

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden, regelen de relaties tussen de Bank en Cliënten die een relatie met de Bank aangaan vanaf 1 mei 2025

Voor de Cliënten die een relatie met de Bank zijn aangegaan vóór 1 mei 2025, treden deze Algemene Voorwaarden in werking op 1 juli 2025 en vervangen vanaf die datum de Algemene Voorwaarden van de Bank van 2 december 2021.

Inhoudsopgave

I. Algemene bepalingen	4
1. Toepassingsdomein.....	4
2. Gegevens en vergunning van de Bank	4
3. Definities.....	4
4. Opening van een bankrelatie – Openen van een Rekening – Identificatie.....	6
5. Overeenkomsten op afstand	7
6. Volmacht.....	7
7. Kennisgevingen tussen de Bank en de Cliënten.....	8
8. Aangeboden producten en diensten – Tarieven, Interesten en Wisselkoersen	10
9. Inhoudingen op de rekening van de Cliënt	10
10. Bescherming van de deposito's	10
11. Eenheid van rekening – samenhang – garanties van de Bank	11
12. Codes – Persoonlijke Cliëntenzone	12
13. Toezichtplicht – Blokkering.....	13
14. Aansprakelijkheidsbeperking.....	14
15. Informatie, Betwistingen en Klachten	16
16. Bewijs	16
17. Opname van telefoongesprekken en elektronische communicatie.....	17
18. Intellectuele eigendom	17
19. Gebruik van foto's op de Transactiesite of in de Mobiele App	17
20. Persoonlijke levenssfeer – geheimhoudingsplicht	18
21. Identificatie- en rapporteringsverplichtingen van de Bank en overeenkomstige verplichtingen van de Cliënten ..	18
22. Fiscale Verplichtingen.....	19
23. Witwassen van geld en financiering van terrorisme.....	19
24. Overlijden	19
25. Opzegging	20
26. Wijziging van de Algemene Voorwaarden	21
27. Toepasselijk recht en bevoegdheid.....	21
28. Verjaring.....	22
II. De Rekeningen, Verrichtingen op de rekening en Kredieten	22
29. Werking van de rekeningen.....	22
30. Individuele of collectieve rekeningen	22
31. Rekeningen op naam van minderjarigen.....	23
32. Beschermde meerderjarigen	23
33. Debetsaldi.....	23
34. Weigering of schorsing van de Verrichting door de Bank – Blokkering van de Rekeningen en tegoeden van de Cliënt ...	24
35. Verrichtingen	24
36. Deviezen van de rekeningen.....	25
37. Kredietkaarten en debetkaarten.....	25
38. Kredieten	25
39. Rekeninguittreksels en borderellen.....	25
40. Uitvoering "onder voorbehoud van goede afloop" of "na incasso"	25
41. Tegenboeking en rechtzetting van fouten.....	25
42. Teruggavemodaliteiten.....	26
III. Betalingsdiensten	26
43. Toepassingsgebied.....	26
44. Definities.....	26
45. Informatie.....	27
46. Tarieven.....	28
47. Kennisgevingen	28
48. Toestemming voor een Betalingstransactie	28

49. Ontvangst van een Betalingsopdracht.....	28
50. Herroeping van een Betalingsopdracht.....	29
51. Geldigheidsvoorwaarden van een Betalingsopdracht.....	29
52. Dienst voor de verificatie van de naam van de Begunstigde.....	29
53. Uitvoeringstermijnen en valutadata.....	30
54. Instantoverschrijvingen.....	31
55. Terugbetaling van een toegelaten Domiciliëring.....	31
56. Uitvoering conform de Unieke Identifier.....	32
57. Aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties.....	32
58. Aansprakelijkheid voor niet-uitgevoerde of onjuist uitgevoerde Betalingstransacties.....	33
HYPOTHESE 1: DE CLIËNT IS DE BETALER.....	33
HYPOTHESE 2: DE CLIËNT IS DE BEGUNSTIGDE.....	34
ALGEMEEN.....	34
59. Bewezen of vermoede fraude.....	34
60. Uitsluiting van aansprakelijkheid.....	34
61. Relaties met derde Betalingsdienstverleners.....	34
62. Verwerking en opslag van persoonsgegevens.....	34
IV. Beleggingsdiensten en Nevendiensten.....	35
63. Definities.....	35
64. Beleggingsdiensten en Nevendiensten aangeboden door de Bank.....	35
65. Categorisering van de Cliënten.....	35
66. Kennis- en ervaringsniveau.....	35
67. Belangenconflicten.....	36
68. Van derden ontvangen vergoedingen.....	36
69. Risico's die verbonden zijn aan de Orders betreffende Financiële Instrumenten.....	36
70. Bewaring van Financiële Instrumenten.....	36
71. Administratie van de in bewaring gegeven Financiële Instrumenten.....	37
72. Deelneming aan algemene vergaderingen – collectieve vorderingen – insolventie van de emittent.....	38
73. Informatiedienst om de uitoefening van de rechten van aandeelhouders van bepaalde vennootschappen te vergemakkelijken.....	39
74. Verslag aan de Cliënten.....	39
75. Geldig Order betreffende Financiële Instrumenten.....	39
76. Vereiste informatie over de Cliënt.....	39
77. Controle van de geschiktheid van de Orders betreffende Complexe Financiële Instrumenten.....	39
78. Orders betreffende Niet-Complexe Financiële Instrumenten.....	40
79. Uitvoeringsmodaliteiten van de Orders betreffende Financiële Instrumenten.....	40
80. Verzoek tot annulering.....	40
81. Overeenstemming met de toepasbare regels.....	40
82. Telefonische Orders.....	40
83. Uitvoeringsbevestiging (borderellen).....	41
84. Financiële informatie.....	41
Bijlage 1.....	42

I. Algemene bepalingen

> 1. Toepassingsdomein

Huidige Algemene Voorwaarden regelen de relaties tussen de Bank en haar Cliënten, onder voorbehoud van andersluidende bepalingen die voortvloeien uit overeenkomsten of bijzondere voorwaarden die zwaarder wegen dan de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Cliënten, ongeacht of het natuurlijke personen of rechtspersonen betreft. Indien een bepaling strijdig zou zijn met een wettelijke of reglementaire bepaling die een categorie personen beschermt (bijvoorbeeld de bepalingen van het Wetboek van economisch recht die de Cliënten beschermen die handelen als Consument), dan dient die bepaling beschouwd te worden als zijnde niet van toepassing op die personen. Bovendien dienen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden die strijdig zijn met dwingende wettelijke of reglementaire bepalingen – en toepasbaar zijn op de lopende overeenkomsten – die in werking zijn getreden na de datum van de registratie van de Algemene Voorwaarden, voor niet-geschreven te worden aanzien vanaf de datum van inwerkingtreding van de bepalingen waarmee ze in strijd zijn. De nietigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen. Bij verschil tussen de verschillende taalversies van de Algemene Voorwaarden, zal de Franse versie voorrang hebben.

De bepalingen van deze afdeling I. 'Algemene bepalingen' zijn van toepassing op alle producten en diensten aangeboden door de Bank, behoudens andersluidende bepalingen in de andere afdelingen van de Algemene Voorwaarden.

> 2. Gegevens en vergunning van de Bank

De Bank is gevestigd te Vorstlaan 100, 1170 Brussel, tel. +32 2 679 90 00, info@keytradebank.com en is geregistreerd onder ondernemingsnummer BE 0879.257.191.

Arkéa Direct Bank is onder nr. 14518 opgenomen in de lijst van de door de 'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution' (Franse autoriteit voor prudentieel toezicht en afwikkeling) erkende kredietinstellingen (lijst beschikbaar op de website www.acpr.banque-france.fr) en is onderworpen aan het toezicht van deze autoriteit. Ze is opgenomen op de lijst van kredietinstellingen die onder het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte ressorteren en een in België geregistreerd bijkantoor hebben bij de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, tel.: +32 2 221 21 11 (www.nbb.be) en gedeeltelijk is onderworpen aan het toezicht van de NBB en van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel, tel.: +32 2 220 52 11, fax: +32 2 220 52 75 (www.fsma.be). Ze is eveneens als verzekeringsmakelaar opgenomen in de lijst van verzekeringstussenpersonen, ingeschreven in het register van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte dan België, gemachtigd om hun activiteit via een bijkantoor uit te oefenen in België of onder het regime van vrije prestatie van diensten in België, onder het nummer 7008441 bij de FSMA.

De Bank is lid van Febelfin en heeft de Gedragscode van Febelfin onderschreven, die van toepassing is op haar betrekkingen met haar Cliënten. Deze Code kan geraadpleegd worden op de website van Febelfin (<http://www.febelfin.be>). De Bank is tevens lid van de Beroepsvereniging van het Krediet (BVK) en onderschrijft in dat kader de Gedragscode om op verantwoorde wijze krediet te verstrekken. (<https://www.upc-bvk.be/nl/upc-bvk/codes-of-conduct>).

> 3. Definities

- 3.1 "Aanbod van Betalingsproducten en -diensten": door de Bank opgesteld document betreffende de voornaamste kenmerken van de aangeboden Betalingsproducten en -diensten, de middelen en Betalingsinstrumenten (zoals bepaald in artikel 44.8 van de Algemene Voorwaarden) die toegang verlenen tot die Betalingsproducten en -diensten en de gebruiksmogelijkheden ervan, de technische vereisten van de apparatuur en mogelijke uitgavenlimieten.
- 3.2 "Aanvraag tot opening van een bankrelatie": het geheel van documenten en inlichtingen, bedoeld in artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden (met inbegrip van de bijlagen bij het standaardformulier tot het openen van een bankrelatie), zoals (i) die aan de Bank zijn bezorgd overeenkomstig artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden en (ii) eventueel door de latere kennisgevingen van de Cliënt zijn bijgewerkt en aangevuld.
- 3.3 "Adres": het adres van de Cliënt dat op ieder ogenblik onweerlegbaar geacht wordt overeen te stemmen (i) met de woonplaats/maatschappelijke zetel van de Cliënt die is opgegeven in zijn Aanvraag tot opening van een bankrelatie, (ii) met elk ander adres dat door de Cliënt in zijn Aanvraag tot opening van een bankrelatie is opgegeven voor de verzending van brievenpost, of (iii) in geval van wijziging van de adressen die van toepassing zijn overeenkomstig de subafdelingen (i) en (ii) met elk ander adres waarvan door de Cliënt aan de Bank kennis is gegeven of dat de Bank uit betrouwbare bronnen heeft vernomen, zonder dat de Bank enige opzoekingsplicht heeft tegenover de Cliënt.
- 3.4 "Algemene Voorwaarden": deze Algemene Voorwaarden.
- 3.5 "Apparaat": elk elektronisch apparaat (computer, tablet, smartphone enz.) waarmee de Cliënt zich kan aanmelden op de Transactiesite van de Bank of zich toegang kan verschaffen tot de diensten van de Bank via de Mobiele App.
- 3.6 "Bank": Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank, naamloze vennootschap met een raad van bestuur en een raad van toezicht naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te Tour Trinity – 1 bis, place de la Défense 92400, Courbevoie, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre (Frankrijk) onder het nummer 384 288 890.

- 3.7 "Betalingdienst": elke betalingdienst bedoeld in artikel 1.9, 1° van het Wetboek van economisch recht.
- 3.8 "Cliënt": elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Aanvraag tot opening van een bankrelatie heeft ingediend bij de Bank, die door de Bank is aanvaard en waarvoor de Bank een rekening heeft geopend.
- 3.9 "Persoonlijke Cliëntenzone": de beveiligde persoonlijke ruimte die toegankelijk is via de Transactiesite of de Mobiele App met de producten en diensten die de Cliënt bezit en waarmee hij ze kan gebruiken en beheren.
- 3.10 "Consument": elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit vallen, overeenkomstig de definitie bedoeld in artikel 1.1, 2° van het Wetboek van economisch recht.
- 3.11 "Dag": een bankwerkdag in Brussel.
- 3.12 "E-mailadres": het adres voor de elektronische post van de Cliënt dat op ieder ogenblik onweerlegbaar geacht wordt overeen te stemmen (i) met het adres voor elektronische post dat in de Aanvraag tot opening van een bankrelatie is opgegeven, (ii) met elk ander adres voor elektronische post waarvan door de Cliënt aan de Bank op de Transactiesite, later kennis is gegeven.
- 3.13 "Financieel instrument": elk financieel instrument in de zin van artikel 2.1° van de wet van 2 augustus 2002.
- 3.14 "FSMA": de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten.
- 3.15 "Hardkey": een Keytrade Token onder de vorm van een materieel instrument.
- 3.16 "itsme": Een applicatie met een digitale identificatie voor Android- en iOS-apparaten, die de gebruiker installeert op zijn smartphone en waarmee hij zich kan registreren, aanmelden en ondertekenen. Het gebruik van itsme is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van de itsme-applicatie, die de klant aanvaardt bij het aanmaken van een itsme-account en die beschikbaar zijn op de website van Belgian Mobile ID NV. itsme® is een applicatie aangeboden door Belgian Mobile ID NV (www.belgianmobileid.be), gevestigd aan Sint-Goedeplein 5, 1000 Brussel, België, KBO nr. 0541 659 084, BTW BE 541 659 084.
- 3.17 "Kennisgeving": elke mededeling vanwege de Bank aan haar Cliënt (of omgekeerd) met inachtneming van de bepalingen van artikel 7 van de Algemene Voorwaarden; "Kennisgeven" betekent overgaan tot een "Kennisgeving".
- 3.18 "Keytrade Token": elk identificatieprocedé onder de vorm van een materieel instrument of van software, dat door de Bank ter beschikking wordt gesteld aan haar Cliënten teneinde hen toe te laten zich toegang te verschaffen tot hun Persoonlijke Cliëntenzone en bepaalde Verrichtingen uit te voeren.
- 3.19 "Mobiele App": de Keytrade Bank-app die beschikbaar is op Apple en Android en die de Cliënt downloadt op een elektronisch apparaat zoals een tablet of smartphone en waarmee hij toegang krijgt tot de diensten van de Bank.
- 3.20 "NBB": de Nationale Bank van België.
- 3.21 "Order op Financiële Instrumenten": elk order, met name een aankoop-, verkoop-, inschrijvings- of ruilorder, met betrekking tot een Financieel Instrument.
- 3.22 "Persoonlijk Toegangs- en Beveiligingssysteem": elk systeem of elke combinatie van systemen waarmee een Cliënt zich op afstand bij de Bank kan identificeren, met name op de Transactiesite van de Bank en zijn Mobiele App, en Verrichtingen kan uitvoeren, zoals een Keytrade Token of een specifieke identificatietoepassing zoals itsme.
- 3.23 "Privacybeleid": het beleid, beschikbaar op de Website en de Mobiele App, waarin wordt uitgelegd hoe de Bank persoonsgegevens registreert en verwerkt en de rechten waarover de Cliënten in dit verband beschikken.
- 3.24 "Publieke Site": het deel van de Website dat toegankelijk is voor het publiek.
- 3.25 "Softkey": een Keytrade Token in softwarevorm.
- 3.26 "Tarieven": het (de) document(en) met de Tarieven die van toepassing zijn op de producten en diensten die de Bank aan de Cliënten aanbiedt.
- 3.27 "Transactiesite": de ruimte die toegankelijk is via de Website die voorbehouden is aan de Cliënt en toegankelijk is met behulp van een Persoonlijk Toegangs- en Beveiligingssysteem.
- 3.28 "Verrichting": om het even welke handeling of transactie die tussen de Bank en haar Cliënt wordt gesloten met betrekking tot de producten en/of diensten van de Bank.
- 3.29 "Website": de website van de Bank. De Website bestaat uit de Publieke Website en de Transactiesite.

- 3.30 "Wet van 15 december 2004": de wet van 15 december 2004 betreffende de financiële zekerheden en houdende diverse fiscale bepalingen inzake zakelijke zekerheidsovereenkomsten en leningen met betrekking tot Financiële Instrumenten.
- 3.31 "Wet van 18 september 2017": de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de beperking van het gebruik van contant geld.
- 3.32 "Wet van 2 augustus 2002": de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten.
- 3.33 "Zetel": de maatschappelijke zetel van de Bank, namelijk Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België.

> 4. Opening van een bankrelatie – Openen van een Rekening – Identificatie

- 4.1 Om met de Bank een relatie aan te knopen en bij de Bank een rekening te openen, is de Cliënt ertoe gehouden (i) het ad-hocformulier tot het openen van een bankrelatie dat door de Bank ter beschikking van de Cliënt wordt gesteld naar behoren in te vullen, zodat het een correct en nauwkeurig antwoord bevat op alle vragen die door de Bank worden gesteld, (ii) bij dit formulier alle documenten te voegen waarvan de afgifte door de Bank wordt verzocht, en (iii) dit document aan de Bank te betekenen overeenkomstig de richtlijnen die in dit formulier zijn vermeld. De Cliënt moet bovendien zijn gsm-nummer meedelen aan de Bank. Deze voorwaarde, die essentieel is rekening houdend met de kenmerken van de door de Bank aangeboden diensten en de communicatiewijzen die in het kader van haar relatie met de Cliënt worden gebruikt, moet vervuld zijn gedurende de volledige duur van de contractuele relatie tussen de Bank en de Cliënt, zo niet kan de Bank deze relatie beëindigen overeenkomstig artikel 25 van de Algemene Voorwaarden. De Cliënt verbindt zich ertoe om de Bank op de hoogte te stellen van elke wijziging aan de op die manier aan de Bank meegedeelde inlichtingen. Deze wijzigingen zijn tegenstelbaar aan de Bank zeven dagen na de kennisgeving ervan. De Bank zal vermoeden dat de inlichtingen die haar werden meegedeeld op elk ogenblik juist en actueel zijn. De Cliënt is er bovendien toe gehouden om, bij de aanvang van een bankrelatie of later, aan de Bank elke andere inlichting te verschaffen die redelijkerwijze door de Bank wordt gevraagd, bijvoorbeeld teneinde de Bank toe te laten haar verplichting tot identificatie van de Cliënt na te leven. In overeenstemming met de Wet van 18 september 2017 heeft de Bank het recht de Cliënt op elk moment te ondervragen, onder meer via haar Transactiesite, over zijn identificatie, zijn beroeps- en economische activiteiten, het doel en de verwachte aard van de bankrelatie en de herkomst van de gelden of over de redenen van een Verrichting, alsook om zich op ieder moment elk bewijskrachtig document te doen overhandigen dat redelijkerwijze kan worden gevraagd en waarvan de Bank in voorkomend geval een kopie mag bewaren. Bovendien is de Cliënt ertoe gehouden de Bank alle gevraagde nuttige informatie te verschaffen inzake de uiteindelijke begunstigde van de rekening of van een Verrichting (indien de Cliënt niet zelf de uiteindelijke begunstigde is van de rekening of van een Verrichting). Onverminderd de identificatie van de Cliënt zijn de personen die in welke hoedanigheid ook handelen in naam van en voor rekening van de Cliënt eveneens gehouden gevolg te geven aan dezelfde vragen om informatie en documenten vanwege de Bank.
- 4.2 De overeenkomst met de Bank wordt gesloten en de rekening wordt geopend vanaf het ogenblik dat de Bank de Aanvraag tot het openen van een bankrelatie van de Cliënt heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht door de Bank ter kennis van de Cliënt te zijn gebracht op het ogenblik van de kennisgeving van de persoonlijke vertrouwelijke codes en desgevallend de afgifte van zijn Keytrade Token, die toegang geven tot de Persoonlijke Cliëntenzone. De Bank is er niet toe gehouden zich binnen een bepaalde termijn uit te spreken over een Aanvraag tot opening van een bankrelatie. Ze heeft het recht, zonder zich te hoeven te verantwoorden, om de opening van een algemene of bijzondere rekening te weigeren aan een persoon die daartoe de aanvraag doet of om de opening te onderwerpen aan bijzondere voorwaarden. In geval van aanvaarding van de Aanvraag tot opening van een bankrelatie, is de Bank gerechtigd om, in voorkomend geval op eigen initiatief en op elk ogenblik tijdens de relatie, op naam van de Cliënt een of meerdere verschillende rekeningen te openen en voor het gebruik van deze rekeningen specifieke en voorbehouden voorwaarden op te leggen.
- 4.3 De Bank is niet in staat om alle diensten aan te bieden aan personen die het statuut van 'US Person' hebben krachtens de Amerikaanse belastingwetgeving. In het bijzonder opent de Bank geen effectenrekeningen en verleent ze geen Beleggingsdiensten ten gunste van US Persons. Bovendien is de toegang van US Persons tot elke andere dienst onderworpen aan de voorwaarde dat de betrokken Cliënt alle informatie verstrekt en alle formulieren invult die vereist zijn omwille van zijn statuut van US Person. Als de Cliënt dit statuut verwerft tijdens zijn relatie met de Bank, is hij verplicht om de Bank hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en hem alle documenten te bezorgen die vereist zijn krachtens zijn statuut van US Person. De Bank behoudt zich in dat geval het recht voor om alle of een deel van de diensten waartoe de Cliënt toegang had te beëindigen en zijn tegoeden over te dragen of te verkopen overeenkomstig de bepalingen van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden.
- 4.4 Natuurlijke personen die voldoen aan de voorwaarden van de artikelen VII.56/1 tot VII.59/3 van het Wetboek van economisch recht om gebruik te maken van de basisbankdienst, kunnen de nodige informatie voor de aanvraag tot opening van de basisbankdienst vinden op de Website van de Bank, in de rubriek 'Veelgestelde vragen – Banken – Basisbankdienst'. De Bank kan die dienst weigeren of opzeggen in de gevallen voorzien door het Wetboek van economisch recht.
- 4.5 De contractuele en precontractuele documenten, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden, de documenten 'Tarieven', 'Tariefinformatiedocument', 'Interesten' en 'Wisselkoersen', de Aanvraag tot opening van een bankrelatie en elk

ander contractueel of precontractueel document betreffende de diensten van de Bank die onderhevig zijn aan specifieke voorwaarden, zijn verkrijgbaar in het Nederlands, het Frans of het Engels naar keuze van de Cliënt. De Cliënt kan in één van deze talen met de Bank communiceren. De Bank behoudt zich het recht voor een vertaling in een van deze talen te vragen van elke communicatie of elk document dat opgemaakt is in een andere taal. De Cliënt moet een exemplaar bewaren van zijn aanvraag voor opening van een bankrelatie en elk ander contract dat hij met de Bank afsluit. Op verzoek kan bij de Bank een kopie of duplicaat worden verkregen van het/de contract(en) die tussen de Bank en de Cliënt is/zijn afgesloten. Elk contract tussen de Bank en de Cliënt wordt door de Bank gearhiveerd overeenkomstig de bewaartermijnen vermeld in het Privacybeleid.

- 4.6 Onder voorbehoud van artikel 20 van de Algemene Voorwaarden behoudt de Bank zich het recht voor om de echtgeno(o)t(e) van de Cliënt in te lichten overeenkomstig artikel 218 van het oude Burgerlijk Wetboek
- 4.7 De Cliënt bevestigt dat de houder(s) eigenaar is (zijn) van de activa die op de rekeningen bij de Bank moeten worden aangehouden en dat de houder(s) niet handelt (handelen) in de hoedanigheid van gevolmachtigde, tussenpersoon of volmachthouder van een andere persoon.

> 5. Overeenkomsten op afstand

- 5.1 Ingeval een overeenkomst op afstand tussen de Bank en de Cliënt wordt gesloten in de zin van het Wetboek van economisch recht, met inbegrip van het openen van een bankrelatie, beschikt de Cliënt in de omstandigheden bepaald door dat wetboek over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf het sluiten van de overeenkomst om de Bank ervan in kennis te stellen dat hij verzaakt aan de overeenkomst (hierna 'herroepingsrecht'). De term 'Cliënt' in dit artikel 5 verwijst enkel naar Cliënten die Consumenten zijn. Het herroepingsrecht kan door de Cliënt zonder boete en zonder opgave van reden worden uitgeoefend. De termijn van 14 dagen wordt verondersteld te zijn nageleefd als de kennisgeving door de Cliënt gebeurde vóór het verstrijken van die termijn.
- 5.2 Elk initiatief van de Cliënt die het gebruik van een financiële dienst die het onderwerp uitmaakt van de overeenkomst beoogt tijdens de herroepingstermijn, impliceert dat de Cliënt aanvaardt dat deze overeenkomst wordt uitgevoerd, niettegenstaande het feit dat de herroepingstermijn nog niet verstreken is. In een dergelijk geval en indien de Cliënt zijn herroepingsrecht uitoefent, zal hij op basis van de Tarieven maar gehouden zijn tot betaling van de financiële dienst die de Bank daadwerkelijk heeft verleend. Het te betalen bedrag zal eventueel evenredig zijn met de omvang van de al verleende dienst in vergelijking met het geheel van de prestaties waarin de overeenkomst voorziet en zal geenszins een boete vormen. De Bank zal ertoe gehouden zijn de Cliënt uiterlijk binnen de dertig kalenderdagen na de ontvangst van de kennisgeving van herroeping alle sommen terug te betalen die zij heeft geïnd, met uitzondering van de voornoemde betaling. De Cliënt zal de Bank uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de verzending van de kennisgeving van de herroeping door de Cliënt alle sommen of goederen moeten teruggeven die hij van de Bank heeft ontvangen, in voorkomend geval met inbegrip van het Keytrade Token. Indien de Cliënt zijn herroepingsrecht niet uitoefent, zal de overeenkomst in stand gehouden worden overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en andere contractuele voorwaarden die eventueel op de betrokken overeenkomst van toepassing zijn.
- 5.3 De herroeping door de Cliënt van een overeenkomst afgesloten van op afstand leidt eveneens, zonder boete, tot de ontbinding van elke andere bijzondere overeenkomst die tussen de Bank en de Cliënt is gesloten in het kader van of ter uitvoering van die initiële overeenkomst, onverminderd de eventuele zekerheden die aan de Bank zouden zijn toegekend en die van toepassing zullen zijn om de eventuele betaling of terugbetaling van elke som die ten gevolge van de herroeping van de overeenkomst aan de Bank verschuldigd zou zijn, te garanderen.
- 5.4 In weerwil van wat voorafgaat, is het herroepingsrecht niet van toepassing op de financiële diensten waarvan de prijs afhangt van de schommelingen van de financiële markt, waarop de Bank geen enkele invloed heeft en die zich tijdens de herroepingstermijn kunnen voordoen (dat wil zeggen met name voor alle koersverrichtingen, Orders betreffende de Financiële Instrumenten enz.), noch op de overeenkomsten die door de twee partijen volledig zijn uitgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt voordat laatstgenoemde zijn herroepingsrecht uitoefent. Wat de overeenkomst voor de opening van de bankrelatie betreft, is het herroepingsrecht overigens enkel van toepassing op de overeenkomst zelf en niet op de opeenvolgende Verrichtingen op de rekeningen die door de partijen in het kader van deze overeenkomst overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden worden gedaan.
- 5.5 Ingeval de overeenkomst op afstand met meerdere Cliënten gesloten is, zal de Bank gevolg geven aan de uitoefening van het recht op herroeping door een enkele Cliënt zonder hiervoor de goedkeuring te moeten bekomen van de andere Cliënten, ook al verzetten die laatsten zich tegen de uitoefening van dat recht.

> 6. Volmacht

- 6.1 De Bank houdt een standaardformulier inzake onderhandse volmacht ter beschikking van haar Cliënten waarmee ze derden een volmacht kunnen geven. Om derden een volmacht te geven, moet dit formulier worden ingevuld en aan de Bank ter kennis worden gegeven met inachtneming van de bepalingen die op dit standaardformulier zijn vermeld. Door middel van een kennisgeving aan de gevolmachtigde en/of de Cliënt kan de Bank weigeren een volmacht te erkennen of er gevolg aan te geven, zonder zich te hoeven verantwoorden. De gevolmachtigde zal maar toegang hebben tot de

Beleggingsdiensten die door de Bank namens en voor rekening van de Cliënt worden verleend nadat hijzelf een Kennis- en Ervaringstest heeft ingevuld en aan de Bank ter kennis heeft gegeven overeenkomstig de bepalingen van artikel 66 van de Algemene Voorwaarden.

