

## Wedstrijdreglement

# "Win een magisch verblijf in Disneyland® Paris met de Keytrade Bank Visa-kredietkaart"

De voorwaarden van dit reglement zijn van toepassing op de wedstrijd "Win een magisch verblijf in Disneyland® Paris met de Keytrade Bank Visa-kredietkaart", georganiseerd in samenwerking met Visa, hierna het "Reglement" genoemd.

### ★ ARTIKEL 1 - Organisator

Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank SA (Frankrijk), met maatschappelijke zetel te Vorstlaan 100, 1170 Brussel, RPR Brussel - KBO-nummer BE-0879 257 191, hierna "Keytrade Bank" genoemd.

Visa treedt op als belangrijkste promotionele partner van de wedstrijd. Visa handelt echter niet als organisator van de wedstrijd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in dit Reglement.

### ★ ARTIKEL 2 - Deelname

Deze wedstrijd is geldig voor meerderjarige natuurlijke personen die in België wonen, klant zijn bij Keytrade Bank en houder zijn van een actieve Keytrade Bank Visa Classic-, Gold- of Platinum-kredietkaart gedurende de wedstrijdperiode.

De wedstrijd geldt met uitzondering van personeelsleden van Keytrade Bank en personeelsleden van onderaannemers die hebben meegewerkt aan de organisatie van de wedstrijd.

Door enkel deel te nemen aan de wedstrijd aanvaardt de deelnemer zonder enig voorbehoud of beperking de volledige inhoud van dit Reglement, evenals elke beslissing genomen door Keytrade Bank naar aanleiding van of in het kader van de wedstrijd.

#### Specifieke deelnamevoorwaarden

Om geldig deel te nemen, moet de deelnemer:

- houder zijn van, of worden tijdens de looptijd van de wedstrijd, van een actieve Keytrade Bank Visa Classic-, Gold- of Platinum-kredietkaart;
- zich registreren voor de wedstrijd via de daarvoor [voorzien pagina](#) tijdens de wedstrijdperiode;
- het online deelnameformulier correct invullen;
- in het deelnameformulier hetzelfde e-mailadres gebruiken als het e-mailadres gekoppeld aan zijn/haar Keytrade Bank-account, bij gebrek waaraan de deelname als ongeldig wordt beschouwd;
- de kennisvraag beantwoorden: "De Visa-kredietkaarten van Keytrade Bank zijn het eerste jaar gratis. Hoeveel minimale transacties moeten daarna worden uitgevoerd om er gratis van te blijven genieten?" Een kleine hint nodig?  ;
- een schiftingsvraag beantwoorden: "Hoeveel mensen zullen er volgens u op 5 juli 2026 aan de wedstrijd hebben deelgenomen?"
- minstens acht geldige transacties uitvoeren met zijn/haar Keytrade Bank Visa-kredietkaart tussen 8 juni 2026 en 5 juli 2026 inbegrepen.

#### Zijn uitgesloten van de wedstrijd:

- personen die niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden;
- onvolledige, foutieve, laattijdige, frauduleuze of met dit Reglement strijdige deelnames;
- geannuleerde, terugbetaalde, geweigerde, betwiste of niet geboekte transacties;
- transacties uitgevoerd na de wedstrijdperiode;
- elke deelname uitgevoerd via een geautomatiseerd, frauduleus of met de geest van de wedstrijd strijdig procédé.

### ★ ARTIKEL 3 - Wijze van deelname

Deelname aan de wedstrijd gebeurt via een specifieke pagina die onder meer toegankelijk is via communicatiekanalen van Keytrade Bank, zoals e-mail, de app, beveiligde berichten, de website of elk ander kanaal dat Keytrade Bank passend acht.

Elke deelnemer mag slechts één keer deelnemen aan de wedstrijd. In geval van meerdere deelnames wordt enkel de eerste deelname in aanmerking genomen.

Om deel te nemen aan de wedstrijd moeten deelnemers:

- het online deelnameformulier invullen met hun persoonsgegevens, waaronder met name hun voornaam, achternaam en e-mailadres gekoppeld aan hun Keytrade Bank-account;
  - de kennisvraag beantwoorden: "De Visa-kredietkaarten van Keytrade Bank zijn het eerste jaar gratis. Hoeveel minimale transacties moeten daarna worden uitgevoerd om er gratis van te blijven genieten?" Een kleine hint nodig? ⓘ ;
  - een schiftingsvraag beantwoorden: "Hoeveel mensen zullen er volgens u op 5 juli 2026 aan de wedstrijd hebben deelgenomen?" ;
  - minstens acht geldige transacties uitvoeren met hun Keytrade Bank Visa-kredietkaart tijdens de wedstrijdperiode.
- Het feit zich in te schrijven voor de wedstrijd volstaat op zich niet om in aanmerking te komen voor de toekenning van een prijs. De geschiktheid veronderstelt eveneens de daadwerkelijke naleving van alle voorwaarden voorzien in dit Reglement.

