



Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

Wat voor soort verzekering is het?

De Keytrade Bank VISA Platinum Aankoopverzekering is een bijstandsverzekering waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt bijstand te verlenen wanneer de verzekerde een aankoop heeft gedaan met de Keytrade Platinum VISA kaart.



Wat is verzekerd?

Waarborg

- ✓ Indien de verzekerde een nieuw en gewaarborgd goed heeft gekocht met zijn kredietkaart, zal de verzekeraar het volgende vergoeden:
 - de aankoopprijs van het gestolen goed, of
 - in geval van incidentele schade aan het goed, de herstellingskosten van het beschadigde goed met inbegrip van de transportkosten voor de herstelling, of
 - de aankoopprijs van het goed indien het niet herstelbaar is of indien de herstellingskosten hoger liggen dan de aankoopprijs.

In geval van diefstal van het goed geldt de waarborg enkel indien het diefstal onder verzwarende omstandigheden betreft.

- ✓ De waarborg geldt in de mate dat de diefstal onder verzwarende omstandigheden of de incidentele schade optreedt binnen de 90 dagen vanaf de aankoopdatum van het verzekerde goed.
- ✓ De schadevergoeding inclusief taksen wordt overgeschreven aan de verzekerde, in euro, op het in de schade-aangifte opgegeven rekeningnummer.

Verzekerde goederen

- ✓ Elk roerend goed, nieuw gekocht door de verzekerde en volledig betaald met de kredietkaart tijdens de duur van de waarborg.
- ✓ Indien het verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en als gevolg van het schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar blijkt, is de waarborg van toepassing op het geheel.



Wat is niet verzekerd?

Specifieke uitsluitingen voor verzekerde goederen:

Volgende goederen en schadegevallen zijn uitgesloten van huidige waarborg:

- ✗ levende dieren;
- ✗ bederfelijke goederen, voedingsproducten;
- ✗ dranken;
- ✗ planten;
- ✗ gemotoriseerde voertuigen en hun accessoires of onderdelen;
- ✗ juwelen of waardevolle voorwerpen zoals: kunstwerken, goudwerk, zilverwerk met een waarde van minstens €150;
- ✗ contant geld, aandelen, obligaties, coupons, effecten en waardepapieren, waarden van allerlei aard;
- ✗ digitale data die online gevisualiseerd of gedownload moeten worden (met name mp3-bestanden, foto's, software ...);
- ✗ geleverde diensten, met inbegrip van online geleverde diensten;
- ✗ goederen voor professioneel gebruik;
- ✗ goederen voor commercieel gebruik;
- ✗ goederen gekocht op een veilingssite;
- ✗ transporttickets.

Specifieke uitsluitingen voor alle garanties:

Volgende goederen en schadegevallen zijn eveneens uitgesloten van huidige waarborg:

- ✗ normale slijtage van of een defect aan het goed;
- ✗ een fabricagefout;
- ✗ schade als gevolg van de niet-naleving van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of de distributeur met betrekking tot het gebruik van de gewaarborgde goederen;
- ✗ diefstal van of in een gemotoriseerd voertuig;
- ✗ het transport van verzekerde goederen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Maximum €5.000 per verzekerde en per schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval. Zal beschouwd worden als één en hetzelfde schadegeval: diefstal onder verzwarende omstandigheden van of incidentele schade aan een geheel van verzekerde goederen.

! Tussenkomstplafond: de minimale aankoopwaarde per verzekerd goed bedraagt €50 inclusief btw. De schadevergoeding is beperkt tot 5.000 euro per artikel en verzekeringsjaar.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wat de speciale voorwaarden voorzien



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.
- In geval van een vordering :

Bij een schadegeval: op straffe van verval (met uitzondering van een toevallige gebeurtenis of overmacht), moet de verzekerde, zodra hij de diefstal onder verzwarende omstandigheden van of de incidentele schade aan het verzekerde goed vaststelt:

- in geval van diefstal onder verzwarende omstandigheden, binnen de 48u volgend op de vaststelling van de diefstal van het verzekerde goed klacht indienen bij de bevoegde autoriteiten;
- het schadegeval zo snel mogelijk aangeven bij de verzekeraar (datum, plaats, feiten alsook de hieronder vermelde elementen).

Het bedrag van de schadevergoeding wordt berekend op basis van de volgende elementen die de verzekerde aan de verzekeraar moet bezorgen:

- bewijsstuk ter identificatie van het verzekerde goed, zijn prijs en de aankoop- of leverdatum (factuur of ontvangstbewijs);
- kopie van het rekeninguittreksel waaruit het debet van de aankoopprijs van het verzekerde goed via de kredietkaart blijkt;
- in geval van diefstal onder verzwarende omstandigheden: elk bewijsstuk van diefstal onder verzwarende omstandigheden zoals een proces-verbaal van de ingediende klacht en de identiteit van de bevoegde autoriteiten, een factuur van de slotenmaker, een medisch attest of getuigenverklaring (schriftelijk, gedateerd en ondertekend door de getuige, met vermelding van zijn naam en adres);
- in geval van schade als gevolg van een ongeval: de originele offerte of factuur voor de herstelling van het verzekerde goed, of attest van de verkoper of de hersteller met vermelding van de aard van de schade en een verklaring dat het verzekerde goed onherstelbaar is.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen beginnen te lopen zodra de titularis van de kaart ervan in het bezit is, zoals vermeld in de geldende bijzondere voorwaarden.

De dekking eindigt:

- indien de kaart definitief door de bank geblokkeerd werd;
- indien de klant de kaart opzegt, of;
- indien de kaart niet meer geldig is.

De dekking eindigt automatisch in de volgende gevallen:

- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of door Keytrade Bank ingehouden wordt
- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of het contract tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer ontbonden wordt.

De bijzondere voorwaarden kunnen de specifieke duurtijden voor de dekking van de verzekerde schadegevallen bepalen.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.