



Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

## Wat voor soort verzekering is het?

Elektrische en elektronische huishoudtoestellen ("witte" goederen), audiovisuele toestellen ("bruine" goederen) op voorwaarde dat deze toestellen vermeld staan in bijlage 1 "Gedekte toestellen" van huidig verzekeringscontract. Deze toestellen zijn uitsluitend verzekerd indien ze nieuw zijn gekocht door de verzekerde en volledig betaald met de kaart Keytrade Bank VISA Gold en in zoverre de wettelijke garantie van de fabrikant en de leverancier reeds verlopen is. Bovendien moet hun aankoopwaarde tussen de 150 en de 5.000 euro liggen. Deze waarborg geldt voor een periode van 2 jaar na de periode van de wettelijke waarborg.



### Wat is verzekerd?

#### Waarborg

##### Telediagnostiek

- ✓ In geval van een schadegeval voert de verzekeraar tijdens het telefoongesprek een eerste diagnostiek op afstand uit op basis van de informatie meegegeven door de verzekerde persoon.

##### Storingsverhelping en herstellingen

- ✓ Wanneer de telediagnostiek het probleem niet heeft kunnen oplossen, organiseert de verzekeraar binnen de 24 uur volgend op de ontvangst van de bewijsstukken een afspraak tussen de hersteller erkend door de verzekeraar en de verzekerde persoon. De hersteller zal het verzekerde toestel herstellen binnen de 5 werkdagen volgend op de ontvangst van de bewijsstukken.
- ✓ Deze termijnen zijn slechts geldig voor zover de verzekerde persoon beschikbaar is om een erkende hersteller te ontvangen. Indien de erkende hersteller het verzekerde toestel niet kan herstellen bij de verzekerde persoon thuis, organiseert de verzekeraar het transport en betaalt hij de transportkosten – heen en terug – van het verzekerde toestel.
- ✓ Indien het verzekerde toestel transporteerbaar is (b.v. microgolfoven), moet de verzekerde de instructies van AXA Assistance volgen om het toestel op te sturen naar de plaats waar het hersteld zal worden. De transportkosten heen en weer zijn ten laste van de verzekeraar.
- ✓ De verzekeraar betaalt de kosten voor de tussenkomst van de erkende hersteller en de herstellingskosten.
- ✓ Indien de storing ertoe leidt dat een wasmachine, koelkast of diepvriezer langer dan 7 werkdagen buiten gebruik is, zal de erkende hersteller, op verzoek van de verzekerde persoon, binnen de 24 uur een leentoeestel met hetzelfde gebruik leveren en installeren. Dit vervangingstoeestel moet niet van hetzelfde model of hetzelfde merk zijn en dit onder voorbehoud van beschikbaarheid van het materieel en de aanvaarding van alle leenvoorwaarden opgelegd door de erkende hersteller.
- ✓ De leenperiode komt overeen met de duurtijd van de herstelling van het defecte verzekerde toestel, niet langer dan 30 opeenvolgende kalenderdagen en wordt in elk geval beëindigd na levering van het herstelde verzekerde toestel.
- ✓ Indien er niet tijdig een leentoeestel geleverd kan worden, verbindt de verzekeraar zich ertoe een schadevergoeding van 50 euro inclusief btw te betalen aan de verzekerde persoon.



### Wat is niet verzekerd?

#### De volgende uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen:

Zijn uitgesloten en geven geen recht op tussenkomst van de verzekeraar, noch op enige schadevergoeding op welke manier ook:

- ✗ toestellen en/of materieel bestemd voor professionele doeleinden, zelfs indien de toestellen zijn geïnstalleerd en worden gebruikt bij de verzekerde persoon thuis;
- ✗ accessoires of randtoestellen zoals: kabels, het mandje van de afwasmachine, ovenaccessoires, de beschermkap van de brander, afstandsbedieningen;
- ✗ consumptieartikelen en slijvaste onderdelen gedefinieerd in het onderhoudsboekje van de fabrikant zoals: gloeilampen, lampen, filters, zekeringen, deurvoegen, drijfriemen, afvoerbuizen, buizen;
- ✗ glazen onderdelen van vitrokeramische platen, ovendeuren en de deksels van kookplaten;
- ✗ thermische isolatie-elementen van ovens;
- ✗ toestellen waarvoor geen aankoopfactuur, verkoopbon of kassaticket beschikbaar is bij de tussenkomst, of wanneer de informatie op dit document doorstreept of onleesbaar is;
- ✗ toestellen waarvan het nummer en/of de referenties verwijderd, gewijzigd of onleesbaar zijn;
- ✗ gehuurde of geleende toestellen.

