

## 'Draag uw staatsbon (ISIN-code BE3871291212) over en ontvang tot 150 euro en de terugbetaling van de overdrachtskosten'

### § 1. Algemeen

De voorwaarden van dit reglement zijn van toepassing op het aanbod 'Draag uw staatsbon (ISIN-code BE3871291212) over en ontvang tot 150 euro en de terugbetaling van de overdrachtskosten' (hierna het 'Reglement').

Dit aanbod wordt voorgesteld door Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank SA (Frankrijk), met maatschappelijke zetel in Vorstlaan 100, 1170 Brussel, ingeschreven bij het RPR van Brussel onder het ondernemingsnummer BE 0879 257 191 (hierna de 'Bank').

[Raadpleeg de FAQ bij vragen.](#)

### § 2. Tijdelijk aanbod

Dit aanbod is bestemd voor alle klanten met een bankrelatie met Keytrade Bank die een marketingcommunicatie hebben ontvangen met het promotieaanbod 'Draag uw staatsbon (ISIN-code BE3871291212) over en ontvang tot 150 euro en de terugbetaling van de overdrachtskosten', onder voorbehoud van de beperkingen vermeld in artikel 5 van dit Reglement.

De klant die in aanmerking komt voor het aanbod en die de staatsbon tussen 24 juni 2024 en 22 juli 2024 (hierna de 'Aanbodsperiode') overdraagt naar zijn effectenrekening bij Keytrade Bank volgens de modaliteiten vermeld in artikel 4 van het Reglement, ontvangt van de Bank 0,5% van de nominale waarde van de overgedragen staatsbon (voor een maximumbedrag van 150 euro per overgedragen staatsbonlijn) en de terugbetaling van zijn overdrachtskosten die op de effectenrekening van de klant worden gecrediteerd. We betalen de transfertkosten terug, weliswaar met een maximum van 150 euro per lijn. Ter info, 150 euro is het equivalent van de hoogst waargenomen kost voor een uitgaande transfer bij een Belgische bank op datum van deze promotie.

### § 3. Communicatie over het aanbod

Dit aanbod wordt meegedeeld per e-mail en via elk ander kanaal dat Keytrade Bank nuttig acht. De Bank is niet verantwoordelijk voor berichten over het aanbod die niet van haar afkomstig zijn.

### § 4. Modaliteiten van het aanbod

Om uw staatsbon over te dragen naar uw effectenrekening bij Keytrade Bank, moet u [het formulier](#) 'Aanvraag tot overdracht van de staatsbon – ISIN-code BE3871291212 – Mandaat' downloaden, afdrukken en invullen. Stuur het ondertekend naar [stock.transfers@keytradebank.com](mailto:stock.transfers@keytradebank.com).

Wij starten de procedure voor overdracht van de staatsbon zodra wij het ondertekende formulier hebben ontvangen. Hiervoor nemen we contact op met de backoffice van de bank/makelaar bij wie u momenteel uw staatsbon aanhoudt. Afhankelijk van de snelheid van uw huidige bank of makelaar kan de overdracht enkele weken (2 tot 6) duren.

Keytrade Bank hanteert geen overdrachtskosten voor het ontvangen van uw staatsbon. Uw andere bank/makelaar kan u daarentegen overdrachtskosten aanrekenen die u door Keytrade Bank worden terugbetaald.

### § 5. Beperkingen van het aanbod

Dit aanbod is enkel geldig voor de overdracht van de staatsbons op één jaar die zijn uitgegeven op 4 september 2023 en die vervallen op 4 september 2024 (ISIN-code BE3871291212) van een bank/makelaar gevestigd in België naar Keytrade Bank. Het is slechts geldig voor zover de staatsbon vóór 3 september 2024 op de effectenrekening van de klant bij de Bank is ingeschreven. Dit aanbod is niet geldig voor staatsbons die zijn ingeschreven via het Grootboek van het Federaal Agentschap van de Schuld.

