

# Keytrade Bank VISA Gold

## Verzekering ‘Diefstal van contant geld na afhaling’

### Bijzondere voorwaarden

#### 1. Definities

- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487, met maatschappelijke zetel Regentlaan 7, 1000 Brussel – BE 0415 591 055 – lid van de Groep AXA Assistance, “AXA Assistance” genoemd.
- **Schadegeval:** een gebeurtenis die gedekt wordt door huidige waarborg.
- **Diefstal onder verzwarende omstandigheden:** diefstal met inbraak, agressie of bedreiging.

#### 2. Waarborg

De verzekeraar betaalt het contant geld terug dat is afgehaald door de verzekerde met zijn kaart Keytrade Bank VISA Gold aan een geldautomaat voor cash geld wanneer het contant geld wordt gestolen van de verzekerde binnen de 4 uur volgend op de afhaling en als gevolg van een diefstal onder verzwarende omstandigheden.

#### 3. Maximaal bedrag van de interventie

Maximum €1.000 per verzekerde en per schadegeval en per opeenvolgende periodes van 12 maanden na het eerste schadegeval.

#### 4. Uitsluitingen

- Contant geld afgehaald aan een geldautomaat met een andere kaart dan de kaart Keytrade Bank VISA Gold;
- Geld dat meer dan 4 uur vóór de diefstal onder verzwarende omstandigheden werd afgehaald;
- Aanvragen waarbij de diefstal onder verzwarende omstandigheden niet werd aangegeven bij de lokale politie binnen de 24 uur volgend op de diefstal onder verzwarende omstandigheden en zonder schriftelijk verslag met vermelding van een incidentnummer en de omstandigheden van de diefstal;
- Elk incident dat niet bij ons gemeld wordt binnen de 72 uur volgend op de diefstal onder verzwarende omstandigheden;
- Aanvragen zonder bewijs van het bedrag, de datum of het uur van de gedekte afhaling.

#### 5. Verzekeringsbegunstigde

De titularis van een kaart Keytrade Bank VISA Gold, als particulier gedomicilieerd in België, die uitsluitend in het kader van zijn privéleven handelt en niet in het kader van de uitoefening van een professionele of commerciële activiteit en die de aankoop volledig betaald heeft met de kaart Keytrade Bank VISA Gold.

De titularis van de kaart is de natuurlijke persoon wiens naam op de kaart vermeld staat.

#### 6. Verzekerde persoon

De verzekeringsbegunstigde (titularis van de kaart) en zijn/haar wettelijke of feitelijke echtgeno(o)te indien gedomicilieerd op hetzelfde adres, de kinderen (jonger dan 25 jaar), al dan niet gedomicilieerd bij de verzekeringsbegunstigde.

#### 7. Wat te doen bij een schadegeval?

In geval van een schadegeval moet de verzekerde, zodra hij de diefstal van het afgehaalde contante geld vaststelt:

- een klacht indienen bij de bevoegde politieautoriteiten binnen de 24u volgend op het schadegeval;
- het schadegeval melden bij de verzekeraar door hem zo snel mogelijk een ingevulde en ondertekende aangifte van het schadegeval op te sturen. De schade-aangifte moet zo snel mogelijk aan AXA Assistance worden bezorgd. De Verzekerde moet hiertoe gebruik maken van het formulier ‘Diefstal van contact geld na afhaling – aanvraag tussenkomst’, dat hij kan afprinten op de site [www.keytradebank.be](http://www.keytradebank.be). Dit formulier moet volledig ingevuld en ondertekend per mail opgestuurd worden, vergezeld van de nodige bewijsstukken, naar AXA Assistance: [claims-assistance@axa-assistance.com](mailto:claims-assistance@axa-assistance.com), of per post naar: AXA Assistance, Dienst Terugbetalingen Keytrade Bank VISA Gold, Regentlaan 7, 1000 Brussel.

Het aangifteformulier moet vergezeld zijn van alle hieronder vermelde documenten:

- het proces-verbaal van de klacht;
- de kopie van de afrekening van de kredietkaart die de afhaling met de kredietkaart aan een geldautomaat bewijst;
- kopie van het medisch attest of de schriftelijke getuigenverklaring die de omstandigheden van de diefstal onder verzwarende omstandigheden omschrijft, gedateerd en ondertekend, of elk ander bewijs van diefstal onder verzwarende omstandigheden.