

> 1. Toepassingsdomein

- 1.1 Deze Bijzondere Voorwaarden 'Verzekeringsproducten' regelen de contractuele relatie tussen de Bank en haar Cliënten inzake de verzekeringsbemiddelingsdiensten verleend door de Bank en met betrekking tot het aanbod van Verzekeringsproducten op de Website van de Bank of via enig ander communicatiekanaal.
- 1.2 De Algemene Voorwaarden van de Bank zijn ook van toepassing op de diensten die de Bank verleent in het kader van haar verzekeringsbemiddelingsactiviteit, voor alles wat niet uitdrukkelijk wordt geregeld door deze Bijzondere Voorwaarden 'Verzekeringsproducten'. In geval van tegenstrijdigheden hebben deze Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Deze Bijzondere Voorwaarden 'Verzekeringsproducten' worden ook vastgelegd ten gunste van de betrokken verzekeringsonderneming, onverminderd de algemene voorwaarden van deze laatste en de contractuele documenten die haar binden aan de Cliënten en die, in de relatie tussen de verzekeringsonderneming en de Cliënten, voorrang hebben op deze Bijzondere Voorwaarden 'Verzekeringsproducten'.

> 2. Informatie over de Bank

- 2.1 De Bank is het Belgische bijkantoor van Arkéa Direct Bank, naamloze vennootschap met directiecomité en raad van commissarissen naar Frans recht, gevestigd in 92800 Puteaux (Frankrijk), Tour Ariane 5, Place de la Pyramide, waarvan de Belgische zetel gevestigd is in Watermaal-Bosvoorde (1170 Brussel), Vorstlaan 100, tel. + 32 (0) 2 679 90 00, info@keytradebank.com, en ingeschreven in het rechtspersonenregister van Brussel onder het identificatienummer BE 0879.257.191.
- 2.2 Arkéa Direct Bank SA (France) is onder nr. 14518 ingeschreven in de lijst van de door de 'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution' (Franse autoriteit voor prudentieel toezicht en afwikkeling) erkende kredietinstellingen (lijst beschikbaar op de website www.acpr.banque-france.fr) en is onderworpen aan het toezicht van deze autoriteit. Ze is opgenomen in de lijst van kredietinstellingen die onder het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte ressorteren en een in België geregistreerd bijkantoor hebben, bij de Nationale Bank van België, en is gedeeltelijk onderworpen aan het toezicht van de NBB en van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ('FSMA').
- 2.3 Arkéa Direct Bank SA (France) is ingeschreven als verzekeringstussenpersoon bij het Franse 'Organisme de Registre des Intermédiaires en Assurance' ('ORIAS') (als verzekeringsmakelaar en als algemeen verzekeringsagent onder het ORIAS-nummer 07008441). ORIAS is de Franse instelling waarbij de verzekeringstussenpersonen in Frankrijk moeten worden ingeschreven. Voor de activiteiten als verzekeringstussenpersoon die ze uitoefent via haar Belgische bijkantoor Keytrade Bank is Arkéa Direct Bank SA (France) ook als verzekeringsagent opgenomen in de lijst van verzekeringstussenpersonen, ingeschreven in het register van een van België verschillende lidstaat van de Europese Economische Ruimte, gemachtigd om hun activiteit via een bijkantoor uit te oefenen in België of onder het regime van het vrij verrichten van diensten in België, onder het nummer 7008441 bij de FSMA.
- 2.4 De Bank biedt geen verzekeringsdiensten aan die worden gecommmercialiseerd door verzekeringsondernemingen die deel uitmaken van de groep Crédit Mutuel Arkéa. Ter informatie: Crédit Mutuel Arkéa, dat onrechtstreeks een meerderheidsparticipatie heeft in Arkéa Direct Bank SA, bezit ook 99% van de verzekeringsonderneming Suravenir SA en 100% van de verzekeringsonderneming Suravenir Assurances SA, beide dochterondernemingen van de groep Crédit Mutuel Arkéa SA, ingeschreven in het handels- en vennootschappenregister van Frankrijk, respectievelijk onder de volgende identificatienummers: 330 033 127 RCS Brest en 343 142 659 RCS Nantes.