- 6.2 De Bank kan bovendien, naar eigen goeddunken, de gevolmachtigde, handelend in naam en voor rekening van de Cliënt, de toegang weigeren tot bepaalde Beleggingsdiensten of bepaalde soorten rekeningen die zij vrij bepaalt, de toegang ervan wijzigen of de bevoegdheden van de gevolmachtigde met betrekking tot bepaalde diensten of soorten rekeningen beperken. De Bank kan eveneens de persoonlijke tussenkomst van de Cliënt vragen voor bepaalde Verrichtingen of bepaalde beslissingen betreffende de rekeningen of de vermogenssituatie van de Cliënt.
- 6.3 De volmacht kan om de volgende redenen een einde nemen: (i) herroeping door de Cliënt van de volmacht, (ii) overlijden, onbekwaamverklaring, faillissement, procedure van gerechtelijke reorganisatie, of kennelijk onvermogen van de gevolmachtigde, of wegens een gelijkaardige gebeurtenis (onder meer onbekwaamheid), en (iii) overlijden van de Cliënt, voor zover de Cliënt de enige houder is van de rekening waarop de volmacht werd verleend. De lastgeving zal effectief een einde nemen uiterlijk de tweede dag na de ontvangst door de Bank van de kennisgeving door de Cliënt of door diens erfgenaam/rechthebbende dat deze gebeurtenissen zich hebben voorgedaan of na de kennisneming door de Bank dat deze gebeurtenissen zich hebben voorgedaan, zonder dat de Bank dienaangaande enig onderzoek dient in te stellen.
- 6.4 Wanneer een volmacht om welke reden ook niet langer uitwerking heeft, moet de Cliënt aan de Bank alle documenten terugbezorgen (of door de gevolmachtigde laten terugbezorgen) met betrekking tot de bij de Bank geopende rekening waarop de volmacht werd verleend, evenals desgevallend het Keytrade Token, die in het bezit van de gevolmachtigde zijn. Gebeurt dit niet, dan is de Cliënt aansprakelijk voor alle gevolgen die kunnen voortvloeien uit het gebruik dat door de gevolmachtigde of door een derde daarvan zou kunnen worden gemaakt. In afwijking van wat voorafgaat, is de gevolmachtigde ertoe gerechtigd het Keytrade Token, dat hem door de Bank ter beschikking werd gesteld, te behouden indien hij persoonlijk eveneens Cliënt is bij de Bank of indien hij gevolmachtigde is van een andere Cliënt van de Bank.
- 6.5 Onverminderd bovenstaand artikel 6.2 en artikel 66.6 van de Algemene Voorwaarden, bezit de gevolmachtigde dezelfde bevoegdheden van beheer, beschikking en opzegging voor de volledige of een deel van de contractuele relatie als de Cliënt zelf.

Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen maakt het indienen van een bezwaar, betwisting of klacht zoals bepaald in artikel 15 van de Algemene Voorwaarden geen deel uit van de beheers-, beschikkings- en opzeggingsbevoegdheden die aan de gevolmachtigde worden verleend en kan ze enkel door de Cliënt zelf worden ingediend.

- 6.6 Door het volmachtformulier te ondertekenen, bevestigt de gevolmachtigde zijn aanvaarding van het hem toegekende mandaat, alsook zijn aanvaarding van de Algemene Voorwaarden van de Bank.
- 6.7 De Cliënt is tegenover de Bank volledig aansprakelijk voor alle daden die door de gevolmachtigde worden gesteld in het kader van de uitvoering van zijn lastgeving. De Cliënt erkent, en voor zover als nodig aanvaardt, dat voor zover de volmachthouder de eventuele limieten naleeft waarin de volmacht die de Cliënt hem heeft gegeven voorziet en die ter kennis van de Bank werd gebracht, de Bank contractueel niet verplicht is het gebruik te controleren dat de gevolmachtigde van de bevoegdheden maakt, noch de doelstellingen waartoe hij ze gebruikt. Deze controle moet uitsluitend door de Cliënt worden uitgeoefend.
- 6.8 De handtekening van een gevolmachtigde verbindt de Cliënt tegenover de Bank. De werking en het goede beheer van de rekening blijven onder de verantwoordelijkheid van de Cliënt, zonder evenwel de aansprakelijkheid van de door hem aangewezen gevolmachtigde(n) uit te sluiten.

> 7. Kennisgevingen tussen de Bank en de Cliënten

- 7.1 Onverminderd de wettelijke regeling die van toepassing is op de elektronische handtekeningen en behoudens bijzondere bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden voorzien, bijvoorbeeld met betrekking tot de Orders betreffende Financiële Instrumenten die aan de Bank ter kennis worden gegeven of de aan de Bank ter kennis gegeven instructies betreffende Verrichtingen voor betalingen, kunnen de Bank en haar Cliënten elke kennisgeving uitwisselen via de diverse communicatiemiddelen die vermeld zijn in artikel 7.2 hierna wat de kennisgevingen door de Bank betreft, en in artikel 7.6 hierna wat de kennisgevingen door de Cliënten betreft.
- 7.2 De Bank kan gebruikmaken van: (i) elektronische post (eventueel met bijlagen) die gericht wordt aan het e-mailadres van de Cliënt of, ingeval wordt geantwoord op een e-mailbericht dat, ongeacht het door de Cliënt gebruikte e-mailadres, aangeeft door de Cliënt te zijn verzonden, aan dat e-mailadres, (ii) een bericht op de Persoonlijke Cliëntenzone, (iii) een bericht via de beveiligde berichtendienst op de Persoonlijke Cliëntenzone of wat de algemene berichten betreft die bestemd zijn voor alle Cliënten, een bericht op de Persoonlijke Cliëntenzone, met inbegrip van de modaliteiten volgens welke de Verrichtingen moeten worden uitgevoerd of wat producten betreft waarop is ingeschreven of die werden aangekocht of verkocht, (iv) elke andere elektronische communicatievorm (bijvoorbeeld voor het verzenden van borderellen, rekeninguittreksels enz.), (v) door overhandiging op het adres van de Cliënt tegen ontvangstbevestiging door de Cliënt of (vi) via sms op het gsm-nummer dat door de Cliënt werd meegedeeld.

- 7.3 De Cliënt aanvaardt uitdrukkelijk dat alle informatie die hem door de Bank op een duurzame drager moet worden meegedeeld, hem door de Bank wordt meegedeeld per e-mail, per vermelding in de Persoonlijke Cliëntenzone of via elk ander geschikt communicatiemiddel op afstand, wanneer deze communicatiewijze(n) wettelijk is (zijn) toegestaan. De Cliënt heeft het recht om op verzoek een kopie van de Algemene Voorwaarden en andere bijzondere contractuele voorwaarden op papier te ontvangen. De Cliënt bevestigt ervan op de hoogte te zijn gebracht dat de Bank in haar communicatie met haar Cliënten de voorkeur geeft aan e-mails of een vermelding op de Website boven andere communicatiemiddelen en dat de aanvaarding van deze wijze van communicatie door de Cliënt in alle wettelijk toegelaten gevallen voor de Bank een essentiële voorwaarde vormt voor de contractuele relatie. De Cliënt erkent bijgevolg ingelicht te zijn geweest van het feit dat het van essentieel belang is dat hij zich regelmatig aanmeldt op zijn Persoonlijke Cliëntenzone volgens artikel 7.5 hierna, dat hij een geldig e-mailadres opgeeft op het ogenblik waarop zijn relatie met de Bank in werking treedt en dat hij de Bank onmiddellijk in kennis stelt van elke wijziging van zijn e-mailadres. De Cliënt neemt als enige de volledige verantwoordelijkheid op zich voor het onjuiste of vervallen karakter van zijn e-mailadres en de werking ervan (bijvoorbeeld de maximale capaciteit van zijn mailbox) en verzaakt er onherroepelijk aan om deze omstandigheden in te roepen ten aanzien van de Bank, zelfs al had de Bank kennisgenomen van deze omstandigheden of kon hij deze niet redelijkerwijze negeren.
- 7.4 De Bank kan, bijvoorbeeld in dringende gevallen, ook telefonisch met haar Cliënten contact opnemen op het gsm-nummer vermeld in de Aanvraag tot opening van de bankrelatie of later door de Cliënt aan de Bank meegedeeld, met name via zijn Persoonlijke Cliëntenzone.
- 7.5 De Cliënten bevestigen dat zij permanente toegang hebben tot het internet. Onverminderd de bepalingen van artikel 7.7 hierna en artikel 15.1 van de Algemene Voorwaarden, verbinden de Cliënten zich ertoe om regelmatig en minstens één keer per week hun Persoonlijke Cliëntenzone te raadplegen om kennis te nemen van de mededelingen door de Bank, om de uitvoering van de Verrichtingen te controleren en kennis te nemen van hun rekeninguittreksels en -overzichten. De Cliënten doen er onherroepelijk afstand van om zich te beroepen op het gebrek aan toegang tot internet, behalve bij overmacht, om aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te ontsnappen, en meer bepaald de bepalingen van artikelen 7.7 en 15.1 van de Algemene Voorwaarden.
- 7.6 Cliënten kunnen handelen: (i) online op de Website, met inachtneming van en volgens de functies die op de Website, zowel op de Publieke als op de Transactiesite, verschijnen, en door gebruik te maken van het vereiste Gepersonaliseerde Toegangs- en Beveiligingssysteem, (ii) per e-mail van de Cliënt vanaf zijn E-mailadres naar het e-mailadres van de Bank voor zover de e-mail en de bijlagen ervan het maximale ontvangstvolume van het e-mailadres van de Bank van 10 MB niet overschrijden, (iii) per gewone brief gericht aan de Zetel van de Bank, (iv) door overhandiging op de Zetel van de Bank tegen ontvangstbewijs van de Bank, of (v) telefonisch, met dien verstande dat de Bank het recht heeft om geen rekening te houden met een telefonisch ontvangen Kennisgeving indien zij twijfels heeft over de identiteit van de beller en met dien verstande dat de Bank in elk geval, alvorens rekening te houden met deze Kennisgeving, kan vragen dat deze haar wordt bevestigd per e-mail van de Cliënt vanaf zijn E-mailadres, in welk geval enkel deze brief als Kennisgeving wordt beschouwd.
- 7.7 Een mededeling per e-mail of met behulp van enig ander elektronisch middel wordt geacht door de geadresseerde ervan te zijn ontvangen op de Dag van verzending van die mededeling, of indien deze wordt geplaatst op de Website, op de Dag waarop dit gebeurt. Een mededeling met de gewone post wordt geacht te zijn ontvangen de derde dag na de verzending. Een Kennisgeving aan de Zetel van de Bank wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van het bericht van ontvangst of van het aangetekend ontvangstbewijs dat door de Bank wordt afgegeven.
- 7.8 In het kader van de voornoemde kennisgevingen en behoudens afwijkende wettelijke of contractuele bepaling, is enkel de Cliënt aansprakelijk voor en draagt hij alleen het risico voor een bedrieglijk gebruik van zijn e-mailadres of elk ander middel voor communicatie op afstand of voor de verzending door een niet-gemachtigde derde van een e-mailbericht of elk ander middel voor communicatie op afstand dat aldus bedrieglijk aangeeft uit te gaan van de Cliënt.
- 7.9 De Bank kan te allen tijde door middel van een gewoon bericht op de Website, en met name om redenen van beveiliging en geheimhouding, het recht van de Cliënten om een beroep te doen op een van de voornoemde andere middelen van Kennisgeving dan het gewone met de post verzonden bericht beperken of opschorten. Deze beslissing kan algemeen worden genomen voor een categorie van (of voor alle) Cliënten, of individueel in welk geval dat bericht zal verschijnen op de Persoonlijke Cliëntenzone van deze Cliënt.
- 7.10 De postzendingen gebeuren, behoudens andersluidende wettelijke bepaling, op risico van de Cliënt. De verzendingen worden enkel verzekerd op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt en op zijn kosten. De verzekering wordt ten gunste van de Cliënt door de Bank afgesloten met een verzekeringsmaatschappij van haar keus, zonder verantwoordelijkheid. In geval van verlies, zal de Cliënt enkel recht hebben op de vergoeding die aan de Bank wordt gestort. De Bank mag (zonder ertoe gehouden te zijn) beslissen om elke verzending met de post per aangetekend schrijven te richten, in welk geval de kosten van die verzending ten laste zijn van de Cliënt-geadresseerde en gedebiteerd worden van een van zijn rekeningen.
- 7.11 De Cliënt moet zich beleefd en respectvol uitdrukken (mondeling of schriftelijk) in de communicatie met Keytrade Bank.

> 8. Aangeboden producten en diensten – Tarieven, Interesten en Wisselkoersen

- 8.1 De Bank stelt haar Cliënten de producten en diensten voor die zijn opgenomen in de Tarieven, met een detail van de Betalingsdiensten en -instrumenten in het document 'Aanbod van Betalingsproducten en -diensten'. De Tarieven die op hen van toepassing zijn, zijn vermeld in het document 'Informatiedocument voor de Tarieven' en in de Tarieven. Voor de toepasselijke Interesten en Wisselkoersen betreffende Betalingstransacties wordt verwezen naar het document 'Interesten' en 'Wisselkoersen'. De rentevoeten van toepassing op de termijnrekeningen worden dagelijks aangepast en gratis beschikbaar gemaakt voor de Cliënt via de Persoonlijke Cliëntzone of op de Zetel. Deze documenten worden, evenals de Algemene Voorwaarden, aan de Cliënt tijdig voor het aangaan van de bankrelatie verstrekt overeenkomstig de toepasselijke wetsbepalingen en zijn bovendien op elk moment beschikbaar op de Website of gratis op de Zetel van de Bank, en dit onverminderd elke andere Kennisgeving die bij wet vereist is. Deze producten of diensten, Tarieven en Interesten zijn onderworpen aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, in de mate dat daarvan niet wordt afgeweken door de bijzondere documenten.
- 8.2 De aangeboden producten en diensten kunnen door de Bank te allen tijde worden uitgebreid. Zij kunnen bovendien zonder afbreuk te doen aan de toepasselijke wettelijke bepalingen die een langere vooropzeg voor bepaalde producten of diensten voorzien, worden gewijzigd, geschrapt of beperkt door de Bank mits zij daarvan vijftien (15) dagen vooraf kennisgeeft of zonder voorafgaande kennisgeving indien de schrapping van de dienst of het product gerechtvaardigd is om wettelijke redenen, zoals beveiligingsredenen. De Tarieven kunnen op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd indien de wijzigingen ten gunste van de Cliënt zijn en na een voorafgaande kennisgeving van vijftien (15) dagen indien de wijzigingen ten nadele van de Cliënt zijn. De Tarieven voor de Betalingsdiensten kunnen worden gewijzigd overeenkomstig artikel 46.1 van de Algemene Voorwaarden. De tariefwijzigingen zijn zonder invloed op de uitvoering door elk van de partijen, tot bij de afloop ervan en overeenkomstig de oorspronkelijk toepasselijke voorwaarden, van het geheel van de verplichtingen voor bepaalde duur die voortvloeien uit Verrichtingen die tussen de partijen zijn aangegaan vóór de inwerkingtreding van die wijzigingen. Voor haar diensten voor onbepaalde duur kan de Bank, om wettelijke redenen en onverminderd elke dwingende wettelijke bepaling, de credit- of debetinteressen van toepassing op de rekeningen zonder enige kennisgeving wijzigen. Ze verbindt zich ertoe om de Cliënt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen, voor zover wettelijk toegestaan. De Cliënt heeft in dat geval het recht om met onmiddellijke ingang het contract waarop de wijziging betrekking heeft te verbreken.
- 8.3 De Bank kan, zonder haar beslissing te moeten motiveren, de toegang van een Cliënt tot een soort van producten of diensten weigeren of beperken, of de toegang van een Cliënt tot dat product of die dienst afhankelijk stellen van bijzondere voorwaarden, meer bepaald de mededeling van bepaalde informatie door de Cliënt. Ze kan de toegang van een Cliënt tot een type product of dienst ook ontzeggen als de Cliënt niet die bijzondere voorwaarden naleeft of weigert volledig en nauwkeurig te antwoorden op informatieverzoeken van de Bank.
- 8.4 De Tarieven en Interesten die op elke Verrichting van toepassing zijn, zijn diegene die van kracht zijn op de dag dat de Bank die Verrichting uitvoert en die beschikbaar zijn op de Website. De Cliënt moet ervoor zorgen dat hij hiervan kennis neemt vooraleer de Verrichting wordt afgesloten.
- 8.5 Behalve de kosten en lasten die door de Bank worden geheven, kan de Cliënt nog andere kosten verschuldigd zijn, met inbegrip van taksen in verband met de Verrichtingen of met de diensten die door de Bank worden verleend.
- 8.6 Behoudens andersluidende bepalingen in het document 'Interesten' of uitdrukkelijk andersluidend akkoord, brengen alle rekeningen die door de Bank worden geopend debet- of creditinteressen op volgens de rentevoeten die in dat document zijn aangegeven. Onder 'valutatatum' dient het referentietijdstip te worden verstaan vanaf wanneer de bedragen die op het credit of het debet van een rekening worden geboekt, beginnen of ophouden Interesten te dragen.

> 9. Inhoudingen op de rekening van de Cliënt

De Cliënt machtigt de Bank om van elke rekening van de Cliënt de vergoeding van de Bank, de aan haar verschuldigde kosten en meer in het algemeen alle bedragen die zij wettelijk of contractueel verplicht of toegelaten is te innen, in te houden, met betrekking tot de diensten die zij verleent voor de Cliënt, de Verrichtingen, de geïnde inkomsten en de andere uitkeringen op deze rekening.

> 10. Bescherming van de deposito's

- 10.1 De Cliënten genieten van het Franse depositogarantiestelsel van het Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR 65, rue de la Victoire – 75009 Paris – Frankrijk, tel. +33 1 58 18 38 08).
- 10.2 De garantie voor deposito's in contanten geldt voor het totaal van de tegoeden op de zichtrekeningen, de spaarrekeningen of de termijnrekeningen, tot een maximum van 100.000 euro per houder en per instelling. De waarborg op effecten of effectenrekeningen bedraagt 70.000 euro per belegger en per instelling, op voorwaarde dat de effecten verdwenen zijn en de instelling ze niet kan teruggeven of terugbetalen. Voor meer informatie over dit onderwerp, surf naar de website <https://>

www.garantiedesdepots.fr of raadpleeg de informatiefiche over depositobescherming die als bijlage is toegevoegd aan de Algemene Voorwaarden.

> 11. Eenheid van rekening – samenhang – garanties van de Bank

- 11.1 De verplichtingen van de Cliënt jegens de Bank zijn ondeelbaar.
- 11.2 Alle rekeningen waarvan eenzelfde Cliënt houder of medehouder is bij de Bank, zowel debiteuren- als crediteurenrekeningen, ongeacht de valuta, vormen uitgezonderd andersluidend akkoord en voor zover hun bepalingen dat toelaten, de compartimenten van een unieke en ondeelbare rekening bij de Bank, zelfs indien zij gescheiden zijn en verschillende identificatienummers hebben. Alle credit- of debetverrichtingen tussen de Cliënt en de Bank passen binnen die unieke rekening-courant en worden eenvoudige credit- en debetitems die een credit- of debetsaldo genereren dat uniek en invorderbaar is bij het afsluiten van de zakenrelatie tussen de partijen. Indien een Cliënt in gebreke blijft of dreigt in gebreke te blijven bij de betaling van een vervallen verplichting jegens de Bank tijdens de zakenrelatie, kan de Bank, na eenvoudig bericht, overdrachten uitvoeren van het ene compartiment naar het andere, van debet naar credit en omgekeerd, of van debet naar debet, om een eenmalig saldo vrij te maken. Elk saldo dat luidt in vreemde valuta zal kunnen worden omgerekend in een van de valuta's van de rekening tegen de koers die van toepassing is op het ogenblik dat het saldo wordt bepaald. Die eenheid van rekening vormt geen hindernis voor het feit dat elke rekening van de Cliënt, afzonderlijk beschouwd, debet- of creditinteressen voortbrengt tijdens de duur van de zakenrelatie tussen de Bank en de Cliënt.

De Bank kan te allen tijde het debetsaldo van een gemeenschappelijke rekening, waarvan de Cliënt medehouder is, verrekenen met het creditsaldo van een rekening waarvan de Cliënt alleen houder is.

Evenzo kan de Bank te allen tijde het debetsaldo van een rekening waarvan een Cliënt gevolmachtigde is, verrekenen met het creditsaldo van een rekening waarvan diezelfde Cliënt houder is, voor zover deze laatste aan de oorsprong ligt van het debetsaldo.

Alle vorderingen van de Bank jegens de Cliënt en alle vorderingen van de Cliënt jegens de Bank zijn samenhangend en kunnen door de Bank worden verrekend ter bescherming van haar gerechtvaardigde belangen, zelfs in geval van procedure van onvermogen of gerechtelijke reorganisatie, beslag of gelijk welke toestand van samenloop en mits naleving van de toepasbare dwingende wetbepalingen. Indien een Cliënt in gebreke blijft of dreigt een betalingsverplichting jegens de Bank niet na te komen (met name bij het starten van een procedure voor gerechtelijke reorganisatie) worden alle schulden en verplichtingen, ongeacht hun aard, met inbegrip van de verplichtingen op termijn van de Cliënt jegens de Bank onmiddellijk opeisbaar. Indien een Cliënt in gebreke blijft om een verbintenis jegens de Bank na te komen, kan zij het credit- of debetsaldo van de rekeningen geopend op naam van de Cliënt volledig of gedeeltelijk verrekenen. De Cliënt zal hiervan achteraf op de hoogte worden gebracht via zijn rekeninguittreksels. Indien nodig worden de valuta's omgewisseld tegen de koers die geldt op het tijdstip van de omzetting.

- 11.3 De contanten en Financiële Instrumenten zoals bepaald door de Wet van 15 december 2004, ongeacht de valuta ervan, die vandaag of in de toekomst worden geboekt op het credit van één of meer rekeningen van de Cliënt bij de Bank worden aangewend voor de vestiging van een pand in eerste rang ten gunste van de Bank in de zin van de Wet van 15 december 2004 en van het gecoördineerd koninklijk besluit nr. 62 van 10 november 1967 betreffende de bewaargeving van vervangbare Financiële Instrumenten en de vereffening van transacties op deze instrumenten en dit door de registratie ervan op een rekening, tot de volledige betaling door de Cliënt aan de Bank van alle bedragen, in hoofdsom, interesten, kosten en bijbehoren, die om welke reden ook opeisbaar zijn of worden krachtens de relatie die hij met de Bank is aangegaan in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden. De rekeningen waarop die tegoeden werden gecrediteerd, moeten dus worden beschouwd als speciale rekeningen die in pand zijn gegeven ten gunste van de Bank, die dat pand aanvaardt. De onderbewaargeving van deze door de Bank bij derden verpande activa beïnvloedt dit pand niet.

De Bank is gerechtigd, in voorkomend geval in naam en voor rekening van de Cliënt, alle noodzakelijke of wenselijke maatregelen te nemen om het pand tegenstelbaar te maken aan derden, de derden van het bestaan ervan te informeren of haar rechten te beschermen. Niettemin verbindt de Cliënt zich ertoe alle vereiste formaliteiten te vervullen om de Bank toe te laten al haar rechten te doen gelden die voortvloeien uit dit artikel 11.

- 11.4 Elk verzuim vanwege de Cliënt om zijn betaalverplichtingen jegens de Bank na te komen vormt een niet-uitvoering en geeft de Bank het recht welke maatregelen dan ook te nemen, op kosten, risico en gevaar van de Cliënt en dit zonder dat de Bank voor dit feit aansprakelijk kan worden gesteld. De Bank mag overgaan tot de volledige of gedeeltelijke vereffening van de verbintenissen en de open posities van de Cliënt. Voorts mag de Bank zonder ingebrekestelling en voor zover dit bij wet is toegestaan de in pand gegeven tegoeden inhouden, hetzij realiseren, hetzij zich toe-eigenen, niettegenstaande een procedure van onvermogen of gerechtelijke reorganisatie, beslag of elk geval van samenloop tussen schuldeisers van de Cliënt of van de derde pandgever. De opbrengst van de vereffening/realisatie zal worden aangewend voor de terugbetaling van de gewaarborgde schuld in hoofdsom, Interesten, kosten en bijbehoren door ze aan te rekenen op de Interesten, de kosten en vervolgens op het kapitaal in de mate die bij wet is toegestaan. Ingeval de Bank zich de activa toe-eigent, zullen de activa worden gewaardeerd tegen de waarde waarvoor zij werden geboekt en de activa zullen als betaling aan de Bank toekomen en op de schuldvordering van de Bank worden aangerekend op de Interesten, kosten en vervolgens op het kapitaal

in de mate die bij wet is toegestaan. Het eventuele saldo komt toe aan de Cliënt. Onafhankelijk van elke niet-uitvoering is de Bank eveneens ertoe gerechtigd de verpande Financiële Instrumenten te gebruiken binnen de grenzen en op de voorwaarden die door de geldende wet zijn bepaald.

- 11.5 De Cliënt mag beschikken over de in pand gegeven tegoeden (tevens met het oog op een inpandgeving ten gunste van een derde), ten belope van wat het bedrag van de schuldvordering van de Bank overschrijdt. De in pand gegeven tegoeden kunnen worden vervangen door andere tegoeden die gelijkwaardig zijn aan die welke aanvankelijk in pand werden gegeven, in overeenstemming met de wetsbepalingen die van toepassing zijn op deze mogelijkheid van vervanging, door de eenvoudige inschrijving van deze andere tegoeden die hetzelfde stelsel zullen volgen als de aanvankelijk in pand gegeven tegoeden zonder dat ze kunnen worden beschouwd als zouden zij een nieuwe zekerheid vormen.
- 11.6 Mits de wettelijke bepalingen en beperkingen worden in acht genomen, draagt de Cliënt bij wijze van waarborg aan de Bank alle schuldvorderingen over die hij heeft of zal hebben ten opzichte van wie ook of alle sommen die hem om welke reden ook verschuldigd zouden zijn. De Cliënt verbindt zich ertoe de Bank op haar verzoek alle inlichtingen of documenten betreffende deze schuldvorderingen te bezorgen. De Cliënt aanvaardt dat de Bank bij de schuldenaars van de overgedragen schuldvorderingen zelf de inlichtingen of documenten inwint die zij wenst te verkrijgen. Indien een Cliënt in gebreke blijft een van zijn verplichtingen tegenover de Bank na te komen of uit te voeren, kan de Bank op kosten van de Cliënt de schuldenaars informeren over de overgedragen schuldvorderingen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling, noch enige andere mededeling. Vanaf dat ogenblik zullen de schuldenaars van de overgedragen schuldvorderingen hun schulden enkel in handen van de Bank rechtsgeldig kunnen aflossen. Bovendien, en zonder beperking van de voormelde rechten, geeft de Cliënt, indien en in de mate dat hij in gebreke blijft om aan de Bank enige verschuldigde som te betalen, onherroepelijk toestemming en machtiging aan de Bank om in zijn naam en voor zijn rekening de betaling, de opbrengst of de inkomsten van voormelde schuldvorderingen te innen volgens de door de Bank vastgestelde modaliteiten, en dit tot de volledige betaling aan de Bank van alle aan haar verschuldigde sommen.
- 11.7 Onverminderd elke gekregen waarborg en behoudens andersluidende bijzondere overeenkomsten kan de Bank te allen tijde eisen dat nieuwe waarborgen worden gesteld of dat de waarborgen waarover zij al beschikt, worden versterkt, teneinde zich op redelijke wijze in te dekken tegen alle risico's die zij zou kunnen lopen ten gevolge van de Verrichtingen met de Cliënt. Telkens als geen nieuwe waarborg wordt gesteld of de bestaande waarborgen niet worden verhoogd, vormt dit een 'wanprestatie' waardoor de Bank gerechtigd is de in artikel 11.4 bepaalde maatregelen te nemen.
- 11.8 De waarborgen samengesteld door de Cliënt in verband met een bepaalde Verrichting of om het debetsaldo van een rekening te dekken, dekken het debetsaldo van alle andere rekeningen en in voorkomend geval, het debetsaldo van de enige rekening-courant.
- 11.9 Deze bepaling beperkt op geen enkele manier de andere rechten en zekerheden die de Bank bij wet geniet. De Bank beschikt met name, krachtens artikel 31 van de wet van 2 augustus 2002, over een voorrecht van dezelfde rang als de pandhoudende schuldeiser op de gelden, Financiële Instrumenten en deviezen (i) die haar door de Cliënten zijn bezorgd om de dekking te vormen voor de uitvoering van de Orders betreffende Financiële Instrumenten of voor termijnverrichtingen op deviezen of (ii) die zij houdt ingevolge de uitvoering of de vereffening van Orders betreffende Financiële Instrumenten of van termijnverrichtingen op deviezen. Dat voorrecht waarborgt elke schuldvordering van de Bank ten gevolge van de uitvoering of de vereffening van de voornoemde Verrichtingen, met inbegrip van de schuldvorderingen die zijn ontstaan uit leningen of voorschotten. Ingeval de gewaarborgde schuldvorderingen niet worden betaald, zal de Bank van rechtswege zonder ingebrekestelling volgens de toepasselijke wettelijke formaliteiten kunnen overgaan tot de tegeldemaking van de Financiële Instrumenten en termijnverrichtingen op deviezen en tot de schuldvergelijking van elke schuldvordering op de Cliënt met de op de rekening geplaatste gelden of deviezen onderworpen aan het voorrecht.

