

Keytrade Bank VISA Platinum

Verzekering 'Ticketannulering'

Bijzondere voorwaarden

1. Definities

- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487, met maatschappelijke zetel Regentlaan 7, 1000 Brussel – BE 0415 591 055 - lid van de Groep AXA Assistance, "AXA Assistance" genoemd.
- **Evenement:** de volgende evenementen zijn van toepassing: alle dansspektakels, podiumvoorstellingen, sportevenementen, concerten of enig ander georganiseerd evenement waarvoor een ticket gekocht moet worden, evenals geplande bezoeken aan attractieparken op een bepaalde plaats en een specifiek moment.

2. Waarborg

De verzekeraar zal aan de verzekerde het volgende vergoeden binnen de grenzen van de dekking: het niet-terugbetaalbare bedrag van het ticket van het evenement voor zover de verzekerde het ticket annuleert voor het effectieve begin van het gedekte evenement volgens de hieronder vermelde voorwaarden.

3. Verzekeringsbegunstigde

De titularis van een kaart Keytrade Bank VISA Platinum, als particulier gedomicilieerd in België, die uitsluitend in het kader van zijn privéleven handelt en niet in het kader van de uitoefening van een professionele of commerciële activiteit en die de aankoop volledig betaald heeft met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum.

De titularis van de kaart is de natuurlijke persoon wiens naam op de kaart vermeld staat.

4. Verzekerde persoon

De verzekeringsbegunstigde (titularis van de kaart) en zijn/haar wettelijke of feitelijke echtgeno(o)te indien gedomicilieerd op hetzelfde adres, de kinderen (jonger dan 25 jaar), al dan niet gedomicilieerd bij de verzekeringsbegunstigde.

5. Gedekte risico's

AXA Assistance zal de waarde vermeld op het ticket terugbetalen in geval van een van de volgende incidenten:

- Overlijden van de titularis of van een familielid van de eerste graad;
- Ongeval overkomen aan de verzekerde of een familielid van de eerste graad;
- Ziekenhuisopname van de verzekerde;
- Dagvaarding van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank;

6. Bedrag van de schadevergoeding per schadegeval en per verzekeringsjaar

AXA Assistance betaalt de titularis van de kredietkaart tot €250 per ticket en maximum €1.000 per evenement en per periode van 365 dagen terug, voor tickets gekocht met de kredietkaart (tot een bedrag van de prijs vermeld op het ticket).

7. Uitsluitingen

Volgende schadegevallen zijn niet gedekt:

- Annulering van het evenement door de organisator.
- Aanvragen die direct of indirect voortvloeien uit vooraf bestaande medische aandoeningen.
- De servicekosten die verbonden zijn aan de aankoop/reservatie van de tickets.

8. Wat te doen bij schade?

De schade-aangifte moet zo snel mogelijk aan AXA Assistance worden bezorgd. De Verzekerde moet hiertoe gebruik maken van het formulier 'Ticket annulatie – aanvraag tussenkomst', dat hij kan afprinten op de site www.keytradebank.be. Dit formulier moet volledig ingevuld en ondertekend per mail opgestuurd worden, vergezeld van de nodige bewijsstukken, naar AXA Assistance: claims-assistance@axa-assistance.com, of per post naar: AXA Assistance, Dienst Terugbetalingen Keytrade Bank VISA Platinum, Regentlaan 7, 1000 Brussel.

De waarborg is slechts geldig bij het voorleggen van de originele stukken.