> 3. Definities

- 3.1 In de zin van deze Bijzondere Voorwaarden 'Verzekeringsproducten' moet worden verstaan onder:

'Algemene Voorwaarden van de Bank': de van kracht zijnde algemene voorwaarden van de Bank.

'Verzekeringsproducten': de levens- en niet-levensverzekeringsproducten zoals opgesomd in bijlage I en II van de wet van 13 maart 2016 waarvoor de Bank optreedt als verzekeringsagent in de zin van artikel 5, nr. 21/3 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

'Verrichting met betrekking tot Verzekeringsproducten': elke inschrijving op een Verzekeringsproduct of om het even welke verrichting in verband met dergelijke inschrijving. De term 'Verrichtingen' in de zin van de Algemene Voorwaarden van de Bank wordt verondersteld de Verrichtingen met betrekking tot Verzekeringsproducten te omvatten.

- 3.2 Bovendien moet elke term met een hoofdletter die niet wordt gedefinieerd in deze Bijzondere Voorwaarden 'Verzekeringsproducten' worden begrepen in de betekenis die eraan is gegeven in de Algemene Voorwaarden van de Bank of in de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

> 4. Verzekeringsbemiddelingsdienst

- 4.1 De Bank handelt als niet-verbonden verzekeringsagent in naam en voor rekening van een of meer verzekeringsondernemingen om haar Cliënten de mogelijkheid te bieden in te schrijven op een of meer Verzekeringsproducten die deze verzekeringsondernemingen aanbieden. De Bank behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik het aanbod van Verzekeringsproducten te beperken of uit te breiden. Die wijziging heeft geen invloed op de Verzekeringsovereenkomsten waarop de Cliënt vóór de wijziging heeft ingeschreven.

De Bank verleent geen advies in verband met de Verzekeringsproducten. De verzekeringsbemiddelingsdiensten van de Bank bestaan erin Verzekeringsproducten voor te stellen, voorbereidende taken voor het afsluiten van de Verzekeringsovereenkomsten te vervullen en/of eventueel mee te werken aan het beheer en de uitvoering van die overeenkomsten.

> 5. Verzekeringsondernemingen

5.1 Het staat de Cliënt vrij om een overeenkomst aan te gaan met de verzekeringsonderneming van zijn keuze. De inschrijving op een product of dienst van de Bank verplicht de Cliënt geenszins om een verzekeringsproduct aan te kopen waarvoor de Bank als niet-verbonden verzekeringsagent optreedt.

Dit zijn de Verzekeringsproducten en verzekeringsondernemingen waarvoor de Bank als verzekeringsagent optreedt:

Schuldsaldoverzekering:

- De verzekeringsondernemingen zijn Cardif Assurance Vie SA (BE 0435.018.274) erkend door de NBB onder het nr. 979, en Cardif Assurances Risques Divers SA (BE 0435.025.994) erkend door de NBB onder het nr. 978, vennootschappen naar Frans recht met maatschappelijke zetel in Bd Haussmann 1, 75009 Parijs, Frankrijk, en waarvan de Belgische bijkantoren gevestigd zijn in Bergensesteenweg 1424, 1070 Brussel.
- Informatiedocument van het Verzekeringsproduct: <https://hypoprotect.cardif.be/resource/documents/Cardif-product-info-nl.pdf>
- Bij problemen met de looptijd van uw overeenkomst of de aangifte van een schadegeval: klachtenbeheer@cardif.be of tel.: +32 2 528 00 03

o Woning- en brandverzekering:

- De verzekeringsonderneming is Ethias nv (BE 0404.484.654), erkend door de NBB onder het nr. 0196, met maatschappelijke zetel in Rue des Croisiers 24, 4000 Luik, België
- Informatiedocument van het Verzekeringsproduct: https://www.ethias.be/part/pdf/nl/Technischefiches/Fiche_info_Woning_NL.pdf
- Bij problemen met de looptijd van uw overeenkomst of de aangifte van een schadegeval: info@ethias.be of tel.: +32 4 220 31 11