> 12. Codes – Persoonlijke Cliëntenzone

- 12.1 De Cliënt heeft de mogelijkheid om toegang te krijgen tot zijn Persoonlijke Cliëntenzone via verschillende Apparaten, mits in voorkomend geval de aanvaarding van bijzondere voorwaarden. De omvang van de toegankelijke diensten en het nodige Persoonlijk Toegangs- en Beveiligingssysteem kunnen variëren afhankelijk van het Apparaat dat de Cliënt gebruikt. De Cliënt kan meer informatie vinden in de FAQ's die beschikbaar zijn op de Website.
- 12.2 De Bank overhandigt haar Cliënten een Keytrade Token om hen in voorkomend geval via hun Persoonlijke Cliëntenzone te geven tot de verschillende producten en diensten waartoe de Bank heeft aanvaard om hen toegang te verlenen, onder meer om Verrichtingen te kunnen uitvoeren, betaalkaarten te gebruiken, telefonisch Orders in Financiële Instrumenten te melden enz. De Bank waarborgt het geheim van de aan de Cliënt overhandigde vertrouwelijke codes en draagt de risico's van deze Kennisgeving.
- 12.3 De kennisgeving aan de Bank van een Aanvraag tot opening van een bankrelatie door een Cliënt impliceert een aanvraag van de Cliënt tot het ontvangen van de persoonlijke vertrouwelijke codes en desgevallend het Keytrade Token zoals bedoeld in artikel 12.2 van de Algemene Voorwaarden.

- 12.4 De Bank is op ieder ogenblik ertoe gerechtigd nieuwe Persoonlijke Zone- en Beveiligingssystemen in te voeren of de bestaande Persoonlijke Toegangs- en Beveiligingssystemen te wijzigen om de informaticabeveiliging van haar systemen of van haar Website en Mobiele App te optimaliseren. Zij verbindt zich ertoe de Cliënt hierover naar behoren kennis te geven.
- 12.5 De Cliënt garandeert de naleving van het persoonlijke en vertrouwelijke karakter van het (de) Persoonlijke Toegangs- en Beveiligingssysteem(en) waarover hij beschikt, en draagt de volledige aansprakelijkheid voor de eventuele mededeling ervan aan derden.
- 12.6 De Cliënt verbindt zich ertoe de volgende voorzichtigheidsmaatregelen te respecteren alsook elke andere redelijke voorzichtigheidsmaatregel en meer bepaald elke maatregel die hem door de Bank via de Website of de Mobiele App of andere zou worden aanbevolen om de beveiliging en de vertrouwelijkheid te garanderen van de Persoonlijke Toegangs- en Beveiligingssystemen en dus van zijn Persoonlijke Cliëntenzone, zijnde:
 - te beschikken over alle gebruikelijke en aangeraden beveiligingen voor zijn Apparaten of internetsysteem, van het type firewall, spyware, antivirus enz.;
 - elk Persoonlijk Toegangs- en Beveiligingssysteem geleverd door de Bank terug aan de Bank te bezorgen indien het defect of onbruikbaar is of wanneer hem een nieuw toegangsmiddel wordt geleverd;
 - elk Persoonlijk Toegangs- en Beveiligingssysteem te bewaren op een plaats die veilig is, het niet toegankelijk te laten of in het zicht te leggen van derden;
 - de gepaste maatregelen te nemen wanneer hij een aanvraag tot toegang tot de Persoonlijke Cliëntenzone of enige andere vorm van toegang op afstand tot een of meerdere diensten van de Bank heeft gedaan om zich ervan te verzekeren dat hij de vertrouwelijke codes en, desgevallend, elk Persoonlijk Toegangs- en Beveiligingssysteem, die hem door de Bank zullen worden overgemaakt, persoonlijk zal ontvangen;
 - vanaf ontvangst zijn codes te veranderen (zonder gemakkelijke combinaties te gebruiken zoals geboortedatum of de naam van een verwant enz.), de vertrouwelijke codes uit het hoofd te leren en de brieven waarmee de codes werden bezorgd onmiddellijk te vernietigen;
 - zijn vertrouwelijke codes onder geen enkele omstandigheid mee te delen aan derden (met inbegrip van familieleden of vrienden) en derden ze nooit laten te gebruiken;
 - de vertrouwelijke codes niet te noteren onder een vorm die gemakkelijk herkenbaar is noch op gecodeerde wijze, noch op of in de nabijheid van een Apparaat waarmee hij toegang heeft tot zijn Persoonlijke Cliëntenzone;
 - de vertrouwelijke codes slechts te gebruiken op plaatsen die veilig zijn, weg van het zicht van anderen en zonder zich te laten verstrooien;
 - de Apparaten waarop hij de Mobiele App heeft gedownload of andere Apparaten waarmee hij toegang heeft tot zijn Persoonlijke Cliëntenzone niet door derden te laten gebruiken;
 - zich onmiddellijk af te melden van zijn Persoonlijke Cliëntenzone wanneer hij geen gebruik meer maakt van de diensten die hem door de Bank ter beschikking worden gesteld;
 - de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke gebeurtenis die kan leiden tot frauduleus gebruik,
 - misbruik of ongeoorloofd gebruik van zijn toegangsmiddelen tot zijn Persoonlijke Cliëntenzone, of elke vrees hieromtrent.
- 12.7 De Cliënt is zich ervan bewust dat het gebruik van de Website en de Mobiele App specifieke risico's met zich meebrengt die onder meer verband kunnen houden met: technische problemen of transmissieproblemen die zich kunnen voordoen bij het gebruik van een computer of het internet of op het netwerk van de Bank en die het gebruik van de dienst kunnen verhinderen of opschorten; of een misbruik, fraude of ongeoorloofd gebruik van het systeem, de Gepersonaliseerde Toegangs- en Beveiligingsmiddelen, de Apparaten of Betaalinstrumenten zoals bepaald in artikel 44; of een onderschepping van de gegevens met betrekking tot de Cliënt of zijn rekeningen door derden via hackingmethoden, computerkraak, vervalsing of als gevolg van diefstal of verlies van de codes of toegangsmiddelen tot de dienst of Betaalinstrumenten.
- 12.8 Elke toegang tot de Website van de Bank houdt bovendien het aanvaarden van de Gebruiksvoorwaarden van de Website van Keytrade Bank in, die beschikbaar zijn op het adres <https://www.keytradebank.be>.

> 13. Toezichtplicht – Blokkering

- 13.1 In geval van verlies, diefstal, onrechtmatig of ongeoorloofd gebruik van zijn kaarten, Apparaten, Persoonlijke Toegangs- en Beveiligingssystemen, Betaalinstrumenten, cheques of rekeningen is de Cliënt verplicht om de Bank daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen via het telefoonnummer +32 2 679 90 00, dat 24/24 bereikbaar is. Deze telefoonoproep moet op dezelfde dag worden bevestigd met een e-mail aan info@keytradebank.com. De rekening en/of de kaarten en/of elke toegang met behulp van de Apparaten en/of Persoonlijke Toegangs- en Beveiligingssystemen en/of Betaalinstrumenten waarop de kennisgeving betrekking heeft, zullen door de Bank uiterlijk de dag volgend op de ontvangst van de kennisgeving worden geblokkeerd. Bovendien is de Cliënt er persoonlijk toe gehouden zijn kaarten te blokkeren zodra hij er kennis van heeft genomen dat deze verloren of gestolen zijn, door ze te blokkeren via de Transactiesite of de Mobiele App of door te bellen naar Card Stop op het nummer +32 78 170 170. Het verlies, de diefstal, de ontvreemding of het misbruik van het Keytrade Token moet meteen worden gemeld aan de Bank via de Transactiesite door te klikken op de hiertoe bestemde tab en met inachtneming van de procedure die erop vermeld staat of door contact op te nemen met het contactcenter op het nummer +32 2 679 90 00.

- 13.2 De Cliënt moet de Bank eveneens, overeenkomstig de bepalingen van artikel 13.1 hierboven, onmiddellijk in kennis stellen van de feiten die zouden kunnen leiden tot een onrechtmatig of ongeoorloofd gebruik van zijn rekeningen, Apparaten, Persoonlijke Toegangs- en Beveiligingssystemen, kaarten of andere Betaalinstrumenten. Deze Betaalinstrumenten zullen dan ook uiterlijk de dag volgend op de ontvangst van de kennisgeving worden geblokkeerd.
- 13.3 De Bank moet door de Cliënt eveneens onverwijld in kennis worden gebracht van het verlies, diefstal of frauduleus gebruik van zijn identiteitskaart.
- 13.4 De Bank behoudt zich het recht voor om de kaarten, Persoonlijke Toegangs- en Beveiligingssystemen, de toegang via een of meerdere bepaalde Apparaten of andere Betaalinstrumenten van de Cliënt te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de beveiliging van deze Instrumenten, Apparaten of Systemen, met een vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van deze Instrumenten, Apparaten of Systemen of indien deze Instrumenten verband houden met een krediet toegestaan aan de Cliënt, met het aanzienlijk toegenomen risico dat de Cliënt niet in staat zal zijn zijn betalingsplicht na te komen. De Bank zal de Cliënt in kennis stellen, indien mogelijk voorafgaandelijk en uiterlijk onmiddellijk daarna, van de blokkering van de voormelde codes, Apparaten of Systemen en andere Instrumenten en van de redenen daarvoor, behalve wanneer een dergelijke Kennisgeving objectief gerechtvaardigde beveiligingsredenen zou doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke wetgeving. De Bank zal nieuwe codes versturen of de andere Persoonlijke Toegangs- en Beveiligingssystemen, Apparaten of Instrumenten deblokkeren of vervangen door nieuwe, indien zij de oorspronkelijke leverancier ervan is, zodra de redenen van de blokkering niet langer bestaan.

> 14. Aansprakelijkheidsbeperking

- 14.1 Onverminderd de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden is de Bank slechts aansprakelijk voor bedrog of enige grove fout die zij of haar werknemers maken in het kader van haar zakelijke relaties met haar Cliënten. Zij is niet aansprakelijk voor lichte of andere fouten, behalve als die voortvloeien uit de niet-nakoming van een verplichting die een van de hoofdprestaties van het contract vormt, onder voorbehoud van gevallen van overmacht. In afwijking van artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid niet van toepassing op de contractuele relatie tussen de Bank en de Cliënt, noch tussen de hulppersonen van de Bank en de Cliënt. Bijgevolg kan de Cliënt geen enkele buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering instellen tegen de Bank, haar personeelsleden, haar bestuurders of enige andere persoon die voor rekening van de Bank handelt en die als 'hulppersoon' kan worden gekwalificeerd in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- 14.2 De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voor de Cliënt voortvloeit uit gebeurtenissen van overmacht of maatregelen genomen door de Belgische of buitenlandse overheid. Zonder dat deze opsomming beperkend is, moeten de volgende gebeurtenissen als overmacht worden beschouwd, zonder dat de Bank het onvoorzienbare karakter ervan moet aantonen: (i) brand of overstroming; (ii) staking van haar personeel; (iii) Verrichtingen die worden bevolen door personen, bekleed met een feitelijk gezag in geval van oorlog, rellen, oproer of bezetting van het grondgebied door buitenlandse of illegale strijdkrachten; (iv) beslissingen van autoriteiten, met inbegrip van de beursautoriteiten en de exploitanten van multilaterale handelsfaciliteiten (MTF); (v) fouten of onderbrekingen in de activiteiten van de Belgische of buitenlandse telegraaf-, telefoon- of postdiensten of van particuliere vervoersbedrijven, of van enige andere dienstverlener van de informatiemaatschappij in de zin van het Wetboek van economisch recht; (vi) Belgische of buitenlandse, wettelijke of reglementaire beperkingen die de teruggave aan de Bank door haar correspondenten of onderbewaarnemers van aan de Bank gegeven Financiële Instrumenten verhinderen of de teruggave ervan door de Bank aan haar Cliënten. Wat betreft de financiële informatie die door de Bank wordt medegedeeld, op de Website of op elke andere wijze, is artikel 84 van de Algemene Voorwaarden inzake de financiële informatie van toepassing.
- 14.3 Wat met name de Website, de Mobiele App of enige andere technische dienst van de Bank betreft, verbindt de Bank zich ertoe alle redelijke middelen die te harer beschikking staan, aan te wenden om toegang te verschaffen tot haar Website, Mobiele App en tot de functies van deze Website en Mobiele App, alsmede het gebruik van de diensten die op deze Website of Mobiele App worden geboden mogelijk te maken, door een beroep te doen op de passende technische middelen, conform de technische normen en de gebruiken die op dit vlak gelden. Desondanks kunnen zich bij de Bank, haar correspondenten of op de beursmarkten waarop de Verrichtingen betrekking hebben bepaalde technische problemen voordoen. Bovendien kunnen zich tussen de Cliënt, de Bank, haar correspondenten (tevens in het buitenland) of de betrokken markten problemen op het vlak van de elektronische transmissie of andere voordoen, die de overbrenging of de uitvoering van elke Verrichting onmogelijk maken. Voor zover als nodig en onverminderd het recht van de Bank zich te beroepen op overmacht en onverminderd het feit dat de Bank slechts inspanningsverbintenissen aangaat, draagt de Bank bijgevolg geen enkele aansprakelijkheid ingeval de Website, Mobiele App of enige andere dienst van de Bank niet toegankelijk is, waardoor het onmogelijk is Verrichtingen af te sluiten of uit te voeren, of in geval van niet-uitvoering, gedeeltelijke, verkeerde of laattijdige uitvoering van een Verrichting (hierna gezamenlijk een 'niet-uitvoering' genoemd), wanneer deze ontoegankelijkheid of niet-uitvoering voortvloeit uit een technisch defect (met inbegrip van de transmissieproblemen) dat ontsnapt aan de redelijke controle van de Bank, en met name (i) de technische defecten bij de correspondenten van de Bank of op de betrokken markten (bijvoorbeeld in geval van overbelasting van een beurs), (ii) storing van een lijn of van enig ander communicatiemiddel, (iii) panne van de machines van de Bank, (iv) onvoorzienbaar defect van de programmatuur, (v) intensief bezoek van de Website en overbelasting van de systemen van de Bank en van haar telefoonlijnen, of (vi) stroomstoring. De Cliënt is ertoe gehouden de Bank zo spoedig

mogelijk in kennis te stellen van elk technisch probleem, van elk transmissieprobleem en van elke storing die hij vaststelt bij het gebruik van de Website, de Mobiele App of van enige andere dienst van de Bank en dit overeenkomstig de bepalingen van artikel 15 van de Algemene Voorwaarden.

- 14.4 Gelet op de voornoemde technische problemen die zich kunnen voordoen, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke kennisgeving vanwege de Bank met betrekking tot de status van een Order betreffende Financiële Instrumenten, op een andere manier dan via bekendmaking op de Website, de overhand heeft op de aanwijzingen die op de Website verschijnen.
- 14.5 De Bank kan zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Website, de Mobiele App of tot bepaalde functies van haar Website en Mobiele App, of de toegang tot enige andere technische dienst van de Bank vrijwillig onderbreken (i) teneinde een eventueel defect of een eventuele panne van haar machines, programmatuur of communicatie-uitrusting te voorkomen of te verhelpen, (ii) indien de Bank dit nuttig oordeelt onder meer en zonder beperking in geval van poging tot oplichting of verduistering van gelden, of (iii) teneinde het onderhoud te verzekeren of verbeteringen aan te brengen. Wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is, zal de Bank proberen de Cliënt binnen een redelijke termijn van de geplande onderbrekingen op de hoogte te brengen. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die eventueel voortvloeit uit deze onderbrekingen van de dienst.
- 14.6 Behalve wanneer de wet haar verplicht om een bepaald resultaat te leveren, moeten alle verplichtingen van de Bank als middelenverbintenissen worden beschouwd. In alle gevallen waarin de Bank aansprakelijk wordt gesteld, is die aansprakelijkheid beperkt tot de rechtstreekse schade, dat wil zeggen de schade die het noodzakelijke en onvermijdelijke gevolg vormt van de fout van de Bank en zij kan in geen geval aanleiding geven tot een schadeloosstelling van onrechtstreekse schade van financiële, commerciële of andere aard, zoals met name een inkomstenderving, verhoging van de algemene onkosten, verstoring van een planning, verlies van winst, bekendheid, cliëntèle of verwachte besparingen. De Bank is er niet toe gehouden het verlies te vergoeden van een kans om winst te maken of een verlies te voorkomen.
- 14.7 Behalve voor zover dit bij de wet en de toepasselijke reglementen is vereist, met name ter voorkoming van het witwassen van geld, is de Bank er niet toe gehouden de juistheid na te gaan van de inlichtingen en documenten die haar door de Cliënt in en met de Aanvraag tot opening van een bankrelatie of anderszins worden bezorgd, bijvoorbeeld met betrekking tot het fiscaal statuut van de Cliënt, zelfs indien de verstrekte informatie bij een openbare bron of volgens enige andere methode kan worden gecontroleerd. Wat de Cliënten van buitenlandse nationaliteit betreft of met een (fiscale of andere) verblijfplaats in het buitenland, is de Bank er evenmin toe gehouden enige controle te verrichten inzake de buitenlandse rechtsregels die de aan de Bank verstrekte inlichtingen kunnen beïnvloeden of wijzigen. Elke inlichting die door de Cliënt aan de Bank wordt verstrekt, wordt te allen tijde geacht juist, up-to-date en oprecht te zijn. Met name met het oog op het beschermen van haar aansprakelijkheid ten opzichte van met name de belastingautoriteiten kan de Bank echter, zonder daartoe gehouden te zijn en zonder ten opzichte van haar Cliënten enige aansprakelijkheid op zich te nemen, de juistheid, het up-to-date zijn of de oprechtheid nagaan van alle inlichtingen en documenten die door elke Cliënt worden verstrekt en handelen op grond van inlichtingen die zijzelf, volgens haar eigen oordeel, als juist en up-to-date beschouwt, onder voorbehoud van een tijdige voorafgaande Kennisgeving aan de Cliënt. Ingeval de Bank en de Cliënt het dienaangaande niet eens zijn, zal geen enkele rekening worden geopend, of zullen de rekeningen van de Cliënt en het contract dat op basis van deze inlichtingen en documenten is afgesloten respectievelijk door elk van beide partijen kunnen worden afgesloten en opgezegd, zonder opzegging, noch kosten of vergoeding, behoudens tegenstrijdige wettelijke bepaling.
- 14.8 Met het oog op de realisatie en de uitvoering van Verrichtingen kan de Bank zich verplicht zien een beroep te doen op een correspondent of een onderbewaarnemer. De Bank is ten opzichte van haar Cliënten slechts aansprakelijk indien en voor zover deze correspondent of onderbewaarnemer aansprakelijk is ten opzichte van de Bank, behoudens bedrog of grove fout vanwege de Bank bij de keuze van of het toezicht op haar correspondenten of onderbewaarnemers.
- 14.9 Wanneer de Bank zich voor de uitvoering van een bepaalde Verrichting tijdelijk van de in deposito ontvangen Financiële Instrumenten en contanten moet ontdoen, zijn de risico's daarvan voor de Cliënt. De Bank neemt in dit verband enkel de gebruikelijke voorzorgen zonder verantwoordelijkheid.
- 14.10 De Cliënt verbindt zich ertoe de diensten van de Bank te goeder trouw te gebruiken en erkent dienaangaande met name, zoals verduidelijkt in artikel 84 hierna, dat de beschikbare marktkoersen en prijzen door een derde aan de Bank worden verschaft. Prijsfouten of vergissingen in hoeveelheden kunnen zich voordoen gezien het sterk geautomatiseerde karakter van de verschaffing van deze prijzen of hoeveelheden. Beleggingstrategieën die bestaan in het benutten van de prijsfouten of vergissingen in hoeveelheden, of die algemeen getuigen van een abnormale tradingactiviteit en te kwader trouw zijn, zullen door de Bank niet worden geduld. Indien de Bank naar eigen goeddunken en te goeder trouw vaststelt dat de Cliënt deze fouten benut of probeert te benutten of op een andere onrechtmatige of ongepaste manier handelt, zal de Bank ertoe gerechtigd zijn (i) de effectenrekening van de Cliënt onmiddellijk te blokkeren en/of af te sluiten of elke andere maatregel te nemen die bedoeld is om dit abnormale of onrechtmatige gemanipuleer te voorkomen, en/of (ii) de rekening van de Cliënt te debiteren voor de winsten die op basis van dat gemanipuleer zouden zijn gemaakt, en/of (iii) het contract van de Cliënt met de Bank op te zeggen, overeenkomstig artikel 25 van de Algemene Voorwaarden. Voorts zal de Bank niet gebonden zijn door een Verrichting die is afgesloten tegen een prijs waarvan de Bank kan aantonen dat hij duidelijk onjuist was op het ogenblik van de transactie of waarvan de Cliënt wist of had moeten weten dat hij op het ogenblik van de transactie verkeerd was.

> 15. Informatie, Betwistingen en Klachten

- 15.1 De Cliënt die informatie wenst te verkrijgen of ontevreden is over de producten en diensten die de Bank aanbiedt, wordt verzocht contact op te nemen met het contactcenter via e-mail op info@keytradebank.com, telefonisch op het nummer +32 2 679 90 00 of via het contactformulier op de Website.
- 15.2 Als de Cliënt niet akkoord gaat met de door de Bank voorgestelde oplossing, kan hij zich wenden tot de dienst Klachtenbeheer door contact op te nemen met de dienst Quality Care via e-mail op qualitycare@keytradebank.com of per gewone brief aan de Zetel, ter attentie van de dienst Quality Care.
- 15.3 Elke klacht of betwisting van welke aard ook betreffende (i) een storing van de Website en van de functies ervan, de Mobiele App of van enige andere dienst van de Bank, (ii) een inlichting van welke aard ook die voorkomt op de Website van de Bank, de Mobiele App of enige andere dienst van de Bank, (iii) een vergissing die is begaan in een Verrichting, (iv) een niet-uitvoering (zoals hierboven in artikel 14.3 bepaald) vanwege de Bank, (v) de inhoud of de vorm van enige Kennisgeving vanwege de Bank, met inbegrip van borderellen, rekeninguittreksels, of het ontbreken van een Kennisgeving, (vi) de uitoefenprijs of de niet-uitvoering van een Order enz., moet op straffe van verval van het recht van betwisting van de Cliënt, door de Cliënt ter kennis van de Bank worden gebracht op de in artikel 15.1 hierboven vermelde adressen binnen de vijf (5) dagen volgend op de dag in de loop waarvan de Cliënt er kennis van heeft gekregen of geacht wordt er kennis van te hebben gekregen, of binnen enige andere langere termijn die door de toepasbare regels is toegestaan. Deze termijn wordt teruggebracht tot vier (4) dagen voor klachten over de uitvoering van Orders in Financiële Instrumenten. De diensten van de Bank trachten binnen vijf dagen (5) een ontvangstbewijs van de klacht te verzenden. De Bank neemt kennis van de klacht en de relevante feiten en tracht zo snel mogelijk na de ontvangst van de klacht een schriftelijke reactie te geven. De klacht van de Cliënt moet nauwkeurig en volledig zijn (opgave van de betrokken Verrichtingen en de juiste datum, vermelding van de verwijten aan de Bank en de relevante feiten, bezorging van nuttige documenten enz.). Als het om de een of andere reden niet mogelijk is om snel te antwoorden, tracht de Bank de Cliënt daarvan op de hoogte te brengen en hem te laten weten binnen welke termijn hij een antwoord mag verwachten en welke aanvullende informatie nodig lijkt voor de behandeling van de klacht.
- 15.4 Onverminderd artikel 15.3 hierboven zal de Bank in principe uiterlijk binnen dertig (30) werkdagen na ontvangst van de klacht antwoorden. Voor klachten in verband met de Betalingsdiensten en -transacties geldt een maximumtermijn van vijftien (15) werkdagen na ontvangst van de klacht. Indien de Bank om redenen waarop zij geen vat heeft niet kan reageren binnen vijftien (15) werkdagen, dan zal zij in afwachting een antwoord versturen ter motivatie van de vereiste extra termijn om te reageren op de klacht en daarin redenen van de vertraging en de uiterste datum vermelden waarop de Cliënt een definitief antwoord zal ontvangen. In elk geval zal de termijn voor het ontvangen van een definitief antwoord waarin alle punten van de klacht aan bod komen, niet langer zijn dan vijfendertig (35) bijkomende werkdagen.
- 15.5 Indien de klacht, in zoverre zij vooraf volgens artikel 15.2 hierboven werd ingediend, niet naar volle tevredenheid van de Cliënt wordt behandeld, kan laatstgenoemde de klacht voorleggen aan de Ombudsdienst voor financiële diensten, afgekort tot Ombudsfm (North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, <http://www.ombudsfm.be>, ombudsman@ombudsfm.be) met inachtneming van de ontvankelijkheidsvoorwaarden van een dergelijk beroep. De klacht kan worden ingediend per aangetekende brief, per gewone post, per fax (+32 2 545 77 79), per e-mail of via het onlineformulier dat beschikbaar is op www.ombudsfm.be. Als de klacht ontvankelijk is, geeft voormelde dienst een niet-bindend advies. De procedure verloopt volledig schriftelijk. De Bank kan de beslissing aanvaarden, maar is daartoe niet verplicht. Gedetailleerde informatie over de voorwaarden en bepalingen van dat beroep is beschikbaar op de website <http://www.ombudsfm.be>.
- 15.6 Wanneer de klacht het voorwerp uitmaakte van een bemiddeling bij Ombudsfm, die beëindigd is, maar de Cliënt de beslissing van Ombudsfm niet aanvaardt, zal de Bank niet meer antwoorden op de punten die in die klacht aan bod komen, behalve in het geval van een dagvaarding.

> 16. Bewijs

- 16.1 De inhoud en de datum van ontvangst en verzending van alle Kennisgevingen, evenals de informatie met betrekking tot de overeenkomsten, de Verrichtingen en de betalingen, die door de Bank op een duurzame elektronische drager van de Bank worden opgeslagen, hebben bewijskracht tot bewijs van het tegendeel, net als een ondertekend, schriftelijk, origineel document op een papieren drager.
- 16.2 De boeken en documenten van de Bank hebben bewijskracht tot bewijs van het tegendeel. In afwijking van artikel 8.9, Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek, ongeacht de aard of het bedrag van de te bewijzen rechtshandeling, komen de Cliënt en de Bank overeen dat elke partij haar beweringen kan bewijzen aan de hand van alle wettelijk toegestane middelen door en tegen ondernemingen, waaronder een kopie van een reproductie van een origineel document of van de registratie van een telefoongesprek of elektronische communicatie. Behoudens tegenbewijs geleverd door de andere partij, heeft de kopie of reproductie van een document dezelfde bewijskracht als het origineel.
- 16.3 De Bank kan de toegang tot de Persoonlijke Cliëntenzone bewijzen met alle passende elektronische middelen. De onveranderbare sporen van toegangen in de computersystemen van de Bank gelden als bewijs van deze toegang.

- 16.4 Onverminderd het recht van de Bank om haar productaanbod uit te breiden of te wijzigen conform artikel 8.2, kan iedere Cliënt verzocht worden om aanvullende, wijzigende of afwijkende bepalingen te aanvaarden die algemeen of specifiek voor bepaalde producten, diensten, instrumenten of betaalmiddelen van toepassing zijn. Onverminderd andere aanvaardingswijzen, wordt de Cliënt geacht die aanvullende, wijzigende of afwijkende bepalingen te aanvaarden door op een knop 'Ik aanvaard' of een gelijkaardige vermelding te klikken op de Website of in de Mobiele App. Het bewijs van die aanvaarding wordt geleverd door de Bank aan de hand van alle passende elektronische middelen. Ook wanneer hij de Mobiele App downloadt of gebruikt, wordt de Cliënt geacht de voor die Mobiele App geldende specifieke voorwaarden, zoals beschreven op de website waar de Mobiele App kan worden gedownload of in de Mobiele App zelf, te aanvaarden. De Cliënt verbindt zich ertoe diensten of mobiele applicaties waarvan hij de specifieke voorwaarden niet aanvaardt, niet te gebruiken.
- 16.5 Dit artikel beperkt geenszins de bewijsmodaliteiten die voortvloeien uit de eventueel toepasselijke regelgeving betreffende de elektronische handtekening.

> 17. Opname van telefoongesprekken en elektronische communicatie

Elk telefoongesprek tussen de Bank en de Cliënt, ongeacht of de oproep uitgaat van de Bank of de Cliënt, wordt door de Bank opgenomen, onder meer voor bewijdsdoeleinden, met het oog op het toezicht van de kwaliteit van de dienstverlening door de Bank of om de Bank toe te laten om haar wettelijke verplichtingen na te leven. Alle elektronische communicatie of telefoongesprekken die aanleiding geven tot of kunnen geven aan Orders in Financiële Instrumenten worden door de Bank opgenomen en bewaard.

In het algemeen wordt de Bank, behoudens tegenbewijs, geacht persoonlijk deel te nemen aan alle communicaties vanuit of naar apparaten of andere communicatiemiddelen (vaste telefoon of gsm, computer, e-mail, internet enz.) die zij ter beschikking stelt van haar medewerkers. Bijgevolg is het de Bank toegestaan om die communicaties op te nemen en de gegevens ervan te verwerken. De opname heeft bewijskracht, net als een schriftelijk, origineel document op een papieren drager dat door alle partijen is ondertekend en kan in geval van een geschil in rechte overgelegd worden. De opname zal door de Bank worden bewaard gedurende de termijn die door de wet is opgelegd (zoals gepreciseerd in het Privacybeleid) of zolang dit noodzakelijk is om de met de opname nagestreefde doelstellingen te bereiken, behalve indien de Cliënt klacht indient. In dat laatste geval zal de opname van de gesprekken betreffende de feiten in verband met die klacht worden bewaard tenminste tot de volledige en definitieve afwikkeling van de klacht.

