



Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

Wat voor soort verzekering is het?

De Keytrade Bank VISA Platinum reisannulatie- en onderbrekingsverzekering is een bijstandsverzekering die tot doel heeft de niet-recupereerbare kosten te dekken veroorzaakt door de wijziging, annulering of onderbreking van een gewaarborgde reis onder de vastgestelde voorwaarden (zie AV) en op voorwaarde dat de reis voor minstens 75% werd betaald met de Keytrade VISA Platinum kaart.



Wat is verzekerd?

Annuleringswaarborg

Voor deze waarborg zijn uitsluitend volgende redenen van toepassing:

- ✓ Het aan de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of aan zijn/haar partner, die hem/haar zou vergezellen, toegekende verlof is ingetrokken omdat de collega die hem/haar zou vervangen onbeschikbaar is omwille van ziekte, ongeval of overlijden;
- ✓ Verplichte aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar echtgeno(o)t(e) wegens een nieuwe arbeidsovereenkomst met een duurtijd van minimum 3 maanden en voor zover deze periode geheel of gedeeltelijk samenvalt met de duurtijd van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet gesloten worden na de inwerkingtreding van de dekking en na de reservatiedatum van de reis;
- ✓ Verplichte aanwezigheid van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of zijn/haar echtgeno(o)t(e), die hem/haar zou vergezellen, indien hij/zij een vrij beroep uitoefent of zelfstandige is, omdat de vervanger die hij/zij had gevraagd onbeschikbaar is wegens ziekte, ongeval of overlijden;
- ✓ Onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de persoon die zorgt voor het minderjarige of gehandicapte kind van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum;
- ✓ Ernstige stoffelijke schade aan onroerend goed, hetzij aan de hoofdverblijfplaats van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum, hetzij aan zijn bedrijfszetel;
- ✓ Oproeping als getuige of jurylid voor de rechtbank van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of zijn/haar echtgeno(o)t(e), die hem/haar zou vergezellen;
- ✓ Vereiste aanwezigheid van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of een familielid tot de eerste graad i.v.m.:
 - a) de adoptie van een kind;
 - b) een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger);

Onderbrekingswaarborg

In geval van onderbreking van de reis, vergoedt AXA Assistance de verloren vakantiedagen. Het deel van het bedrag van de reis dat is weggevalen zal u terugbetaald worden naar rato van de niet-gebruikte vakantiedagen.

Voor deze waarborg zijn volgende redenen van toepassing:



Wat is niet verzekerd?

De volgende uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen:

De dekking geldt niet in geval van:

- ✗ reizen gereserveerd of gerealiseerd in het kader van een professionele activiteit;
- ✗ de wens om de reis te beëindigen of de vakantie voort te zetten;
- ✗ annulering omwille van de financiële omstandigheden van een verzekerde persoon;
- ✗ annulering of onderbreking van de verzekerde reis als gevolg van het niet voorleggen van de reisdocumenten;
- ✗ annulering of onderbreking van de verzekerde reis te wijten aan de transportfirma of de organisator van de reis, om welke reden ook.

De tussenkomst van AXA Assistance geldt niet wanneer de annulering of onderbreking van de verzekerde reis te wijten is aan:

- ✗ psychische ziektes;
- ✗ niet-gestabiliseerde ziektes die reeds vastgesteld waren voor de aankoop van de verzekerde reis waarbij een plotse complicatie kan optreden vóór het vertrek;
- ✗ de gevolgen van het gebruik van drugs of niet-medisch voorgeschreven medicamenten;
- ✗ zwangerschap, op voorwaarde dat een onvoorziene complicatie werd vastgesteld door een erkende medische autoriteit en, in alle gevallen, zwangerschap vanaf de zevende maand;
- ✗ ongevallen die hebben plaatsgevonden tijdens wedstrijden of competities waarbij motorvoertuigen gebruikt werden;
- ✗ ongevallen voortvloeiend uit het gebruik van vliegtoestellen (met uitzondering van luchtvaartuigen voor passagierstransport);
- ✗ gevolgen van een burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer, opstanden of volksbewegingen waarin de verzekerde actief deelnam;
- ✗ wat betreft de onderbrekingswaarborg: ziektes of goedaardige letsels die ter plaatse behandeld kunnen worden.

AXA Assistance zal in geen geval aan de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum de verzekeringspremie annulering kunnen terugbetalen die hij betaald heeft aan de reisoperator of de reisagentschap indien de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum is vergeten deze af te wijzen of indien deze automatisch is inbegrepen in een forfait dat hij aanvaard heeft.

- ✓ onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de persoon die zorgt voor het minderjarige of gehandicapte kind van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum;
- ✓ ernstige stoffelijke schade aan onroerend goed, met name ofwel aan de hoofdverblijfplaats van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum, ofwel aan zijn bedrijfszetel;
- ✓ oproeping van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of een familielid tot de eerste graad voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger);
- ✓ zwangerschapscomplicaties van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum, zijn/haar echtgeno(o)t(e) of een familielid tot de eerste graad, evenals indien de geboorte minstens één maand te vroeg plaatsvindt;
- ✓ Diefstal of total loss van het voor de reis gebruikte voertuig van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum als gevolg van een verkeersongeval of een brand tijdens de reis. Een defecte motor is echter uitgesloten;
- ✓ Ziekte, ongeval of overlijden van de verzekerde, zijn/haar echtgeno(o)t(e), hun verwanten in dalende of stijgende lijn (maximaal tweede graad), broers, zussen, laterale verwanten (maximaal tweede graad), verwanten (maximaal tweede graad) en reisgezellen vermeld op het inschrijvingsformulier. Deze personen kunnen in geen geval aanspraak maken op een schadevergoeding indien ze zelf verzekerd zijn.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! In elk geval is de tussenkomst van AXA beperkt tot 5.000 euro per reis, per gezin en per verzekeringsjaar, onafhankelijk van het aantal aangegeven schadegevallen. AXA Assistance zal tussenkomen tot dit bedrag na toepassing van een eigen risico van 100 euro.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De dekking geldt wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.
- In geval van een vordering :
 - o De verzekerde persoon moet binnen de 14 dagen aan AXA Assistance de feiten meedelen die onder het toepassingsgebied van de waarborg vallen (datum, plaats, feiten alsook alle gegevens nodig om het bedrag van de schadevergoeding te bepalen),
 - o De verzekerde persoon die letselschade heeft geleden, geeft zijn arts de toestemming aan de expert van AXA Assistance alle nodige informatie te verstrekken;
 - o De verzekerde persoon verbindt zich ertoe op verzoek van AXA Assistance een medisch onderzoek te ondergaan, waarvan de kosten gedragen zullen worden door AXA Assistance;
 - o In geval van overlijden heeft AXA Assistance het recht alvorens haar akkoord te geven voor een schadevergoeding, te verzoeken op haar kosten een autopsie uit te voeren.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg gaat in binnen de voorziene grenzen vanaf de aankoopdatum of reservatiedatum van een verzekerde reis, betaald met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum.

De annuleringswaarborg gaat in in geval van ziekte, ongeval of overlijden, vanaf de aankoop van de reis binnen de vastgelegde voorwaarden en grenzen. De onderbrekingsvoorwaarde gaat in op de begindatum van de verzekerde reis.

Einde van de waarborg:

- wat betreft de annuleringswaarborg, deze eindigt de dag na de vertrekdatum om 24u;
- wat betreft de onderbrekingswaarborg, deze eindigt 90 dagen na de vertrekdatum en in elk geval op de datum van terugkomst in uw gewoonlijk land van verblijf.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.

- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.