Tak 21-levensverzekering (Uppie Moon) en Tak 23-levensverzekering (Uppie Star):

- De verzekeringsonderneming is AG Insurance nv (BE 0404.494.849), verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 0079, met maatschappelijke zetel in Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, België.
- Essentiële-informatiedocumenten en nuttige-informatiedocumenten over de verzekeringsproducten: <https://www.uppie.be/nl/onze-formules>
- Bij problemen met de looptijd van uw overeenkomst of de aangifte van een schadegeval: uppie@ag.be of tel.: +32 2 664 95 85

5.2 De informatie over de Verzekeringsproducten op de Website van de Bank wordt louter ter kennisgeving vermeld en kan in geen enkel geval aanleiding geven tot een verplichting voor de Bank of de verzekeringsonderneming.

5.3 De informatie over de Verzekeringsproducten, eventueel het essentiële-informatiedocument, het nuttige-informatiedocument, de algemene en bijzondere voorwaarden van de Verzekeringsovereenkomst zijn beschikbaar op de website van de verzekeringsonderneming. De Cliënt verbindt zich ertoe hiervan kennis te nemen voordat hij een Verzekeringsovereenkomst aangaat.

5.4 Vóór het afsluiten van een Verzekeringsovereenkomst wordt de Cliënt door de verzekeringsonderneming op de hoogte gebracht van de totale verzekeringspremie, inclusief kosten, belastingen en bijbehorende lasten, die hij voor de Verzekeringsovereenkomst zal moeten betalen.

5.5 De Bank heeft een collectieve verzekering afgesloten voor de houders van een door haar uitgegeven kredietkaart (Classic/Gold/Platinum):

- De verzekeringsonderneming is Inter Partner Assistance nv (BE0415 591 055), verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 0487, lid van de AXA Assistance Groep, met maatschappelijke zetel in Louizalaan 166, 1050 Brussel, België.
- De Essentiële-informatiedocumenten en de Algemene en Bijzondere Voorwaarden zijn hier beschikbaar: <https://www.keytradebank.be/nl/support/documenten-formulieren/> onder de tab 'kaarten'.
- Nuttige informatie over de verzekeringsproducten: <https://www.ip-assistance.be/nl/>
- Bij problemen met de looptijd van uw overeenkomst of de aangifte van een schadegeval: claims-ipa@ip-assistance.com of tel.: +32 2 550 05 60

> 6. Door de Cliënt mee te delen informatie

6.1 Voorafgaand aan de inschrijving op een of meer Verzekeringsovereenkomsten moet de Cliënt de Bank en de verzekeringsonderneming informatie verstrekken over zijn eisen en behoeften in verband met Verzekeringsovereenkomsten.

6.2 De informatie die de Cliënt meedeelt overeenkomstig artikel 6.1 wordt verondersteld juist, volledig en up-to-date te zijn, en de Bank of de verzekeringsonderneming mag met recht vertrouwen op deze informatie tot Kennisgeving door de Cliënt van een wijziging of bijwerking ervan; deze aanpassing wordt bij de Bank van kracht op de tweede dag na de ontvangstdatum van de Kennisgeving. De Cliënt verbindt zich ertoe om de aan de Bank conform artikel 6.1 meegeleverde informatie zo nodig op gezette tijden bij te werken.

