





Hoe werkt uw HardKey?


De basis

Aan - of afzetten

















Houd de  - knop gedurende 1 seconde ingedrukt om uw HardKey aan- of af te zetten.

In het menu navigeren

Gebruik  en  om in het menu te navigeren. Druk op  om de gewenste optie te selecteren.

Teruggaan doet u via .

Tip : ga sneller door rechtstreeks op een nummer te drukken :

- | | |
|---|--|
|  Login |  >  Info : Batterijniveau |
|  Overschrijving |  >  Info : Serienummer |
|  eCommerce |  >  Info : Digipass Time |
|  Handtekening |  >  Info : Hulp nodig |
|  >  Instellingen : Wijzig PIN | |
|  >  Instellingen : Taal | |

Log in

- Zet uw HardKey aan
- Druk op **1.Login**
- Voer uw pincode in. Een antwoordcode verschijnt op uw HardKey
- Voer die code in op de website van Keytradebank.be in het overeenkomstige veld

Bevestigen / Handtekenen

- Zet uw HardKey aan
- Druk op het cijfer dat op de site wordt aangegeven
- Voer uw pincode in
- Voer de cijfers in die op de website van Keytradebank.be worden vermeld
- Kopieer de code vanop uw HardKey in het overeenkomstige veld

Eerste gebruik?

Neem uw login en uw pincode bij de hand en zet uw HardKey aan. Volg daarna de instructies op keytradebank.be/activate

Instellingen

Taal wijzigen

- Zet uw HardKey aan
- Druk op **5.Instellingen > 2.Taal**
- Druk op **1. voor Engels, 2. voor Nederlands en 3. voor Frans**

PINcode wijzigen

- Zet uw Hardkey aan
- Druk op **5.Instellingen > 1.Wijzig PIN**

Uw HardKey opnieuw instellen

Wanneer u uw pincode niet ontvangen hebt of u ze vergeten bent, dan zult u uw HardKey opnieuw moeten instellen. Volg daarvoor de volgende procedure:

1. Blokkeer uw HardKey

Om uw HardKey te resetten en een nieuwe pincode aan te maken, moet u de HardKey eerst blokkeren.


- Zet uw HardKey aan
- Druk op **1.Login**
- Voer foutieve pincodes in tot u PIN 'geblokkeerd' op uw HardKey ziet verschijnen
- De blokkeringscode die verschijnt dient u mee te delen aan de helpdesk van Keytrade Bank

2. Deblokkeringscode ('Unlock code').

Om een deblokkeringscode te ontvangen:

- Bel het nummer 0032 2 679 90 00 op werkdagen tussen 9 en 22 uur
- Houd uw HardKey bij de hand
- Vraag ons een deblokkeringscode (Unlock code)
- Na identificatie zal de klantendienst uw blokkeringscode vragen en u een deblokkeringscode meedelen
- Voer die deblokkeringscode in in uw HardKey
- Nu kunt u een nieuwe pincode voor uw HardKey aanmaken. Dit is een code van vier cijfers.

Hebt u nog steeds vragen? We helpen u graag:

 +32 2 679 90 00
Werkdagen van
09:00 tot 22:00 (CET)

 info@keytradebank.com

 Keytrade Bank
Belgium