

'Conciërgediensten'

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel



Productreferentie : XXXXX

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar een aantal diensten aanbiedt aan de titularis van een kaart Keytrade Bank VISA Platinum bij het organiseren van een reis of tijdens een reis.

Wat is verzekerd?

De diensten omvatten :

- ✓ Reservatie van de huurwagen en informatie
hulp bij de organisatie en de levering van een huurwagen excl. de huur zelf
- ✓ Informatie over de bestemming
o.a. ontspanningsmogelijkheden, shopping, restaurants, vreemde valuta en routebeschrijvingen.
- ✓ Vind/reserveer een garage
verstrekken van informatie en raad over diensten van lokale garages, die toelaten vergelijkingen te maken en besluiten te nemen met betrekking tot het onderhoud van het voertuig en reservaties te maken.
- ✓ Hotelreservatie en informatie
Het verstrekken van informatie, reservaties, bijstand en raad over de beste en beschikbare accommodatie-opties in functie van de noden. De reservatiekost moet betaald worden door de titularis van de kaart
- ✓ Tolkendienst
Telefonische toegang tot meertalige tolkdiensten: een mondelinge vertaling naar de moedertaal. De kost van de vertaling moet betaald worden door de titularis van een kaart
- ✓ Medische informatie
Verstrekking van lokale informatie met betrekking tot de toegankelijkheid, de plaats, telefoonnummers en openingsuren van artsen, ziekenhuizen, tandartsen en apotheken in verschillende landen.
- ✓ Reis-en gezondheidstips
O.a. tips met betrekking tot het weer en het

Wat is niet verzekerd?

Zijn er dekkingsbeperkingen?

klimaat; bijstand voor paspoorten, visums, vaccins, gesproken talen; informatie over de lokale douane; de gegevens van de ambassade en het consulaat.



Waar ben ik gedekt?

✓ Wereldwijd



Wat zijn mijn verplichtingen?



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie betalen zodra u de uitnodiging tot betaling ontvangt.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract wordt afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Eenzijds kunnen de partijen zich verzetten tegen de stilzwijgende verlenging bij aangetekende brief drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.

Anderzijds kan de klant het contract ook voortijdig beëindigen:

- (a) na iedere aangifte van een schadegeval. Deze beëindiging moet aan de verzekeraar meegedeeld worden bij aangetekende brief uiterlijk één maand na de betaling van de tegemoetkoming of na kennisgeving van de weigering van tussenkomst. In dat geval treedt de beëindiging in werking drie maanden na de kennisgeving ervan.
- (b) binnen dertig dagen na het afsluiten van de verzekeringspolis. De polis eindigt met onmiddellijke ingang op het ogenblik van de schriftelijke kennisgeving door de verzekerde aan de verzekeraar. Dit recht om de polis voortijdig te beëindigen (of het recht van afstand) is echter niet van toepassing indien de verzekeraar ondertussen is tegemoetgekomen.