Gebruiksvoorwaarden van de Android-applicatie

1. De Android-applicatie is gratis te downloaden vanuit Google Play en kan gebruikt worden op Android telefoons die minstens uitgerust zijn met Android 5.0 als besturingssysteem.

Door het downloaden van de Android-applicatie verklaart de Cliënt zich akkoord met deze gebruiksvoorwaarden (de "Gebruiksvoorwaarden"). De Gebruiksvoorwaarden kunnen gewijzigd worden overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van de Bank. Indien hij de Gebruiksvoorwaarden weigert, moet de Cliënt afzien van het gebruik van de Android-applicatie.

De Gebruiksvoorwaarden bepalen welke regels van toepassing zijn op het gebruik van de Android-applicatie en op de Verrichtingen die de Cliënt uitvoert met behulp van die applicatie. Tenzij de Gebruiksvoorwaarden er uitdrukkelijk van afwijken, blijven de Algemene Voorwaarden van de Bank, die beschikbaar zijn op de website www.keytradebank.com onder de tab "Document center", van toepassing op het gebruik van de Android-applicatie en op de Verrichtingen die de Cliënt uitvoert met behulp van die applicatie. De woorden in de Gebruiksvoorwaarden die met een hoofdletter beginnen, hebben de betekenis die eraan is gegeven in de Algemene Voorwaarden van de Bank. De Cliënt die toegang heeft tot bepaalde diensten van de Bank via de Android-applicatie moet zich ook houden aan de Gebruiksvoorwaarden van de website van Keytrade Bank, die beschikbaar zijn op het adres https://www.keytradebank.com/nl/home/disclaimer.

Samen met de Algemene Voorwaarden van de Bank, de documenten met de respectieve titels Aanbod producten en betalingsdiensten, Interesten, Tarieven en Wisselkoersen van betalingstransacties, die allemaal beschikbaar zijn op de website www.keytradebank.com onder de tab "Document center", en de Gebruiksvoorwaarden van de website van Keytrade Bank, vormen de Gebruiksvoorwaarden de kaderovereenkomst voor het gebruik van de Android-applicatie. De Cliënt kan een kopie aanvragen van de kaderovereenkomst op papier of op een duurzame drager.

2. De Android-applicatie geeft de Cliënt toegang tot bepaalde diensten van de Bank, vermeld in het document Aanbod producten en betalingsdiensten.

3. De toegang tot bepaalde diensten van de Bank via deze applicatie gebeurt met behulp van een persoonlijk systeem of combinatie van persoonlijke systemen van de Cliënt, waardoor de Cliënt zich op afstand kan identificeren bij de Bank en Verrichtingen kan uitvoeren (het "Persoonlijk Toegangs- en Beveiligingssysteem"). De Bank is op ieder ogenblik ertoe gerechtigd om nieuwe Persoonlijke Toegangs- en Beveiligingssystemen te installeren of de bestaande Persoonlijke Toegangs- en Beveiligingssystemen te wijzigen om de informaticabeveiliging van haar systemen of van haar website te optimaliseren.

4. De Cliënt kan de Android-applicatie personaliseren met foto's, die hij kan downloaden vanuit zijn eigen fotobibliotheek of vanuit de door de Bank ter beschikking gestelde fotobibliotheek. De Cliënt mag van deze mogelijkheid slechts gebruik maken binnen de in dit artikel bepaalde voorwaarden. De Bank behoudt zich bovendien het recht voor om deze mogelijkheid op ieder ogenblik stop te zetten zonder deze beslissing te hoeven rechtvaardigen.

Wanneer de Cliënt een foto of afbeelding downloadt die niet afkomstig is van de door de Bank ter beschikking gestelde fotobibliotheek, mag de foto of de afbeelding niet in strijd zijn met de wettelijke bepalingen of de rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, rechten op tekeningen en modellen. De Cliënt verbindt zich ertoe om de Bank op haar eerste verzoek het bewijs te leveren dat hij het recht heeft om de foto of afbeelding te gebruiken. De Bank behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken foto's te weigeren of te verwijderen nadat ze zijn gedownload. Zijn hoe dan ook niet toegestaan: foto's met portretten, karikaturen, namen van beroemdheden, beeldhouwwerken, tekeningen, schilderijen; fragmenten van stripverhalen; logo's en namen van ondernemingen, producten of diensten (inclusief de afkortingen hiervan); reclame of koopaanvragen (inclusief reclame en koopaanvragen voor de onderneming, de producten of de diensten van de kaarthouder), adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, internetadressen, ... Zijn ook niet toegestaan: foto's of afbeeldingen die pasfoto's, identiteitsdocumenten of symbolen (bv. nationale vlaggen) bevatten of die politiek of religieus geÔnspireerd zijn, die racistisch of beledigend zijn, die obsceen of seksueel getint zijn, die gewelddadig, provocerend, onwettelijk, choquerend, subversief of bedrieglijk zijn, die aanzetten tot misdrijven, misdaden of terrorisme of daarmee in verband staan, die verwijzen naar wapens, alcohol, drugs en tabak, die verwijzen naar groeperingen die niet maatschappelijk aanvaard zijn (zoals misdaadorganisaties, racistische organisaties ...), die de goede naam en reputatie beschadigen van de Bank en/of van de ondernemingen die haar een licentie hebben toegekend.