De volgende schadegevallen zijn tevens uitgesloten en geven geen recht op enige tussenkomst van de verzekeraar, noch op enige schadevergoeding voor de storting of de kosten op welke manier dan ook:

- ✗ Schadevergoedingen gedekt door de wettelijke garantie wat betreft verborgen gebreken in de zin van artikels 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek, wanneer de verzekerde persoon ervoor heeft gekozen om een beroep te doen op de wettelijke garantie en dus een herstelling of gedeeltelijke terugbetaling van de aankoopprijs heeft ontvangen;
- ✗ Schadegevallen die vallen onder de garantie tegen een conformiteitsgebrek in de zin van artikel 1649 van het Burgerlijk Wetboek, wanneer de Verzekerde ervoor heeft gekozen een beroep te doen op de wettelijke garantie en dus het toestel heeft terugbezorgd om een integrale terugbetaling van de aankoopprijs te verkrijgen;
- ✗ Schadegevallen ontstaan door wijzigingen of verbeteringen aangebracht door de verzekerde persoon of de fabrikant;
- ✗ Schadegevallen ten gevolge van een nood- of provisoire herstelling die de originele storing eventueel kan verergeren;

### Vervanging van een onherstelbaar toestel

- ✓ Indien de erkende hersteller vaststelt dat het verzekerde toestel onherstelbaar is (herstellingskosten hoger dan de vervangingswaarde van het defecte toestel), kan de verzekerde persoon het verzekerde toestel laten vervangen door een toestel met dezelfde technische eigenschappen. Het hoeft echter niet hetzelfde model of hetzelfde merk te zijn.
- ✓ De energie-efficiëntie van het nieuwe toestel moet behoren tot klasse A volgens het energielabel.
- ✓ Dit nieuwe toestel wordt bij de verzekerde persoon thuis geleverd – voor rekening van de verzekeraar – binnen een termijn van maximum vijf dagen volgend op de bevestiging van de onherstelbare toestand.
- ✓ Elke aankoop van een toestel door de verzekerde persoon ter vervanging van zijn verzekerde toestel zonder voorafgaand akkoord van de verzekeraar zal niet in aanmerking komen.

- ✗ Schadegevallen in het kader waarvan een derde aansprakelijk gesteld kan worden voor de storing (fabrikant, leverancier of elke andere persoon);
- ✗ Schadegevallen met betrekking tot elke wijziging of herinneringsactie op initiatief van de fabrikant;
- ✗ Schadegevallen die voortvloeien uit de niet-naleving van de voorschriften en aanbevelingen van de fabrikant (op het vlak van de installatie, aansluiting, behandeling, het gebruik, onderhoud, etc.) bepaald in de gebruikershandleiding;
- ✗ Schadegevallen voortvloeiend uit een verkeerd gebruik en/of een gebruik dat niet conform is met de richtlijnen van de fabrikant of het gebruik van onaangepaste randtoestellen, accessoires of verbruiksartikelen;
- ✗ Schadegevallen veroorzaakt door een uitwendig element (bliksem, schok, val, vrieskou, brand, explosie, overstroming, stroomonderbreking, vochtigheid, buitensporige warmte).



### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Er kunnen beperkingen op de bedragen van toepassing zijn (zie AV)



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ De voorwaarden van het huidige contract zijn van toepassing op aankopen verricht bij een handelaar gedomicilieerd in België, en tevens op online aankopen.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.
- In geval van een vordering :

In geval van een schadegeval moet de verzekerde persoon:

- De schade-aangifte moet zo snel mogelijk aan AXA Assistance worden bezorgd. De Verzekerde moet hiertoe gebruik maken van het formulier 'Verlengde garantie – aanvraag tussenkomst', dat hij kan afdrukken op de site [www.keytradebank.be](http://www.keytradebank.be). Dit formulier moet volledig ingevuld en ondertekend per mail opgestuurd worden, vergezeld van de nodige bewijsstukken, naar AXA Assistance: [claims-assistance@axa-assistance.com](mailto:claims-assistance@axa-assistance.com), of per post naar: AXA Assistance, Dienst Terugbetalingen Keytrade Bank VISA Gold, Regentlaan 7, 1000 Brussel.
- een kopie van de aankoopfactuur, van de aankoopbon en van het kassaticket aan de verzekeraar bezorgen, alsook het bewijs van de aankoop met de kaart;
- de instructies van de verzekeraar volgen en hem alle inlichtingen en/of documenten verstrekken die hij noodzakelijk of nuttig acht;
- alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken;
- het verzekerde toestel ter beschikking houden ten minste tot aan de definitieve betaling van het schadegeval;
- het verzekerde toestel ter beschikking stellen van een door de verzekeraar aangestelde expert om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen of de schadevergoeding te schatten;

Indien de verzekerde persoon de verplichtingen opgelegd door het huidige artikel niet naleeft en dit de verzekeraar schade berokkent, kan deze zijn verzekeringsprestaties weigeren of beperken en eisen dat de verzekerde persoon de onterecht betaalde schadevergoedingen terugbetaalt. De verzekeraar kan weigeren de dekking toe te kennen indien de verzekerde persoon bovenvermelde voorwaarden niet heeft nageleefd in een poging tot fraude.



### Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen beginnen te lopen zodra de titularis van de kaart ervan in het bezit is, zoals vermeld in de geldende bijzondere voorwaarden.

De dekking eindigt:

- indien de kaart definitief door de bank geblokkeerd werd;
- indien de klant de kaart opzegt, of;

- indien de kaart niet meer geldig is.

De dekking eindigt automatisch in de volgende gevallen:

- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of door Keytrade Bank ingehouden wordt
- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of het contract tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer ontbonden wordt.

De bijzondere voorwaarden kunnen de specifieke duurtijden voor de dekking van de verzekerde schadegevallen bepalen.



## Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.