## ★ ARTIKEL 4 - Prijzen

Er worden elf prijzen uitgereikt in het kader van de wedstrijd.

De prijzen zijn geldig tot 30/09/2026.

### Hoofdprijs - Premium Package

Eén winnaar ontvangt een verblijf in Disneyland® Paris voor vier personen, inclusief:

- drie dagen toegang tot beide Disney Parken;
- twee overnachtingen in een vier- of vijfsterren Disney Hotel;
- een kamer met twee tweepersoonsbedden;
- een Premier Access voor één dag;
- een VIP Tour voor één dag;
- een cadeaubon ter waarde van 500 EUR;
- een PhotoPass;
- treintransfers heen en terug Brussel - Disneyland® Paris.

### Secundaire prijzen - Standard Package

Tien winnaars ontvangen elk een verblijf in Disneyland® Paris voor vier personen, inclusief:

- twee dagen toegang tot beide Disney Parken;
- één overnachting in een vier- of vijfsterren Disney Hotel;
- een kamer met twee tweepersoonsbedden;
- een cadeaubon ter waarde van 400 EUR;
- een PhotoPass;
- treintransfers heen en terug Brussel - Disneyland® Paris.

De prijzen zijn persoonlijk, niet overdraagbaar, niet inwisselbaar en kunnen geen aanleiding geven tot enige volledige of gedeeltelijke financiële compensatie.

De praktische modaliteiten met betrekking tot de verblijven, beschikbare data, transfers, hotels, cadeaubonnen en inbegrepen diensten zullen aan de winnaars worden meegedeeld na hun aanduiding.

De cadeaubonnen die in het kader van de prijzen worden uitgereikt, zijn onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden van Disneyland® Paris, met name wat betreft de toegelaten gebruikslocaties, de geldigheidsduur, eventuele uitsluitingen, evenals de regels in geval van verlies, diefstal, beschadiging of niet-gebruik.

Keytrade Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen buiten haar wil die de toekenning, het gebruik of het genot van de prijs beïnvloeden.

Keytrade Bank behoudt zich het recht voor om de naleving van de deelnamevoorwaarden te controleren en elk nuttig bewijs op te vragen. In geval van niet-naleving kan de prijs worden geweigerd, opnieuw worden toegewezen of worden teruggevorderd.

## ★ ARTIKEL 5 - Wedstrijdperiode

De wedstrijd loopt van 8 juni 2026 tot en met 5 juli 2026.

Enkel geldig geregistreerde deelnames en geldige transacties uitgevoerd met een Keytrade Bank Visa-kredietkaart tijdens deze periode worden in aanmerking genomen voor deelname aan de wedstrijd.

Keytrade Bank behoudt zich het recht voor de duur van de wedstrijd te verlengen of deze op elk moment stop te zetten, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan wie dan ook.

## ★ ARTIKEL 6 – Communicatie met betrekking tot de wedstrijd

De wedstrijd wordt uitsluitend gecommuniceerd door Keytrade Bank via de communicatiekanalen die zij bepaalt, waaronder de website, e-mail, sociale netwerken, de app of elk ander door de Bank geschikt geacht kanaal. Na de aanduiding van de winnaars kan echter ook contact worden opgenomen door het Visa Events-team of door Sid Lee, uitsluitend met het oog op de praktische organisatie van de prijs en de registratie van de winnaars. In geval van contactname door Sid Lee zal het volgende e-mailadres worden gebruikt: [visapartnerships@sidlee.com](mailto:visapartnerships@sidlee.com).

Keytrade Bank behoudt zich te allen tijde het recht voor wijzigingen aan te brengen aan het Reglement betreffende de prijzen en de wedstrijd te wijzigen, verlengen of annuleren in geval van overmacht of om programmatorische, technische, wettelijke of organisatorische redenen. Het Reglement en eventuele wijzigingen zullen worden gepubliceerd op de wedstrijdpagina.

## ★ ARTIKEL 7 - Winnaars

De winnaars worden aangeduid onder de deelnemers die voldoen aan alle deelnamevoorwaarden voorzien in dit Reglement.

De deelnemers die het dichtst bij het juiste antwoord zitten op de kennisvraag en de schiftingsvraag worden uitgeroepen tot winnaars, onder voorbehoud van naleving van alle andere deelnamevoorwaarden.

De deelnemer die het dichtst bij het juiste antwoord zit op de schiftingsvraag ontvangt de hoofdprijs. De tien volgende deelnemers met de dichtstbijzijnde antwoorden ontvangen de secundaire prijzen.

Indien meerdere deelnemers een identiek of gelijkwaardig antwoord hebben gegeven op de schiftingsvraag, worden de betrokken winnaars bepaald op basis van de chronologie van deelname, waarbij de eerst geldig geregistreerde deelname voorrang krijgt.

De winnaars worden per e-mail geïnformeerd op het adres vermeld in het deelnameformulier.

