

# Keytrade Bank VISA Platinum Verzekering 'Reisongemakken'

## Document met informatie over het verzekeringsproduct



Inter Partner Assistance SA – Belgique – Verzekeraar – BNB n° 0487

Verzekering 'Reisongemakken'

Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

## Wat voor soort verzekering is het?

De Keytrade Bank Visa Platinum Reisongemakkenverzekering is een bijstandsverzekering waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt bijstand te verlenen wanneer de verzekerde een reisongemak ondervindt zoals een vertraagd/geannuleerd vertrek en een vertraagde levering van bagage.



### Wat is verzekerd?

#### Waarborg "laattijdige levering bagage"

- ✓ Indien de geregistreerde bagage van de verzekerde persoon niet wordt geleverd binnen de 4 uur volgend op de aankomst van zijn vlucht, op elk vliegveld of elke terminal gelegen buiten België of Luxemburg, zal AXA Assistance de verzekerde persoon vergoeden tot maximum €250 per persoon en per reis voor de redelijke uitgaven gerealiseerd op de plaats van bestemming, voor de dringende aankoop van kleding en essentiële accessoires

#### Waarborg "laattijdig/geannuleerd vertrek"

- ✓ Vertraging of annulering van de vlucht of de treinverbinding, overboeking

Indien het vertrek van een lijnvlucht of een regelmatige en vaste treinverbinding van een verzekerde persoon 4 uur of meer vertraging heeft, of geannuleerd wordt, of indien de verzekerde persoon niet aan boord wordt gelaten omwille van overboeking, en indien de verzekerde persoon binnen de 4 uur volgend op het voorziene vertrekkuur geen andere reismogelijkheid heeft, zal AXA Assistance de verzekerde persoon vergoeden tot maximaal €250 per persoon per reis voor de redelijke uitgaven gerealiseerd voor de kosten van maaltijden, hotels en versnaperingen.

- ✓ Niet gehaalde aansluitingen

Indien de bevestigde aansluiting van de lijnvlucht of de regelmatige en vaste treinverbinding van de verzekerde persoon niet gehaald wordt omwille van de laattijdige aankomst van de aansluitingsvlucht of de trein van de verzekerde persoon en, indien deze geen andere reismogelijkheid heeft binnen de 4 uur volgend op de reële aankomsttijd van de initiële vlucht of zijn treinverbinding, zal AXA Assistance de verzekerde persoon vergoeden tot maximaal €250 per persoon per reis voor de redelijke uitgaven gerealiseerd voor de hotelkosten, maaltijdkosten en versnaperingen.



### Wat is niet verzekerd?

#### Specifieke uitsluitingen voor de "vertraagde aflevering van bagage".

- ✗ Confiscatie of rekvisitie door de douanes of elke andere overheidsautoriteit;
- ✗ Er worden geen redelijke maatregelen genomen om de verloren bagage terug te vinden;
- ✗ De betrokken personen van de transportmaatschappij worden niet op de hoogte gebracht op de plaats van bestemming;
- ✗ Laattijdige levering en verlies van bagage bij een vlucht of een treinverbinding wanneer de verzekerde persoon naar huis terugkeert;
- ✗ Niet-geregistreerde bagage.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

#### Specifieke beperking van de garantie "Vertraagd/geannuleerd vertrek

- ! AXA Assistance zal de verzekerde persoon vergoeden tot maximaal €250 per persoon per reis voor de redelijke uitgaven gerealiseerd voor de kosten van maaltijden, hotels en versnaperingen.

#### Specifieke beperking van de dekking "vertraagde aflevering van de bagage

- ! AXA Assistance zal de verzekerde persoon vergoeden tot maximaal €250 per persoon per reis voor de redelijke uitgaven gerealiseerd voor de hotelkosten, maaltijdkosten en versnaperingen



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Waarin de bijzondere voorwaarden voorzien



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.
- In geval van een vordering :
  - o De schade-aangifte moet zo snel mogelijk aan AXA Assistance worden bezorgd via het formulier 'aanvraag tot tussenkomst voor reisongemakken' (beschikbaar op [www.keytradebank.be](http://www.keytradebank.be)). De verzekerde persoon moet eveneens de betrokken instanties van de transportmaatschappij en/of de autoriteiten van de plaats van bestemming op de hoogte brengen van het verlies van de bagage.
  - o Volgende informatie en documenten moeten zo snel mogelijk na het incident aan AXA Assistance worden bezorgd:
    - de originele onkostennota's en originele aankoopbewijzen van de gerealiseerde uitgaven waarvoor terugbetaling wordt gevraagd overeenkomstig de bepalingen van deze verzekering
    - de rekeninguittreksels waaruit blijkt dat het gaat om een gewaarborgde reis zoals gedefinieerd in huidige bijzondere voorwaarden en, in geval van laattijdige levering van of verloren bagage, het "Property Irregularity Report" uitgegeven door de transportmaatschappij.



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen beginnen te lopen zodra de titularis van de kaart ervan in het bezit is, zoals vermeld in de geldende bijzondere voorwaarden.

De dekking eindigt:

- indien de kaart definitief door de bank geblokkeerd werd;
- indien de klant de kaart opzegt, of;
- indien de kaart niet meer geldig is.

De dekking eindigt automatisch in de volgende gevallen:

- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of door Keytrade Bank ingehouden wordt
- ingeval de kaart niet vernieuwd wordt of het contract tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer ontbonden wordt.

De bijzondere voorwaarden kunnen de specifieke duurtijden voor de dekking van de verzekerde schadegevallen bepalen.



## Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.