

Keytrade Bank VISA Platinum

Verzekering ‘Sleutels, Documenten’

Bijzondere voorwaarden

1. Definities

- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487, met maatschappelijke zetel Regentlaan 7, 1000 Brussel – BE 0415 591 055 – lid van de Groep AXA Assistance, “AXA Assistance” genoemd.
- **Persoonlijke sleutels:** hoofdverblijfplaats en voertuig, met inbegrip van de sloten.
- **Persoonlijke documenten:** paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs en kentekenbewijs.
- **Schadegeval:** een gebeurtenis die gedekt wordt door huidige waarborg.
- **Diefstal onder verzwarende omstandigheden:** diefstal met inbraak, agressie of bedreiging.

2. Waarborg

Indien de persoonlijke sleutels of de persoonlijke documenten van de verzekerde persoon zijn gestolen als gevolg van diefstal onder verzwarende omstandigheden tezelfdertijd met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum, zal AXA Assistance op basis van de factuur het bedrag voor de vervanging van de sleutels, met inbegrip van de sloten, en/of de documenten terugbetalen.

3. Maximaal bedrag van de interventie

Maximaal €500 per verzekerde en per schadegeval en per opeenvolgende periodes van 12 maanden na het eerste schadegeval.

4. Uitsluitingen

- Aanvragen waarbij de diefstal onder verzwarende omstandigheden niet is aangegeven bij de lokale politie binnen de 24 uur volgend op de diefstal met verzwarende omstandigheden en zonder schriftelijk verslag met vermelding van het incidentnummer en de omstandigheden van de diefstal.

5. Verzekeringsbegunstigde

De titularis van een kaart Keytrade Bank VISA Platinum, als particulier gedomicilieerd in België, die uitsluitend in het kader van zijn privéleven handelt en niet in het kader van de uitoefening van een professionele of commerciële activiteit en die de aankoop volledig betaald heeft met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum.

De titularis van de kaart is de natuurlijke persoon wiens naam op de kaart vermeld staat.

6. Verzekerde persoon

De verzekeringsbegunstigde (titularis van de kaart) en zijn/haar wettelijke of feitelijke echtgeno(o)te indien gedomicilieerd op hetzelfde adres, de kinderen (jonger dan 25 jaar), al dan niet gedomicilieerd bij de verzekeringsbegunstigde.

7. Wat te doen bij een schadegeval?

In geval van een schadegeval moet de verzekerde, zodra hij de diefstal van zijn sleutels, documenten, handtas of portefeuille vaststelt:

- een klacht indienen bij de bevoegde politieautoriteiten binnen de 24u volgend op het schadegeval;
- het schadegeval melden bij de verzekeraar door hem zo snel mogelijk een ingevulde en ondertekende aangifte van het schadegeval op te sturen. De schade-aangifte moet zo snel mogelijk aan AXA Assistance worden bezorgd. De Verzekerde moet hiertoe gebruik maken van het formulier ‘Verzekering sleutels, documenten – aanvraag tussenkomst’, dat hij kan afprinten op de site www.keytradebank.be. Dit formulier moet volledig ingevuld en ondertekend per mail opgestuurd worden, vergezeld van de nodige bewijsstukken, naar AXA Assistance: claims.assistance@axa-assistance.com, of per post naar: AXA Assistance, Dienst Terugbetalingen Keytrade Bank VISA Platinum, Regentlaan 7, 1000 Brussel.

Het aangifteformulier moet vergezeld zijn van alle hieronder vermelde documenten:

- het proces-verbaal van de klacht;
- kopie van het medisch attest of de schriftelijke getuigenverklaring die de omstandigheden van de diefstal onder verzwarende omstandigheden omschrijft, gedateerd en ondertekend, of elk ander bewijs van diefstal onder verzwarende omstandigheden.