De Cliënt erkent en aanvaardt dat de foto's die hij downloadt in de applicaties waarmee hij toegang heeft tot de diensten van de Bank, opgeslagen worden op de servers van de Bank. Als het gaat om persoonsgegevens, gelden hiervoor de bepalingen van artikel 20 van de Algemene Voorwaarden.

De Cliënt mag een foto die ter beschikking wordt gesteld in de fotobibliotheek op de website van de Bank enkel downloaden voor de doelstellingen bepaald in de contractuele documenten die hem aan de Bank binden. Hij mag deze foto's in geen geval afstaan aan derden of gebruiken voor andere commerciële of privédoeleinden.

N03/2018

5. De Cliënt moet de Android-applicatie gebruiken in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden en met alle contractuele voorwaarden die tussen hem en de Bank van toepassing zijn.

Onverminderd de andere veiligheidsmaatregelen bepaald in de Algemene Voorwaarden, is de Cliënt verplicht om de volgende veiligheidsmaatregelen in acht te nemen:

- nooit een derde gebruik laten maken van een tablet waarop hij de Android-applicatie heeft gedownload;
- de tablet vergrendelen of de automatische vergrendelingsfunctie van de tablet aanzetten en deze nooit onbewaakt achterlaten teneinde gebruik van de tablet buiten zijn medeweten te vermijden;
- alle beveiligingen naleven waarmee zijn tablet uitgerust is. Indien de Cliënt deze beveiligingen deactiveert, dient hij de eventuele schade die hieruit kan voortvloeien te dragen;
- geen enkele wijziging van welke aard ook aanbrengen in de Android-applicatie of de Android.

De Cliënt is verplicht om de Bank zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van elk technisch probleem, van elk transmissieprobleem en van elke storing die hij vaststelt bij het gebruik van de Android-applicatie.

De Cliënt wordt er overigens aan herinnerd dat hij in geval van verlies, diefstal of risico op misbruik van zijn Persoonlijke Toegangs- en Beveiligingssystemen, verplicht is om dit onmiddellijk ter Kennis te brengen van de Bank door contact op te nemen met de helpdesk (+ 32(0)2 / 679 90 00), die elke bankwerkdag te bereiken is van 9 tot 22 uur. Dit telefoongesprek moet dezelfde dag bevestigd worden met een e-mail naar helpdesk@keytradebank.com. Elke toegang met behulp van de Persoonlijke Toegangs- en Beveiligingssystemen waarop die Melding betrekking heeft, zal door de Bank worden geblokkeerd uiterlijk op de Dag volgend op de ontvangst van de Kennisgeving. Het verlies, de diefstal of het misbruik van de Keytrade ID moet onmiddellijk ter Kennis worden gebracht van de Bank op de TransactieSite door te klikken op de daartoe bestemde tab, die geopend kan worden nadat de Cliënt zijn Logon en wachtwoord heeft ingevoerd.

6. De Bank behoudt zich het recht voor om de Android-applicatie te allen tijde te beëindigen als zij dit wenselijk acht om veiligheidsredenen in verband met deze applicatie of, mits zij de eventueel toepasselijke wettelijke opzegtermijn in acht neemt, om iedere andere reden.

7. De inhoud en de datum van ontvangst en verzending van via de Android-applicatie meegedeelde informatie, opgeslagen door de Bank op een duurzame elektronische drager van de Bank, hebben bewijskracht tot bewijs van het tegendeel, net als een ondertekend, schriftelijk, origineel document op een papieren drager.

De Bank kan iedere Verrichting die via de Android-applicatie wordt uitgevoerd met alle passende elektronische middelen bewijzen. De onveranderbare sporen van toegangen, gegraveerd in de computersystemen van de Bank, gelden als bewijs van deze toegang.

8. De Gebruiksvoorwaarden en, behoudens andersluidende overeenkomst, alle rechten en plichten van de Cliënt en de Bank zijn onderworpen aan het Belgische recht. Bij betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd (en meer bepaald de vrederechter van het rechtsgebied waar de vennootschapszetel van de Bank gevestigd is).

Het recht om een rechtsvordering in te stellen tegen de Bank vervalt na een termijn van drie jaar te rekenen vanaf de verrichting of het feit dat hiervoor de aanleiding vormt.