
- ✓ Ongeval overkomen aan de verzekerde of een familielid van de eerste graad;
- ✓ Ziekenhuisopname van de verzekerde;
- ✓ Dagvaarding van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank;



Wat is niet verzekerd?

Volgende schadegevallen zijn niet gedekt:

- ✗ Annulering van het evenement door de organisator.
- ✗ Aanvragen die direct of indirect voortvloeien uit vooraf bestaande medische aandoeningen.
- ✗ De servicekosten die verbonden zijn aan de aankoop/reservatie van de tickets.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! AXA Assistance betaalt de titularis van de kredietkaart tot €250 per ticket en maximum €1.000 per evenement en per periode van 365 dagen terug, voor tickets gekocht met de kredietkaart (tot een bedrag van de prijs vermeld op het ticket).



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Waarin de bijzondere voorwaarden voorzien.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.
- In geval van een vordering:
 - Deze waarborg is enkel geldig bij het voorleggen van de originele bewijsstukken



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen beginnen te lopen zodra de titularis van de kaart ervan in het bezit is, zoals vermeld in de geldende bijzondere voorwaarden.

De dekking eindigt:

- indien de kaart definitief door de bank geblokkeerd werd;
- indien de klant de kaart opzegt, of;

- indien de kaart niet meer geldig is.

De dekking eindigt automatisch in de volgende gevallen:

- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of door Keytrade Bank ingehouden wordt
- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of het contract tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer ontbonden wordt.

De bijzondere voorwaarden kunnen de specifieke duurtijden voor de dekking van de verzekerde schadegevallen bepalen.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.