> 18. Intellectuele eigendom

De software waarop de door de Bank op de Website, in de Mobiele App aangeboden functies of enige andere dienst van de Bank gebaseerd zijn, alsook de inhoud van de Website, de Mobiele App, met inbegrip van onder meer merken en logo's, worden beschermd door intellectuele-eigendomsrechten. Geen enkele software, hardware, tekst, informatie, afbeelding of ander werk dat op de Website en in de Mobiele App toegankelijk of zichtbaar is of geleverd wordt door de Bank, mag worden gekopieerd, gereproduceerd, gebruikt, verdeeld, gedownload, gepost of doorgezonden in welke vorm ook en met welk middel ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot elektronische of mechanische middelen, fotokopie of opname. De Cliënt mag de Website, de Mobiele App of enige andere dienst van de Bank of software geleverd door de Bank of de inhoud ervan niet dupliceren op enige andere server of drager zonder de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de Bank.

> 19. Gebruik van foto's op de Transactiesite of in de Mobiele App

- 19.1 In bepaalde gevallen krijgt de Cliënt de mogelijkheid om de Mobiele App die hem toegang geeft tot de diensten van de Bank te personaliseren met foto's die hij kan downloaden vanuit zijn eigen fotobibliotheek of vanuit de door de Bank ter beschikking gestelde fotobibliotheek. De Cliënt mag van deze mogelijkheid slechts gebruik maken binnen de in dit artikel bepaalde voorwaarden. De Bank behoudt zich bovendien het recht voor om deze mogelijkheid op ieder ogenblik stop te zetten zonder deze beslissing te hoeven rechtvaardigen.
- 19.2 Wanneer de Cliënt een foto of afbeelding downloadt die niet afkomstig is van de door de Bank ter beschikking gestelde fotobibliotheek, mag de foto of de afbeelding niet in strijd zijn met de wettelijke bepalingen of de rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, rechten op tekeningen en modellen. De Cliënt verbindt zich ertoe om de Bank op haar eerste verzoek het bewijs te leveren dat hij het recht heeft om de foto of afbeelding te gebruiken. De Bank behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken foto's te weigeren of te verwijderen nadat ze zijn gedownload. Zijn hoe dan ook niet toegestaan: foto's met portretten, karikaturen, namen van beroemdheden, beeldhouwwerken, tekeningen, schilderijen; fragmenten van stripverhalen; logo's en namen van ondernemingen, producten of diensten (inclusief de afkortingen hiervan); reclame of koopaanvragen (inclusief reclame en koopaanvragen voor de onderneming, de producten of de diensten van de kaarthouder), adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, internetadressen. Zijn ook niet toegestaan: foto's of afbeeldingen die pasfoto's, identiteitsdocumenten of symbolen (bijvoorbeeld nationale vlaggen) bevatten of die politiek of religieus geïnspireerd zijn, die racistisch of beledigend zijn, die obscene of seksueel getint zijn, die gewelddadig, provocerend, onwettelijk, choquerend, subversief of bedrieglijk zijn, die aanzetten tot misdrijven, misdaden of terrorisme of daarmee in verband staan, die verwijzen naar wapens, alcohol, drugs en tabak, die verwijzen naar groeperingen die niet maatschappelijk aanvaard zijn (zoals misdaadorganisaties, racistische organisaties enz.), die de goede naam en reputatie beschadigen van de Bank en/of van de ondernemingen die haar een licentie hebben toegekend.

- 19.3 De Cliënt erkent en aanvaardt dat de foto's die hij downloadt in de Mobiele App opgeslagen worden op de servers van de Bank. Als het gaat om persoonsgegevens, gelden hiervoor de bepalingen van artikel 20 van de Algemene Voorwaarden.
- 19.4 De Cliënt mag een foto die ter beschikking wordt gesteld in de fotobibliotheek op de Website enkel downloaden om zijn Persoonlijke Cliëntenzone te personaliseren. Hij mag deze foto's in geen geval afstaan aan derden of gebruiken voor andere commerciële of privédoeleinden

> 20. Persoonlijke levenssfeer – geheimhoudingsplicht

- 20.1 De persoonsgegevens met betrekking tot de Cliënt, de gevolmachtigde (en in het algemeen met betrekking tot elke interveniënt op de rekeningen van de Cliënt), en in voorkomend geval met betrekking tot de uiteindelijke begunstigde, worden door de Bank verwerkt conform haar Privacybeleid dat beschikbaar is op de Website en in de Mobiele App. Het Privacybeleid maakt integraal deel uit van de contractuele relatie met de Cliënt.
- 20.2 De Cliënt die aan de Bank persoonsgegevens doorgeeft die betrekking hebben op andere natuurlijke personen, gaat de verbintenis aan om deze gegevens slechts door te geven wanneer deze mededeling geoorloofd is en pas nadat hij de genoemde natuurlijke personen hiervan voldoende en vooraf op de hoogte heeft gebracht en indien nodig hun toestemming heeft verkregen. De Cliënt vrijwaart de Bank tegen elke vordering ter zake.
- 20.3 De Bank heeft een professionele geheimhoudingsplicht en deelt geen inlichtingen mee aan derden over haar Cliënten, de door hen uitgevoerde Verrichtingen, hun tegoeden en de producten en inkomsten die door de tegoeden op de rekening worden gegenereerd, behalve mits het akkoord van de Cliënt of wanneer de Bank hiertoe gehouden is door de geldende wetgeving of regelgeving

> 21. Identificatie- en rapporteringsverplichtingen van de Bank en overeenkomstige verplichtingen van de Cliënten

- 21.1 De Bank heeft bepaalde verplichtingen op het gebied van de identificatie van haar Cliënten, de controle van de herkomst van de tegoeden die de Cliënt haar toevertrouwt en het doorgeven van informatie (reporting) aan de administratieve, controle- of marktautoriteiten (waaronder, maar zonder beperking van de algemeenheid van het voorgaande, de verplichtingen beschreven in de artikelen 21.2 en 21.3 hierna). De omvang van deze verplichtingen hangt af van de situatie van de Cliënt en met name van zijn fiscale woonplaats, en de producten of diensten waarop hij in het kader van zijn relatie met de Bank intekende. Om die verplichtingen na te leven kan de Bank ertoe gebracht worden de Cliënt inlichtingen, identificatienummers, attesten of diverse documenten te vragen wanneer zij een relatie opent met de Cliënt of in de loop van de contractuele relatie. Door het openen van een relatie met de Bank aan te vragen, verbindt de Cliënt zich ertoe om snel, juist en nauwkeurig op die vragen in te gaan en de Bank onverwijld elke wijziging mee te delen die een impact kan hebben op de verstrekte inlichtingen, identificatienummers, attesten of documenten. De Cliënt aanvaardt dat onverminderd de gemeenrechtelijke sancties en met name de verplichting van de Cliënt om de Bank te vergoeden voor elke door haar geleden schade als gevolg van deze niet-naleving, elke niet-naleving van die verplichting kan leiden tot (i) de beëindiging van de relatie met onmiddellijke ingang en de overdracht van zijn tegoeden conform artikel 25.1 van de Algemene Voorwaarden, (ii) de weigering van de Bank om de Cliënt toegang te geven of te laten behouden tot bepaalde producten of diensten (iii) de verplichting van de Bank om inlichtingen over de identiteit en de contactgegevens van de Cliënt, zijn tegoeden, zijn rekeningen en de Verrichtingen die hij uitvoert mee te delen aan Belgische of buitenlandse administratieve of gerechtelijke autoriteiten en (iv) de verplichting voor de Bank om inhoudingen te doen op de tegoeden van de Cliënt en/of op de inkomsten die hem toekomen.
- 21.2 De Bank moet de gegevens over haar Cliënten, hun gevolmachtigden, hun rekeningen, met inbegrip van het periodieke saldo van die rekeningen en hun contracten meedelen aan het Centraal Aanspreekpunt, ingericht door de Nationale Bank van België (hierna 'CAP' genoemd). De Nationale Bank van België is aangewezen als de organisatie die verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP, in de zin van de wetgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer inzake de verwerking van persoonsgegevens met de Bank.
- 21.3 Overeenkomstig de Wet van 16 december 2015 die de verschaffing van inlichtingen in verband met financiële rekeningen door financiële instellingen en de Federale Overheidsdienst Financiën regelt in het kader van de automatische gegevensuitwisseling op internationaal niveau en met het oog op de fiscaliteit (de 'Wet van 16 december 2015') en die (i) het intergouvernementele akkoord (IGA) uitvoert dat tussen België en de Verenigde Staten werd gesloten op 23 april 2014 over de toepassing van de FATCA (Foreign Account Compliance Tax Act) en (ii) de 'Common Reporting Standard' (CRS) toepast die door de OESO werd ingevoerd, wordt de Bank geacht haar Cliënten te identificeren en hun fiscale verblijfplaats vast te stellen aan de hand van een procedure die door deze wet wordt beschreven. Als blijkt dat de Cliënt of, desgevallend de uiteindelijke begunstigde van de tegoeden op de Rekeningen van de Cliënt, een belastingplichtige is van een staat waarmee België gegevens uitwisselt of als de Bank hierover niet de vereiste gegevens bezit, moet de Bank bepaalde vereiste identificatie- en bankgegevens naar de Belgische belastingadministratie doorsturen, die ze op haar beurt aan de fiscale overheden van de staat bezorgt waar de Cliënt belastingplichtig is. Bovendien behoudt de Bank zich het recht voor om, in geval van aanhoudende weigering om de vereiste informatie te verstrekken, gebruik te maken van de in deze Algemene Voorwaarden voorziene blokkerings- en opzeggingsrechten.

- 21.4 De Cliënt (en in voorkomend geval de gemachtigde en/of de uiteindelijke begunstigde waarvoor de Cliënt zich sterk maakt) erkent en gaat er – voor zover nodig – mee akkoord dat de Bank op grond van de geldende reglementering verplicht kan zijn bepaalde inlichtingen of documenten over Cliënten, hun rekeningen en de Verrichtingen die ze hebben uitgevoerd, met inbegrip van de persoonsgegevens, mee te delen aan derden en meer bepaald aan met name de Belgische of Franse markt- en controleautoriteiten, soortgelijke buitenlandse autoriteiten, het CAP, de Belgische of buitenlandse fiscale autoriteiten en in het algemeen aan elke gerechtelijke of administratieve overheid, of dergelijke inlichtingen te registreren in de kredietcentrales van de Nationale Bank van België. De Bank is er onder meer toe gehouden om alle transacties betreffende Financiële Instrumenten die zij heeft uitgevoerd op een volledige, gedetailleerde en correcte wijze mee te delen aan de Franse Autorité des Marchés Financiers (AMF). Deze verklaring bevat de identificatie van de Cliënt (d.w.z. voor de natuurlijke personen met de Belgische nationaliteit, hun rijksregisternummer) voor de rekening vanaf dewelke de Bank de transactie heeft uitgevoerd. Om aan deze verplichting te voldoen, maakt de Bank gebruik van een erkend verklaringsmechanisme dat namens haar optreedt en waaraan zij de betrokken gegevens doorgeeft.

> 22. Fiscale Verplichtingen

- 22.1 De Cliënt aanvaardt alle belastingen, taksen of rechten waaraan zijn uitgevoerde Verrichtingen of tegoeden op zijn rekeningen onderworpen zijn op grond van Belgische of buitenlandse regelgeving. Wanneer de Bank in zijn hoedanigheid van tussenpersoon wettelijk of door een overeenkomst gehouden is om belastingen, taksen of rechten af te houden, staat de Cliënt de Bank toe om het verschuldigde bedrag te debiteren van elke Rekening van de Cliënt en verbindt hij er zich toe om aan de Bank elk bedrag terug te betalen dat niet kon worden gedebiteerd van zijn Rekening(en). De Cliënt verbindt zich er tevens toe om de Bank te vergoeden voor alle schade dat deze laatste lijdt als de inhoudingen die zij heeft uitgevoerd onvoldoende zijn ten gevolge van een handeling of een verzuim van de Cliënt. De verplichting tot terugbetaling en schadeloosstelling van de Cliënt jegens de Bank blijft ook na de opzegging van de relatie tussen de Bank en de Cliënt van kracht.
- 22.2 De Cliënt is verplicht om aan de Bank elk document of attest over te maken dat de vigerende regelgeving vereist om van elke vrijstelling van voorheffing te profiteren en om de Bank toe te laten de inkomsten te bepalen die vrijgesteld zijn van roerende voorheffing. De Bank kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor niet toegepaste vrijstelling van roerende voorheffing als de Cliënt hem de vereiste documenten of attesten niet overgemaakt heeft.
- 22.3 Als de Bank informatie heeft over de aard van de betaling door de Cliënt, zal ze de roerende voorheffing afhouden op alle inkomsten die onderworpen zijn aan de roerende voorheffing, wanneer die inkomsten niet via de Bank betaald worden. De Cliënt alleen draagt de gevolgen van het gebrek aan informatie bij de Bank en verbindt zich ertoe de Bank te vergoeden voor de schade die ze leed als gevolg van het feit dat ze niet in staat was de roerende voorheffing af te houden. De Cliënt is overigens gehouden zijn roerende inkomsten in het buitenland aan te geven.
- 22.4 De Bank nodigt de Cliënt uit om de informatie over de fiscaliteit van de door de Bank aangeboden producten en diensten te raadplegen, die beschikbaar is op de Website onder de rubriek 'Tarieven, interesten en taksen'.

> 23. Witwassen van geld en financiering van terrorisme

- 23.1 De Cliënt bevestigt dat de tegoeden die op elk van zijn rekeningen zijn of zullen worden geplaatst afkomstig zijn of zullen zijn van een legale activiteit en dat de rekeningen niet zullen worden gebruikt voor het witwassen van geld of voor de financiering van terrorisme, in de zin van de Wet van 18 september 2017.
- 23.2 De Bank aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van het verstrekken van om het even welke informatie aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking of aan elke natuurlijke persoon of bevoegd orgaan in de strijd tegen de witwassing van geld of tegen de financiering van het terrorisme, noch voor de directe of indirecte gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit dergelijke informatie, bijvoorbeeld bij verzet tegen een Verrichting van bovengenoemde personen

> 24. Overlijden

- 24.1 Van het overlijden van een Cliënt of zijn echtgeno(o)t(e) moet de Bank onverwijld in kennis worden gesteld door de erfgenamen en/of de rechthebbenden ten opzichte van wie de verplichtingen van de Cliënt ondeelbaar zijn, alsook door de eventuele gevolmachtigden van de overledene.
- 24.2 Zodra de Bank ingelicht werd over het overlijden van de Cliënt of zijn echtgeno(o)t(e), kan zij tijdelijk de rekeningen van de Cliënt en zijn echtgeno(o)t(e) blokkeren om de aangiften aan de belastingadministratie en elke andere administratie te doen die hem door de wet zijn opgelegd of in afwachting van de ontvangst van de wettelijk voorgeschreven documenten. Onder voorbehoud van reglementair andersluidende bepalingen worden de tegoeden die de Bank aanhoudt in naam van de overledene vervolgens vrijgegeven aan de erfgenamen en/of rechthebbenden op voorlegging van een attest van erfopvolging opgesteld door de ontvanger van het registratiekantoor die bevoegd is voor de indiening van de aangifte van de nalatenschap van de overledene of door een attest of akte van erfopvolging opgemaakt door een notaris. De Bank kan bovendien alle andere documenten opeisen die hij nodig of nuttig zou achten. De Bank verifieert deze documenten zorgvuldig en is slechts aansprakelijk voor bedrog en grove fout bij het onderzoek naar hun echtheid, geldigheid, vertaling of interpretatie ervan, in het bijzonder wanneer het gaat om documenten opgemaakt in het buitenland.

- 24.3 Conform de toepasselijke wetsbepalingen, zal de Bank op verzoek van de langstlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende hen een bedrag ter beschikking stellen dat overeenkomt met de helft van de kredietsaldi van de gemeenschappelijke of onverdeelde zicht- en spaarrekeningen waarvan de overledene of overlevende echtgeno(o)t(e) houder of medehouder is of waarvan de langstlevende wettelijk samenwonende medehouder is, en dat niet 5.000 euro overschrijdt. De Cliënt wordt er attent op gemaakt dat de toepasbare wettelijke bepalingen voorzien dat de overlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijke samenwonende die een bedrag afhaalt dat hoger is dan het hierboven vermelde, een aandeel verliest in het gemeenschappelijke vermogen, de onverdeeldheid of de nalatenschap dat overeenkomt met het bedrag dat boven voormeld bedrag werd afgehaald en dat hij eveneens de bevoegdheid verliest om de nalatenschap te verwerpen of te aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving, terwijl de Bank daarvoor niet aansprakelijk kan worden gesteld.
- 24.4 De Cliënt erkent en aanvaardt dat bij de vereffening van zijn nalatenschap informatie over zijn rekeningen (waarvan hij houder of medehouder is) en de Verrichtingen die hij heeft gedaan, door de Bank aan de notaris kunnen worden meegedeeld die belast is met de organisatie van de erfopvolging en aan de overheid, in het bijzonder de belastingadministratie, of aan de erfgenamen die geldig zijn geïdentificeerd in een akte van erfopvolging die aan de Bank is bezorgd.
- 24.5 De Bank stuurt de briefwisseling die betrekking heeft op de tegoeden die zij in naam van de overledene aanhoudt naar het adres dat in onderlinge overeenstemming door de erfgenamen en/of rechthebbenden werd opgegeven. Bij afwezigheid van dergelijke instructies wordt ze naar het Adres van de overleden Cliënt, naar de notaris of naar elke andere persoon gestuurd die de belangen van de rechthebbenden behartigt.
- 24.6 De erfgenamen en/of rechthebbenden zijn gezamenlijk en ondeelbaar gehouden de kosten voor de openstelling en vereffening van de nalatenschap aan de Bank te vergoeden.

> 25. Opzegging

- 25.1 Het contract dat met de Bank wordt afgesloten op basis van de Algemene Voorwaarden is van onbepaalde duur. Het kan door de Cliënt kosteloos, zonder verantwoording en met een opzegtermijn van een (1) maand worden opgezegd via het formulier dat hiervoor beschikbaar is op de Website van de Bank en volgens de in dat formulier vastgelegde modaliteiten. Het contract kan ook door de Bank kosteloos en zonder verantwoording worden opgezegd via een melding aan de Cliënt op een door haar gekozen drager zoals een e-mail of een bericht op de Persoonlijke Cliëntenzone met een opzegtermijn van twee (2) maanden. Bovendien kan de Bank het contract ook kosteloos en zonder opzegtermijn verbreken door een eenvoudige melding aan de Cliënt op een door hem gekozen drager zoals een e-mail of een bericht op de Persoonlijke Cliëntenzone, in geval van een ernstige tekortkoming door de Cliënt, indien het vertrouwen in de Cliënt zwaar is geschonden of indien de informatie op basis waarvan de Bank heeft aanvaard om een bankrelatie aan te gaan met de Cliënt gewijzigd is (door bijvoorbeeld de verandering van woon- of verblijfplaats van de Cliënt) of in geval deze opzegging gebaseerd is op wettelijke of reglementaire bepalingen die van toepassing zijn op de Bank. Met ernstige tekortkoming van de Cliënt wordt onder meer de niet-naleving van de beveiligingsprocedures bedoeld evenals het nalaten elke belangrijke verplichting uit te voeren, het onrechtmatig gebruikmaken van de bankdiensten en het nalaten gevolg te geven aan Kennisgevingen van de Bank, alle onfatsoenlijke of beledigende opmerkingen die rechtstreeks aan een personeelslid zijn gericht of via een mededeling worden verzonden in het kader van een banktransactie. De Bank behoudt zich ook het recht voor om kosteloos en zonder opzegtermijn de bankrelatie op te zeggen en de rekeningen van de Cliënt af te sluiten door een eenvoudige melding aan de Cliënt op een door hem gekozen drager zoals een e-mail of een bericht op de Persoonlijke Cliëntenzone, als er op de rekeningen van de Cliënt gedurende een periode van zes (6) maanden na de opening ervan geen Verrichtingen zijn gebeurd of als ze een saldo nul vertonen en er in een ononderbroken periode van een (1) jaar geen enkele keer werd ingelogd op de Persoonlijke Cliëntenzone.
- 25.2 De opzegging van het contract dat op grond van deze Algemene Voorwaarden is gesloten, doet geen afbreuk aan de afwikkeling van de lopende Verrichtingen en de eventuele termijnverrichtingen.
- 25.3 Onder voorbehoud van naleving van de contractuele voorwaarden (met name de termijn) die voor de afwikkeling van die lopende Verrichtingen zijn vastgelegd, maakt de opzegging van de overeenkomst alle onderlinge vorderingen en schulden tussen de partijen onmiddellijk opeisbaar. De vooraf ontvangen commissies zullen pro rata temporis aan de Cliënt worden terugbetaald. Omgekeerd zal de rekening van de Cliënt vooraf, eventueel bij wijze van voorschot, kunnen worden gedebiteerd voor alles wat aan de Bank verschuldigd is of zal zijn. De kosten en commissies die op regelmatige basis worden aangerekend, zijn door de Cliënt maar à rato van de verstreken periode bij het einde van het contract verschuldigd. Als ze vooraf betaald zijn, worden de kosten en commissies vanaf de maand die volgt op de opzegging onverwijld prorata terugbetaald.
- 25.4 De kredietsaldi op de rekeningen met inbegrip van alle interesten waarop de Cliënt tot de dag van de opzegging recht heeft, zullen zonder extra kost uitbetaald worden of naar een Betaalrekening worden overgeschreven die de Cliënt aan de Bank opgeeft. De Financiële Instrumenten zullen aan de Cliënt worden teruggegeven door overschrijving op de effectenrekening die door de Cliënt aan de Bank wordt verstrekt, waarbij deze overschrijving aanleiding geeft tot aftrek van de transferkosten die van toepassing zijn volgens de Tarieven. Bij gebrek aan duidelijke instructies van de Cliënt over het beschikbaar maken van de kredietsaldi en van de andere activa die de Cliënt bij de Bank in bewaring heeft gegeven, zal de

Bank na het verstrijken van een termijn van twee (2) maanden vanaf de Kennisgeving van de opzegging, zelf mogen bepalen op welke wijze die zij het meest geschikt acht deze kredietsaldi of Financiële Instrumenten zullen worden afgewikkeld en aan de Cliënt zullen worden overgemaakt op de kosten en risico's van de Cliënt. In dat geval behoudt de Bank zich met name het recht voor om de Financiële Instrumenten te verkopen aan hun marktwaarde zonder enige aansprakelijkheid, om de opbrengst van de verkoop bij te schrijven op de rekening van de Cliënt, om de effectenrekening van de Cliënt definitief af te sluiten en de geldmiddelen over te schrijven naar een Betaalrekening van de Cliënt. De Bank behoudt zich eveneens het recht voor om de tegoeden of Financiële Instrumenten toe te vertrouwen aan de Deposito- en Consignatiekas, mits aftrek van eventuele kosten.

- 25.5 De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en desgevallend van elk ander contractueel document dat beide partijen bindt, blijven voor het overige van toepassing tot de volledige vereffening van alle Verrichtingen en verbintenissen tussen de partijen is gebeurd.
- 25.6 De Cliënt, die een Consument is, geniet van de dienst voor het wijzigen van een Betaalrekening waardoor hij, door middel van het hiervoor voorziene formulier op de Website, kan vragen om de overdracht van sommige Betalingsopdrachten, de sluiting van een Betaalrekening of de overdracht van sommige Betalingsopdrachten met sluiting van de Betaalrekening bij de huidige Bank. In dit opzicht zal de Bank de toepasselijke voorschriften naleven. Voor meer inlichtingen over de procedure die van toepassing is op het ogenblik van het verzoek tot overstap, kan het document over de bankoverstapdienst worden geraadpleegd dat op de Website beschikbaar is en dat kosteloos op de Zetel van de Bank of na contactname met de Bank volgens artikel 15 van de Algemene Voorwaarden kan worden verkregen of op de website <https://www.bankswitching.be>. De effectenrekeningen en spaarrekeningen gekoppeld aan een Betaalrekening waarvoor de Cliënt de afsluiting vraagt, worden eveneens afgesloten.
- 25.7 De rekeningen (Betaalrekeningen, spaarrekeningen, effectenrekeningen) waarop sinds minstens vijf (5) jaar geen Verrichtingen zijn uitgevoerd door de Cliënt die een natuurlijke persoon is of zijn rechthebbenden, worden als 'slapende rekeningen' beschouwd. In dat geval start de Bank, overeenkomstig de Wet van 24 juli 2008, de procedure voor het actief opzoeken van hun houders of rechthebbenden door hen in kennis te stellen van het bestaan van de betrokken rekeningen en van de gevolgde procedure als zij niets doen. Indien de houders of rechthebbenden van de slapende rekeningen na deze procedure nog steeds geen Verrichtingen uitvoeren, worden de tegoeden op die rekeningen vóór het einde van het zesde (6e) jaar na de laatste Verrichting overgedragen aan de Deposito- en Consignatiekas. De Bank heeft het recht om alle kosten die voortvloeien uit deze procedure aan te rekenen op de tegoeden en waarden die zij voor rekening van de Cliënt aanhoudt.

> 26. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 26.1 De Algemene Voorwaarden kunnen op elk moment door de Bank worden gewijzigd.
- 26.2 De Cliënt zal door een bericht van de Bank op de hoogte gebracht worden van de wijziging in de Algemene Voorwaarden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen ter beschikking zijn van de Cliënten op de Website en op de Zetel van de Bank. De Cliënt verbindt zich ertoe hiervan kennis te nemen bij ontvangst van de Kennisgeving van de Bank.
- 26.3 Behoudens wettelijke of reglementaire vereisten, treden de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking na het verstrijken van een termijn van vijftien (15) dagen vanaf de Kennisgeving of op een latere, door de Bank meegedeelde datum. Deze termijn wordt verlengd tot twee (2) maanden indien de wijzigingen betrekking hebben op de voorwaarden die van toepassing zijn op de door de Bank aangeboden Betalingsdiensten en bedoeld in Afdeling III. van de Algemene Voorwaarden. De Cliënt heeft het recht om de voorgestelde wijzigingen te aanvaarden of te weigeren voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding ervan. Als de Cliënt de Bank niet laat weten dat hij de wijzigingen weigert voor de datum van de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden, wordt hij geacht deze te hebben aanvaard. De Cliënt die de nieuwe Algemene Voorwaarden niet aanvaardt, kan zijn relatie met de Bank onmiddellijk en kosteloos stopzetten tot aan de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden. Indien de Cliënt de Bank in Kennis heeft gesteld van zijn weigering om de nieuwe gewijzigde Algemene Voorwaarden te aanvaarden, heeft de Bank het recht om zijn bankrelatie met die Cliënt op elk ogenblik tot de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden kosteloos te beëindigen.
- 26.4 De bepalingen van de Algemene Voorwaarden waarvan de inhoud louter informatief is, kunnen bovendien op elk ogenblik door de Bank worden gewijzigd, in voorkomend geval door documenten die losstaan van de Algemene Voorwaarden. Deze wijzigingen kunnen ter kennis worden gebracht van de Cliënt door elk gepast communicatiemiddel, met inbegrip van de vermelding ervan op de Website.
- 26.5 Onverminderd de geldigheid van het voorgaande, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke Verrichting uitgevoerd door de Cliënt na de inwerkingtreding van de gewijzigde Voorwaarden geregeld zal worden door de nieuwe Algemene Voorwaarden en dat de Cliënt onweerlegbaar verondersteld wordt ze te hebben aanvaard.

> 27. Toepasselijk recht en bevoegdheid

- 27.1 De Algemene Voorwaarden en, behoudens andersluidende overeenkomst, alle rechten en plichten van de Cliënt en de Bank zijn onderworpen aan het Belgisch recht. De contacten voorafgaand aan het afsluiten van een overeenkomst op

afstand met de Cliënt worden geregeld door en zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Bij betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd (en meer bepaald de vrederechter van het rechtsgebied waar de Zetel van de Bank is gevestigd), onder voorbehoud van de gevallen waarin de bevoegde rechtbanken door dwingende wettelijke bepalingen worden aangewezen, en onder meer onder voorbehoud van het geval waarbij er een geschil is tussen de Bank en een Cliënt-consument waarvoor de rechtbanken van Brussel niet bevoegd zijn op grond van artikel 624, 1, 2 of 4° van het Gerechtelijk Wetboek.

- 27.2 Indien de Cliënt geen woonplaats in België heeft en hij bij de Aanvraag voor de opening van een bankrelatie geen woonplaats in België heeft gekozen voor de uitvoering van het huidige contract, wordt hij verondersteld op onweerlegbare wijze zijn woonplaats te kiezen op de Zetel van de Bank (art. 39 van het Gerechtelijk Wetboek), waar alle ondertekeningen en Kennisgevingen van aktes of juridische procedures voor hem rechtsgeldig zijn. In dat geval verwittigt de Bank de Cliënt door een aangetekend schrijven te zijn overgegaan tot een dergelijke betekening of Kennisgeving op zijn Zetel.

