

## 1. Algemeen

De voorwaarden van onderhavig reglement zijn van toepassing op het aanbod "Ontvang € 90 in uw Keyprivate" (hierna het 'Reglement'). Dit aanbod wordt georganiseerd door Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank SA (Frankrijk) gevestigd aan de Vorstlaan 100 in 1170 Brussel, ingeschreven met ondernemingsnummer 0879.257.191 (hierna de 'Bank').

Keyprivate is een online oplossing voor vermogensbeheer waarbij de beleggingsbeslissingen voor een Keyprivate-rekening aan Keytrade Bank toevertrouwd worden op basis van het profiel van de cliënt.

## 2. Tijdelijk aanbod

De hierna gespecificeerde cliënten die tussen 07/02/2024 en 06/03/2024 (hierna 'de Periode van het aanbod') een Keyprivate-rekening openen en een eerste storting van minstens € 15.000 (hierna "Eerste Storting") bestemd voor deze Keyprivate-rekening doen, ontvangen van de Bank een storting van € 90 (hierna de 'Storting') in dit aangemaakte Keyprivate. Onder voorbehoud van de beperkingen vermeld in artikel 3 van dit Reglement, richt dit aanbod zich alleen tot cliënten die een Keyprivate-rekening openen en die minstens een Eerste Storting doen tijdens de Periode van het aanbod.

De cliënten van de Bank die reeds een Keyprivate-rekening hebben en die al één of meerdere stortingen op die rekening gedaan hebben voor de Periode van het aanbod, komen enkel in aanmerking voor dit aanbod indien ze een nieuwe Keyprivate-rekening openen en een Eerste Storting bestemd voor die rekening doen tijdens de Periode van het aanbod.

Dit aanbod is zowel van toepassing op de individuele als op de gemeenschappelijke Keyprivate-rekeningen.

De premie van 90 euro zal uiterlijk 2 weken na het einde van de Periode van het aanbod op deze Keyprivate worden gestort.

## 3. Beperkingen van het aanbod

Onder voorbehoud van de voorwaarden bepaald in artikel 2, kan een Keyprivate-rekening enkel geopend worden door particuliere cliënten die in België wonen. Dit aanbod geldt niet voor minderjarigen, .

De Bank behoudt zich het recht voor de opening van een bankrelatie te weigeren, conform artikel 4.2 van haar "[Algemene voorwaarden](#)" en de Vermogensbeheerdienst verbonden aan de Keyprivate-rekening te weigeren, conform artikel 1 van de [Bijzondere Voorwaarden – Vermogensbeheerdienst](#).

De Eerste Storting uitgevoerd voor 07/02/2024 en na 06/03/2024 geeft geen recht op terugbetaling.

## 4. Communicatie omtrent het aanbod

Dit aanbod wordt meegedeeld aan de cliënten van de Bank via een e-mail verstuurd bij de start van het aanbod. De Bank is niet verantwoordelijk voor communicaties omtrent het aanbod die niet van haar uitgaan.

## 5. Hoe een Keyprivate-rekening openen ?

De opening van een Keyprivate-rekening gebeurt in drie stappen op de website van Keytrade Bank ([www.keytradebank.be](http://www.keytradebank.be)): de simulatie, de geschiktheidstest en de ondertekening van het contract via elektronische weg.

De simulatie heeft een dubbel doel. Ze laat de cliënt zien welk geschat rendement hij zou kunnen behalen voor zijn startkapitaal en het gekozen risiconiveau. Dat startkapitaal en het risiconiveau dat de cliënt ingegeven heeft in zijn simulatie, worden bovendien beschouwd als de elementen die de cliënt effectief wil toepassen voor de opening van zijn Keyprivate. Het is dan ook belangrijk dat de cliënt de gegevens invoert die hij effectief wil gebruiken in het kader van zijn contract voor vermogensbeheer.

De geschiktheidstest is zeer belangrijk aangezien hij tot doel heeft het profiel van de cliënt te bepalen op basis van zijn antwoorden over zijn doel, zijn financiële kennis, zijn risicoprofiel en zijn persoonlijke situatie. Aan de hand van zijn antwoorden zal de Bank een portfolio op maat van de cliënt kunnen samenstellen. Om de test te kunnen invullen, zal de cliënt zijn recentste loonfiche of zijn laatste aanslagbiljet bij de hand moeten hebben. Bij de opening van een gemeenschappelijke rekening, moet de test door een van de rekeninghouders ingevuld worden (rekening houdend met het laagste financiële kennisniveau en risicoprofiel van beide rekeninghouders) én goedgekeurd worden door de andere rekeninghouder van de gemeenschappelijke rekening.

De Keyprivate-rekening wordt geopend onder voorbehoud van aanvaarding door de Bank, overeenkomstig artikel 1 van de [Bijzondere Voorwaarden – Vermogensbeheerdienst](#).