De klant kan meerdere keren van het aanbod profiteren als hij meerdere staatsbons (ISIN-code BE3871291212) overdraagt die hij alleen of samen aanhoudt op verschillende effectenrekeningen bij dezelfde of verschillende financiële instelling(en), maar met een maximumpremie van 150 euro en een maximale terugbetaling van 150 euro voor de overdrachtskosten per overgedragen lijn aan staatsbons. Bovendien heeft de klant slechts één keer per 'uitgaande' effectenrekening recht op de premie en de terugbetaling van de overdrachtskosten. De klant moet de Bank één [formulier](#) 'Aanvraag tot overdracht van de staatsbon – ISIN-code BE3871291212 – Mandaat' per effectenrekening en per bank bezorgen.

De klant heeft bijvoorbeeld:

- een staatsbon met een nominale waarde van 40.000 euro op een effectenrekening bij bank A;
- een staatsbon met een nominale waarde van 30.000 euro op een individuele rekening bij bank B;
- een staatsbon met een nominale waarde van 10.000 euro op een individuele rekening bij bank C.

Als de klant de drie staatsbons overschrijft naar zijn effectenrekening bij Keytrade Bank, ontvangt hij driemaal 0,5% van de nominale waarde van de effecten (maximaal 150 euro per staatsbon) en driemaal de terugbetaling van de overdrachtskosten (met een maximum van 150 euro per lijn).

Hij moet dan drie [formulieren](#) 'Aanvraag tot overdracht van de staatsbon – ISIN-code BE3871291212 - Mandaat' invullen.

In het voorbeeld ontvangt de klant voor de overdracht van bank A het maximum van 150 euro, want 0,5% van 40.000 euro komt overeen met 200 euro, wat het maximumbedrag van 150 euro per overgedragen staatsbonlijn overschrijdt. Voor de overdracht van bank B ontvangt de klant het maximum van 150 euro, want 0,5% van 30.000 euro komt overeen met 150 euro, wat gelijk is aan het maximumbedrag van 150 euro per overgedragen staatsbonlijn. Voor de overdracht van bank C ontvangt de klant ten slotte 50 euro, of 0,5% van 10.000 euro.

Als de klant slechts 30.000 euro overmaakt van zijn staatsbon bij bank A, waar hij een positie met een nominale waarde van 40.000 euro aanhoudt, heeft hij maar één keer recht op de premie van 150 euro en een terugbetaling van de overdrachtkosten. Hij heeft dus geen recht op een premie of terugbetaling van de overdrachtkosten voor de overdracht van het saldo (10.000 euro).

## § 6. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank SA (Frankrijk), in het kader van het aanbod en ook voor de doeleinden beschreven in het [Privacybeleid](#), dat beschikbaar is op [www.keytradebank.be](http://www.keytradebank.be). Raadpleeg dit Privacybeleid voor meer informatie over het verzamelen, het bewaren en het gebruiken van uw persoonsgegevens, evenals over uw recht op inzage en rectificatie en uw recht van bezwaar.

## § 7. Klachten

Overeenkomstig artikel 15 van de [Algemene voorwaarden](#) van de Bank moet elke klacht of betwisting betreffende eender welk in dit artikel 15 opgesomde feit in het kader van dit aanbod, op straffe van verval van het recht van betwisting door de klant, ter kennis van de Bank worden gebracht door middel van een e-mail naar het adres [qualitycare@keytradebank.com](mailto:qualitycare@keytradebank.com) of per schrijven gericht aan het departement Quality Care, en dat uiterlijk binnen vijf dagen volgend op de dag in de loop waarvan de klant er kennis van heeft gekregen of wordt geacht er kennis van te hebben genomen of enige andere langere termijn die door de toepasselijke regels is toegestaan.