> 7. Modaliteiten voor inschrijving op een Verzekeringsproduct

- 7.1 Alleen Cliënten-natuurlijke personen die in België verblijven, houder zijn van een individuele rekening bij de Bank en handelen voor eigen rekening en voor privédoeleinden kunnen inschrijven op de Verzekeringsproducten. Elke Cliënt zal in zijn relatie met de Bank worden beschouwd als een niet-professionele cliënt in de zin van artikel 280 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De Cliënt die een Verzekeringsvoorstel voorlegt of een andere formaliteit vervult met het oog op het afsluiten van een Verzekeringsovereenkomst via de Bank garandeert dat hij aan de bovenvermelde voorwaarden voldoet.
- 7.2 De inschrijving op de Verzekeringsproducten verloopt, tenzij anders aangegeven, uitsluitend online via de Website van de Bank of deze van de verzekeringsonderneming.
- 7.3 De Cliënt verbindt zich ertoe kennis te nemen van alle informatie over het betrokken Verzekeringsproduct, waaronder de verschillende informatiedocumenten vermeld in het punt 'Verzekeringsondernemingen' van deze Bijzondere Voorwaarden, beschikbaar op de website van de verzekeringsonderneming en van de Bank, voordat hij een Verzekeringsvoorstel valideert of de Verzekeringpolis ondertekent. Het ondertekenen van het Verzekeringsvoorstel of de Verzekeringpolis door de Cliënt op de website van de verzekeringsonderneming of op een andere manier houdt in dat de Cliënt, zowel tegenover de Bank als tegenover de betrokken verzekeringsonderneming, de algemene en bijzondere voorwaarden aanvaardt die van toepassing zijn op het betrokken Verzekeringsproduct. Het voorleggen van een Verzekeringsvoorstel verbindt de Cliënt noch de verzekeringsonderneming tot het afsluiten van een Verzekeringsovereenkomst en ook de verzekeringsdekking gaat hierdoor niet lopen.
- 7.4 Het verzekeringsaanbod dat door de verzekeringsonderneming wordt uitgewerkt op basis van het Verzekeringsvoorstel wordt aan de Cliënt bezorgd via de Website van de verzekeringsonderneming of op elke andere manier die de verzekeringsonderneming geschikt acht. Als de verzekeringsonderneming een voorafgetekende Verzekeringpolis ter beschikking stelt, is deze beschikbaar op haar website of via elk ander middel dat de verzekeringsonderneming geschikt acht.

> 8. Opzeggingsrecht bij inschrijving op afstand

- 8.1 Als een Levensverzekeringsovereenkomst op afstand wordt afgesloten, kunnen de Cliënt en de verzekeringsonderneming zonder boete en zonder opgave van redenen de overeenkomst opzeggen middels een aangetekend schrijven dat binnen dertig (30) kalenderdagen wordt verzonden. Voor de andere Verzekeringsovereenkomsten die op afstand worden afgesloten, geldt in principe een termijn van veertien (14) kalenderdagen.

Als de Cliënt de overeenkomst opzegt, moet dit aan de verzekeringsonderneming worden gemeld volgens de modaliteiten bepaald in de overeenkomst, de algemene of bijzondere voorwaarden van het Verzekeringsproduct.