> 28. Verjaring

Onverminderd de dwingende wettelijke verplichtingen of de wettelijke of gebruikelijke bepalingen die in een kortere termijn voorzien, verjaart elke rechtsvordering van de Cliënt jegens de Bank of van de Bank jegens de Cliënt, ongeacht of de grondslag ervan contractueel of niet-contractueel is, na een termijn van drie jaar te rekenen vanaf de Verrichting of het feit dat hiervoor de aanleiding was.

II. De Rekeningen, Verrichtingen op de rekening en Kredieten

> 29. Werking van de rekeningen

- 29.1 Alle Verrichtingen tussen de Bank en haar Cliënten hebben plaats en worden afgewikkeld op een rekening, volgens de wetten en de bankpraktijken die van toepassing zijn. Elke Verrichting wordt uitgevoerd door een inschrijving op het krediet of het debet van een rekening van de Cliënt, naarmate de Verrichting een recht of een verplichting van de Cliënt ten opzichte van de Bank doet ontstaan.
- 29.2 De Bank kan voor haar Cliënten waarvoor zij een Aanvraag voor de opening van een bankrelatie heeft aanvaard, elk type rekening openen die vermeld staat in het document 'Informatiedocument betreffende de vergoedingen' of in meer algemene zin elk type rekening die nuttig is om een Verrichting uit te voeren.

> 30. Individuele of collectieve rekeningen

- 30.1 De rekeningen bij de Bank kunnen worden geopend op naam van een of meerdere personen. Ze zijn pas geopend op naam van meerdere personen wanneer al die personen de formaliteiten voor een Aanvraag tot het openen van een bankrelatie hebben vervuld. Met elke verwijzing in de Algemene Voorwaarden naar een Cliënt/rekeninghouder wordt bedoeld een verwijzing naar elke mederekeninghouder van de rekening.
- 30.2 Behalve bij een bijzonder akkoord opent de Bank geen onverdeelde rekeningen. Alle collectieve rekeningen zijn gemeenschappelijke rekeningen.
- 30.3 Bijgevolg wordt elke mederekeninghouder van de gezamenlijke rekening geacht ten opzichte van de Bank schuldeiser of schuldenaar te zijn van alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de rekening (actieve en passieve hoofdelijkheid) en kan hij op die rekening alleen handelen alsof hij er de enige rekeninghouder van was, onder voorbehoud van het artikel 64.5 van de Algemene Voorwaarden.
- 30.4 De Bank zal elke Kennisgeving betreffende de collectieve rekening aan een van de rekeninghouders sturen en elke Kennisgeving die aan die rekeninghouder wordt gedaan, geldt als Kennisgeving aan alle medehouders van de rekening.
- 30.5 Om het fiscaal regime te bepalen dat van toepassing is op de rekening houdt de Bank alleen rekening met de fiscale verblijfplaats van de rekeninghouder die in de Aanvraag voor de opening van een bankrelatie staat vermeld, of zoals door de Cliënt gewijzigd in de loop van de levensduur van de rekening. Ondanks wat hier voorafgaandelijk werd bepaald, wordt er toch uitdrukkelijk gepreciseerd dat als een van de mederekeninghouders van de rekening een Belgische verblijfplaats heeft, de rekening zal onderworpen zijn aan de Belgische regels die van toepassing zijn, inclusief die voor het fiscaal regime.
- 30.6 In de veronderstelling dat de Bank zich ten opzichte van de overheid, een beslagleggende schuldeiser of enige andere derde zou dienen uit te spreken over de eigendom van de tegoeden op het krediet van een collectieve rekening zal zij, onverminderd andere eventuele akkoorden tussen mederekeninghouders waar de Bank niet bij betrokken is en waarover zij zich niet hoeft te informeren, ervan uitgaan dat die tegoeden in gelijke hoofdelijke delen toebehoren aan elk van de mederekeninghouders.

> 31. Rekeningen op naam van minderjarigen

- 31.1 De wettelijke vertegenwoordigers van een minderjarige verbinden zich ertoe de tegoeden te beheren op de rekeningen geopend op naam van minderjarigen in het exclusieve belang van de kinderen. Opnemingen en overdrachten mogen steeds uitsluitend in het belang van de kinderen worden verricht. Conform de toepasselijke wettelijke bepalingen vereisen bepaalde Verrichtingen uitgevoerd in naam van de minderjarige (met name de vervreemding van zijn bezittingen) bovendien de voorafgaande toestemming van de vrederechter. De wettelijke vertegenwoordigers van de minderjarige verbinden zich ertoe om geen enkele Verrichting in naam van de minderjarige uit te voeren zonder deze toestemming als deze wettelijk vereist is. De wettelijke vertegenwoordigers zijn als enige aansprakelijk voor de strikte naleving van deze regels en waarborgen de Bank hoofdelijk en ondeelbaar tegen elk eventueel verhaal als gevolg van een tekortkoming van hunnentwege.
- 31.2 De Bank biedt geen dienst aan om de onbeschikbaarheid van een rekening te garanderen. Bijgevolg kan ze de storting van sommen niet aanvaarden die aan een minderjarige worden toegekend op grond van nalatenschap of een gerechtelijke beslissing en die krachtens de wet moeten worden geplaatst op een rekening die onbeschikbaar blijft tot de meerderjarigheid van de rekeninghouder. Het is aan de wettelijke vertegenwoordigers van de minderjarige om erover te waken dat elke overdracht van dergelijke sommen op een rekening die werd geopend op de naam van een minderjarige bij de Bank wordt vermeden.
- 31.3 Bij gebrek aan een schriftelijke Kennisgeving betekend door één van de ouders of een andere wettelijke vertegenwoordiger, wordt de interventie van een ouder of van een andere wettelijke vertegenwoordiger op één van de rekeningen die werd geopend op naam van een minderjarige verondersteld te gebeuren met de toestemming van de andere ouder of elke andere wettelijke vertegenwoordiger.
- 31.4 De wettelijke vertegenwoordigers van de minderjarige Cliënt vrijwaren de Bank hoofdelijk en ondeelbaar voor elke vordering ten aanzien van de Bank ten gevolge van het feit dat de wettelijke vertegenwoordigers de tegoeden van de minderjarige Cliënt niet hebben beheerd in het belang van deze laatste en in voorkomend geval niet beschikten over de noodzakelijke voorafgaande rechterlijke machtiging.

> 32. Beschermd meerderjarigen

- 32.1 De Rekening geopend op naam van een Cliënt die 'beschermd meerderjarige' is geworden, werkt volgens de geldende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek die de betrokken beschermingsmaatregel regelen en in overeenstemming met de beschikking van de vrederechter die de meerderjarige onder een dergelijke beschermingsmaatregel heeft geplaatst. Als de Cliënt onder een van de beschermingsmaatregelen valt die van kracht zijn na de relatieopening, moet hij en/of zijn bewindvoerder de Bank daarvan onverwijld op de hoogte brengen en de beschikking van de vrederechter meedelen. De Bank kan pas aansprakelijk worden gesteld nadat de Bank deze informatie heeft ontvangen. De bewindvoerder is verantwoordelijk voor de regelmatige werking van de rekening van de beschermd meerderjarige met inachtneming van de bepalingen van het geldende Burgerlijk Wetboek betreffende de beschermingsmaatregel en de beschikking van de vrederechter. De bewindvoerder is verantwoordelijk voor de teruggave aan de Bank van de Betaalmiddelen en -instrumenten die aan de Cliënt ter beschikking werden gesteld voordat de Bank kennisnam van de beschermingsmaatregel, voor zover de Cliënt zijn rekeningen niet meer kan beheren.
- 32.2 Voor alle Verrichtingen of instructies per telefoon of via de Persoonlijke Cliëntenzone is alleen de bewindvoerder bevoegd om de rekening te laten werken en alle instructies en Orders aan de Bank door te geven. Bij gebruik van de Persoonlijke Cliëntenzone, met name voor het doorgeven van instructies of het plaatsen van Orders, worden alle Verrichtingen die worden ingevoerd en gevalideerd en/of bevestigd volgens de regels die in deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld, geacht te zijn uitgevoerd door de bewindvoerder, met in voorkomend geval het akkoord van de vrederechter of dat van de Cliënt. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie worden de rekeninguittreksels en berichten aan de bewindvoerder meegedeeld.
- 32.3 De bankrelatie wordt niet beëindigd wanneer de Cliënt, rekeninghouder, onbekwaam wordt of in een staat van verkwisting verkeert. Bovendien kan de Bank naar eigen goeddunken de toegang tot de rekeningen weigeren aan de bewindvoerder die in naam en voor rekening van de Cliënt handelt, de toegang tot de rekeningen wijzigen of de bevoegdheden van de bewindvoerder op de verschillende rekeningen van de beschermd Cliënt beperken.
- 32.4 De Bank behoudt zich het recht voor om de rekeningen en kaarten van een Cliënt te blokkeren indien zij redelijke aanwijzingen of vermoedens heeft dat de Cliënt feitelijk onbekwaam is geworden. De Bank zal de Cliënt in kennis stellen, indien mogelijk voorafgaandelijk en uiterlijk onmiddellijk daarna, van de blokkering van de voormelde codes, Persoonlijke Toegangs- en Beveiligingssystemen, Apparaten of andere Betaalinstrumenten en van de redenen van de blokkering, behalve wanneer een dergelijke kennisgeving objectief gerechtvaardigde beveiligingsredenen zou doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke wetgeving.

> 33. Debetsaldi

- 33.1 De Cliënt verbindt zich ertoe op elk moment op zijn rekening een kredietsaldo te behouden, behalve bij een uitdrukkelijk akkoord tussen de partijen (bijvoorbeeld wanneer de Bank aan de Cliënt een kredietopening toekent).
- 33.2 Elk debetsaldo dat door de Bank wordt toegelaten geeft in geen geval het recht om het debet aan te houden of bij gelegenheid te hernieuwen. Bijgevolg zal de Bank op elk ogenblik de integrale terugbetaling van het debet kunnen eisen,

een einde maken aan het dulden van de afwijking en de gerechtelijke inning van zijn schuldvordering voortzetten nadat een aangetekende brief met de ingebrekestelling een (1) maand lang zonder effect is gebleven.

- 33.3 Elk debetsaldo van een rekening (desgevallend na de overschrijding van de limiet van eventueel toegekende kredieten) brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling Interesten op ten bate van de Bank, tegen de debetrentevoet die door de Bank met betrekking tot de betrokken valuta's wordt toegepast tijdens de periode dat de rekening een debetsaldo vertoonde. De toepasselijke debetrente staat vermeld in het document 'Interesten'. Als de toepassing van die rente een overschrijding van het maximum toegelaten Jaarlijks Kostenpercentage (JKP) zoals bepaald in de regelgeving met zich meebrengt, zal de debetrente teruggebracht worden tot de hoogst mogelijke die het maximale JKP respecteert. De Bank verrekent ook de kosten voor ingebrekestelling van 7,50 euro per brief, te vermeerderen met de portkosten, a rato van maximaal één verzending per maand. Bij ontbinding van het met de Bank afgesloten contract of bij het verstrijken van de afgesproken termijn moet de Cliënt bovendien een vergoeding betalen op het uitstaande verschuldigde debetsaldo, gelijk aan 10% van de schijf van dat debetsaldo tot 7500 euro en 5% van de schijf van dat saldo boven 7500 euro.

➤ 34. Weigering of schorsing van de Verrichting door de Bank – Blokkering van de Rekeningen en tegoeden van de Cliënt

- 34.1 De Bank kan (gedeeltelijk of volledig) weigeren om een onvoldoende gedekte Verrichting uit te voeren of kan de uitvoering hiervan uitstellen. Rekening houdend met de informatisering door de Bank van de verwerkingsprocessen van de Verrichtingen is de Bank niet gehouden om haar Cliënt te melden dat een Verrichting niet is uitgevoerd wegens een ontoereikende dekking.
- 34.2 Een rekening is toereikend gedekt zodra zij een dekking bevat die het mogelijk maakt om de Verrichting uit te voeren in hoofdsom, kosten, taksen en eventuele vergoeding van de Bank. De Bank kan specifieke dekkingen vorderen voor de verschillende soorten Verrichtingen voordat zij die Verrichtingen uitvoert.
- 34.3 Artikel 34.2 hierboven wordt uitsluitend gestipuleerd in het voordeel van de Bank. De Bank kan dus nooit aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van een Verrichting waarvoor de rekening van de Cliënt geen toereikende dekking bevatte. Indien de Bank een Verrichting uitvoert (met inbegrip van een Order voor een Financieel Instrument) die onvoldoende gedekt was, dan zal de Cliënt ertoe gehouden zijn om het negatieve saldo van zijn rekening aan te zuiveren en zal de Bank met het oog op het aanzuiveren van dat negatieve saldo alle rechten kunnen uitoefenen waarin de Algemene Voorwaarden voorzien.
- 34.4 De Bank mag ook weigeren om elke Verrichting uit te voeren of de uitvoering ervan uit te stellen om objectief gemotiveerde redenen, zoals de bescherming van de belangen van derden, het vermoeden dat bankdiensten worden gebruikt om frauduleuze of illegale verrichtingen te doen of te faciliteren, de weigering van de Cliënt om in te gaan op de vraag naar informatie van de Bank of de noodzaak om een analyse uit te voeren bij atypische transacties, de weigering van een correspondent of subcontractant om deel te nemen aan de uitvoering van deze Verrichting.
- 34.5 De Bank behoudt zich het recht voor om rekeningen of tegoeden van de Cliënt in dezelfde omstandigheden tijdelijk te blokkeren.

➤ 35. Verrichtingen

- 35.1 Behalve bij uitdrukkelijk dwingendere bepalingen, bijvoorbeeld bij Orders voor Financiële Instrumenten of bij Betaalverrichtingen, voert de Bank de Verrichtingen uit die de Cliënt opdraagt binnen de kortst mogelijke tijd, overeenkomstig de bankpraktijken, en de Bank houdt over het algemeen alleen rekening met de ontvangen Kennisgevingen (bijvoorbeeld bij een toekenning of een herroeping van een volmacht) vanaf de dag die volgt op de ontvangst.
- 35.2 De Bank kan (maar moet niet) weigeren om rekening te houden en gevolg te geven aan een Kennisgeving (hierbij inbegrepen een vraag voor een Verrichting) van een Cliënt als (i) de Bank deze Kennisgeving als onvolledig, dubbelzinnig of onuitvoerbaar beschouwt om welke reden ook, (ii) deze Kennisgeving is opgesteld of vergezeld gaat van documenten of gerechtelijke stukken die zijn opgesteld in een andere taal dan het Nederlands, het Frans of het Engels, (iii) de Bank oordeelt dat de authenticiteit van deze Kennisgeving na vergelijking met specimen(s) van de handtekening twijfelachtig is en als de Bank redenen heeft om te menen dat ze niet door de Cliënt (of zijn mandaathouder) werd ondertekend, (iv) de Bank vermoedt dat de Kennisgeving onrechtmatig of frauduleus is of niet uitgaat van de Cliënt (of een van zijn gemachtigde vertegenwoordigers), om welke reden ook, (v) de Kennisgeving verband houdt met een onderwerp waarvoor de Bank standaardformulieren ter beschikking van de Cliënten stelt (adreswijziging, volmacht, overschrijvingsformulier enz.), en deze formulieren niet werden gebruikt voor de Kennisgeving, of ten slotte (vi) de Kennisgeving gebeurde op een andere manier dan volgens een van de geldige wijzen van Kennisgeving bij de Bank, zoals bepaald in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden. De Bank kan eveneens in dezelfde omstandigheden, de uitvoering van een Kennisgevende opdracht van de Cliënt opschorten zolang die omstandigheden die de aanleiding waren voor deze opschorting niet zijn verdwenen. In die gevallen brengt de Bank de Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte via het middel dat zij daartoe het best passend acht (eventueel telefonisch). De Bank behoudt zich het recht voor om hiervoor kosten aan te rekenen. Het is niettemin de taak van de Cliënt om zich op eigen initiatief te informeren over de stand van uitvoering van een Betaalorder, van een Order voor een Financieel Instrument of van een instructie aan de Bank. Als de Bank niettemin beslist om rekening te houden met en gevolg te geven

aan een dergelijke Kennisgeving zonder de Cliënt daarvan op de hoogte te brengen, dan zijn de risico's die gepaard gaan met de uitvoering van de gekregen instructies door de Bank, voor de Cliënt, die namelijk het gevolg zijn van het onvolledige of ondubbelzinnige karakter van de Kennisgeving.

> 36. Deviezen van de rekeningen

Het debiteren en crediteren van sommen voor welke reden ook zal gebeuren in de valuta waarin ze door de Bank werden betaald of geïncasseerd. De Cliënt aanvaardt de verantwoordelijkheid voor het aanzuiveren van de tekorten die in één of meerdere deviezen blijken en dit zonder afbreuk te doen aan het recht van de Bank om de beschikbare saldi in een of meerdere andere valuta te converteren, overeenkomstig het artikel 11 van de Algemene Voorwaarden. De te crediteren sommen zullen naar keuze van de Bank op een van de rekeningen van de Cliënt geboekt worden. De Bank behoudt zich het recht voor om Verrichtingen in deviezen te weigeren, als het niet om gebruikelijke deviezen gaat.

> 37. Kredietkaarten en debetkaarten

- 37.1 De Cliënten kunnen om de levering verzoeken van betaalkaarten, debetkaarten of kredietkaarten, die vermeld zijn in het Informatiedocument betreffende de vergoedingen. Het gebruik van elke kaart wordt geregeld door een bijzonder reglement, dat door de Cliënt moet worden onderschreven. De Bank behoudt zich het recht voor de levering van een betaalkaart, debetkaart of kredietkaart te weigeren, zonder dat zij gehouden is deze weigering te motiveren.
- 37.2 De Bank kan op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, de Cliënt het recht om een dergelijke kaart te gebruiken ontnemen, en eisen dat de kaart wordt teruggegeven.

> 38. Kredieten

Geen lening of debetstand wordt toegestaan zonder een uitdrukkelijke en bijzondere overeenkomst gesloten tussen de Bank en de Cliënt. De kredieten zijn gebonden aan bijzondere voorwaarden, mogelijk gesloten door een uitwisseling van brieven, en voor zover er niet van is afgeweken door de bijzondere voorwaarden, aan de bepalingen van de huidige Algemene Voorwaarden. Zoals aangegeven in artikel 8.3 van de Algemene Voorwaarden, zoals voor elk ander product of dienst, behoudt de Bank zich het recht voor om geen kredieten te verlenen aan een individuele Cliënt of aan een categorie van Cliënten, of om bepaalde kredietvormen niet voor te stellen. De Algemene Voorwaarden vormen geen kredietaanbod.

> 39. Rekeninguittreksels en borderellen

- 39.1 De Bank bezorgt haar Cliënten rekeninguittreksels. De rekeninguittreksels worden in elektronische vorm op de Transactiesite beschikbaar gesteld. De Cliënt heeft de keuze om per Verrichting, wekelijks of maandelijks een rekeninguittreksel van de Verrichtingen downloaden.
- 39.2 De Cliënt moet zich vergewissen van de goede uitvoering van elke Verrichting door de Bank en is ertoe gehouden de Bank in kennis te stellen van elke vergissing (ongeacht of die in het voordeel dan wel in het nadeel van de Cliënt is) overeenkomstig de modaliteiten en binnen de termijnen van artikel 15.1 van de Algemene Voorwaarden. Gebeurt dit niet, dan zullen de vermeldingen op de borderellen en rekeninguittreksels geacht worden juist te zijn en zal de Cliënt onherroepelijk geacht worden ze te hebben aanvaard.
- 39.3 Berichten in rekeninguittreksels en borderellen hebben de overhand op de berichten per e-mail of sms aangaande dezelfde Verrichtingen. Ingeval van een tegenstrijdigheid tussen de afschriften van de effectenrekening en de borderellen gelden laatstgenoemde als bewijs.
- 39.4 Zoals bepaald in artikel 7.5 van de Algemene Voorwaarden moeten de Cliënten zich regelmatig aanmelden op hun Persoonlijke Cliëntenzone. Zij kunnen via hun Persoonlijke Cliëntenzone te allen tijde het saldo van hun rekening en het overzicht van hun Verrichtingen raadplegen. De vermeldingen op de borderellen of rekeninguittreksels hebben altijd de overhand op de vermeldingen in de Persoonlijke Cliëntenzone.

> 40. Uitvoering "onder voorbehoud van goede afloop" of "na incasso"

Indien de Bank de rekening van de Cliënt crediteert voor diverse bedragen of tegoeden betreffende een Verrichting (eventueel de effecten waarvoor de rekening volgens een Order betreffende Financiële Instrumenten moet worden gecrediteerd) voordat zij ze zelf effectief heeft ontvangen, zal een dergelijke creditering altijd worden uitgevoerd onder voorbehoud van goede afloop. Indien die bedragen of tegoeden haar niet toekomen, is zij dus ertoe gerechtigd om de rekening van de Cliënt te debiteren voor het bedrag waarvoor die rekening onder voorbehoud van goede afloop werd gecrediteerd, verhoogd met de kosten en de eventuele koersverschillen. Indien de creditering in een vreemde valuta gebeurde, dan zal de debitering gebeuren in dezelfde valuta. Deze bepaling is van toepassing zelfs indien een correspondent van de Bank haar een bericht van uitvoering bezorgde dat de afgifte van die bedragen of tegoeden bevestigt.

> 41. Tegenboeking en rechtzetting van fouten

- 41.1 De Cliënt machtigt de Bank ertoe ambtshalve en zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming fouten in de rekeningen van de Cliënt recht te zetten of een tegenboeking te doen van Verrichtingen die bij vergissing werden gedaan,

bijvoorbeeld maar zonder dat deze opsomming beperkend is, wanneer een rekening tweemaal werd gecrediteerd voor een som of effecten of wanneer een som of effecten foutief werden geboekt, of omgekeerd wanneer de Bank heeft nagelaten een rekening te debiteren voor een som of effecten, of ook nog wanneer een Verrichting waarvoor een rekening werd gecrediteerd onder voorbehoud van goede afloop niet werd afgewikkeld. Indien de van de effectenrekening te debiteren effecten werden opgenomen voordat de fout werd gecorrigeerd of tegengeboekt, heeft de Bank het recht de effecten op risico en kosten van de Cliënt terug te kopen op de door de Bank gekozen markt en te allen tijde, indien de Cliënt deze niet teruggeeft binnen twee (2) Dagen na de ingebrekestelling door de bank per Kennisgeving. Indien deze effecten zijn verkocht voordat de fout is gecorrigeerd of tegengeboekt, kan de Bank de opbrengst van deze verkoop terugboeken op de rekening van de Cliënt.

- 41.2 De Bank is ertoe gerechtigd fouten recht te zetten die voorkomen op haar Website of Mobiele App. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat de vermeldingen die met betrekking tot de status van een Order betreffende Financiële Instrumenten op de Website of Mobiele App verschijnen, niet overeenstemmen met de reële status van een Order betreffende Financiële Instrumenten. De Bank is ertoe gerechtigd deze fouten te corrigeren.

> 42. Teruggavemodaliteiten

De Cliënt aanvaardt uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk dat de Bank, in haar hoedanigheid van bewaarder van de tegoeden van haar Cliënt, de mogelijkheid heeft om zich, op eigen initiatief, te ontlasten van haar verplichting tot teruggave van deze tegoeden op een andere manier dan in de vorm van een materiële afgifte van deze tegoeden, in het bijzonder via overschrijving.

III. Betalingsdiensten

> 43. Toepassingsgebied

- 43.1 Deze afdeling is van toepassing op Betalingstransacties wanneer de Bank de enige Betalingsdienstaanbieder (zoals hieronder bepaald) is die optreedt in de Betalingstransactie of wanneer de Betalingsdienstaanbieder van de tegenpartij van de Cliënt eveneens gevestigd is in de Europese Economische Ruimte. Indien de Betalingsdienstaanbieder van de tegenpartij van de Cliënt buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd, dan geldt deze afdeling voor het gedeelte van de Betalingstransactie dat door de Bank wordt uitgevoerd.
- 43.2 Deze afdeling is van toepassing op de Betalingstransacties uitgedrukt in valuta van de Europese Economische Ruimte. Ze is ook van toepassing op de Verrichtingen uitgedrukt in andere valuta, binnen de beperkingen vermeld in haar bepalingen en met uitzondering van artikel 55 van de Algemene Voorwaarden.
- 43.3 De volgende artikelen van deze afdeling zijn niet van toepassing op Cliënten-rechtspersonen, noch op Cliënten-natuurlijke personen die binnen het kader van hun bedrijfs- of beroepswerkzaamheid een Betaalrekening hebben geopend of Betalingsopdrachten doorgeven: artikelen 45, 46, 50, 52.1 derde streepje, 53, 57.3 en 58.2 tot en met 58.8 van de Algemene Voorwaarden. Bovendien zijn de volgende artikelen van Boek VII, Titel 3 van het Wetboek van economisch recht in hun geheel niet van toepassing op de voormelde Cliënten: artikelen VII. 30 § 1, VII. 32 §3, VII. 33, VII.42, VII.44, VII.46 en VII.47, VII.50, VII.55/3 tot VII.55/7. Ten slotte dienen de Kennisgevingen zoals bepaald in artikelen 57.1 en 58.1 van de Algemene Voorwaarden door de voormelde Cliënten onverwijld te geschieden en uiterlijk binnen de vijf (5) dagen, overeenkomstig artikel 15.2 van de Algemene Voorwaarden voor de klachten en betwistingen, en kunnen deze Cliënten zich niet beroepen op de termijn van dertien (13) maanden voorzien in de artikelen 57.1 en 58.1 van de Algemene Voorwaarden.
- 43.4 De definities bedoeld in de artikelen 44.6, 44.12, 44.14 en 44.17 van de Algemene Voorwaarden en de bepalingen bedoeld in de artikelen 49.2, 49.4, 52 en 54 van de Algemene Voorwaarden, alsook de bepalingen die verwijzen naar die artikelen (met name de artikelen 56.1 en 56.2 van de Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing overeenkomstig de data vermeld in de SEPA-Verordening (zoals hieronder gedefinieerd).

> 44. Definities

- 44.1 "Begunstigde": de persoon die de beoogde uiteindelijke ontvanger is van de gelden waarop een Betalingstransactie betrekking heeft.
- 44.2 "Betaalinstrument": ieder gepersonaliseerd instrument en/of geheel van procedures overeengekomen tussen de Bank en de Cliënten waarvan de Cliënt gebruikmaakt om een Betalingsopdracht te initiëren.
- 44.3 "Betalder": de persoon die een Betalingstransactie toestaat of een Betalingsopdracht geeft.
- 44.4 "Betalingsdienstaanbieder": elke rechtspersoon die gemachtigd is om Betalingsdiensten te verlenen aan een Betalingsdienstgebruiker, met inbegrip van de Bank wanneer zij Betalingsdiensten aan de Cliënt verleent.
- 44.5 "Betalingsinitiatiedienstaanbieder": een dienaar die een dienst aanbiedt die erin bestaat om een Betalingsopdracht te initiëren op verzoek van de Cliënt en die erop gericht is om de Betaalrekening van de Cliënt bij de Bank te debiteren en een andere Rekening te crediteren.