Als de klacht niet naar volle tevredenheid van de klant wordt behandeld of als de klant geen antwoord heeft ontvangen binnen een redelijke termijn (30 dagen), kan hij zijn klacht voorleggen aan de Ombudsman in financiële geschillen:

Ombudsfm

North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2,

1000 Brussel

Tel. +32 2.545 77 70 Fax: +32 2.545 77 79 [ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be) De klant kan zijn klacht online indienen op [www.ombudsfm.be](http://www.ombudsfm.be).

Enkel klanten-natuurlijke personen kunnen van deze mogelijkheid gebruikmaken.

## § 8. Risico's verbonden aan beleggen in financiële instrumenten

De transacties met de financiële instrumenten worden uitgevoerd in overeenstemming met de [Algemene voorwaarden](#) van de Bank.

Elke vorm van beleggen gaat gepaard met een zeker risico. Het document '[Overzicht van de belangrijkste kenmerken en risico's van financiële instrumenten](#)' bevat een beschrijving van de risico's die verbonden zijn aan beleggingen in financiële instrumenten.

De klant draagt de aansprakelijkheid en alle risico's verbonden aan de orders die aan de Bank worden doorgegeven, met dien verstande dat de Bank niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de geschiktheid van de beleggingsbeslissingen van de klant en voor de financiële gevolgen van de orders.

## § 9. Geen beleggingsadvies

Dit aanbod vormt geenszins een beleggingsadvies van de Bank of een aanbeveling of aansporing om de diensten van de Bank te gebruiken. De klant is vrij om zelf te oordelen of beleggen in de instrumenten en diensten in kwestie al dan niet opportuun is.

## § 10. Aanvaarding van het Reglement

De aanvraag tot overdracht van de staatsbon via het [formulier](#) 'Aanvraag tot overdracht van de staatsbon – ISIN-code BE3871291212 – Mandaat', ingediend door de klant tijdens de aanbodperiode, geldt als kennisname en aanvaarding van dit Reglement. Bovendien zijn op dit aanbod de Algemene voorwaarden van de Bank van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen de [Algemene voorwaarden](#) en dit Reglement, heeft dit laatste voorrang.

## § 11. Overige bepalingen

- 11.1. De Bank behoudt zich het recht voor om op elk moment het Reglement van dit aanbod te wijzigen en in het bijzonder behoudt zij zich het recht voor om het aanbod gedeeltelijk of volledig stop te zetten om wettelijke en/of technische redenen (bijvoorbeeld servers, database) en/of om een vermoeden van of bewezen fraude en/of misbruik en/of bij een te groot succes van de promotie. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het stopzetten of wijzigen van het aanbod, behalve bij schade die rechtstreeks voortvloeit uit bedrog of grove schuld van de Bank.
- 11.2. De Bank kan in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door een klant aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel of ondervonden schade van welke aard ook, ook niet voor technische onderbrekingen of gebreken en vertragingen in het internetverkeer. Dat geldt tevens voor uitsluitingen/beperkingen van het aanbod. Deze bepaling geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van een ernstige of opzettelijke fout vanwege de Bank of van een van haar aangestelden, vertegenwoordigers of medewerkers.
- 11.3. Deze voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd (en met name de vrederechter van het rechtsgebied waarin de Bank is gevestigd).

Als de rechter zegt dat een van de bepalingen van dit Reglement niet geldig of niet uitvoerbaar is, heeft deze beslissing geen invloed op de geldigheid of de uitvoerbaarheid van de andere bepalingen. Indien nodig wordt er een geldige en qua inhoud gelijksoortige vervangende bepaling voorzien.

Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank SA (Frankrijk)  
Vorstlaan 100 - 1170 Brussel, BE 0879 257 191  
Verzekeringsmakelaar met toelating om in België te handelen (ORIAS 07008441)  
T +32 2 679 90 00 - F +32 2 679 90 01 - [info@keytradebank.com](mailto:info@keytradebank.com) - [keytradebank.be](http://keytradebank.be)