## 6. Persoonsgegevens

Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank SA (Frankrijk), zal uw persoonsgegevens verwerken voor de behandeling van uw aanvraag en in het kader van het aanbod, alsook voor de doeleinden beschreven in [het Privacybeleid](#) beschikbaar op <https://www.keytradebank.be/nl/privacybeleid> Raadpleeg dit Beleid voor meer informatie over het verzamelen, opslaan en verwerken van uw persoonsgegevens en uw recht van inzage, op rectificatie en van bezwaar.

## 7. Klachten

Overeenkomstig artikel 15 van de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank, moet – op straffe van het verval van het recht op betwisting door de cliënt – elke klacht of betwisting m.b.t. tot eender welk feit vermeld in dat artikel 15 in het kader van dit aanbod, door de cliënt aan de Bank meegedeeld worden, door het versturen van een e-mail naar [qualitycare@keytradebank.com](mailto:qualitycare@keytradebank.com) binnen de vijf dagen na de dag waarop de cliënt

kennis nam of verondersteld is kennis te hebben genomen van het feit, of binnen elke andere, langere termijn toegestaan door de geldende regels.

Wanneer de klacht niet volledig naar wens van de cliënt behandeld werd of dat hij geen antwoord gekregen heeft binnen een redelijke termijn (30 dagen), kan de cliënt zijn klacht voorleggen aan de ombudsdienst:

Ombudsfijn – Ombudsdiensten voor financiële diensten

Northgate II, Koning Albert II-laan, 8, bus 2, 1000 Brussel

Tel. +32 2 545 77 70 Fax: +32 2 545 77 79 ombudsman@ombudsfijn.be

De cliënt kan zijn klacht online indienen op [www.ombudsfijn.be](http://www.ombudsfijn.be). Deze mogelijkheid wordt enkel aangeboden aan cliënten die een natuurlijk persoon zijn.

## 8. Disclaimer

Dit Reglement bevat geen beleggingsadvies of aanbeveling, noch een financiële analyse. Geen enkele informatie uit dit Reglement mag beschouwd worden als hebbende welke contractuele waarde dan ook. Onderhavig Reglement wordt enkel ter indicatie opgesteld en vormt gezinszins een commercialisering van financiële producten. Keytrade Bank kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de beslissingen die genomen werden op basis van de gegevens in dit document of het gebruik ervan door derden. Vooraleer in financiële instrumenten te investeren, moet de cliënt zich dus eerst goed inlichten en aandachtig het document "[Overzicht van de essentiële kenmerken en risico's van de financiële instrumenten](#)" lezen. Dat document bevindt zich in de rubriek Documentcenter van de website.

## 9. Aanvaarding van het Reglement

De eerste storting met bestemming van de Keyprivate-rekening tijdens de Periode van het aanbod geldt als kennisneming en aanvaarding van onderhavig Reglement. Bovendien zijn de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank van toepassing op dit aanbod. In geval van tegenstrijdigheden tussen de [Algemene Voorwaarden](#) en onderhavig Reglement, haalt dat laatste de bovenhand.

## 10. Overige bepalingen

12.1. De Bank behoudt zich het recht voor om op elk moment het Reglement van dit aanbod te wijzigen en in het bijzonder behoudt zij zich het recht voor om het aanbod gedeeltelijk of volledig stop te zetten om wettelijke en/of technische redenen (bijvoorbeeld servers, database) en/of een vermoeden van, of bewezen fraude, en/of misbruik. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stopzetting of wijziging van het aanbod, behalve voor schade die een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de Bank.

10.2 De Bank kan ook een deelnemer uitsluiten en in voorkomend geval de storting van de premie weigeren of het betaalde bedrag terugvorderen, onder meer door debitering van de rekening(en) die de cliënt bij de Bank aanhoudt, en dit zonder voorafgaandelijk bericht, bij een vermoeden van, of bewezen fraude en/of misbruik, of in geval van een inbreuk op dit Reglement, dit in toepassing van de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank. De cliënt kan hierbij geen rechten of enige aanspraak doen gelden ten aanzien van de Bank.

10.3. De Bank kan in geen enkel geval door een cliënt aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel of schade van welke aard ook, ook niet voor technische onderbrekingen of gebreken, vertragingen in het internetverkeer. Dit geldt ook voor uitsluitingen van het aanbod. Die beperking geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de Bank, of één van haar aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

10.4. Dit Reglement is onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van een geschil zijn de rechtbanken van Brussel (en met name de vrederechter van het rechtsgebied waar de Bank is gevestigd) als enige bevoegd. Als de rechter een bepaling van dit Reglement ongeldig of niet afdwingbaar zou verklaren, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. Indien nodig wordt voorzien in een geldige, inhoudelijk vergelijkbare vervangende bepaling.