

# Keytrade Bank VISA Platinum

## Conciërgediensten

De conciërgediensten zijn beschikbaar voor de titularis van een kaart Keytrade Bank VISA Platinum via het nummer +32 (0)2 550 04 78.

De diensten omvatten:

### **reservatie van de huurwagen en informatie**

hulp bij de organisatie en de levering van een huurwagen wereldwijd. De kost van de huur moet door de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum betaald worden.

### **Informatie over de bestemming**

Het verstrekken van informatie en raad over verschillende aspecten van een bestemming zoals ontspanningsmogelijkheden, shopping, restaurants, vreemde valuta en routebeschrijvingen.

### **Vind/reserveer een garage**

Het verstrekken van informatie en raad over diensten van lokale garages, die toelaten vergelijkingen te maken en besluiten te nemen met betrekking tot het onderhoud van het voertuig en reservaties te maken.

### **Hotelreservatie en informatie**

Het verstrekken van informatie, reservaties, bijstand en raad over de beste en beschikbare accommodatie-opties in functie van de noden. De reservatiekost moet betaald worden door de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum.

### **Tolkendienst**

Telefonische toegang tot meertalige tolkdiensten: een mondelinge vertaling naar de moedertaal. De kost van de vertaling moet betaald worden door de titularis van een kaart Keytrade Bank VISA Platinum.

### **Medische informatie**

Verstrekking van lokale informatie met betrekking tot de toegankelijkheid, de plaats, telefoonnummers en openingsuren van artsen, ziekenhuizen, tandartsen en apotheken in verschillende landen.

### **Reis- en gezondheidstips**

Verschillende interessante tips bij de voorbereiding van een reis en voor tijdens de reis, waaronder:

- tips met betrekking tot het weer en het klimaat;
- bijstand voor paspoorten, visums, vaccins, gesproken talen;
- informatie over de lokale douane;
- de gegevens van de ambassade en het consulaat.