- 44.6 "Betalingsoverdracht": elke methode, elk mechanisme of elke procedure waarmee Cliënten die als Betaler optreden, Betalingsoverdrachten kunnen doorgeven aan de Bank met het oog op een overschrijving.
- 44.7 "Betalingsoverdracht": een door een Betaler of door of via een Begunstigde aan de Bank gegeven instructie om een Betalingstransactie uit te voeren.
- 44.8 "Betaalrekening": een rekening die voor de uitvoering van Betalingstransacties wordt gebruikt.
- 44.9 "Betalingstransactie op Afstand": een Betalingstransactie die werd geïnitieerd door middel van het Internet of door middel van een voorziening die kan worden gebruikt voor communicatie op afstand.
- 44.10 "Betalingstransactie": een door de Betaler of Begunstigde geïnitieerde handeling waarbij gelden worden gedeponneerd, overgemaakt of opgenomen, behalve de Betalingstransacties waarnaar verwezen wordt in artikel VII.3 §1 van Boek VII, Titel 2 van het Wetboek van economisch recht. De Betalingstransacties bedoeld in artikel VII.3 §1 van Boek VII, Titel 2 van het Wetboek van economisch recht blijven geregeld door de secties I en II van de voorliggende Algemene Voorwaarden.
- 44.11 "Domiciliëring": een Betalingsdienst voor het debiteren van de Betaalrekening van een Betaler, waarbij een Betalingstransactie wordt geïnitieerd door de Begunstigde van de betaling op basis van een door de Betaler aan de Begunstigde, de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde, of aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler verstrekte instemming.
- 44.12 "Instantoverschrijving": een overschrijving in euro die onmiddellijk wordt uitgevoerd, vierentwintig (24) uur per dag en ongeacht de kalenderdag.
- 44.13 "Lidstaat": een lidstaat van de Europese Economische Ruimte.
- 44.14 "Naam van de Begunstigde": in het geval van een natuurlijke persoon, de naam en voornaam en, in het geval van een rechtspersoon, de handelsnaam of de vennootschapsnaam.
- 44.15 "Overschrijving": een Betalingsdienst die door de Betalingsdienstaanbieder die de Betaalrekening van de Betaler beheert en bestaat uit het crediteren, op basis van een instructie van de Betaler, van de Betaalrekening van een Begunstigde door een Betalingstransactie of door een reeks Betalingstransacties uitgevoerd vanaf de Betaalrekening van de Betaler.
- 44.16 "Rekeninginformatiedienstaanbieder": een dienstaanbieder die een onlinedienst aanbiedt die erin bestaat om geconsolideerde informatie te leveren betreffende één of verscheidene Betaalrekeningen van de Cliënt, hetzij bij een andere Betalingsdienstaanbieder, hetzij bij meer dan één Betalingsdienstaanbieder.
- 44.17 "SEPA-verordening": Verordening (EU) nr. 260/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 14 maart 2012 tot vaststelling van technische en bedrijfsmatige vereisten voor overmakingen en automatische afschrijvingen in euro.
- 44.18 "Sterke authenticatie van de Cliënt": een authenticatie gebaseerd op twee of meer elementen die behoren tot de categorieën 'kennis' (iets dat alleen de Cliënt weet), 'bezit' (iets dat alleen de Cliënt bezit) en 'inherentie' (iets wat de Cliënt is) en die zodanig van elkaar onafhankelijk zijn dat het compromitteren van een van de elementen de betrouwbaarheid van de andere niet in het gedrang brengt; zo samengesteld dat het vertrouwelijke karakter van de authenticatiegegevens van de Cliënt beschermd is.
- 44.19 "Unieke Identifier": een combinatie van letters en/of cijfers en/of symbolen die moeten worden geleverd voor een zekere identificatie van een gebruiker van de Betalingsdiensten en/of zijn Betaalrekening voor een Betalingstransactie. Voor de Verrichtingen binnen de SEPA-zone (Single Euro Payment Area) omvat de Unieke Identifier de IBAN-code (International Bank Account Number) van de Betaler en de Begunstigde, alsook, voor de overschrijvingen buiten België, de BIC-code (Bank Identifier Code) van de verstrekker van de Betalingsdiensten, afhankelijk van het geval, van de Betaler of de Begunstigde. Voor de betalingen buiten de SEPA-zone hangen de te leveren gegevens af van de correspondent van de Bank. Informatie hierover kan gratis worden verkregen bij de Bank.
- 44.20 "Werkdag": een dag waarop de relevante Betalingsdienstaanbieder van de Betaler of de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde die betrokken is bij de uitvoering van een Betalingstransactie toegankelijk is voor de bij de uitvoering van een Betalingstransactie vereiste werkzaamheden, van 9 uur tot 16 uur.

> 45. Informatie

De Bank stelt de informatie en voorwaarden met betrekking tot de Betalingsdiensten ter beschikking van de Cliënt overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen. De Cliënt kan de Bank vragen om hem die informatie en voorwaarden op een duurzame drager te bezorgen.

> 46. Tarieven

- 46.1 In afwijking van artikel 8.1 van de Algemene Voorwaarden kunnen de tarieven en kosten van de Betalingsdiensten in het document 'Informatiedocument betreffende de vergoedingen', de interesten van toepassing op de Betalingsdiensten in het document 'Interesten', en de wisselkoersen van toepassing op de Betalingsdiensten in het document 'Wisselkoersen' door de Bank te allen tijde worden gewijzigd mits zij van deze wijziging twee (2) maanden voor de inwerkingtreding ervan kennisgeeft aan de Cliënt. De gewijzigde Tarieven, Interesten en Wisselkoersen van de Betalingstransacties zullen bovendien op de Website en op de Zetel van de Bank ter beschikking van de Cliënten zijn. De Cliënt verbindt zich ertoe hiervan kennis te nemen zodra hij de Kennisgeving van de wijziging heeft ontvangen. De bepalingen van de artikelen 26.3 en 26.5 van de Algemene Voorwaarden betreffende de wijziging van de Algemene Voorwaarden zijn hier mutatis mutandis van toepassing op de wijziging van het Informatiedocument betreffende de vergoedingen, de Tarieven, de Interesten en de Wisselkoersen van de Betalingstransacties.
- 46.2 In afwijking van artikel 46.1 hierboven, zullen wijzigingen in de rentevoeten of wisselkoersen die van toepassing zijn op de Rekeningen of Betalingstransacties onmiddellijk van kracht worden, zonder voorafgaande kennisgeving, voor zover die wijzigingen gebaseerd zijn op de overeengekomen rentevoeten en referentiewisselkoersen. De Cliënt zal binnen de (1) week van deze wijzigingen in kennis worden gesteld. Wijzigingen van de rentevoeten of wisselkoersen die ten gunste van de Cliënt uitvallen, zullen zonder vooropzeg noch kennisgeving worden toegepast.
- 46.3 De voormelde wijzigingen zijn zonder invloed op de uitvoering door elk van de partijen, tot bij de afloop ervan en overeenkomstig de oorspronkelijk toepasselijke voorwaarden, van het geheel van de verplichtingen voor bepaalde duur die voortvloeien uit Verrichtingen die tussen de partijen zijn aangegaan vóór de inwerkingtreding van deze wijzigingen.
- 46.4 De Bank bezorgt de Cliënt eenmaal per jaar een overzicht van alle gemaakte kosten en, in voorkomend geval, informatie over de debetrentevoeten en de creditrentevoeten voor de diensten verbonden aan een Betaalrekening. De Cliënt aanvaardt dat dit overzicht hem uitsluitend via zijn beveiligde berichtendienst via de Persoonlijke Cliëntenzone wordt meegedeeld.
- 46.4. La Banque fournit au Client, une fois par an, un relevé de tous les frais encourus ainsi que, le cas échéant, des informations concernant les taux d'intérêt débiteur et créateur pour les services liés à un Compte de Paiement. Le Client accepte que ce relevé lui soit communiqué exclusivement par sa messagerie sécurisée via l'Espace Client.

> 47. Kennisgevingen

Behoudens andersluidende melding moeten alle Kennisgevingen (betreffende een Betalingstransactie, herroeping van een Betalingsopdracht, vraag tot terugbetaling van een Betalingsopdracht) die door de Cliënt aan de Bank moeten worden gericht krachtens onderhavige sectie worden verstuurd via ofwel de Persoonlijke Cliëntenzone conform de modaliteiten en functiona-liteiten die daarop beschikbaar zijn, ofwel via een brief die behoorlijk door de Cliënt is ondertekend en aan de Bank is gericht.

> 48. Toestemming voor een Betalingstransactie

- 48.1 Een Betalingstransactie wordt pas als toegestaan aangemerkt en zal door de Bank pas worden uitgevoerd indien de Cliënt-Betaler heeft ingestemd met deze Betalingsopdracht (i) via een Kennisgeving aan de Bank of, (ii) in geval van een Europese domiciliëring, door het geven van een geldig ondertekend Europees domiciliëringsmandaat aan de schuldeiser-begunstigde.
- 48.2 Bovendien zal de Cliënt ook geacht worden met een Betalingstransactie te hebben ingestemd indien hij de Betalingsopdracht heeft gegeven door het gebruik van een Betaalinstrument overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden. De Bank kan op elk moment de Cliënten nieuwe Betaalinstrumenten aanbieden en het gebruik daarvan onderwerpen aan specifieke limieten of de aanvaarding van bijzondere voorwaarden.
- 48.3 De Cliënt kan ook een Betalingsopdracht initiëren via Betalingsinitiatiedienstaanbieder.

> 49. Ontvangst van een Betalingsopdracht

- 49.1 In afwijking van artikel 7.7 van de Algemene Voorwaarden is het tijdstip van ontvangst van een Betalingsopdracht, het tijdstip waarop de Betalingsopdracht door de Bank wordt ontvangen in zoverre die op een Werkdag wordt ontvangen. Bij gebreke daarvan wordt ze verondersteld te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.
- 49.2 In afwijking van artikel 49.1 hierboven en behoudens afwijking zoals bedoeld in de SEPA-Verordening, is het moment van ontvangst van een Betalingsopdracht voor een Instantoverschrijving het moment waarop ze door de Bank werd ontvangen, ongeacht het tijdstip of de kalenderdag.
- 49.3 Indien de Cliënt een Betalingsopdracht initieert met opgave van het feit dat de uitvoering van de Betalingsopdracht pas op een specifieke datum aanvangt, wordt het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht geacht op de aangegeven dag te vallen. Als die dag geen Werkdag is voor de Bank, wordt de Betalingsopdracht geacht te zijn ontvangen op de volgende Werkdag.

- 49.4 In afwijking van artikel 49.3 hierboven en behoudens afwijking zoals bedoeld in de SEPA-Verordening, wordt het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht voor een Instantoverschrijving geacht de aangeduide dag te zijn, ongeacht de kalenderdag, indien de Cliënt een Instantoverschrijving initieert met de vermelding dat de uitvoering van de Betalingsopdracht pas aanvangt vanaf een specifieke datum.

> 50. Herroeping van een Betalingsopdracht

- 50.1 De Cliënt kan een Betalingsopdracht alleen herroepen via een Kennisgeving aan de Bank en met duidelijke opgave van de betreffende Betalingsopdracht.
- 50.2 Een Betalingsopdracht kan evenwel niet meer worden herroepen na ontvangst ervan door de Bank. Wanneer de Betalingsopdracht werd geïnitieerd met opgave van het feit dat de uitvoering van de Betalingsopdracht pas op een specifieke datum aanvangt, kan de herroeping ervan slechts geschieden uiterlijk tot het einde van de Werkdag die aan de overeengekomen dag voorafgaat.
- 50.3 Indien de Betalingsopdracht wordt geïnitieerd door een Betalingsinitiatiedienstaanbieder, dan kan de Cliënt de Betalingsopdracht niet herroepen nadat hij aan de Betalingsinitiatiedienstaanbieder zijn toestemming heeft gegeven voor het initiëren van de Betalingstransactie.
- 50.4 Zonder afbreuk aan artikel 50.5 hierna, wanneer de Betalingstransactie door of via de Begunstigde van de betaling werd geïnitieerd, kan de Cliënt-Betaler zijn opdracht niet meer herroepen nadat hij de Betalingsopdracht of zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie aan de Begunstigde heeft verstrekt.
- 50.5 Een domiciliëring en de hiermee verbonden lastgeving kan, onverminderd de rechten inzake terugbetaling, door de Cliënt te allen tijde worden opgezegd door Kennisgeving aan de schuldeiser-Begunstigde. De Cliënt-Betaler heeft eveneens het recht om de debitering te weigeren tot uiterlijk middernacht voor de dag van uitvoering van de Betalingsopdracht op de Transactiesite van de Bank. Een weigering van de debitering maakt geen herroeping uit van het mandaat dat steeds ten aanzien van de schuldeiser-Begunstigde dient te gebeuren.

> 51. Geldigheidsvoorwaarden van een Betalingsopdracht

- 51.1 Zonder afbreuk aan de voormelde bepalingen en artikel 34 van de Algemene Voorwaarden wordt een Betalingsopdracht pas aanzien als geldig en ontvangen door de Bank en kan de Bank deze slechts correct en doeltreffend uitvoeren (i) indien de Unieke Identificator van de Betaler en de Begunstigde en het bedrag van de betaling met opgave van de toepasselijke valuta duidelijk worden opgegeven, (ii) indien en wanneer de Cliënt aan de Bank op een bevredigende manier alle informatie heeft verstrekt die zij redelijkerwijze kan eisen in verband met deze Betalingsopdracht. Bovendien wordt een Betalingsopdracht pas als geldig beschouwd indien de Betaalrekening waarmee die opdracht moet worden uitgevoerd op dat moment voldoende saldo heeft om de opdracht volledig uit te voeren.
- 51.2 Wanneer de Bank weigert een Betalingsopdracht uit te voeren, zal zij de Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen via het middel dat zij daartoe het best passend acht (eventueel telefonisch of door foutmelding in de Persoonlijke Cliëntenzone), tenzij een wettelijke bepaling deze Kennisgeving verbiedt. De Bank behoudt zich het recht voor om daarvoor kosten aan te rekenen indien de weigering objectief gerechtvaardigd is. De Bank behoudt zich met name het recht voor te weigeren internationale overschrijvingen uit te voeren om elke redelijke reden zoals het feit dat de ontvanger een entiteit is die op een sanctielijst van de Europese en/of Belgische autoriteiten staat, als de Bank niet beschikt over de informatie die nodig is voor de uitvoering van een internationale overdracht van geld of als de correspondentbank de uitvoering van de overschrijving weigert.
- 51.3 Een door de Bank geweigerde Betalingsopdracht wordt geacht niet te zijn ontvangen. De Cliënt wordt bijgevolg desgevallend verzocht om aan de Bank een nieuwe Betalingsopdracht over te maken.

> 52. Dienst voor de verificatie van de naam van de Begunstigde

- 52.1 De Bank stelt aan de Cliënt, die optreedt als Betaler, een dienst voor die zorgt voor de verificatie van de naam van de Begunstigde aan wie de Betaler een overschrijving in euro wil versturen. De Bank verleent deze dienst onmiddellijk, nadat de Betaler de relevante informatie over de Begunstigde heeft verstrekt en voordat de Betaler de mogelijkheid krijgt om de betrokken overschrijving toe te staan. De Bank biedt deze dienst aan ongeacht het Betalingsinitiatiekanaal dat de Betaler gebruikt om een Betalingsopdracht voor de overschrijving te geven.
- 52.2 De dienst voor de verificatie van de naam van de Begunstigde wordt door de Bank verstrekt aan de Cliënt die optreedt als Betaler overeenkomstig het volgende:
 - a. wanneer het IBAN-nummer en de Naam van de Begunstigde in de Betalingsopdracht voor de overschrijving door de Betaler zijn ingevoegd, verleent de Bank hem een dienst om het IBAN-nummer te laten overeenstemmen met de Naam van de Begunstigde. Indien deze niet overeenkomen, brengt de Bank de Betaler hiervan op de hoogte op basis van de

informatie die de Betalingsdientaanbieder van de Begunstigde heeft verstrekt en brengt zij de Betaler ervan op de hoogte dat de toelating van de overschrijving ertoe kan leiden dat de gelden worden overgeschreven naar een Betaalrekening die niet is aangehouden door de Begunstigde die de Betaler heeft opgegeven. Wanneer de Naam van de Begunstigde verstrekt door de Betaler en het IBAN-nummer bijna identiek zijn, deelt de Bank aan de Betaler de Naam van de Begunstigde mee die gekoppeld is aan het IBAN-nummer verstrekt door de Betaler;

b. wanneer een Betaalrekening geïdentificeerd aan de hand van een door de Betaler verstrekt IBAN-nummer wordt aangehouden door een Betalingsdientaanbieder voor rekening van meerdere Begunstigden, kan de Betaler aan de Bank aanvullende informatie verstrekken waarmee de Begunstigde ondubbelzinnig kan worden geïdentificeerd. De Betalingsdientaanbieder die deze Betaalrekening beheert voor rekening van meerdere Begunstigden of, in voorkomend geval, die deze Betaalrekening aanhoudt, bevestigt op verzoek van de Bank of de door de Betaler opgegeven Begunstigde behoort tot de verschillende Begunstigden voor wiens rekening de Betaalrekening wordt beheerd of aangehouden. De Bank brengt de Betaler op de hoogte indien de door de Betaler opgegeven Begunstigde geen deel uitmaakt van de verschillende Begunstigden voor wiens rekening de Betaalrekening wordt beheerd of aangehouden;

- 52.3 De Bank ziet erop toe dat de uitvoering van de dienst voor de verificatie van de naam van de Begunstigde de Betaler niet belet om de betrokken overschrijving toe te staan, onverminderd artikel 51 van de Algemene Voorwaarden.
- 52.4 De Bank stelt de Cliënten die geen Consumenten zijn de middelen ter beschikking om af te zien van het ontvangen van de dienst voor de verificatie van de naam van de Begunstigde wanneer zij meerdere Betalingsopdrachten in gegroepeerde vorm indienen. Cliënten die geen Consumenten zijn en afstand doen van de dienst voor de verificatie van de Begunstigde, behouden het recht om op elk moment opnieuw te kiezen voor deze dienst.
- 52.5 Telkens wanneer de Bank de Betaler op de hoogte brengt overeenkomstig artikel 52.2 punt a. of b. hierboven, deelt de Bank de Betaler tegelijkertijd mee dat de toestemming voor de overschrijving ertoe kan leiden dat de gelden worden overgeschreven naar een Betaalrekening die niet aangehouden wordt door de Begunstigde die door de Betaler is opgegeven. De Bank verstrekt deze informatie ook aan de Cliënt die geen Consument is wanneer deze ervoor kiest om afstand te doen van het ontvangen van de dienst voor de verificatie van de naam van de Begunstigde overeenkomstig artikel 52.4 hierboven. De Bank wijst elke aansprakelijkheid af, overeenkomstig artikel 55 van de Algemene Voorwaarden, wanneer een Cliënt beslist om een Kennisgeving van de Bank bedoeld in artikel 52.2 punt a. of b. hierboven te negeren.

> 53. Uitvoeringstermijnen en valutadata

- 53.1 Onverminderd artikel 54 hieronder zijn de volgende uitvoeringstermijnen enkel van toepassing voor de Betalingstransacties in euro, voor de nationale Betalingstransacties in de valuta van een Lidstaat die niet tot de eurozone behoort en voor de Betalingstransacties met slechts één valutawissel tussen de euro en de valuta van een Lidstaat die de euro niet als munt heeft, mits de valutawissel wordt uitgevoerd in de betrokken Lidstaat waar de euro niet de munteenheid is en, bij grensoverschrijdende Betalingstransacties, de overmaking in euro geschiedt:
 - Voor elke betaling die de Cliënt uitvoert, wordt het bedrag van de Betalingsopdracht gecrediteerd op de rekening van de Betalingsdientaanbieder van de Begunstigde uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende Werkdag na het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht. Deze termijn kan met een bijkomende Werkdag worden verlengd in het geval van Betalingstransacties op papier.
 - Voor de elektronisch geïnitieerde binnenlandse Betalingstransacties tussen twee Betaalrekeningen gehouden bij de Bank, wordt de rekening van de Begunstigde uiterlijk aan het einde van de dag van ontvangst van de Betalingsopdracht voor het bedrag van de Betalingstransactie gecrediteerd.
 - Wanneer de Cliënt contanten deponeert op zijn Betaalrekening in de valuta van die rekening, dan wordt het gedeponeerde bedrag onmiddellijk na het tijdstip van ontvangst van de gelden aan hem beschikbaar gesteld en gevaluteerd. Indien de Cliënt geen consument is, dan wordt het bedrag uiterlijk op de Werkdag die volgt op de werkdag waarop de gelden werden ontvangen ter beschikking gesteld en gevaluteerd.
 - De Bank stelt het bedrag van de Betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de Cliënt-Begunstigde nadat dit bedrag werd gecrediteerd op de rekening van de Bank indien de Bank geen valutawissel dient uit te voeren, of als het om een wissel gaat tussen de euro en de valuta van een Lidstaat of tussen de valuta's van twee Lidstaten.
- 53.2 De andere Betalingstransacties zijn onderworpen aan andere uitvoeringstermijnen die afhangen van de munt, de Verrichting, de correspondenten, de plaats van herkomst of bestemming. Dienaangaande zullen aan de Cliënt, op diens verzoek, aanvullende inlichtingen worden verstrekt. Voor intracommunautaire Betalingstransacties binnen de Europese Economische Ruimte zal de uitvoeringstermijn echter vier (4) Werkdagen na ontvangst van de Betalingsopdracht niet overschrijden.
- 53.3 Voor alle Betalingstransacties, in welke munteenheid ook, zal de valutadatum van creditering van de Betaalrekening van de Cliënt vallen op de Werkdag waarop het bedrag van de Betalingstransactie op de rekening van de Bank wordt gecrediteerd en de valutadatum van debitering van de Betaalrekening van de Cliënt zal niet vroeger vallen dan het tijdstip waarop het bedrag van de Betalingstransactie van die rekening is gedebiteerd.

> 54. Instantoverschrijvingen

- 54.1 De Bank laat haar Cliënten toe om Instantoverschrijvingen te verzenden en te ontvangen.
- 54.2 Bij het uitvoeren van Instantoverschrijvingen voldoet de Bank aan de volgende vereisten:
 - a. de Bank ziet erop toe dat de Cliënten die optreden als Betalers een Betalingsopdracht voor een Instantoverschrijving kunnen geven via alle dezelfde Betalingsinitiatiekanalen die de Betalers kunnen gebruiken om een Betalingsopdracht voor andere overschrijvingen te geven;
 - b. in afwijking van artikel 53.1 van de Algemene Voorwaarden controleert de Bank (als Betalingsdienstaanbieder van de Betaler) onmiddellijk na ontvangst van een Betalingsopdracht voor een Instantoverschrijving of alle voorwaarden voor de verwerking van de Betalingstransactie vervuld zijn en of de nodige gelden beschikbaar zijn, reserveert ze het bedrag van de Betalingstransactie op de rekening van de Betaler of debiteert ze die rekening met dat bedrag, en stuurt de Betalingstransactie onmiddellijk naar de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde;
 - c. in afwijking van de artikelen 53.1 en 57.7 van de Algemene Voorwaarden, stelt de Bank (als Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde) voor een Instantoverschrijving door de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler binnen tien (10) seconden na ontvangst van de Betalingsopdracht het bedrag van de Betalingstransactie ter beschikking op de Betaalrekening van de Begunstigde en bevestigt ze de uitvoering van de Betalingstransactie aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler;
 - d. in afwijking van artikel 53.3 van de Algemene Voorwaarden zorgt de Bank (als Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde) ervoor dat de valutadatum van de creditering op de Betaalrekening van de Begunstigde identiek is aan de datum waarop de Betaalrekening van de Begunstigde door de Bank wordt gecrediteerd met het bedrag van de Betalingstransactie;
 - e. onmiddellijk na ontvangst van de onder c) hierboven bedoelde bevestiging van de uitvoering, of wanneer de Bank (als Betalingsdienstaanbieder van de Betaler) deze bevestiging van uitvoering niet ontvangt binnen tien (10) seconden na ontvangst van de Betalingsopdracht voor een Instantoverschrijving, deelt de Bank kosteloos mee aan de Betaler en, in voorkomend geval, aan de Betalingsinitiatiedienstaanbieder of het bedrag van de Betalingstransactie ter beschikking is gesteld op de Betaalrekening van de Begunstigde.
- 54.3 Wanneer de Bank (als Betalingsdienstaanbieder van de Betaler) geen bericht van de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde heeft ontvangen waarin wordt bevestigd dat het geld binnen tien (10) seconden na ontvangst ter beschikking is gesteld op de Betaalrekening van de Begunstigde, herstelt de Bank de Betaalrekening van de Betaler onmiddellijk in de toestand waarin deze zich zou hebben bevonden als de Verrichting niet had plaatsgevonden.
- 54.4 Onder voorbehoud van de voorwaarden/limieten voorzien in het document "Aanbod van Betalingsproducten en -diensten", biedt de Bank de Cliënt, op zijn verzoek, de mogelijkheid om een limiet vast te leggen die het maximumbedrag bepaalt dat door middel van een Instantoverschrijving kan worden verzonden. Deze limiet is een limiet per transactie vastgesteld door de Cliënt en die van toepassing is op elk Betalingsinitiatiekanaal. De Bank zorgt ervoor dat de Cliënten dit maximumbedrag te allen tijde kunnen wijzigen vóór het doorgeven van een Betalingsopdracht voor een Instantoverschrijving. Wanneer de Betalingsopdracht voor een Instantoverschrijving gegeven door een Cliënt het maximumbedrag overschrijdt of aanleiding geeft tot overschrijding van dat bedrag, voert de Bank (als Betalingsdienstaanbieder van de Betaler) de Betalingsopdracht voor de Instantoverschrijving niet uit, brengt zij de Cliënt hiervan op de hoogte en wijst zij hem aan hoe hij het maximumbedrag kan wijzigen.

> 55. Terugbetaling van een toegelaten Domiciliëring

- 55.1 De Cliënt kan binnen acht (8) weken die volgen op de debitering van de gelden de terugbetaling vragen van een door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie die reeds is uitgevoerd, indien (i) toen de transactie werd toegestaan het precieze bedrag van de Betalingstransactie niet werd gespecificeerd, EN (ii) het bedrag van de Betalingstransactie hoger ligt dan de Cliënt, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de bepalingen van zijn contract met de Begunstigde en relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten. Op verzoek van de Bank zal de Cliënt het bewijs leveren dat deze voorwaarden vervuld zijn. Voor de toepassing van de voorwaarde (ii) zal de Cliënt geen met de valutawissel verband houdende redenen kunnen aanvoeren indien de in het document 'Wisselkoersen' van Betalingstransacties overeengekomen referentiewisselkoersen werden toegepast. Bovendien zal de Cliënt geen recht op terugbetaling hebben indien hij zijn instemming met de Betalingstransactie of een reeks Betalingstransacties aan de Bank heeft gericht, en in voorkomend geval er minstens vier (4) weken vooraf op een overeengekomen wijze informatie betreffende de toekomstige Betalingstransactie aan de Cliënt door de Bank of de Begunstigde werd verstrekt of is ter beschikking gesteld. Binnen een termijn van tien (10) Werkdagen volgend op de ontvangst van het verzoek tot terugbetaling zal de Bank het volledige bedrag van de Betalingstransactie terugbetalen (met valutadatum op de datum waarop de rekening van de Cliënt werd gedebiteerd) of haar weigering om terug te betalen motiveren, met opgave van de instanties waarop de Cliënt een beroep kan doen indien hij de aangevoerde motivering van de Bank niet aanvaardt.

- 55.2 Aangaande een Betalingstransactie die reeds werd uitgevoerd krachtens een Europese domiciliëring zal de Bank het bedrag dat werd gedebiteerd van de Betaalrekening van de Cliënt-Betaler terugbetalen (met valutatdatum op de datum waarop de rekening van de Cliënt werd gedebiteerd) indien:
 - de Cliënt-Betaler binnen de acht (8) weken volgend op de betrokken debitering van zijn Betaalrekening de terugbetaling van het gedebiteerde bedrag vraagt of
 - de Cliënt-Betaler binnen dertien (13) maanden volgend op de debitering van zijn Betaalrekening aan de Bank een aangetekende brief stuurt waarin hij de terugbetaling van de Betalingstransactie vraagt, indien de transactie niet door de Cliënt werd toegelaten overeenkomstig artikel 48.1 van de Algemene Voorwaarden.

> 56. Uitvoering conform de Unieke Identificator

- 56.1 In de gevallen waarin de Dienst voor de verificatie van de naam van de Begunstigde zoals bedoeld in artikel 52 van de Algemene Voorwaarden niet wordt verstrekt, wordt een Betalingsopdracht die overeenkomstig de Unieke Identificator wordt uitgevoerd, geacht correct te zijn uitgevoerd in hoofde van de Bank voor wat de Begunstigde betreft die door de Unieke Identificator wordt vermeld, zelfs als de Cliënt aanvullende informatie heeft verstrekt. Indien in dat geval de door de Cliënt verstrekte Unieke Identificator onjuist is, is de Bank niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of de slechte uitvoering van de Betalingstransactie.
- 56.2 Vanaf het moment dat de Dienst voor de verificatie van de naam van de Begunstigde zoals bedoeld in artikel 52 van de Algemene Voorwaarden wordt aangeboden, is de Bank niet aansprakelijk voor de uitvoering van een Betalingsopdracht aan een ongewenste Begunstigde op basis van een onjuiste Unieke Identificator als de Bank de bovenvermelde Verificatiedienst correct heeft uitgevoerd. De Cliënt erkent dat het verlenen van toestemming voor een Betalingsopdracht nadat de Bank hem in het kader van de bovenvermelde Verificatiedienst heeft meegedeeld dat de Unieke Identificator van de Begunstigde niet (volledig) overeenstemt met de naam van de Begunstigde, kan leiden tot de storting van gelden op een Betaalrekening die niet aangehouden wordt door de Begunstigde.
- 56.3 Indien de Bank niet verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Betalingsopdracht, zal zij evenwel redelijke inspanningen leveren om de bij de Betalingstransactie betrokken gelden terug te vorderen. Daartoe zal de Bank contact opnemen met de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde om alle relevante informatie te verkrijgen voor de invordering van de gelden. De Bank van de Begunstigde draagt bij aan deze inspanningen, onder meer door aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler alle informatie te verstrekken die relevant is voor de inning van de gelden.
- 56.4 Indien het niet mogelijk is om de gelden terug te vorderen, zal de Bank de Betaler, op schriftelijk verzoek van de Betaler, alle informatie verstrekken die beschikbaar is voor de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler en die relevant is voor de Betaler om een rechtsovereenkomst in te stellen bij een rechtbank om de gelden terug te vorderen. De Bank kan kosten aanrekenen voor de terugvordering van de gelden.