> 9. Privacy

- 9.1 De Persoonsgegevens van de Cliënt worden opgeslagen in een of meer bestanden van de Bank, met inachtneming van de regelgeving. De Bank is de 'verwerkingsverantwoordelijke' van de Persoonsgegevens in de zin van de toepasselijke regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.
- 9.2 Geen enkele wettelijke bepaling verplicht de Cliënt die op een Verzekeringsproduct wenst in te schrijven om de vragen van de Bank of van de verzekeringsonderneming te beantwoorden, maar de weigering om vragen te beantwoorden kan, naargelang het geval, leiden tot de onmogelijkheid of de weigering van de Bank of de verzekeringsonderneming om met de Cliënt een (pre)contractuele relatie aan te gaan, om haar relatie met de Cliënt voort te zetten of om een door de Cliënt gevraagde verrichting uit te voeren.
- 9.3 De Cliënt wordt ervan op de hoogte gebracht dat de Persoonsgegevens die hij verstrekt bij de inschrijving op het Verzekeringsproduct door de Bank worden geregistreerd en verwerkt voor administratieve doeleinden en met het oog op het beheer van de (pre)contractuele relatie en de naleving van wettelijke verplichtingen.
- 9.4 De Bank deelt de Persoonsgegevens van de Cliënt en de informatie die op hem betrekking heeft of die hij aan de Bank heeft doorgegeven mee aan de verzekeringsonderneming die het Verzekeringsproduct commercialiseert en dit voor zover de Cliënt hiermee heeft ingestemd.
- 9.5 De Cliënt erkent bovendien dat de Bank krachtens de op haar van toepassing zijnde reglementering verplicht kan zijn om bepaalde inlichtingen of documenten over de Cliënten mee te delen aan de (Belgische of Franse) autoriteiten en in het algemeen aan elke gerechtelijke of administratieve instantie.
- 9.6 De Bank heeft een beroepsdiscretieplicht en verstrekt geen inlichtingen over haar Cliënten, over de Verzekeringsproducten waarop is ingetekend aan derden, tenzij ze over een wettelijke basis beschikt om dat te doen.
- 9.7 De Bank voert de nodige maatregelen in om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd tien jaar na het einde van de verzekeringsovereenkomst voor levensverzekeringscontracten (tak 21 en 23) en tien jaar na de volledige terugbetaling van het hypothecair krediet waarop de schuldaldoorverzekering of de woning- en brandverzekering betrekking heeft.
- 9.8 Voor bijkomende inlichtingen over de verwerking van de Persoonsgegevens en de rechten van de Cliënten, raadpleeg het Privacybeleid van de Bank (<https://www.keytradebank.be/nl/privacy-policy>). Voor bijkomende vragen kunt u terecht bij dpo@keytradebank.com.

9.9 De Cliënt kan klachten indienen met betrekking tot het verzamelen en verwerken van zijn Persoonsgegevens overeenkomstig punt 'Betwistingen - Klachtenbehandeling - Buitengerechtelijke geschillenbeslechting en klachtenprocedures'. Bovendien kan de Cliënt ook klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, e-mail: contact@apd-gba.be; website: <https://www.gegevensbescherming-sautoriteit.be>.

> 10. Bewijs

10.1 Het bewijs van aanvaarding van de Bijzondere Voorwaarden 'Verzekeringsproducten' door de Cliënt wordt geregeld door het punt 'Bewijs' van de Algemene Voorwaarden van de Bank.

10.2 De aanvaarding van de Verzekeringsovereenkomst door de Cliënt en het afsluiten ervan worden vastgesteld, verondersteld te zijn ontvangen door de verzekeringsonderneming en te zijn gekend door de Cliënt zodra de Cliënt de aanvaarding van de bijzondere voorwaarden van de Verzekeringsovereenkomst bevestigt op de website van de verzekeringsonderneming, overeenkomstig de aanvaardingswijzen zoals bepaald in punt 'Bewijs' van de Algemene Voorwaarden van de Bank. Over het algemeen is het bewijs van aanvaarding door de Cliënt van elk document in verband met de Verzekeringsproducten, de datum van dergelijke aanvaarding of de inhoud van die documenten onderworpen aan de bepalingen van het punt 'Bewijs' van de Algemene Voorwaarden van de Bank. Deze bepaling wordt zowel ten voordele van de Bank als van de betrokken verzekeringsonderneming bedongen.

10.3 De Cliënt machtigt de Bank uitdrukkelijk, zonder dat dit voor de Bank een verplichting inhoudt, om aan de verzekeringsonderneming de in haar bezit zijnde gegevens mee te delen die nodig zijn voor het afsluiten van de Verzekeringsovereenkomst en die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op de Verrichtingen inzake Verzekeringsproducten tussen de Cliënt en de betrokken verzekeringsonderneming.

10.4 De door tussenkomst van de Bank afgesloten Verzekeringsovereenkomsten worden door de verzekeringsonderneming gedurende minimaal vijf jaar gearhiveerd. Op schriftelijk verzoek gericht aan de verzekeringsonderneming kan hiervan een kopie worden verkregen.