De winnaars moeten desgevallend de aanvaarding van hun prijs bevestigen en de redelijkerwijs noodzakelijke informatie meedelen voor de organisatie van het verblijf. Indien de winnaar niet antwoordt binnen een termijn van 5 werkdagen na contactname door Keytrade Bank, wordt hij/zij geacht afstand te doen van de prijs. In dat geval kan geen enkele klacht worden gericht aan de organisatoren en behoudt Keytrade Bank zich het recht voor de prijs toe te kennen aan een andere in aanmerking komende deelnemer.

Indien de winnaar antwoordt op de contactname van Keytrade Bank, zal het Visa Events-team of Sid Lee de winnaars contacteren om hen te vragen zich te registreren en een formulier in te vullen met de gewenste reisdata. In geval van contactname door Sid Lee is hun e-mailadres: [visapartnerships@sidlee.com](mailto:visapartnerships@sidlee.com).

De beslissing betreffende de identiteit van de winnaars is onherroepelijk, definitief en niet betwistbaar.

## ★ ARTIKEL 8 - Aansprakelijkheid

Keytrade Bank, haar personeelsleden of derden waarop beroep wordt gedaan in het kader van deze wedstrijd kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade van welke aard ook voortvloeiend uit de organisatie van de wedstrijd, met inbegrip van deelname aan de wedstrijd, de aanduiding van de winnaar en de aanvaarding van de prijs.

Keytrade Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen met betrekking tot de website en/of het berichtensysteem. Evenmin kan zij aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele incompatibiliteit tussen de gebruikte technologie voor de wedstrijd en de hardware- en/of softwareconfiguratie van de deelnemer.

Keytrade Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, incident, ongeval, verlies, diefstal, vertraging, annulering, wijziging of ander ongemak dat zich voordoet in het kader van het gebruik van de prijs, met name tijdens het verblijf, de verplaatsing of het bezoek aan het Disney-park. De winnaar en desgevallend zijn/haar begeleiders nemen deel aan het verblijf en de bijhorende activiteiten onder hun eigen verantwoordelijkheid en dienen de ter plaatse geldende voorwaarden, reglementen en instructies na te leven.

Keytrade Bank behoudt zich het recht voor de wedstrijd op elk moment op te schorten of stop te zetten indien zij daartoe wettelijk verplicht is, zonder enig recht op compensatie of tussenkomst ten aanzien van de deelnemers.

Keytrade Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele wijzigingen, opschortingen of annuleringen. De deelnemers kunnen geen aanspraak maken op enige schadevergoeding. De resultaten van de wedstrijd zijn bindend en onherroepelijk en kunnen niet worden betwist.

## ★ ARTIKEL 9 - Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door de deelnemer in het kader van deze wedstrijd worden megedeeld, worden door Keytrade Bank uitsluitend verwerkt voor het goede verloop van deze wedstrijd en de toekenning van de prijs aan de winnaars, evenals voor de doeleinden beschreven in het [Privacybeleid](#) beschikbaar op [www.keytradebank.com](http://www.keytradebank.com).

Uw persoonsgegevens worden dus niet aan derden megedeeld voor marketingdoeleinden. Raadpleeg het beleid voor meer informatie over de verzameling, opslag en verwerking van uw persoonsgegevens, evenals uw recht op inzage, rectificatie en bezwaar.

## ★ ARTIKEL 10 - Toezicht

Keytrade Bank ziet toe op het goede verloop van de actie. Zij heeft het recht om, in geval van niet-naleving van de voorwaarden of in geval van fraude, misbruik, bedrog, opzet of kwade trouw, de deelnemer uit te sluiten van de wedstrijd.

In dat kader kan de deelnemer geen enkel recht laten gelden ten aanzien van Keytrade Bank, de derden betrokken bij de wedstrijd of hun aangestelden, mandatarissen of medewerkers. In deze gevallen heeft Keytrade Bank eveneens het recht om (i) de teruggave van een eventueel reeds uitgereikte prijs te eisen en (ii) schadevergoeding te eisen voor de schade geleden door Keytrade Bank, de derden betrokken bij de wedstrijd of hun aangestelden, mandatarissen of medewerkers (inclusief imagoschade).

## ★ ARTIKEL 11 - Klachten

In geval van een klacht betreffende deze wedstrijd of dit reglement dient uiterlijk 5 werkdagen na afloop van de wedstrijd contact te worden opgenomen met Keytrade Bank via e-mail op het adres [marketing@keytradebank.com](mailto:marketing@keytradebank.com). Elke klacht die buiten deze termijn wordt verzonden, is onontvankelijk. Keytrade Bank behandelt uitsluitend klachten die via e-mail op bovenvermeld adres en binnen deze termijn werden ingediend. Keytrade Bank beoordeelt de klacht en neemt hierover een definitieve beslissing.

## ★ ARTIKEL 12 – Diverse bepalingen

De nietigheid of ongeldigheid van één van de bepalingen van dit reglement tast geenszins de geldigheid van de overige bepalingen aan.

## ★ ARTIKEL 13 - Geschillen

Deze wedstrijd wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van een geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.

Reglement opgesteld te Brussel op 28/04/26.