> 57. Aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties

- 57.1 Overeenkomstig de modaliteiten van artikel 13.1 van de Algemene Voorwaarden dient de Cliënt, zodra hij een niet-toegestane Betalingstransactie vaststelt, zonder ongerechtvaardigde vertraging de Bank hiervan in kennis te stellen en uiterlijk dertien (13) maanden na de valutatdatum van debitering van de betrokken Betalingstransactie. Elke vraag tot rechtzetting of vergoeding na deze termijn of zonder de voormelde vormvereisten na te leven, is onontvankelijk, tenzij de Bank de informatie betreffende de bewuste Betalingstransactie niet ter beschikking van de Cliënt heeft gesteld overeenkomstig de bepalingen van artikel 39.1 van de Algemene Voorwaarden. Indien de Cliënt ontkent dat hij toelating heeft gegeven voor een uitgevoerde Betalingstransactie of beweert dat de Betalingstransactie niet correct werd uitgevoerd, dan is het aan de Bank om te bewijzen dat de Betalingstransactie in kwestie werd geauthenticeerd, behoorlijk geregistreerd en geboekt en dat ze niet werd getroffen door een technische of andere tekortkoming van de door de Bank geleverde dienst, tenzij de Betalingstransactie werd geïnitieerd door een Betalingsinitiatiedienstaanbieder. In dit laatste geval is het aan de Betalingsinitiatiedienstaanbieder om te bewijzen dat de Betaalopdracht door de Bank is ontvangen en dat wat hem betreft, de Betalingstransactie werd geauthenticeerd en correct werd geregistreerd en dat deze niet getroffen werd door een technische of andere tekortkoming aangaande de Betalingsdienst die hij moet verzekeren.
- 57.2 Onverminderd artikel 57.1 hierboven en artikel 57.3 hierna, zal de Bank in geval van een niet-toegestane Betalingstransactie de Betaalrekening die met dat bedrag werd gedebiteerd herstellen in de toestand waarin deze geweest zou zijn mocht de niet-toegestane Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, desgevallend vermeerderd met de rente op dat bedrag en met de valutatdatum waarop de rekening van de Cliënt werd gedebiteerd, behalve indien de Bank goede redenen heeft om fraude te vermoeden en indien zij deze redenen schriftelijk meedeelt aan de FOD Economie. Deze terugbetaling vindt plaats onmiddellijk nadat de Bank kennis heeft genomen van de transactie of erover werd geïnformeerd en in elk geval uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende Werkdag. Bovendien zal de Bank de eventuele verdere financiële gevolgen vergoeden, in het bijzonder de kosten door de Cliënt gedragen ter bepaling van de te vergoeden schade.
- 57.3 In afwijking van artikel 57.2 hierboven, is de Cliënt aansprakelijk voor de niet-toegelaten Betalingstransacties die werden verricht met een verloren, gestolen Betaalinstrument of door het onrechtmatig gebruik van een Betaalinstrument, binnen de volgende beperkingen:

- Tot aan de Kennisgeving voorzien in artikel 13.1 van de Algemene Voorwaarden is de Cliënt aansprakelijk ten belope van maximaal 50 euro voor de gevolgen van deze Betalingstransacties, tenzij
 - a) het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van het Betaalinstrument door de Cliënt niet kon worden gedetecteerd vóór de betaling; of
 - b) het verlies te wijten is aan daden of nalatigheid van een werknemer, agent of bijkantoor van de Bank of van een entiteit waaraan de Bank haar activiteiten heeft uitbesteed; of
 - c) de Bank geen Sterke authenticatie van de Cliënt vraagt.
- In afwijking van de vorige alinea is de Cliënt zonder beperking van bedrag aansprakelijk voor alle veroorzaakte verliezen tot aan de Kennisgeving bedoeld in artikel 13.1 van de Algemene Voorwaarden indien zij voortvloeien uit het feit dat de Cliënt frauduleus heeft gehandeld of, wanneer de Bank een Sterke authenticatie van de Cliënt vraagt, de verliezen voortvloeien uit het feit dat de Cliënt opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer van zijn verplichtingen heeft nagelaten inzake de gebruiksvoorwaarden van de Betaalinstrumenten die hem ter beschikking zijn gesteld en de te hanteren veiligheidsmaatregelen wat betreft deze Betaalinstrumenten of inzake de aan de Bank te geven Kennisgeving krachtens artikel 13.1 van de Algemene Voorwaarden.
- Te rekenen vanaf de Kennisgeving voorzien in artikel 13.1 van de Algemene Voorwaarden zijn de verliezen veroorzaakt door de niet-toegestane Betalingstransactie voor rekening van de Bank, tenzij de Bank bewijst dat de Cliënt frauduleus heeft gehandeld. Als de Cliënt frauduleus heeft gehandeld, blijven alle verliezen die voortvloeien uit de niet-toegestane Betalingstransactie ten laste van de Cliënt.

De Bank levert de elementen aan om de fraude of grove nalatigheid van de Cliënt te bewijzen.

> 58. Aansprakelijkheid voor niet-uitgevoerde of onjuist uitgevoerde Betalingstransacties

- 58.1 De Cliënt moet de Bank, zodra hij een niet-uitgevoerde of onjuist uitgevoerde Betalingstransactie vaststelt, zonder ongerechtvaardigde vertraging hiervan in kennis te stellen en uiterlijk dertien (13) maanden na de valutatdatum van debitering of creditering van de betrokken Betalingstransactie, overeenkomstig de bepalingen van het bovenstaande artikel 13.1 van de Algemene Voorwaarden. Elke vraag tot rechtzetting of vergoeding na deze termijn of zonder de voormelde vormvereisten te eerbiedigen, is onontvankelijk, tenzij de Bank, desgevallend, de informatie betreffende de bewuste Betalingstransactie niet ter beschikking van de Cliënt heeft gesteld overeenkomstig de bepalingen van artikel 39.1 van de Algemene Voorwaarden. Als de Cliënt aanvoert dat een Betalingstransactie niet correct werd uitgevoerd, is het aan de Bank om te bewijzen dat de betreffende Transactie werd geauthenticeerd, juist werd geregistreerd en geboekt en dat ze niet werd beïnvloed door een technische storting of enig andere falen van de door de Bank geleverde dienst, tenzij de Betalingstransactie werd geïnitieerd door een Betalingsinitiatiedienstaanbieder. In dit laatste geval is het aan de Betalingsinitiatiedienstaanbieder om te bewijzen dat de Betaalopdracht door de Bank is ontvangen en dat wat hem betreft, de Betalingstransactie werd geauthenticeerd en juist werd geregistreerd en dat deze niet beïnvloed werd door een technische storting of enig ander falen aangaande de Betalingsdienst waarmee hij is belast.

HYPOTHESE 1: DE CLIËNT IS DE BETALER

- 58.2 De Bank is aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de door de Cliënt correct geïnitieerde Betalingstransacties, behalve indien de Bank tegenover de Cliënt en, voor zover relevant, tegenover de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde kan bewijzen dat de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen binnen de termijnen voorzien in artikel 53 van de Algemene Voorwaarden.
- 58.3 Indien de Betalingstransactie werd geïnitieerd door of via de Begunstigde is de Bank ten aanzien van de Cliënt-Betaler enkel aansprakelijk voor de niet-uitvoering of onjuiste uitvoering van de Betalingstransactie, indien de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde de betrokken Betalingsopdracht correct en tijdig aan de Bank heeft doorgegeven.
- 58.4 Wanneer de Bank aansprakelijk is krachtens artikel 58.2 en 58.3 hierboven, zal zij de Cliënt onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of onjuist uitgevoerde Betalingstransactie terugbetalen of in voorkomend geval de Betaalrekening die met dat bedrag werd gedebiteerd, herstellen in de toestand zoals die zou zijn geweest mocht de onjuist uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, met valutatdatum op de datum waarop de Betaalrekening werd gedebiteerd.
- 58.5 Indien een Betalingsopdracht door de Cliënt werd geïnitieerd via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder dan betaalt de Bank aan de Cliënt het bedrag van de niet-uitgevoerde of onjuist uitgevoerde Betalingstransactie terug en herstelt in voorkomend geval de Betaalrekening van de Cliënt in de toestand waarin deze zich zou bevinden, mocht de onjuist uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. Het is dan aan de Betalingsinitiatiedienstaanbieder om te bewijzen dat de Betaalopdracht door de Bank is ontvangen en dat wat hem betreft, de Betalingstransactie werd geauthenticeerd en correct werd geregistreerd en dat deze niet beïnvloed werd door een technische storting of enig ander falen aangaande de niet-uitvoering, de onjuiste uitvoering of de laattijdige uitvoering van de Verrichting. Indien de Betalingsinitiatiedienstaanbieder aansprakelijk is voor de niet-uitvoering, de onjuiste uitvoering of de laattijdige uitvoering van de Betalingstransactie, dan vergoedt hij op haar verzoek onmiddellijk de Bank voor de geleden verliezen of de betaalde bedragen wegens de terugbetaling van de Cliënt.

HYPOTHESE 2: DE CLIËNT IS DE BEGUNSTIGDE

58.6 De Bank is aansprakelijk, ten aanzien van de Cliënt-Begunstigde, voor de niet-uitvoering of onjuiste uitvoering van een Betalingstransactie geïnitieerd door de Betaler, in de gevallen waarin de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler kan aantonen dat de Bank het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen binnen de vereiste termijn. In dat geval stelt zij onmiddellijk het bedrag van de Betalingstransactie ter beschikking van de Cliënt en crediteert zij, voor zover van toepassing, de Betaalrekening van de Cliënt met het overeenkomstige bedrag, met de valutadatum die zou zijn toegekend aan deze creditering, mocht de Verrichting correct zijn uitgevoerd.

58.7 De Bank is aansprakelijk voor de juiste verzending aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler van een via de Cliënt-Begunstigde correct geïnitieerde Betalingsopdracht en van de verwerking van deze Betalingstransactie overeenkomstig de verplichtingen waarvoor zij instaat krachtens artikel 53 van de Algemene Voorwaarden.

De Bank zorgt ervoor dat zij de betrokken Betalingsopdracht onmiddellijk doorgeeft aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler en dat het bedrag van de Betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de Cliënt-Begunstigde wordt gesteld, zodra de rekening van de Bank met het overeenkomstige bedrag is gecrediteerd.

Bij laattijdige verzending van de Betalingsopdracht is de valutadatum die aan het bedrag van de Verrichting op de Betaalrekening van de Cliënt-Begunstigde is toegekend, niet later dan de valutadatum die hem zou zijn toegekend als de Verrichting correct was uitgevoerd.

ALGEMEEN

- 58.8 In geval van aansprakelijkheid van de Bank is zij gehouden de Cliënt te vergoeden voor de kosten waarvoor zij aansprakelijk is en voor de interesten die de Cliënt draagt wegens de niet-uitvoering of onjuiste uitvoering, inclusief de laattijdige uitvoering, van een Betalingstransactie.
- 58.9 Wanneer een Betalingstransactie niet of onjuist is uitgevoerd, tracht de Bank, op vraag van de Cliënt die de Betalingsopdracht heeft geïnitieerd als Betaler of Begunstigde, ongeacht de aansprakelijkheden zoals hiervoor bepaald, onmiddellijk de Betalingstransactie te traceren en stelt zij de Cliënt op de hoogte van het resultaat van haar opzoeking.

> 59. Bewezen of vermoede fraude

Als de Bank fraude vermoedt of kennis heeft van bewezen fraude of bedreigingen voor de veiligheid in het kader van het aanbieden van Betalingsdiensten, dan zal de Bank de Cliënt hiervan op de hoogte brengen volgens een beveiligde procedure.

> 60. Uitsluiting van aansprakelijkheid

De in de vorige artikels aangehaalde aansprakelijkheid van de Bank geldt echter niet in geval van overmacht, noch wanneer de Bank of een andere betrokken Betalingsdienstaanbieder uit hoofde van nationale of Europese Unie-wetgeving andere wettelijke verplichtingen heeft.

> 61. Relaties met derde Betalingsdienstaanbieders

- 61.1 De Bank kan aan een Betalingsinitiatiedienstaanbieder of aan een Rekeninginformatiedienstaanbieder de toegang tot een Betaalrekening weigeren om objectief gemotiveerde redenen die te maken hebben met niet-toegelaten of bedrieglijke toegang tot de Betaalrekening door deze Aanbieder, inclusief de niet-toegelaten of frauduleuze initiatie van een Betalingstransactie.
- 61.2 De Bank zal de Cliënt in kennis stellen, indien mogelijk voorafgaandelijk en uiterlijk onmiddellijk daarna, van de weigering en van de redenen daarvoor, behalve wanneer een dergelijke Kennisgeving objectief gerechtvaardigde beveiligingsredenen zou doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke wetgeving.

> 62. Verwerking en opslag van persoonsgegevens

- 62.1 De Cliënt erkent dat het gebruik van de door de Bank aangeboden Betalingsdiensten impliceert dat de Bank toegang heeft tot zijn persoonsgegevens die nodig zijn voor de levering van de Betalingsdiensten, ze verwerkt en bewaart.
- 62.2 Door in te stemmen met de uitvoering van de Betalingstransacties stemt de Cliënt in met het verzamelen, verwerken en bewaren van die persoonsgegevens in overeenstemming met het Privacybeleid dat beschikbaar is op de Website en in de Mobiele App.

IV. Beleggingsdiensten en Nevendiensten

(i) Gemeenschappelijke bepalingen voor Beleggingsdiensten en Nevendiensten

> 63. Definities

In het kader van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden betreffende de Beleggingsdiensten verstaat men onder:

- 63.1 'Beleggingsdiensten': de Beleggingsdiensten en -activiteiten bedoeld in artikel 2, 1° van de Wet van 25 oktober 2016.
- 63.2 'Beste-selectiebeleid': alle maatregelen die de Bank neemt om het best mogelijke resultaat te behalen wanneer ze een Order in Financiële Instrumenten van een Cliënt doorgeeft aan een derde voor uitvoering door die derde.
- 63.3 'Complex Financieel Instrument': elk Financieel Instrument anders dan een niet-complex Financieel Instrument.
- 63.4 'Nevendiensten': de Nevendiensten bedoeld in artikel 2, 2° van de Wet van 25 oktober 2016.
- 63.5 'Niet-complex Financieel Instrument': een Financieel Instrument bedoeld in artikel 27 ter § 5, 1° van de Wet van 2 augustus 2002 of elk ander financieel instrument dat voldoet aan de criteria die door de toepasselijke regelgeving zijn vastgesteld om als niet-complex te worden gekwalificeerd.
- 63.6 'Plaats van uitvoering': elke plaats waarop een Order betreffende Financiële Instrumenten kan worden uitgevoerd, en met name de gereguleerde markten, MTF's, OTF's, systematische internaliseerders of marketmakers of andere liquiditeitsverschaffers, of in het algemeen elke entiteit die in een derde land soortgelijke functies uitoefent.
- 63.7 'Wet van 25 oktober 2016': de Wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het Beleggingsdienstenbedrijf en betreffende het statuut van en het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies.

> 64. Beleggingsdiensten en Nevendiensten aangeboden door de Bank

- 64.1 De Bank biedt aan haar Cliënten, naar eigen goeddunken, de in de onderhavige Algemene Voorwaarden bedoelde Beleggingsdiensten of Nevendiensten aan, namelijk (i) het ontvangen en doorgeven van Orders met betrekking tot een of meer Financiële Instrumenten, (ii) het vermogensbeheer en (iii) het plaatsen van Financiële Instrumenten zonder plaatsingsgarantie.
- 64.2 De Bank behoudt zich het recht voor om haar Cliënten andere Beleggingsdiensten aan te bieden dan die vermeld in artikel 64.1 hierboven, alsook Nevendiensten. De toegang tot die diensten kan worden ondergeschikt aan bijzondere voorwaarden, zoals het verschaffen van informatie over het kennis- en ervaringsniveau van de Cliënt inzake beleggingen, zijn financiële situatie en zijn beleggingsdoelstellingen en aan de ondertekening van een bijzondere overeenkomst die de diensten regelt. Deze Algemene Voorwaarden zullen op die diensten van toepassing zijn, behalve wanneer ervan wordt afgeweken door de bijzondere overeenkomst die ze regelt.
- 64.3 De Bank biedt geen enkele dienst van beleggingsadvies aan. De informatie over de vennootschappen of de beschikbare Financiële Instrumenten vermeld op de Website of meegedeeld aan de Cliënten zal nooit gebaseerd zijn op de beoordeling van hun persoonlijke toestand en vormen dus geen gepersonaliseerde aanbevelingen noch aankoop- of verkoopadvies.

> 65. Categoriëring van de Cliënten

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende kennisgeving rangschikt de Bank iedere Cliënt in de categorie 'Retailcliënt'. Hoewel de Cliënt de mogelijkheid heeft om de Bank schriftelijk te laten weten dat hij als 'Professionele Cliënt' wil worden behandeld, ofwel altijd, ofwel voor een bepaalde Beleggingsdienst of transactie, ofwel voor een transactie- of producttype, wordt hij ervan op de hoogte gebracht dat de Bank, in toepassing van haar beleid voor de classificatie van Cliënten, geen rekening zal houden met het verzoek om van categorie te veranderen. Zo geniet de Cliënt in alle gevallen en op elk moment de rechten en de bescherming die hem toekomen op grond van het statuut van 'Retailcliënt'.

> 66. Kennis- en ervaringsniveau

- 66.1 De Cliënt die toegang wenst te verkrijgen tot de dienst voor het ontvangen en doorgeven van Orders betreffende Financiële Instrumenten om Verrichtingen op complexe Financiële Instrumenten te kunnen uitvoeren, dient aan de Bank inlichtingen te verstrekken over zijn kennis- en ervaringsniveau van de Complexe Financiële Instrumenten waartoe hij toegang wenst door het formulier 'Kennis- en ervaringstest' van de Bank in te vullen. Aan de hand van die informatie kan de Bank beoordelen of de Orders op Financiële Instrumenten van de Cliënt geschikt zijn rekening houdend met zijn kennis en ervaring.
- 66.2 De inlichtingen die de Cliënt op dit vlak verstrekt, worden geacht juist, volledig en up-to-date te zijn en de Bank kan geldig op die informatie vertrouwen tot de Kennisgeving door de Cliënt van een wijziging of een bijwerking van die inlichtingen, De

Cliënt verbindt zich ertoe om nu en dan, indien nodig of op verzoek van de Bank, de aan de Bank meegedeelde informatie over zijn kennis- en ervaringsniveau bij te werken.

- 66.3 De Bank behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor, zonder ertoe gehouden te zijn dit te doen tenzij de wet het vereist, de toegang tot de Beleggingsdiensten en met name, haar dienst voor het ontvangen en doorgeven van Orders betreffende Complexe Financiële Instrumenten, te weigeren of in te trekken voor de Cliënt die weigert inlichtingen te verstrekken over zijn kennis- en ervaringsniveau op beleggingsvlak. De Bank behoudt zich het recht voor om op dezelfde wijze te handelen indien zij van oordeel is dat de inlichtingen die door de Cliënt zijn verstrekt over zijn kennis- en ervaringsniveau overduidelijk onjuist, niet volledig of achterhaald zijn.
- 66.4 Indien de Bank geen gebruikmaakt van het recht voorzien in artikel 66.3 hierboven en toegang geeft tot een of meer van haar Beleggingsdiensten aan een Cliënt die weigert inlichtingen te verstrekken over zijn kennis- en ervaringsniveau op beleggingsvlak of die inlichtingen meedeelt die overduidelijk onjuist, niet volledig of achterhaald zijn, zal de Bank in de gevallen waarin zij wettelijk ertoe gehouden is, niet kunnen nakijken of de Beleggingsdienst of het beleggingsproduct dat door de Cliënt wordt beoogd voor hem passend is.

> 67. Belangenconflicten

- 67.1 In het kader van de Beleggingsdiensten die zij ten bate van de Cliënten verleent, kan de Bank geconfronteerd worden met situaties waarin haar eigen belangen, die van haar leidinggevend personeel of medewerkers, of die van andere vennootschappen van de groep waarvan zij deel uitmaakt, rechtstreeks of onrechtstreeks strijdig zijn met die van haar Cliënten, of met situaties waarin de belangen van verschillende Cliënten met elkaar strijdig zijn. De Bank heeft een lijst opgesteld van situaties die tot dergelijke conflicten kunnen leiden en heeft een beleid en procedures uitgewerkt om die conflicten te voorkomen of in voorkomend geval aan te pakken. Een samenvatting van dit beleid is beschikbaar op de Website van de Bank. Meer informatie over het beleid van de Bank in verband met de aanpak van belangenconflicten kan, op verzoek, aan de Cliënten worden meegegedeeld.
- 67.2 Mocht dat beleid onvoldoende blijken om met een redelijke graad van zekerheid te garanderen dat de belangen van de Cliënt niet worden geschaad, dan zal de Bank de Cliënt daarvan op de hoogte brengen op een duurzame drager, zodat hij met kennis van zaken kan beslissen om een beroep te doen op de diensten van de Bank.

> 68. Van derden ontvangen vergoedingen

In het kader van het verlenen van Beleggingsdiensten kan de Bank van derden vergoedingen, commissies of niet-geldelijke voordelen (de 'voordelen') ontvangen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen. Door deze voordelen kan de kwaliteit van de dienstverlening aan Cliënten verbeterd worden. De aard en de berekeningswijze van de voordelen zijn omschreven in de Tarieven. De Cliënt zal over de berekeningswijze van de voordelen worden ingelicht voorafgaand aan de Verrichting die aanleiding geeft tot de inning ervan. Bovendien zal de Cliënt eenmaal per jaar worden ingelicht over de voortdurende voordelen die door de Bank worden geïnd in verband met de Beleggingsdiensten of de Nevendiensten die zij voor de Cliënt uitoefent.

> 69. Risico's die verbonden zijn aan de Orders betreffende Financiële Instrumenten

De transacties met Financiële Instrumenten impliceren bijzondere risico's. Een algemene beschrijving van de aard en de risico's van de Financiële Instrumenten is vermeld in de brochure 'Overzicht van de belangrijkste kenmerken en risico's van Financiële Instrumenten', die beschikbaar is op de Website van de Bank.

(ii) Bewaring en administratie van Financiële Instrumenten

> 70. Bewaring van Financiële Instrumenten

- 70.1 De Bank verzekert de bewaring van de Financiële Instrumenten waarvoor zij de bewaargeving op de effectenrekening van de Cliënt heeft aanvaard. Alle Financiële Instrumenten die op de rekening van de Cliënt worden geboekt, zullen onderworpen zijn aan het stelsel van de vervangbaarheid ingesteld door het gecoördineerd koninklijk besluit nr. 62 van 10 november 1967 betreffende de bewaargeving van vervangbare Financiële Instrumenten en de vereffening van transacties op deze instrumenten.
- 70.2 De Bank behoudt zich het recht voor om de bewaargeving van bepaalde Financiële Instrumenten te weigeren voor alle of een aantal Cliënten, met name wanneer, maar niet beperkt tot de algemeenheid van wat voorafgaat, de derde bewaarder waarbij zij deze Financiële Instrumenten in onderbewaring geeft de bewaargeving ervan niet aanvaardt, als krachtens hun uitgiftevoorwaarden bepaalde Financiële Instrumenten gereserveerd zijn voor bepaalde categorieën personen of als de bewaring van deze Financiële Instrumenten voor rekening van de Cliënten, of een categorie van Cliënten, aan de Bank specifieke technische, financiële of wettelijke verplichtingen zou opleggen. Als de Bank niet meer zou kunnen of willen instaan voor de bewaring van Financiële Instrumenten waarvoor ze eerder de bewaargeving aanvaard heeft, meldt ze dit aan de betrokken Cliënten. Als bij het verstrijken van een termijn van één (1) maand na deze Kennisgeving de betreffende Cliënt(en)

de Financiële Instrumenten niet heeft/hebben verkocht of aan de Bank instructies heeft/hebben bezorgd voor de overdracht ervan naar een andere financiële tussenpersoon, heeft de Bank het recht om deze Financiële Instrumenten te verkopen aan hun marktaandeel en de opbrengst van de verkoop bij te schrijven op de rekening van de Cliënt(en) zonder hiervoor enige verantwoordelijkheid te dragen.

- 70.3 De Bank behoudt zich het recht voor om de bewaargave van buitenlandse effecten aan toonder op de effectenrekening van de Cliënt te weigeren.
- 70.4 De Cliënt machtigt de Bank om bij een andere interprofessionele of professionele bewaarder de Financiële Instrumenten in bewaring te geven die deze instellingen bereid zijn in bewaring te nemen. Bijgevolg aanvaardt de Cliënt dat de wetten, reglementeringen en gebruiken die op deze buitenlandse bewaarders van toepassing zijn, hem kunnen worden tegengeworpen en de omvang en de voorwaarden kunnen bepalen van zijn recht op de teruggave van de Financiële Instrumenten.
- 70.5 De Bank zal de overeenstemming tussen de tegoeden die bij derde tussenpersonen zijn gedeponneerd en haar overeenkomstige verplichtingen tegenover haar Cliënten geregeld controleren. De bescherming van de tegoeden wordt met name verzekerd door de nodige zorgvuldigheid, voorzichtigheid en waakzaamheid aan de dag te leggen bij de selectie van de derde tussenpersonen bij wie de tegoeden worden gedeponneerd, rekening houdend met hun reputatie en deskundigheid. In de mate van het mogelijke zal de Bank erop toezien dat de derde tussenpersoon de Financiële Instrumenten van de Cliënten met elk passend middel onderscheidt van die van de Bank en van de zijne. Doorgaans deponeert de Bank de Financiële Instrumenten van Cliënten op een gezamenlijke rekening (omnibusrekening), zonder scheiding per Cliënt in de boeken van de derde tussenpersoon. De Cliënt beschikt dan alleen over een evenredig recht op de Financiële Instrumenten op de gezamenlijke rekening.

In geval van onderbewaring bij een derde tussenpersoon (inclusief bij tussenpersonen van buiten de Europese Unie) is het mogelijk dat het recht en de regeling die op deze onderbewaring van toepassing zijn tot gevolg hebben dat de Cliënt niet de terugvorderingsrechten geniet die hij geniet voor de tegoeden die hij bij de Bank in bewaring heeft gegeven. Bijvoorbeeld in geval van insolventie van de derde tussenpersoon loopt de Cliënt dus het risico dat zijn terugvorderingsrechten worden verminderd of aangetast. Het is overigens mogelijk dat het recht of de regels die van toepassing zijn op de tegoeden die bij de derde tussenpersoon in bewaring zijn gegeven, geen scheiding mogelijk maken van de tegoeden van de Cliënten, noch individueel noch globaal, van de tegoeden van de Banken van de betrokken derde tussenpersoon. Indien in dit geval de derde tussenpersoon in gebreke blijft of insolvent wordt, zou de Cliënt niet al zijn tegoeden kunnen terugkrijgen. De Cliënt heeft dan geen recht op een of meer specifieke Financiële Instrumenten maar beschikt alleen over een evenredig recht op de Financiële Instrumenten op de gezamenlijke rekening. In geval van een niet te verrekenen gebrek aan of verlies van de Financiële Instrumenten die op de gezamenlijke rekening zijn gedeponneerd, draagt elke Cliënt in principe het evenredige verschil met de andere Cliënten die op de gezamenlijke rekening Financiële Instrumenten aanhouden.

- 70.6 De derden bij wie de Bank de tegoeden die haar door haar Cliënten werden toevertrouwd in onderbewaring geeft, kunnen zakelijke zekerheden, voorrechten of verrekeningsrechten genieten op de tegoeden waarvan zij de bewaring verzekeren.
- 70.7 De aansprakelijkheid van de Bank beperkt zich tot de keuze van derde tussenpersonen van goede reputatie en is trouwens onderworpen aan artikel 14 van de Algemene Voorwaarden. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het volledige of gedeeltelijke verlies door een dergelijke tussenpersoon van de in bewaring gegeven tegoeden, van de volledige of gedeeltelijke inkomsten van de tegoeden, voor de kosten of de schade die voortvloeien uit een fout in hoofde van de derde tussenpersoon, noch voor de insolventie van een dergelijke tussenpersoon. De Bank is maar ertoe gehouden de tegoeden terug te geven indien en voor zover zij ze van de derde tussenpersoon heeft teruggekregen.
- 70.8 De Bank stemt ermee in de Financiële Instrumenten van de Cliënt in bewaring te nemen voor zover dat ingeval deze Financiële Instrumenten door de Bank bij een andere interprofessionele of professionele Belgische of buitenlandse bewaarder in bewaring worden gegeven, die ze zelf aanvaardt. Ingeval die bewaarder ze weigert wegens een materieel gebrek (beschadigde effecten enz.) blijven de kosten voor de regularisatie van die effecten volledig voor rekening van de Cliënt.
- 70.9 De Cliënt staat de Bank onherroepelijk toe om zijn identiteit, zijn gegevens en de rechten die hij heeft op de Financiële Instrumenten (volle eigendom, vruchtgebruik enz.) te communiceren aan de onderbewaarders, aan de toezichthoudende autoriteiten of aan de emittent, wanneer ze dit moet doen in haar hoedanigheid van bewaarder van deze Financiële Instrumenten.