> 11. Voorwaarden van toepassing op de Verzekeringsproducten

11.1 Het Belgische recht is van toepassing op de precontractuele en contractuele relaties tussen de Bank en de Cliënt.

11.2 Onverminderd artikel 7, 8 en 9 van deze Bijzondere Voorwaarden 'Verzekeringsproducten' worden de relaties tussen de Cliënt en de verzekeringsonderneming geregeld door de Verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van de algemene en de bijzondere voorwaarden die daarvan deel uitmaken.

> 12. Vergoeding van de Bank

Als tegenprestatie voor haar verzekeringsbemiddelingsdiensten ontvangt de Bank exclusief van de verzekeringsondernemingen een vergoeding in de vorm van een provisie van alle aard.

> 13. Belangenconflictenbeleid

13.1 In het kader van de verzekeringsbemiddelingsdiensten die de Bank aanbiedt, kan ze te maken krijgen met situaties waarin haar eigen belangen, die van haar bestuurders, leidinggevenden of medewerkers, of die van andere vennootschappen van de groep waarvan ze deel uitmaakt, rechtstreeks of onrechtstreeks in conflict komen met de belangen van haar Cliënten, of met situaties waarin de belangen van verschillende Cliënten met elkaar in conflict komen. Wij verwijzen u naar het beleid van de Bank inzake het beheer van belangenconflicten, dat beschikbaar is in het Document Center op de openbare website.

> 14. Afwijking van het pandrecht zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Bank

In afwijking van de Algemene Voorwaarden van de Bank geniet de Bank geen pandrecht op de Verzekeringsovereenkomsten waarop de Cliënt via de Bank inschrijft. De Bank ziet ook af van de overdracht, in haar voordeel, van schuldvorderingen die voortvloeien uit de Verzekeringsovereenkomsten waarop de Cliënt via de Bank inschrijft.

> 15. Betwistingen – klachtenbehandeling

15.1 Klachten of betwistingen in verband met de tussenkomst van de Bank als verzekeringsagent moeten, op straffe van verval van het recht op betwisting van de Cliënt, door de Cliënt aan de Bank ter Kennis worden gebracht, volgens de bepalingen en termijnen die zijn vastgelegd in het punt 'Betwistingen - Klachtenbehandeling - Buitengerechtelijke geschillenbeslechting en klachtenprocedures' van de Algemene Voorwaarden.

15.2 Als de Bank de klacht niet tot volledige voldoening van de Cliënt behandelt, kan hij deze voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, met inachtneming van de ontvankelijkheidsvoorwaarden van een dergelijk verhaal en volgens de modaliteiten beschreven op de website van de Ombudsman (<http://www.ombudsman.as/>). De contactgegevens van de Ombudsman zijn: adres: De Meeûssquare 35, 1000 Brussel; tel.: +32 2 547 58 71; fax: +32 2 547 59 75; e-mail: info@ombudsman.as; website: <https://www.ombudsman.as/nl>.

15.3 De indiening van een klacht ontnemt de Cliënt niet de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

> 16. Verbreking

De verbreking van de relatie tussen de Bank en de Cliënt leidt niet tot de verbreking van de Verzekeringsovereenkomsten waarop via de Bank werd ingeschreven.

> 17. Wijzigingen in de Bijzondere Voorwaarden 'Verzekeringsproducten'

De Bank kan de Bijzondere Voorwaarden 'Verzekeringsproducten' op elk moment wijzigen. De Cliënten die via de Bank op Verzekeringsproducten hebben ingeschreven, worden hiervan via elk passend middel op de hoogte gebracht. De gewijzigde Voorwaarden worden de Cliënten ter beschikking gesteld op de Website van de Bank.

> 18. Ongeldigheid

De nietigheid van een of meer bepalingen van deze Bijzondere Voorwaarden 'Verzekeringsproducten' heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen. In afwijking van de Algemene Voorwaarden van de Bank zijn deze Bijzondere Voorwaarden 'Verzekeringsproducten' beschikbaar in het Frans, Nederlands en Engels. Bij verschillen tussen de taalversies van deze Bijzondere Voorwaarden 'Verzekeringsproducten' is de Franse versie doorslaggevend.