> 71. Administratie van de in bewaring gegeven Financiële Instrumenten

- 71.1 Over het algemeen, en onverminderd de bepalingen van artikel 73 van de Algemene Voorwaarden, dient de Cliënt op de hoogte te blijven van de 'corporate actions' die een invloed hebben op de Financiële Instrumenten die hij in bewaring geeft aan de Bank, en de over de corporate actions gepubliceerde informatie te volgen. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Cliënt ondergaat doordat hij de informatie over deze corporate actions niet heeft gevolgd. De Cliënt is er ook toe gehouden te bepalen welke handelingen nodig zijn met betrekking tot deze corporate actions, en

de Bank te gepasten tijde de nodige richtlijnen te geven, aangezien de Bank daaromtrent geen beheer- of adviesplicht heeft. De uitvoering van deze richtlijnen kan gebonden zijn aan reglementaire of technische beperkingen die voortvloeien uit met name de systemen van de Bank, haar correspondenten of haar onderbewaarnemers, en uit de uitvoeringstermijnen. In het bijzonder is het mogelijk dat de Bank slechts in staat is om maar enkele van de door de emittent van het Financiële Instrument voorgestelde opties in het kader van de corporate action uit te voeren. De Bank komt niet tussen in het kader van corporate actions met betrekking tot Financiële Instrumenten waarvoor zij geen diensten voor het ontvangen en doorgeven van Orders betreffende Financiële Instrumenten uitvoert. Het gebruik van de door de Bank voorgestelde dienst voor de bewaring van Financiële Instrumenten impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze technische beperkingen door de Cliënt.

- 71.2 Behoudens andersluidende overeenkomst doet de Bank ambtshalve of laat zij door haar correspondenten of onderbewaarnemers ambtshalve de volgende corporate actions doen ('mandatory corporate actions'):
 - zij int of ontvangt de terugbetalingen, premies en toewijzingen van alle effecten en sommen betreffende de in bewaring gegeven effecten en boekt de opbrengst ervan op het credit van de rekening van de Cliënt – behoudens andersluidende instructie – in de originele valuta wanneer de Bank deze valuta aanbiedt of in euro wanneer de Bank deze valuta niet aanbiedt, rekening houdend met de termijn waarin ze zelf gecrediteerd werd met deze bedragen;
 - zij int de dividenden, Interesten en alle andere bedragen die eventueel aan de Cliënt verschuldigd zijn en boekt de opbrengst ervan op het credit van de rekening van de Cliënt, rekening houdend met de termijn waarin ze zelf die bedragen gecrediteerd heeft;
 - de Bank zorgt voor de regularisatie van de effecten;
 - in het geval van mandatory corporate actions met keuzes zal de Bank ambtshalve opteren voor de standaardoptie.
- 71.3 Indien en voor zover de Bank tijdig door haar correspondent of onderbewaarnemer is ingelicht, geeft de Bank een Kennisgeving, per e-mail (op voorwaarde dat de Cliënt een geldig e-mailadres aan de Bank heeft meegedeeld), per bericht die op de Persoonlijke Cliëntenzone wordt geplaatst, of door elk communicatiemiddel naar haar keuze, van de informatie waarover zij beschikt betreffende de volgende corporate actions die een keuze van de Cliënt vereisen ('voluntary corporate actions'): de kapitaalverhoging met toewijzing van inschrijvingsrechten, het openbaar aanbod tot aankoop (exclusief de inkoop van eigen aandelen) en het openbaar aanbod tot ruil, echter voor zover de Bank technisch in staat is om de voorgestelde opties uit te oefenen. Deze Kennisgeving ontslaat de Cliënt niet van zijn verplichting om over elke corporate action ingelicht te blijven door middel van zijn eigen inspanningen overeenkomstig de bepalingen van artikel 71.1 hierboven. Daarnaast is het mogelijk dat de Bank niet in staat is de door de Cliënt gekozen optie uit te voeren, wanneer deze toegang heeft gehad tot de informatie inzake de betreffende corporate action via een andere manier dan de Kennisgeving door de Bank. De Bank biedt met name geen mogelijkheid om deel te nemen aan de terugkoop van eigen aandelen. Het gebruik van de door de Bank voorgestelde dienst voor de bewaring van Financiële Instrumenten impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze technische beperkingen door de Cliënt.
- 71.4 Bij gebrek aan instructies van de Cliënt en behoudens tegenbericht in de Kennisgeving door de Bank over de corporate action, zal de Bank kiezen of aan haar correspondenten of onderbewaarnemers de instructie geven om te kiezen voor de toekenning van dividenden in de vorm van contanten inzake het keuzedividend met toewijzing van rechten en het herbeleggingsplan van dividenden met toewijzing van rechten (DRIP).

De Bank kan haar Cliënten op ieder ogenblik in kennis stellen van de wijzigingen aan die handelwijzen.

- 71.5 De Bank is voor de uitvoering of de niet-uitvoering van de voornoemde Verrichtingen enkel aansprakelijk in geval van bedrog of grove fout van haar kant. Indien de Bank voor de voornoemde Verrichtingen een beroep doet op een correspondent of onderbewaarnemer, is de Bank tegenover haar Cliënten slechts aansprakelijk indien en voor zover die correspondent of onderbewaarnemer tegenover de Bank aansprakelijk is, behoudens ernstige fout vanwege de Bank bij het selecteren van haar correspondenten of onderbewaarnemers.

> 72. Deelneming aan algemene vergaderingen – collectieve vorderingen – insolventie van de emittent

- 72.1 Op verzoek van de Cliënt levert de Bank de vereiste verklaring af met het oog op de deelneming aan een algemene vergadering van een aan Euronext genoteerde vennootschap waarvan de Cliënt Financiële Instrumenten bezit bij de Bank, voor zover deze Financiële Instrumenten tijdig bij de Bank werden gedeponneerd. Onverminderd de bepalingen van artikel 73 van de Algemene Voorwaarden, neemt de Bank geen enkele andere verplichting in verband met de algemene vergaderingen van deze vennootschappen of in verband met de algemene vergaderingen van elke andere vennootschap op zich.
- 72.2 De Bank is geenszins verplicht om de Cliënt in te lichten over procedures ingeleid door collectieve vorderingen (class actions) met betrekking tot de Financiële Instrumenten die door de Cliënt zijn gedeponneerd, noch over de insolventieprocedures met betrekking tot de emittent van deze Financiële Instrumenten, noch om voor rekening van de Cliënt aan dergelijke procedures deel te nemen. Het feit dat de Bank, ondanks zij geen verplichting en aansprakelijkheid heeft in dit verband, dergelijke informatie meedeelt of bekendmaakt, impliceert in geen enkel geval dat zij ertoe verbonden zou zijn om dergelijke

informatie over de betrokken Financiële Instrumenten of emittenten of over elk ander Financieel Instrument of elke andere emittent in de toekomst mee te delen of bekend te maken, noch om deel te nemen voor rekening van de Cliënt aan de procedures waarvan zij het bestaan meldt.

> 73. Informatiedienst om de uitoefening van de rechten van aandeelhouders van bepaalde vennootschappen te vergemakkelijken

- 73.1 Conform de richtlijn 2017/828 van 17 mei 2017 tot wijziging van richtlijn 2007/36/EG voor bevordering van de langetermijnbetrokkenheid van aandeelhouders, stelt de Bank aan de Cliënten een dienst voor waarbij ze via elektronische weg aan de Cliënten de in deze richtlijn bedoelde informatie doorgeeft over aandelen met stemrecht van vennootschappen die gevestigd zijn in een Lidstaat van de Europese Unie en waarvan de aandelen kunnen worden verhandeld op een gereguleerde markt die zich bevindt in of werkt vanuit een Lidstaat van de Europese Unie.
- 73.2 De Cliënt die van deze dienst wil gebruikmaken moet dit expliciet aanvragen bij de Bank via zijn Persoonlijke Cliëntenzone.

> 74. Verslag aan de Cliënten

Ten minste eenmaal per kwartaal stelt de Bank via haar Persoonlijke Cliëntenzone een overzicht van de Financiële Instrumenten die de Cliënt bij de Bank bezit op het einde van de door het overzicht betrokken periode ter beschikking van de Cliënt. De Cliënt verbindt zich ertoe om dit overzicht ten minste eenmaal per kwartaal te raadplegen.

(iii) Ontvangen en doorgeven van Orders betreffende Financiële Instrumenten

> 75. Geldig Order betreffende Financiële Instrumenten

De Bank zendt Orders betreffende Financiële Instrumenten slechts ter uitvoering door indien deze Orders betreffende Financiële Instrumenten op geldige wijze worden ontvangen. In de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt een Order betreffende Financiële Instrumenten maar als door de Bank op geldige wijze ontvangen beschouwd indien het Order werd ontvangen en bevestigd overeenkomstig en met naleving van de modaliteiten die in de Persoonlijke Cliëntenzone beschikbaar zijn voor de doorzending van Orders betreffende Financiële Instrumenten, of voor de Orders betreffende Financiële Instrumenten die via een ander communicatiekanaal zijn bezorgd, indien het Order volledig, juist en nauwkeurig is teneinde alle vergissingen te voorkomen en naar behoren ter kennis van de Bank werd gebracht (eventueel overeenkomstig de bijzondere bepalingen die van toepassing zijn op de Telefonische Orders, bedoeld in onderstaand artikel 82 hierna).

> 76. Vereiste informatie over de Cliënt

- 76.1 Geen enkel Order betreffende Financiële Instrumenten geplaatst door de Cliënt noch voor rekening van de Cliënt zal worden uitgevoerd of voor uitvoering worden overgemaakt als de Bank niet beschikt over de actuele identifier van de Cliënt, die de Bank in staat stelt om haar verplichtingen tot verslaggeving van de transacties betreffende Financiële Instrumenten die via haar tussenkomst zijn verwezenlijkt na te leven.
- 76.2 Voor rechtspersonen stemt de identifier overeen met de Legal Entity Identifier (LEI). Voor natuurlijke personen met de Belgische nationaliteit stemt de identifier overeen met het rijksregisternummer. Voor de andere natuurlijke personen stemt de identifier overeen met het nummer van het paspoort of de identiteitskaart uitgegeven door het land waarvan zij onderdanen zijn. Bijkomende informatie over de LEI voor rechtspersonen en de nationale identificatie van natuurlijke personen is beschikbaar op de Website van de Bank.

> 77. Controle van de geschiktheid van de Orders betreffende Complexe Financiële Instrumenten

- 77.1 Wanneer zij een Order betreffende een Complex Financieel Instrument ontvangt, controleert de Bank het geschikte karakter van het Order of van het overwogen beleggingsproduct rekening houdend met de kennis en de ervaring op beleggingsvlak van de persoon meegedeeld door de Cliënt en/of waarmee ze rekening dient te houden overeenkomstig artikel 31.4 van de Algemene Voorwaarden.
- 77.2 Indien de Bank vaststelt dat het Order betreffende Financiële Instrumenten niet passend is, doet zij de Cliënt of eventueel zijn gevolmachtigde (door middel van een bericht of via elk ander middel) een waarschuwing toekomen waarmee hij ervan op de hoogte wordt gesteld dat het Order betreffende Financiële Instrumenten niet passend is. Het Order betreffende Financiële Instrumenten wordt slechts voor uitvoering doorgestuurd als de Cliënt zijn wil om deze uit te voeren bevestigt. In dit geval draagt de Cliënt als enige de volledige aansprakelijkheid.

> 78. Orders betreffende Niet-Complexe Financiële Instrumenten

De Bank is niet verplicht het passend karakter te controleren van de Orders betreffende niet-complexe Financiële Instrumenten die haar door de Cliënt (of door zijn gevolmachtigde) op diens eigen initiatief worden bezorgd, maar behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, dit te doen. De Cliënt die op eigen initiatief – of waarvan de gevolmachtigde op eigen initiatief – een Order betreffende niet-complexe Financiële Instrumenten bezorgt, geniet niet de overeenkomstige bescherming van de relevante gedragsregels en draagt als enige de volledige aansprakelijkheid voor dit Order.

> 79. Uitvoeringsmodaliteiten van de Orders betreffende Financiële Instrumenten

- 79.1 De Bank geeft de geldige Orders betreffende Financiële Instrumenten door, eventueel na de controles te hebben verricht waartoe zij wettelijk gehouden is. De geldige Orders betreffende Financiële Instrumenten worden ter uitvoering doorgegeven en uitgevoerd door de onderaannemers van de Bank, rekening houdend met de door de markten voorziene controles en vereisten en alle omstandigheden, meer bepaald de kenmerken van het Order, het tijdstip waarop het Order door de Bank ontvangen wordt, de technische termijn vereist voor de elektronische overdracht enz. Sommige Orders betreffende Financiële Instrumenten kunnen, omwille van hun kenmerken (bijvoorbeeld orderomvang), onderworpen zijn aan een manuele goedkeuringsprocedure die kan zorgen voor een vertraging in het doorsturen van het Order, in sommige gevallen zelfs tot de weigering of annulatie van het Order.
- 79.2 De Orders betreffende Financiële Instrumenten worden door de Bank doorgegeven overeenkomstig de specifieke instructies van de Cliënt en overeenkomstig de Algemene Voorwaarden, het Beste-selectiebeleid van de Bank en de voorwaarden en modaliteiten die op de Website zijn vermeld (of op een andere manier door de Bank worden ter kennis gebracht) de dag waarop het Order betreffende Financiële Instrumenten wordt doorgezonden, met name met betrekking tot het soort van Financiële Instrumenten en de markten of de betrokken correspondenten, de soorten verwerkte Orders, de mogelijkheden om op een markt effecten te verkopen die op een andere markt zijn aangekocht enz.
- 79.3 Door een Order betreffende Financiële Instrumenten door te zenden aan de Bank, bevestigt de Cliënt zijn aanvaarding van het Beste-selectiebeleid van de Bank, zoals het van kracht is op de dag dat het Order wordt doorgezonden.

> 80. Verzoek tot annulering

- 80.1 Een verzoek tot annulering van een Order betreffende Financiële Instrumenten wordt door de Bank pas in aanmerking genomen op het ogenblik dat het op geldige wijze wordt ontvangen en het verzoek tot annulering zal slechts als geldig ontvangen worden beschouwd indien het werd bezorgd overeenkomstig de regels die van toepassing zijn op de doorzending van geldige Orders betreffende Financiële Instrumenten. In de zin van onderhavige voorwaarden wordt een verzoek tot annulering van een Order betreffende Financiële Instrumenten in het algemeen als een nieuw Order betreffende Financiële Instrumenten beschouwd dat verschilt van het Order betreffende Financiële Instrumenten dat moet worden geannuleerd.
- 80.2 De Bank garandeert niet dat zij gevolg zal kunnen geven aan de verzoeken tot annulering van Orders betreffende Financiële Instrumenten, inzonderheid indien die annuleringen pas geldig worden ontvangen nadat het te annuleren Order betreffende Financiële Instrumenten al werd doorgezonden voor uitvoering of indien die annulering niet mogelijk is gelet op de werkingsregels en -modaliteiten van de betrokken markten of gelet op een technisch probleem.

> 81. Overeenstemming met de toepasbare regels

De Orders betreffende Financiële Instrumenten zijn onderworpen aan de regels die van toepassing zijn op de betrokken markten. Zij kunnen maar worden uitgevoerd indien zij conform die regels zijn en in de mate van en volgens de voorwaarden waarin die regels voorzien. De Bank kan geenszins aansprakelijk worden gesteld in geval van niet-uitvoering van een door de Cliënt gegeven Order betreffende Financiële Instrumenten (zoals hierboven gedefinieerd) die voortvloeit uit een niet-overeenstemming van dat Order betreffende Financiële Instrumenten met de toepasbare regels, of om enige andere reden die voortvloeit uit de toepassing van die regels (bv. en zonder dat deze opsomming beperkend is, de sluiting van betrokken markten, de schorsing van noteringen enz.). De Cliënt wordt er uitdrukkelijk op attent gemaakt dat de toepasbare regels variëren volgens de betrokken markten (bijvoorbeeld inzake de minimumhoeveelheden van effecten die kunnen worden verkocht/gekocht, de termijnen van uitvoering en annulering van een Order, de vereffeningstermijnen enz.). De Bank stelt op haar Website, louter ter informatie, een overzicht van de regels die van toepassing zijn op de betrokken markten ter beschikking van de Cliënten. In geval van twijfel dient de Cliënt zich over deze regels te informeren bij de Bank overeenkomstig artikel 15 van de Algemene Voorwaarden.

> 82. Telefonische Orders

- 82.1 De Bank biedt haar Cliënten de mogelijkheid Orders betreffende Financiële Instrumenten telefonisch door te geven voor uitvoering (hierna 'Telefonische Orders' genoemd). De Telefonische Orders leiden tot de inning van kosten zoals bepaald in de Tarieven.
- 82.2 De Cliënt zal ertoe gehouden zijn zich bij het begin van elk telefoongesprek te legitimeren. Die legitimatie zal mondeling gebeuren of volgens andere richtlijnen van de Bank.

- 82.3 De uren waarop de dienst toegankelijk is en het telefoonnummer dat moet worden gebruikt om toegang te krijgen tot die dienst zullen worden opgegeven door de Bank. De Bank bezorgt het Telefonische Order betreffende Financiële Instrumenten ter uitvoering aan een derde, overeenkomstig artikel 79.1. Het is dus niet gegarandeerd dat een telefonisch Order op de dag van ontvangst door de Bank voor uitvoering aan een derde doorgegeven wordt.
- 82.4 De Bank kan echter, maar zonder daartoe gehouden te zijn, het doorsturen ter uitvoering van een Telefonisch Order opschorten indien zij ernstige vermoedens van fraude koestert, of vragen heeft bij de identiteit van de oproeper. Deze bepaling wordt enkel voorzien in het uitsluitende belang van de Bank en de Cliënt kan zich er niet op beroepen.
- 82.5 Alvorens een Telefonisch Order door te zenden, behoudt de Bank zich expliciet het recht voor, indien zij dit noodzakelijk acht, de Cliënt te verzoeken dit Order betreffende Financiële Instrumenten te bevestigen, zonder dat zij de reden voor een dergelijk verzoek moet verantwoorden. Deze bepaling wordt enkel voorzien in het uitsluitende belang van de Bank en de Cliënt kan zich er niet op beroepen.
- 82.6 Indien de Bank in het kader van de controle voorzien in artikel 77 vaststelt dat het Telefonische Order niet passend is, zal de Bank de persoon die het Order geeft hiervan mondeling op de hoogte brengen. De Bank kan echter ook weigeren, maar zonder daartoe gehouden te zijn en zonder daarvoor aansprakelijk te zijn, om een Telefonisch Order door te sturen dat zij niet passend acht.
- 82.7 Alle bepalingen van de huidige Algemene Voorwaarden van de Bank, met inbegrip van de bepalingen betreffende de Orders betreffende Financiële Instrumenten, zijn van toepassing op de Telefonische Orders, behalve voor zover de bepalingen van dit artikel daarvan afwijken.
- 82.8 De Cliënten worden ervan op de hoogte gebracht dat hun telefoongesprekken worden opgenomen overeenkomstig artikel 17 van de Algemene Voorwaarden.

> 83. Uitvoeringsbevestiging (borderellen)

Een borderel (dat wil zeggen een kennisgeving ter bevestiging van de uitvoering van het Order betreffende een Financieel Instrument) zal zo snel mogelijk na de uitvoering van elk Order betreffende een Financieel Instrument aan de Cliënt ter Kennis worden gebracht en uiterlijk tijdens de eerste Dag volgend op de ontvangst door de Bank van de bevestiging van de uitoefening van het Order door de derde correspondent. Dit borderel zal elektronisch beschikbaar zijn in de Persoonlijke Cliëntenzone.

> 84. Financiële informatie

De Website en de Mobiele App verlenen toegang tot de online aangeboden koersen van Financiële Instrumenten (beschikbaar in real time voor de niet-professionele gebruikers die op deze dienst volgens de op de Website aangegeven modaliteiten hebben ingeschreven of met een tijdsverschil van ongeveer twintig (20) minuten in de andere gevallen), alsmede tot andere financiële inlichtingen, zoals inlichtingen over vennootschappen of Financiële Instrumenten, lopende uitgaven enz. De Bank ziet erop toe dat gebruik wordt gemaakt van de meest betrouwbare en gerenommeerde informatieverstrekters. Al die informatie wordt echter door derden aan de Bank verstrekt en met name voor bepaalde koersen door de betrokken markten zelf. De Cliënt aanvaardt bijgevolg uitdrukkelijk dat de Bank de juistheid van die informatie niet kan garanderen en dat zij, behalve in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van haar kant of van haar werknemers, elke aansprakelijkheid afwijst voor schade die voortvloeit hetzij uit fouten die de informatie bevat (inzonderheid de uitvoering van Verrichtingen op grond van foute koersen of de niet-uitvoering van Verrichtingen ten gevolge van foute koersen), hetzij uit het niet-verstrekken van die informatie (en dus met name het verlies van kansen of opportuniteiten). Als er koersindicaties worden gegeven in een andere munt dan de noteringsmunt van het betrokken Financiële Instrument, worden ze louter ter informatie gegeven. Het is aan de Cliënt om na te gaan in welke munt het Financiële Instrument genoteerd is en om rekening te houden met de Wisselkoersenrisico's die kunnen voortvloeien uit een notering in een andere munt dan de euro.

Bijlage 1

ALGEMENE INFORMATIE OVER DE DEPOSITOBESCHERMING

De depositobescherming wordt bij Arkéa Direct Bank verzekerd door:	Het Franse Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR).
Beschermingsplafond:	100.000 euro per deposant en per kredietinstelling ¹ De volgende commerciële benamingen maken deel uit van de kredietinstelling Arkéa Direct Bank: Fortuneo en Keytrade Bank
Als u verschillende rekeningen heeft bij eenzelfde kredietinstelling:	Al uw deposito's op uw rekeningen bij dezelfde kredietinstelling die onder de garantie vallen, zullen worden opgeteld voor de bepaling van het bedrag dat voor de garantie in aanmerking komt; het bedrag van de vergoeding is gelimiteerd tot 100.000 euro.
Als u een gezamenlijke rekening heeft met een of meerdere andere personen:	Het plafond van 100.000 euro is van toepassing voor iedere deposant. Het saldo van de gezamenlijke rekening wordt verdeeld tussen de medehouders; ieders deel wordt toegevoegd aan hun tegoeden voor de berekening van het garantiëplafond dat op hem/haar van toepassing is ²
Andere bijzondere gevallen:	Zie nota ³
Vergoedingstermijn in geval van een faillissement van de kredietinstelling:	Zie nota ⁴
Munteenheid van de vergoeding:	Euro.
Correspondent:	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) - 65, rue de la Victoire, 75009 Paris, France Telefoon :00 33 01 58 18 38 08 Mail: contact@garantiedesdepots.fr
Meer informatie:	Surf naar de website van het FGDR: http://www.garantie-desdepots.fr/
Ontvangstbevestiging van de deposant	De ontvangst van dit formulier wordt bevestigd door middel van de handtekening van de aanvrager tot het openen van een bankrelatie. De ontvangst is niet bevestigd door middel van het jaarlijks versturen van het formulier na het sluiten van het contract of de overeenkomst.

(1) Algemene beschermingslimiet. Als een deposito niet beschikbaar is omdat een kredietinstelling niet in staat is haar financiële verplichtingen na te komen, worden de depositanten vergoed via een depositogarantiestelsel.

De vergoeding is beperkt tot 100.000 euro per persoon en per kredietinstelling. Dat betekent dat alle crediteurenrekeningen bij eenzelfde kredietinstelling bij elkaar worden opgeteld om het bedrag te bepalen dat in aanmerking komt voor de garantie (onder voorbehoud van toepassing van de wettelijke of contractuele bepalingen betreffende de compensatie met de debiteurenrekeningen). Het vergoedingsplafond wordt op dat totaal toegepast. De deposito's en de personen die in aanmerking komen voor de garantie, worden vermeld in artikel L. 312-4-1 van de Franse Code Monétaire et Financier (Monetair en Financieel Wetboek) (voor verduidelijking over dit punt verwijzen we u naar de website van het Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution).

Voorbeeld: als een Cliënt een in aanmerking komende spaarrekening (met uitzondering van 'livret A', 'livret de développement durable et solidaire' en 'livret d'épargne populaire') met een saldo van 90.000 euro heeft en een rekening-courant met een saldo van 20.000 euro, dan wordt de vergoeding beperkt tot 100.000 euro.

Deze methode is eveneens van toepassing wanneer een kredietinstelling onder verschillende handelsmerken werkt. Arkéa Direct Bank werkt onder de volgende namen: Fortuneo en Keytrade Bank. Dat betekent dat alle deposito's van eenzelfde persoon die zijn aanvaard onder deze handelsmerken, een maximale vergoeding van 100.000 euro genieten.

(2) Belangrijkste bijzondere gevallen. De gezamenlijke rekeningen worden gelijkmatig verdeeld tussen de medehouders, tenzij een contractuele bepaling een andere verdeelsleutel bepaalt. Ieders deel wordt toegevoegd aan zijn eigen rekeningen of deposito's en dat totaal geniet de garantie tot 100.000 euro. De rekeningen waarop ten minste twee personen rechten hebben in hun hoedanigheid van mede-eigenaar, vennoot van een vennootschap, lid van een vereniging of gelijkaardige groepering, en die geen rechtspersoonlijkheid hebben, worden samengebracht en behandeld alsof zij werden uitgevoerd door een unieke deposant die verschillend is van de mede-eigenaars of vennoten. De rekeningen die behoren tot een individuele ondernemer met beperkte aansprakelijkheid (EIRL), en werden geopend om er het vermogen en de bankdeposito's van zijn beroepsactiviteit in onder te brengen, worden samengebracht en behandeld alsof zij werden uitgevoerd door een unieke deposant die verschillend is van de andere rekeningen van die persoon. De bedragen op 'livrets A', 'livrets de développement durable et solidaire (LDDS)' en 'livrets d'épargne populaire (LEP)' zijn gewaarborgd, los van het gecumuleerde plafond van 100.000 euro dat van toepassing is op de andere rekeningen. Die garantie heeft betrekking op de tegoeden op al deze boekjes voor eenzelfde houder, alsook de bijhorende Interests op deze tegoeden tot een bedrag van 100.000 euro (voor verduidelijking verwijzen we u naar de website van het Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution). Voorbeeld: als een Cliënt een 'livret A' en een LDD heeft waarvan het totale saldo 30.000 euro bedraagt en een rekening-courant met een saldo van 90.000 euro, wordt hij enerzijds voor 30.000 euro vergoed voor zijn boekjes en anderzijds voor 90.000 euro voor zijn rekening-courant. Bepaalde deposito's met een uitzonderlijk karakter (bedrag afkomstig van een vastgoedtransactie uitgevoerd op een woonhuis van de deposant; bedrag voortvloeiend uit een kapitaalvergoeding voor een door de deposant geleden schade; bedrag voortvloeiend uit een kapitaalstorting van een pensioenvoordeel of een erfenis) genieten een hogere garantie van meer dan 100.000 euro, tijdens een beperkte duur na de inning ervan (meer uitleg vindt u op de website van het Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution).

(3) Vergoeding. Voor de deposito's die door de garantie worden gedekt, zal een uitkering geschieden overeenkomstig artikel L. 312-11 van de Franse Code Monétaire et Financier (Monetair en Financieel Wetboek), onder toezicht van het Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution door de tussenkomst van een mechanisme dat de deposito's garandeert en dit volgens hetgeen overeengekomen werd in het akkoord tussen dit mechanisme en het Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution. De termijn voor de uitkering is, krachtens artikel 8 van de Europese richtlijn 2014/49/UE vijftien (15) werkdagen tot 31 december 2020, tien (10) werkdagen vanaf 1 januari 2021 tot 31 december 2023 en zeven (7) werkdagen vanaf 1 januari 2024. Deze termijn heeft betrekking op de vergoedingen waarvoor geen bijzondere behandeling nodig is of geen bijkomende informatie vereist is voor het bepalen van het te vergoeden bedrag of de identificatie van de deposant. Als een bijzondere behandeling of bijkomende informatie nodig is, gebeurt de storting van de vergoeding zo spoedig mogelijk.

(4) Andere belangrijke informatie. Het algemene principe is dat alle Cliënten, zowel particulieren als bedrijven, ongeacht het feit of hun rekeningen voor privé- of beroepsdoeleinden werden geopend, gedekt zijn door het FGDR. De uitzonderingen die van toepassing zijn op bepaalde deposito's of op bepaalde producten worden aangeduid op de website van het FGDR. Uw kredietinstelling kan u op verzoek laten weten of haar producten al dan niet gewaarborgd zijn. Als een deposito gewaarborgd is, bevestigt de kredietinstelling dat eveneens op het rekeningoverzicht dat regelmatig en ten minste eenmaal per jaar wordt verstuurd.